

**Volontaire service civique " Soutien et développement d'actions favorisant l'inclusion  
numérique de salariés en insertion "**

■ **Champ d'action :** Inclusion sociale (PIS)

■ **Pour le site :** ESPAS - Etablissement d'Insertion Sociale et Professionnelle

3 bis rue de Verlinghem  
59130 Lambersart

ESPAS ( Espace Professionnel d'Accompagnement Social) est un outil d'insertion par l'activité économique qui propose à des personnes éloignées de l'emploi une mise au travail, en contrats aidés, à durée déterminée. Ce dispositif associe, dans une même démarche, une action pédagogique et de formation ainsi qu'un accompagnement social individualisé.

■ **Mission :** La Sauvegarde du Nord accueille et accompagne des enfants, des adolescents, des jeunes en difficultés psychiques, psychologiques, scolaires, familiales ou sociales, des adultes éloignés de l'emploi, des familles et des personnes en grande précarité.

Le Pôle Inclusion Sociale a pour missions l'accueil, l'accompagnement et l'hébergement de publics en difficultés sociales, de logement ou d'emploi. Il gère un Centre d'Hébergement d'Urgence (CHU), 3 Centres d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS), 4 maisons relais, un service d'accompagnement des allocataires du RSA (SISAA), 2 Structures d'Insertion par l'Activité Economique (SIAE), un dispositif d'accompagnement des publics Roms et gens du voyage.

Mission basée à Lambersart : 3bis rue de Verlinghem (ESPAS)

Titre de la mission : Soutien et développement d'actions favorisant l'inclusion numérique de salariés en insertion

Thématique : EDUCATION POUR TOUS

Nombre de volontaires recherchés : 1 jeune à Lambersart

Détail de la mission :

Les structures d'hébergement et les services du Pôle Inclusion Sociale accueillent et accompagnent des personnes en difficultés sociales, familiales, socioprofessionnelles...

Dans les difficultés observées, et notamment celles qui entravent le bon déroulement d'un parcours professionnel, viennent se greffer de manière plus marquée et plus importante l'ensemble des difficultés croissantes liées à l'utilisation des ordinateurs et d'internet. Nous assistons à une montée rapide des démarches en ligne dites dématérialisées (recherche d'offres d'emploi, d'informations, démarches en ligne, télé

candidature etc.), et cette dématérialisation si elle n'est pas accompagnée risque d'exclure un grand nombre de personnes accompagnées par les services.

Le volontaire a pour mission d'aider les personnes, jeunes et adultes, à s'approprier les usages et les outils numériques pour leurs projets personnels ou professionnels.

Le volontaire sera amené à :

Procéder au recensement de l'offre existante sur le territoire (espace numérique de proximité, cyber base, médiathèque...)

Rassurer et expliquer le fonctionnement des ordinateurs et d'internet

Faire découvrir les différents outils numériques et usages possibles au travers d'animations qu'il conviendra de construire en amont

Participer à l'animation de sessions d'initiation et d'ateliers de découverte du web et des bases informatiques utiles aux démarches quotidiennes sur les thématiques suivantes :

- L'e-administration et les formulaires en ligne, actualisations mensuelles, etc.
- L'inscription en ligne et la télé candidature
- La mise en œuvre d'exercices pédagogiques (scolaire, citoyen, mobilité)
- L'aide à la recherche : emploi, stage, logement, médecin, etc.
- La consultation en ligne : banque, école, horaires train, etc.

Des échanges seront possibles avec un autre jeune en service civique sur la même mission mais dans un autre établissement.

Début de la mission : 7 octobre 2019

Fin de la mission : 7 juin 2020

Durée de la mission : 8 mois

Volume horaire : 26h par semaine

Jours de mobilisation : 4 jours de mobilisation par semaine. 1 journée laissée libre à fixer selon l'organisation de l'établissement.

En quoi cette mission est-elle complémentaire à l'action des bénévoles et salariés de la structure ?

Cette mission vient en complémentarité de l'intervention des professionnels : elle met l'accent sur une difficulté repérée et grandissante dans l'usage de ces outils et pour lesquelles les professionnels ne trouvent que peu de réponses dans le droit commun. Si les grandes villes sont bien couvertes en espaces numériques, le milieu rural est moins bien couvert.

Aujourd'hui, il y a peu d'offre d'accompagnement sur cette thématique. Les jeunes en service civique seront en proximité des salariés permanents pour réfléchir avec eux à ce projet. Dans une logique de développement social local et à partir du recensement de l'existant des équipements, ils veilleront à favoriser une démarche autonome grandissante auprès des personnes prises en charge par l'association.

Formation liée à la mission prévue :

Accueil et présentation du référent tuteur chargé de l'accompagnement durant la mission et dans le projet du jeune en service civique.

Clarification de la mission proposée et rédaction du projet de mission de chaque jeune en service civique.

Présentation de l'association, du projet de l'établissement et du public accueilli et de ses besoins.

Sensibilisation aux techniques d'animation et préparation d'un programme d'activités avec les professionnels des services .

Rencontre avec les résidents et mise en place des activités.

Emmaüs Connect a une expertise sur ce champ (téléphonie - informatique). Des rencontres et des temps d'échanges auront lieu avec les responsables (Alice OLIVERI - Dispositif lillois) au sein de leurs locaux. Une formation dispensée par Emmaüs Connect sera proposée au jeune. Un partenariat sera également proposé avec les services de Pôle Emploi pour faciliter l'accès à l'offre de l'Emploi Store.

Une formation relative aux problématiques des publics accueillis sera dispensée en interne.

Formation civique et citoyenne obligatoire : Intégration en début de mission + journées thématiques avec l'ensemble des jeunes en service civique.

Congés : 16 jours.

■ Profil  
recherché :

Diplôme : /  
Expérience : /  
Permis B : Non requis.

Compétences requise :

Savoirs de base en informatique et de la recherche sur internet.

Capacité de Communication.

Initiative.

Travail en réseau.

**Poste à pourvoir du 07/10/2019 au 07/06/2020**

■ Type de  
contrat :

Service Civique

- Modalités de réponse : CV + Lettre de motivation  
Les candidatures comportant CV + Lettre de motivation seront adressées avant le 11/10/2019
- Date d'émission : 03/06/2019
- Référence : 19063918PIS