



ASSOCIATION

**Sauvegarde**

N O R D

ACCOMPAGNER *et* FAIRE GRANDIR

**RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018**

LES CHIFFRES CLÉS - LA SAUVEGARDE DU NORD

**Engagement et transversalité, c'est sans doute ainsi que nous pouvons qualifier cette année 2018. Engagement et transversalité irriguent les actions portées par les 1 433 professionnels de La Sauvegarde du Nord et les plus de 220 bénévoles ou services civiques.**

Leur énergie s'est concentrée cette année encore sur **les 42 825 personnes accueillies ou accompagnées**. La Sauvegarde du Nord propose ou expérimente des réponses toujours mieux adaptées pour rendre son action la plus pertinente possible. Nous avons donc souhaité davantage marquer notre volonté de travailler au décloisonnement de nos secteurs d'activité. Les professionnels de La Sauvegarde du Nord sont riches de compétences et leurs actions porteront d'autant mieux si ces compétences se conjuguent plus que si elles se superposent.

**Les temps forts de l'année 2018 en sont des illustrations et ils sont nombreux :** la journée d'étude « comment faire avec la pauvreté des familles » ; les journées nationales TAPAJ pour développer davantage le travail alternatif payé à la journée comme outil d'accès aux droits et aux soins ; notre réponse au plan d'investissement dans les compétences « 100% inclusion » en partenariat avec Vitamine T ou encore l'ouverture de la première boutique solidaire « les Trouvailles de Marlène » en lien avec le Fonds de Dotation de La Sauvegarde du Nord et ses mécènes. D'autres projets ont été pensés dans cette optique, vous les découvrirez au travers de ces pages.

À La Sauvegarde du Nord, **l'imagination est en mouvement**. C'est important quand nos équipes ont souvent l'impression d'être emportées dans un tourbillon de réformes et d'évolutions réglementaires qui viennent interférer dans le

projet de nos établissements ou dans leurs pratiques professionnelles.

Si nous ne voulons pas être entraînés dans ce tourbillon, plus que jamais l'Association doit être claire sur le sens de l'action que nous conduisons en son nom.

C'est pourquoi, le Conseil d'Administration a souhaité revisiter le projet associatif. Ce travail – important – devrait se finaliser dans le second semestre 2019. Il a déjà mobilisé plus de 135 d'entre nous, des salariés comme des bénévoles. **Que chacun soit ici remercié pour le travail accompli.**

Historiquement, La Sauvegarde du Nord a construit son projet **autour des besoins liés à l'enfance**. Il est important de le rappeler. Elle participe à la construction et l'évaluation des dispositifs de la solidarité publique. Plus que jamais, il s'agit aujourd'hui de permettre à celles et ceux que nous accueillons - quels que soient leur âge, leur origine ou leur histoire - de surmonter les difficultés, de se poser un moment, de reprendre confiance, et surtout, de (re)trouver une vie digne et une place dans la société.

**Accompagner et faire grandir**, encore et toujours.

**Jean-Pierre Mollière,**  
Président

**Frédéric Rouvière,**  
Directeur Général

# SOMMAIRE

## 02 EDITO

## 04 LA SAUVEGARDE DU NORD

Plus de 60 ans d'existence

Nos 5 champs d'expertise

Notre présence en Nord et Pas-de-Calais

## 10 LES TEMPS FORTS 2018

## 12 ADDICTOLOGIE

Retour sur 2018

Dispositif ambulatoire et de coordination thérapeutique

Dispositif hébergement individuel et collectif

## 22 HANDICAP

Dispositif des ITEP

Institut Médico-Éducatif et SESSAD Lino Ventura

L'équipe mobile ITEP - IME

## 32 INCLUSION SOCIALE

Dispositif Insertion Professionnelle et Qualification

Dispositif Hébergement / Logement

Dispositif Accompagnement Ambulatoire

Dispositif Tsiganes et Voyageurs

Les dispositifs spécifiques

## 46 PROTECTION DE L'ENFANCE

Retour sur 2018

L'accompagnement à partir du lieu de vie de l'enfant

L'accueil et l'accompagnement dans nos structures

Les actions complémentaires menées dans l'intérêt de l'enfant et de sa famille

## 60 SANTÉ

Dispositif des CMPP

Espace Lebovici

Maison des Adolescents

Centre Régional de Ressources Documentaires

Programme Santé des Apprentis

Pôle Ressources Cancers

## 68 ORGANISATION ET RESSOURCES

Les Ressources Humaines

Les données financières

Services Civiques

Nos Bénévoles

## 74 LE FONDS DE DOTATION

## 78 ILS NOUS SOUTIENNENT

## 79 TABLE DES SIGLES

### LA SAUVEGARDE DU NORD - SIÈGE SOCIAL

Centre Vauban - Immeuble Lille  
199/201 rue Colbert  
59000 Lille

03 20 06 77 50

[contact@lasauvegardedunord.fr](mailto:contact@lasauvegardedunord.fr)



@lasauvegardedunord



La Sauvegarde du Nord



@SauvegardeDNord



La Sauvegarde du Nord

## DEPUIS 1957,

La Sauvegarde du Nord promeut le respect des droits humains, la lutte contre l'injustice et les inégalités sociales, le refus des discriminations, la solidarité et la responsabilité dans l'esprit du pacte républicain : liberté, égalité, fraternité.

La Sauvegarde du Nord a construit son projet autour des besoins liés à l'enfance. Aujourd'hui, il s'agit de permettre à celles et ceux que nous accueillons, enfants, femmes, hommes - quels que soient leur âge, leur origine ou leur histoire - de se poser un moment, de reprendre confiance, de surmonter les difficultés et, surtout, de (re)trouver une vie digne et une place dans la société.

ACCOMPAGNER *ET* FAIRE GRANDIR,  
C'EST LE CŒUR DE NOTRE PROJET ASSOCIATIF.

Pour ce faire, La Sauvegarde du Nord propose **une expertise pluridisciplinaire**, tant en matière de prévention que de soin médico-social. Nous œuvrons pour l'accès aux droits, à la santé, à la scolarité, à la formation, à l'emploi, à la culture...

Les professionnels (salariés et bénévoles) se mobilisent pour répondre au plus près des besoins et de la réalité quotidienne des personnes accueillies.

Dans les 5 champs d'expertise où elle intervient : **Addictologie, Handicap, Inclusion Sociale, Protection de l'enfance et Santé**, La Sauvegarde du Nord offre une pluralité de réponses et crée des passerelles entre ses services pour que les personnes accompagnées puissent trouver les appuis les plus adaptés à la trajectoire de vie qu'ils construisent. Notre action est ancrée sur les territoires, en lien avec les autres intervenants, pour offrir le meilleur maillage possible.

La Sauvegarde du Nord participe à la construction et à l'évaluation des dispositifs de la solidarité publique. En fonction de l'évolution des besoins, elle propose ou expérimente des réponses innovantes. Elle interpelle les acteurs politiques, économiques et sociaux, mais aussi l'opinion publique, pour faire connaître la réalité des situations d'exclusion et proposer des réponses mieux adaptées.

LA SAUVEGARDE DU NORD  
EN 2018, C'EST :

1 433

PROFESSIONNELS

42 848

PERSONNES ACCUEILLIES  
OU ACCOMPAGNÉES

90

SERVICES

172

BÉNÉVOLES

34

SERVICES CIVIQUES

20

ADMINISTRATEURS  
BÉNÉVOLES



# NOS 5 CHAMPS D'EXPERTISE

## ADDICTOLOGIE - PAGE 12

Si l'addiction représente un problème à la fois individuel et collectif avec des conséquences sanitaires et sociales parfois graves, le pôle Addictologie ne réduit pas les personnes à leurs pratiques addictives.

Il offre et promeut un large spectre d'accompagnements pour répondre à la diversité des situations, en refusant les approches strictement répressives.



### LE PUBLIC :

Le pôle Addictologie est au service de personnes **de tout âge** dont certaines pratiques sont ou peuvent devenir addictives, avec des répercussions médicales, psychologiques et sociales, pour la personne elle-même ou pour son entourage.

Il peut s'agir d'addiction à des **produits licites** (alcool, tabac, médicaments, etc.), à des **produits illicites** (cannabis, héroïne, etc.) ou même **sans produit** (jeux d'argent ou vidéo, internet, téléphone portable, sexe, etc.).



### LA MISSION :

Au quotidien, dans nos différentes activités, **nous accueillons les personnes telles qu'elles sont et nous les accompagnons en partant de là où elles en sont.** Cela commence par prendre le temps de la rencontre et de l'échange.

En fonction des attentes et des besoins, l'équipe va proposer des activités diversifiées pour :

- **informer et prévenir** les risques d'addiction ;
- **aider à réduire les risques** liés à l'usage d'un produit, à une pratique ou à l'addiction qu'ils entraînent ;
- **accompagner** les personnes concernées dans leur démarche de soin, au plan médical, psychologique et social.



### EN 2018 :

**99** PROFESSIONNELS

**11** STRUCTURES

**3 190**  
PERSONNES ACCUEILLIES  
OU ACCOMPAGNÉES

## HANDICAP - PAGE 22

Le pôle Handicap favorise l'inclusion des enfants et adolescents en situation de handicap pour leur permettre, autant qu'il leur est possible, de vivre et de grandir comme n'importe quel autre enfant.

Il contribue à la lutte contre les discriminations à leur égard, notamment en termes de scolarisation, de vie sociale, de loisirs...



### LE PUBLIC :

Nous sommes au service **d'enfants et d'adolescents de 0 à 20 ans qui sont en situation de handicap.**

Il peut s'agir de déficience intellectuelle ou motrice, de poly-handicap ou de troubles du comportement qui affectent, parfois lourdement, leur développement ainsi que leur vie affective et sociale. Notre action s'adresse aux jeunes, à leurs familles et à leur entourage.



### LA MISSION :

Au quotidien, **nous offrons un espace de parole, de soutien et de soin face au handicap.**

**En lien avec les familles et les autres intervenants**, nous proposons des activités de soin, de rééducation et d'accompagnement thérapeutique, éducatif et pédagogique. L'équipe contribue ainsi **au parcours personnalisé de chaque enfant**, selon les besoins et les potentialités de chacun.



### EN 2018 :

**287** PROFESSIONNELS

**8** STRUCTURES

**416**  
ENFANTS ACCUEILLIS  
OU ACCOMPAGNÉS

## INCLUSION SOCIALE - PAGE 32

Agir pour que l'exclusion ne soit pas une fatalité : c'est ce à quoi s'attelle le pôle Inclusion Sociale. Malgré des conditions de vie précaires, il s'agit que chacun puisse (re)trouver une vie digne, une place dans la société et la capacité à faire des choix.



### LE PUBLIC :

Le pôle Inclusion Sociale est au service de personnes **en voie ou en situation d'exclusion**, faisant face à de multiples difficultés (accès à la santé, au logement, aux revenus, au travail, etc.).

Ce sont des personnes **socialement fragilisées**, parfois stigmatisées, qui voient leurs ressources (financières, relationnelles, etc.) et leurs droits s'effriter.



### LA MISSION :

Au quotidien, dans nos différentes activités, nous accompagnons des personnes :

- pour qu'elles accèdent ou retrouvent **leurs droits fondamentaux** ;

-et pour qu'elles puissent exercer **une citoyenneté pleine et entière**, avec ses droits et ses devoirs.

Selon les situations et des besoins, l'équipe va à la rencontre des personnes exclues ou en voie d'exclusion, là où elles se trouvent.



### EN 2018 :

**296** PROFESSIONNELS

**21** BÉNÉVOLES

**18** STRUCTURES

**6 442**  
PERSONNES ACCUEILLIES  
OU ACCOMPAGNÉES

## PROTECTION DE L'ENFANCE - PAGE 46

Tous les enfants ont droit à protection et assistance ainsi qu'à un environnement favorable pour pouvoir jouer pleinement leur rôle dans la société, conformément à la Convention Internationale des droits de l'enfant. C'est au nom de ces droits que la Protection de l'Enfance intervient dans l'éducation d'enfants en situation de vulnérabilité, pour leur permettre de grandir dans la responsabilité et la liberté.



### LE PUBLIC :

Le pôle Protection de l'Enfance accueille et accompagne **des enfants et des adolescents en situation de vulnérabilité**.

Face aux difficultés (familiales, sociales, éducatives, etc.) ou au danger qu'ils encourent, notre action auprès des jeunes eux-mêmes, de leur famille ou de leur entourage est guidée par « l'intérêt supérieur de l'enfant ».



### LA MISSION :

Au quotidien, dans nos différentes activités, nous assurons une double mission :

- répondre aux **besoins immédiats** de protection de l'enfant en mettant en œuvre les décisions prises par le juge ou l'administration ;
- contribuer au **développement de l'enfant**,
  - > en individualisant le plus possible son accompagnement dans toutes ses dimensions (physique, psychique, affective, éducative, etc.)
  - > et en agissant avec et auprès de sa famille.



EN 2018 :

**639** PROFESSIONNELS

**149** BÉNÉVOLES

**42** STRUCTURES

**26 000**  
PERSONNES ACCUEILLIES  
OU ACCOMPAGNÉES

## SANTÉ - PAGE 60

La santé mentale de l'enfant et de l'adolescent représente un problème à la fois individuel et collectif avec des conséquences sanitaires, sociales et éducatives parfois graves. Le pôle Santé offre un accompagnement en soins, en prévention ou en éducation et promotion de la santé pour répondre à la diversité des situations.



### LE PUBLIC :

Le pôle Santé est au service de bébés, d'enfants, d'adolescents, de jeunes adultes - et de leurs parents - qui sont **confrontés à des difficultés ou à des besoins de santé** (physique, psychologique).

Le pôle Santé est également **une ressource** pour des professionnels en promotion et éducation pour la santé.



### LA MISSION :

Au quotidien, dans nos différentes activités, nous accueillons **des enfants et des jeunes (de 0 à 21 ans)** au cours de leur parcours de soins en santé mentale. Pour cela, nous mettons à leur disposition des compétences variées et complémentaires. Nous contribuons à leur développement et à leur bien-être, directement ou en les orientant si besoin vers les structures partenaires.

Nous menons des actions d'information, de formation, d'analyse de pratiques, de méthodologie de projets **en promotion et éducation pour la santé**, auprès de professionnels du soin et de l'action sociale.



EN 2018 :

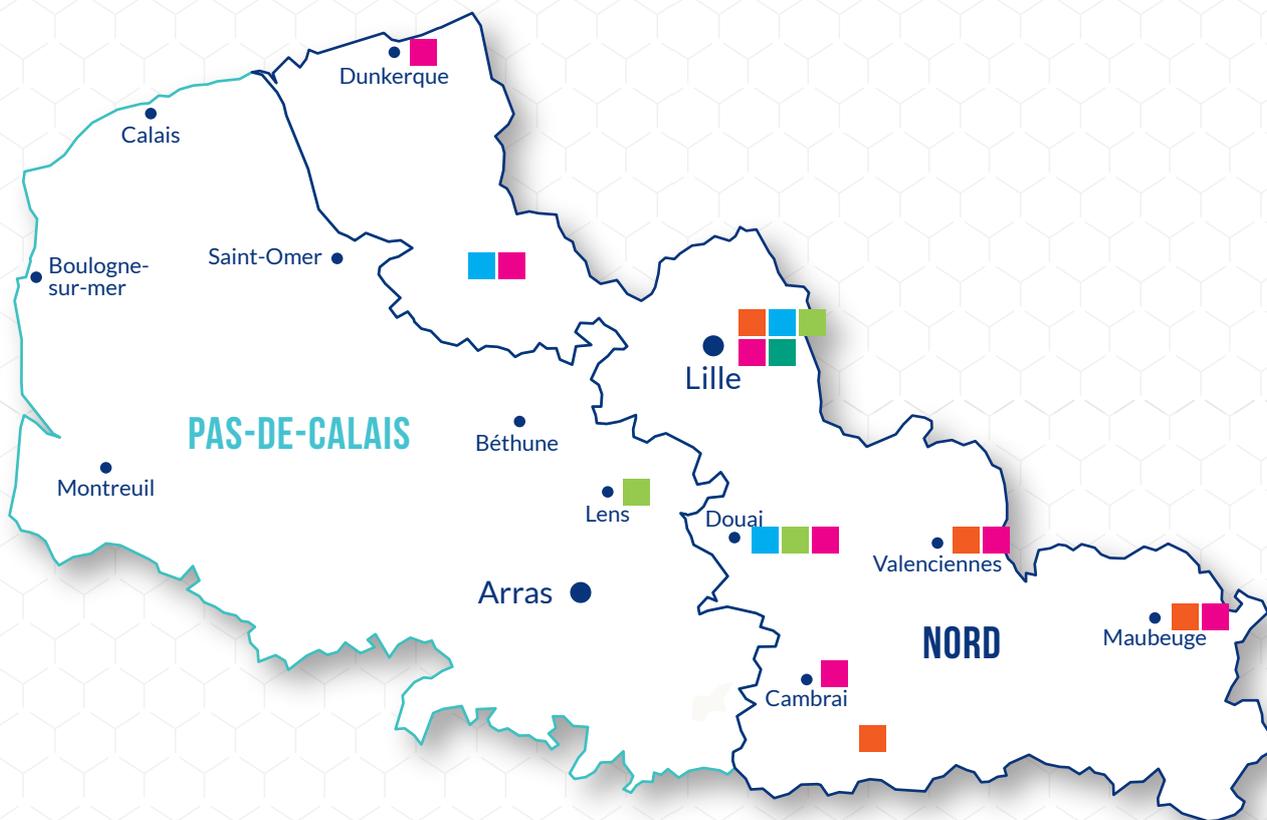
**88** PROFESSIONNELS

**2** BÉNÉVOLES

**11** STRUCTURES

**6 800**  
PERSONNES ACCUEILLIES  
OU ACCOMPAGNÉES

# NOTRE PRÉSENCE EN NORD ET PAS-DE-CALAIS



## ADDICTOLOGIE - PAGE 12

### ■ MÉTROPOLE LILLOISE

- Concerto (*Appartements Thérapeutiques*)
- Ellipse (CAARUD)
- Intermezzo (CTR)
- Le Relais (CSAPA - CJC)
- Lucine (CTR)
- Point Fixe (CAARUD)
- Prélude (CTR)
- Trapèze (CSAPA - CJC)

### ■ VALENCIENNES

- Appartements de Coordination Thérapeutique (ACT)

### ■ MAUBEUGE

- Appartements de Coordination Thérapeutique (ACT)
- Étapes (CSAPA - CJC)

### ■ CAMBRÉSIS

- Communauté Thérapeutique (CT)

## HANDICAP - PAGE 22

### ■ MÉTROPOLE LILLOISE

- IME et SESSAD Lino Ventura
- Dispositif ITEP de Lambersart
- Dispositif ITEP Métropole
- Dispositif ITEP de Roubaix
- Dispositif ITEP de Tressin
- Équipe mobile ITEP - IME

### ■ DOUAISIS

- Dispositif ITEP de Douai

### ■ ARMENTIÈRES

- Dispositif ITEP Flandre

## INCLUSION SOCIALE - PAGE 32

### ■ MÉTROPOLE LILLOISE

- CHRS Agora
- CHRS Sara
- CHU La Sablière
- Dispositifs Roms et Gens du Voyage
- ESPAS
- Pensions de famille / Maisons Relais de Lille, Roubaix et Lambersart
- SISAA Lille
- Service d'Accueil Temporaire Réfugiés

### ■ DOUAISIS

- CHRS Les Tisserands
- La Ferme des Vanneaux
- SISAA Roost-Warendin
- Pension de famille / Maison Relais de Roost-Warendin

### ■ PAS-DE-CALAIS

- Dispositifs Roms et Gens du Voyage

## PROTECTION DE L'ENFANCE - PAGE 46

### ■ PLATEFORME LILLE NORD

- MECS Institut Fernand Deligny et Sévigné
- SAFE
- CAJ Institut Fernand Deligny
- Milieu Ouvert : Lille Ouest 2, Lille Est
- Réparation Pénale

### ■ PLATEFORME LILLE OUEST

- Foyers Concert, Roland, Starter
- SAJ Regain
- Milieu Ouvert : Lille Ouest 1

### ■ PLATEFORME ROUBAIX / TOURCOING

- PFS Institut Fernand Deligny
- Milieu Ouvert : Roubaix, Tourcoing, AEMO renforcée

### ■ PLATEFORME VALENCIENNES

- Point d'Ancre
- SAE Diva
- PFS Diva
- Milieu Ouvert : Valenciennes 1,2 et 3, AEMO renforcée

### ■ PLATEFORME DOUAI / CAMBRAI

- Milieu Ouvert : Douai 1 et 2, Cambrai 1 et 2

### ■ PLATEFORME FLANDRES

- Foyer des Flandres
- Milieu Ouvert : Hazebrouck, Dunkerque 1 et 2

### ■ PLATEFORME MAUBEUGE / AVESNES

- Milieu Ouvert : Avesnes-sur-Helpe, Maubeuge

## SANTÉ - PAGE 60

### ■ MÉTROPOLE LILLOISE

- Espace Lebovici (CAMSP, Unité Parents-Enfants, SESSAD, LAEP)
- CMPP Espace Claude Chassagny
- CMPP Alfred Binet
- Maison des Adolescents
- Centre Régional de Ressources Documentaires

### ■ EN NORD ET PAS-DE-CALAIS

- Programme Santé des Apprentis
- Pôle Ressources Cancers

# LES TEMPS FORTS EN 2018

## LES JEUNES DU FOYER STARTER ONT COURU POUR LA BONNE CAUSE

Dimanche 11 février avaient lieu à la Citadelle de Lille les Foulées de Février Blanc. **Les jeunes du Foyer Starter se sont ainsi mobilisés** pour la recherche médicale en endossant fièrement leur dossard.

FÉVRIER



## JOURNÉE D'ÉTUDE ORGANISÉE PAR LA PROTECTION DE L'ENFANCE

Le PPE a continué son travail de recherche en organisant une Journée d'étude « **Comment faire avec la pauvreté des familles** ». L'ambition de cette journée était de susciter des réflexions grâce aux travaux des universitaires et au regard des usagers. Le débat avec le public a permis de réinterroger nos pratiques. La journée a été conclue par M. Olivier Noblecourt, Délégué interministériel à la prévention et à la lutte contre la pauvreté des enfants et des jeunes.

MARS



## LE DOSSIER NUM@C PORTÉ PAR POLYCAP VALIDÉ

Depuis 2015, Polycap et la Sauvegarde du Nord ont entamé une large réflexion sur la conception d'un projet d'informatisation du dossier de l'usager. Après la construction du cahier des charges, le montage d'un dossier de demande de subvention Feder auprès de la Région a alors été entrepris. Un chantier lourd et complexe qui aura été récompensé : **Num@c, le numérique au service de l'accompagnement, va voir le jour !**

AVRIL



MAI

## OUVERTURE D'UN DISPOSITIF D'ACCUEIL POUR LES JEUNES MINEURS NON-ACCOMPAGNÉS

Sollicitée en avril 2018 par le département pour contribuer très rapidement à l'accueil et l'accompagnement des MNA (Mineurs Non-Accompagnés), la Sauvegarde du Nord a créé début mai **un dispositif dédié de 60 places.**



JUIN

## LA FERME DES VANNEAUX OUVRE 2 NOUVELLES BOUTIQUES

Une boutique primeur et une boutique solidaire de vêtements neufs, qui ont permis d'ajouter **un nouveau chantier d'insertion : la vente et la gestion d'une boutique.** Une boutique solidaire qui a du succès, deux nouvelles boutiques sont ainsi prévues pour 2019.



JUIN

## INITIATION AU STREET ART POUR LES JEUNES DE L'ITEP FLANDRE

Pendant 4 jours, les jeunes du dispositif ITEP Flandre d'Armentières ont été accompagnés par **l'Association Les Deux Tortues** pour réaliser une fresque au sein de l'ITEP avec l'artiste-peintre **Art Lem**. Après avoir réfléchi ensemble, les jeunes ainsi que l'équipe encadrante de l'ITEP ont peint une fresque au sein de la salle commune du foyer.



## LES 42 SOUDANAIS ACCUEILLIS PAR LA SAUVEGARDE OBTIENNENT LE STATUT DE RÉFUGIÉ

Le 3 août 2018, les 42 soudanais accueillis par nos équipes depuis le 12 juillet se sont vus remettre la décision de l'Office français de protection des réfugiés et apatrides (OFPRA) leur reconnaissant le statut de réfugiés. Le titre de réfugié leur a été remis par Anatole Puisseux, secrétaire général adjoint de l'OFPRA, en présence de Mme Martine Aubry, Maire de Lille et de M. Michel Lalande, Préfet du Nord.

AOÛT



## LA SAUVEGARDE DU NORD ET TAPAJ CO-ORGANISENT LES JOURNÉES NATIONALES TAPAJ À LILLE

Elles ont eu lieu les 11 et 12 octobre, 2 journées qui ont rassemblé le réseau TAPAJ ainsi que des partenaires. De nombreux temps d'échanges ont ponctué la journée, pour permettre d'enrichir la réflexion collective et de penser aux innovations sociales de demain.

OCTOBRE



## LA SAUVEGARDE DU NORD ET LE BARREAU DE LILLE SIGNENT UNE CONVENTION DE PARTENARIAT

Le pôle Protection de l'Enfance a signé une convention de partenariat avec le barreau de Lille afin d'agir ensemble pour la prévention en faveur des jeunes et des familles en difficulté.

NOVEMBRE



NOVEMBRE

## LIS AVEC MOI, LAURÉAT DE LA CÉRÉMONIE DES « BOURSES DE L'ESPOIR »

Le 20 novembre avait lieu la cérémonie des Bourses de l'Espoir de la Fondation de Lille. Lis avec Moi fait partie des lauréats de la promotion 2018. Les Bourses de l'Espoir sont des aides financières attribuées à des jeunes étudiants, des personnes en formation et des projets associatifs œuvrant dans la lutte contre l'illettrisme, pour l'insertion des jeunes, la promotion de la citoyenneté et du bien-vivre ensemble.



NOVEMBRE

## LA SAUVEGARDE DU NORD ET VITAMINE T LAURÉATS DE L'APPEL À PROJETS 100% INCLUSION

Le projet Dest1, un ambitieux programme d'accompagnement social et d'insertion professionnelle sur le bassin minier et la MEL, a permis à la Sauvegarde du Nord et au Groupe VITAMINE T d'être lauréats de cet appel à projets ... **Objectif : accompagner 1000 personnes éloignées de l'emploi.** À suivre en 2019 !

DÉCEMBRE

## DÉCEMBRE : INAUGURATION DE « POINT FIXE » ET « LE RELAIS »

Le 4 décembre nous inaugurons en présence de l'ARS et la Ville de Roubaix, le CAARUD « Point Fixe » et le CSAPA « Le Relais ». Ce nouveau lieu a été repensé pour permettre un cloisonnement des activités mais aussi une pluridisciplinarité des équipes (travailleurs sociaux, médecins, infirmiers...) qui interviendront selon les différentes modalités de prise en charge.





**99** PROFESSIONNELS

**11** STRUCTURES



**3 190**

**PERSONNES ACCUEILLIES  
OU ACCOMPAGNÉES EN 2018**

# ADDICTOLOGIE

2018 vient finaliser **le vaste chantier immobilier** qui s'est déroulé sur la métropole, tant pour le dispositif de l'hébergement avec l'ouverture de Lucine et les premiers accueils de mamans avec leur bébé, mais aussi pour le dispositif ambulatoire pour le Relais et Point Fixe.

Ces trois services viennent **renforcer l'offre de soin sur le territoire roubaisien** mais aussi au national pour Lucine.

## **MAIS PEUT-ON S'EN SATISFAIRE ?**

Dans le préambule du rapport d'activité 2014, j'avais pointé que « les chiffres qui stagnent sont ceux du budget, qui ne reflètent en rien le discours politique ».

Aujourd'hui, même constat : **malgré des moyens constants, les missions de nos établissements s'élargissent.** Pour nos CSAPA : le tabac, Internet, les jeux vidéo et jeux d'argent ; pour nos CAARUD : plus d'accueil, plus de maraudes. Si nous développons ce constat sur les CAARUD, nous ne pouvons que nous étonner de l'ouverture du CAARUD Point Fixe à Roubaix limitée à l'après-midi.

Cela réduit ainsi les possibilités d'accompagnement pour la population du versant nord-est de la MEL.

**Plus alarmant encore est le plan national de mobilisation contre les addictions 2018-2022** « qui est techniquement bien construit, ses constats et priorités sont similaires avec ceux que nous avons soutenus et défendus avec d'autres fédérations et associations :

priorité « public jeune » ; soutien aux démarches d'intervention précoce et à la réponse de proximité ; volonté de construire des parcours de santé associant d'autres acteurs que les spécialistes des addictions ; déploiement des réponses de réduction des risques, en allant dans les univers de vie et notamment le monde du travail, les situations de handicap.

Mais un grand regret, car à nouveau, **nous faisons le constat d'une approche de la régulation de l'accès aux produits psychotropes encore cloisonnée entre une politique essentiellement pénale d'un côté (lutte contre le trafic) et une sensibilité excessive à des enjeux économiques de l'autre (alcool)»\***

## **MALGRÉ TOUT, L'ANNÉE 2018 A ÉTÉ LE FRUIT DE BELLES RÉUSSITES**

... comme les cinquièmes journées nationales TAPAJ (Travail Alternatif Payé à la Journée).

En effet, en octobre 2018, les journées nationales TAPAJ ont eu lieu à Lille. Cet événement a été co-organisé par TAPAJ France et La Sauvegarde du Nord, en partenariat avec SUEZ et l'Agence Nouvelle des Solidarités Actives (ANSA). Le programme a été dense... ces journées ont commencé avec l'intervention d'Olivier Noblecourt, Délégué interministériel à la prévention et à la lutte contre la pauvreté des enfants et des jeunes.

Ces deux journées ont permis aux structures porteuses, aux institutions, aux TAPAJeurs, aux entreprises, ... de se rassembler autour de différentes thématiques. Ponctuées de nombreux temps d'échanges, les journées nationales ont permis d'enrichir la réflexion collective et de penser aux innovations sociales.

Frédéric Brzozowski  
Directeur Addictologie

\*A lire sur [www.federationaddiction.fr/plan-national-mobilisation-addictions-2018-2022/](http://www.federationaddiction.fr/plan-national-mobilisation-addictions-2018-2022/)

## **1 DISPOSITIF AMBULATOIRE ET DE COORDINATION THÉRAPEUTIQUE**

- CSAPA ( Etapes, Trapèze, Le Relais)
- ACT
- CAARUD (Ellipse, Point Fixe)

## **1 DISPOSITIF HÉBERGEMENT INDIVIDUEL ET COLLECTIF**

- Prélude
- Concerto
- Intermezzo
- Communauté Thérapeutique
- Lucine

## **2 DISPOSITIFS SPÉCIFIQUES**

- TAPAJ (Travail Alternatif Payé À la Journée)
- RDR (Réduction Des Risques) à distance

# RETOUR SUR 2018



## UN « NOUVEAU 40 » POUR LE RELAIS ET POINT FIXE

Pour le CSAPA Le Relais et le CAARUD Point Fixe, 2018 aura été une réelle année de transition pour les usagers et salariés des services roubaisiens. En effet, après 7 mois de travaux, une réhabilitation complète et la mise aux normes du bâtiment, les activités ont pu reprendre début avril au 40 & 42 rue St Antoine.

Les usagers peuvent ainsi bénéficier sur un même lieu, d'un plateau technique complet (CSAPA, CJC, CAARUD, Centre de substitution). De nombreux usagers ont fait part de leur sentiment d'être respectés et pris

en considération, grâce au nouvel aménagement des locaux, à leurs fonctionnalités et à l'effort porté pour créer un espace de vie agréable.

De plus, l'ensemble des services étant désormais situés sur un même site, cela permet de travailler plus efficacement la cohérence de prise en charge.

L'inauguration des 2 établissements a eu lieu le mardi 4 décembre, les différents partenaires étaient présents pour rencontrer les salariés et visiter ces bâtiments rénovés.

## DES PROJETS POUR RÉDUIRE LA CONSOMMATION DE TABAC

Depuis janvier 2018, le CSAPA Trapèze propose tous les mercredi matin des entretiens motivationnels en tabacologie.

Les patients reçus en consultation tabacologie souhaitent, pour la majorité, purement et simplement arrêter le tabac. D'autres envisagent dans un premier temps la réduction de leur consommation.

Les outils utilisés lors de la consultation :

- le testeur de CO (monoxyde de carbone), marqueur biologique de la dépendance du tabac ;
- le test de Fagerström, questionnaire d'évaluation de l'intensité de la dépendance tabagique. Les traitements de substitution varient selon le patient et ses motivations intrinsèques.

La majorité des personnes adoptent un traitement par nico patches, ou encore l'utilisation de la cigarette électronique.

Dans le cadre du moi(s) sans tabac, l'équipe du CSAPA Trapèze a tenu un stand au sein de la Maison des Adolescents de Lille sur deux demi-journées. Cette manifestation s'adressait au public de la MDA ainsi qu'aux professionnels de la Sauvegarde du Nord.

TABADO, un programme novateur et expérimental financé par l'Institut National du Cancer (INCa), a également été lancé en 2018. Ce projet a pour objet l'accompagnement à l'arrêt du tabac chez les jeunes en lycées professionnels et centres de formation des apprentis.

Le pôle Addictologie, et plus particulièrement l'infirmier du CSAPA Etapes, s'est associé au Programme Santé des Apprentis du pôle Santé afin d'intervenir de façon complémentaire dans un CFA du Valenciennois (CFA BTP de Marly).

L'objectif : informer sur les risques liés à l'usage du tabac et délivrer des substituts nicotiques de façon spontanée, afin de permettre aux jeunes apprentis d'envisager et expérimenter une diminution effective de leur consommation, voire un arrêt définitif.

Une seconde coopération s'est créée entre l'Addictologie et le service de milieu ouvert de Valenciennes (Protection de l'Enfance), dans le cadre de mesures de réparation pénale. Les professionnels de l'Addictologie complètent ainsi les compétences de ceux de la Protection de l'Enfance, en apportant une information et une évaluation de l'usage et, le cas échéant, une orientation vers les structures spécialisées.





## TÉMOIGNAGE DE FABIEN, RÉSIDENT DE LA COMMUNAUTÉ THÉRAPEUTIQUE

Fabien, résident de la Communauté Thérapeutique du Cateau-Cambrésis, a participé à deux temps forts de la communauté : la journée éco-citoyenne et les journées nationales des communautés thérapeutiques.

Le 4 octobre 2018, l'ensemble de la communauté s'est mobilisé pour accueillir les 90 participants à la journée éco-citoyenne, et a préparé le déjeuner. Chaque moment de cette journée vise à faciliter la rencontre et les échanges, afin que les résidents puissent mettre en avant leurs savoir-faire et savoir-être.

« Aller vers l'autre est toujours difficile. Là, ça nous aide car j'ai participé à la production et à la distribution du repas. Pour parler avec les gens et tout... le choix de m'être positionné sur la cuisine permet de créer du lien par la mise en avant de ce qui se passe ici, et ça ouvre à la discussion. Contrairement à d'autres structures qui sont plus fermées, je constate que la Communauté Thérapeutique est très ouverte sur l'extérieur. »

**« CES JOURNÉES PERMETTENT DE SE FAIRE CONNAITRE, CELA NOUS MET EN VALEUR, À TRAVERS NOTRE PRODUCTION. J'AI RESSENTI DE LA FIERTÉ DANS LES RETOURS QUE J'AI EUS DE LA PART DES INVITÉS. »**

Fabien souligne cependant quelques difficultés rencontrées lors des « Journées Communautaires », qui sont des journées de travail regroupant des résidents et des professionnels de l'ensemble des Communautés Thérapeutiques au niveau national.

« Aux Journées Communautaires c'est plus dur... le fait d'être à l'extérieur... ici on est à domicile, c'est plus facile, à l'extérieur je n'ai pas de repère... En petit groupe lors des ateliers, ça facilitait l'échange mais je n'ai pas su intervenir par timidité certainement. Je n'avais pas quelque chose [objet support] entre moi et les autres pour faciliter la rencontre, point de départ pour entrer en relation. »

**« ACTUELLEMENT JE SUIS EN FORMATION, JE ME RENDS COMPTE QUE J'AI AVANCÉ ET QUE CES TEMPS FORTS VÉCUS AU LONG DE MON PARCOURS M'ONT PERMIS DE MIEUX CERNER MES DIFFICULTÉS, ET M'ONT AIDÉ À ÊTRE PLUS FACILEMENT À L'AISE.**

J'ai mis moins de temps pour aller vers mes collègues de formation et j'en ai été le premier surpris ! ».

## LES JOURNÉES NATIONALES TAPAJ À LILLE EN OCTOBRE 2018

Les 11 et 12 octobre 2018 ont eu lieu les 5<sup>èmes</sup> journées nationales TAPAJ à Lille. Cet événement a été co-organisé par TAPAJ France et La Sauvegarde du Nord, en partenariat avec SUEZ et l'Agence Nouvelle des Solidarités Actives (ANSA).

Les structures porteuses, institutions, TAPAJeurs, entreprises, fondations, journalistes, particuliers, et l'ensemble des partenaires étaient invités à se rassembler autour de ce programme : analyse des expérimentations concernant les Quartiers Politique de la Ville, parole aux TAPAJeurs et aux entreprises, développement et perspectives au regard du Plan Pauvreté ...

De nombreux temps d'échanges et ateliers ont ponctué la journée, pour permettre d'enrichir la réflexion collective et penser aux innovations sociales de demain.





## DISPOSITIF

## AMBULATOIRE ET DE

## COORDINATION THÉRAPEUTIQUE

## ■ CSAPA - CENTRES DE SOINS, D'ACCOMPAGNEMENT ET DE PRÉVENTION EN ADDICTOLOGIE

## LE RELAIS

40 rue Saint-Antoine  
59100 Roubaix

## TRAPÈZE

31 rue du Général de Gaulle  
59110 La Madeleine

## ÉTAPES

32 boulevard Pasteur  
59600 Maubeuge

## ? QU'EST-CE-QU'UN CSAPA AMBULATOIRE ?

Les missions des CSAPA ambulatoires sont **l'accueil, l'accompagnement et le soin pour les usagers de drogues ou toxicomanes**, en démarche volontaire ou orientés par un tiers. Les professionnels des CSAPA proposent une prise en charge globale, à la fois psychologique, sociale, éducative et médicale.

La prise en charge concerne tous les produits licites (alcool, tabac, médicaments) et illicites (héroïne, cocaïne, cannabis...), ainsi que les jeux d'argent et les jeux vidéo.

Les services proposent des traitements de substitution aux opiacés et nicotiques. Ils interviennent dans différents lieux : scolaires, foyers d'hébergement, maison des adolescents, prisons...

Nos 3 CSAPA ont également **un service de Consultation Jeunes Consommateurs (CJC)**, qui rencontre tout au long de l'année des adolescents avec ou sans leurs parents pour parler de leurs conduites addictives (tabac, alcool, cannabis, écran...).

Enfin, des consultations en tabacologie sont organisées au sein du CSAPA Trapèze, tous les mercredi matin.



1 312

PERSONNES ACCUEILLIES

400 AU RELAIS / 392 À TRAPÈZE  
DONT 245 EN CJC / 520 À ÉTAPES



15,5% DE FEMMES



84,5% D'HOMMES



10 567 ACCUEILS

(RENCONTRES, ACTES ET CONSULTATIONS)

ÂGE MOYEN DES

PERSONNES ACCUEILLIES

35 ANS  
AU RELAIS36,5 ANS  
À TRAPÈZE32 ANS  
À ÉTAPES18 ANS  
À LA CJC

PREMIERS

PRODUITS CONSOMMÉS

AU RELAIS :  
CANNABIS (44,5%)À TRAPÈZE :  
- CANNABIS (84,9%)À ÉTAPES :  
AVEC CJC : CANNABIS (33,3%)  
HORS CJC : HÉROÏNE (24,9%)



## ■ CAARUD - CENTRES D'ACCUEIL, D'ACCOMPAGNEMENT À LA RÉDUCTION DES RISQUES POUR USAGERS DE DROGUES

### ELLIPSE

57 rue Jean Jaurès  
59000 Lille

### POINT FIXE

40 rue Saint-Antoine  
59100 Roubaix

### ❓ QU'EST-CE-QU'UN CAARUD ?

L'objectif principal des CAARUD est de **réduire les risques et dommages sanitaires et sociaux** liés à l'usage de drogues.

Pour cela, ils proposent des échanges de matériel stérile, des préservatifs et d'autres services.

Les CAARUD proposent un accès à des soins infirmiers, des consultations médicales et un accompagnement socio-éducatif.

Ils offrent aussi un accès au confort du quotidien : douche, collation, repos...



**1 558**

**PERSONNES ACCOMPAGNÉES**

1 399 À ELLIPSE / 159 À POINT FIXE



**17% DE FEMMES**



**83% D'HOMMES**

### TYPES D'ADDICTION DES PERSONNES ACCUEILLIES

	Alcool	Produits illicites
Ellipse	38%	98,5%
Point Fixe	35%	64% (Héroïne)



**29 675 ACCUEILS**

25 910 À ELLIPSE DONT 7662 EN DISTRIBUTION ET RÉCUPÉRATION DE MATÉRIEL / 3 765 À POINT FIXE

### ÂGE MOYEN DES PERSONNES ACCUEILLIES

**39 ANS** À ELLIPSE

**46,5 ANS** À POINT FIXE

### ÉCHANGES DE SERINGUES



**61 238**

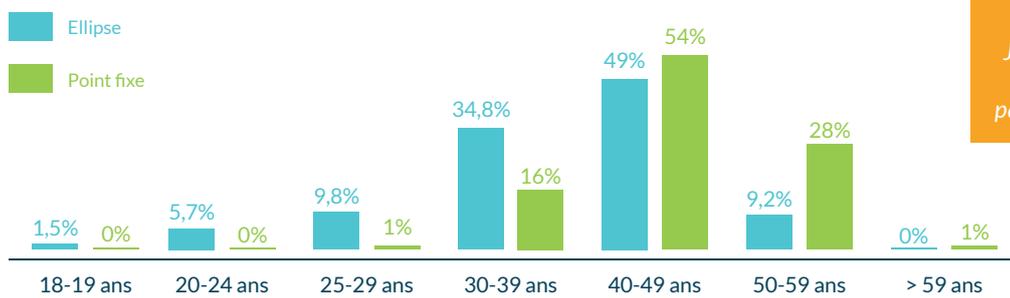
SERINGUES STÉRILES **DISTRIBUÉES**

**32 886**



SERINGUES SOUILLÉES **RÉCUPÉRÉES**

### RÉPARTITION DES PERSONNES ACCUEILLIES PAR TRANCHE D'ÂGE



Une progression de près de 50% par rapport à 2017.

Elle s'explique par le nombre croissant de chantiers TAPAJ (Travail Alternatif Payé À la Journée, page 19) développés sur la Métropole de Lille, et particulièrement avec SPL Euralille.



## ■ ATOUT CHIEN : LE CAARUD ELLIPSE PREND SOIN DES COMPAGNONS À 4 PATTES DES USAGERS

De nombreux jeunes en errance sont accompagnés d'animaux. Ils vivent dans des squats ou dans la rue, sont consommateurs de substances psychoactives et ne souhaitent pas être en contact avec les institutions.

Souvent très préoccupés par le bien-être de leur animal de compagnie, ces jeunes se trouvent en situation d'exclusion quand il s'agit de prendre les transports en commun ou d'effectuer des démarches administratives.

Le 3<sup>ème</sup> jeudi de chaque mois, l'équipe du CAARUD Ellipse propose sur simple inscription, des consultations vétérinaires : afin de renouer le lien avec ce public, de l'accueillir et l'accompagner dans une inclusion sociale.

Il s'agit d'une prestation gratuite, réalisée avec le soutien financier de la Ville de Lille.



## ■ ACT - APPARTEMENTS DE COORDINATION THÉRAPEUTIQUE

### SIÈGE ADMINISTRATIF :

22 rue Sculfort  
59600 Maubeuge

### ? QU'EST-CE-QU'UN ACT ?

L'hébergement en appartement de coordination thérapeutique vise à permettre **la coordination des interventions médicales, psychologiques et sociales**, sur la base d'un projet individualisé.

Ce projet individualisé a pour objectif l'amélioration de l'état de santé et un accès à l'autonomie.

**Il y a 5 appartements à Valenciennes et 5 à Maubeuge.** En novembre 2018, le service ACT Etapes a ouvert 4 nouvelles places sur la zone de proximité de Cambrai, portant sa capacité à 14 accueils de résidents.

Cette extension permet, aujourd'hui, une réponse complète sur l'ensemble du territoire.



11

PERSONNES ACCOMPAGNÉES

 18% DE FEMMES

 82% D'HOMMES

L'ÂGE MOYEN EST DE  
**53 ANS**

DURÉE MOYENNE DU SÉJOUR :  
**264 JOURS**

LA MAJORITÉ DES PERSONNES  
ACCUEILLIES ÉTAIENT ORIGINAIRES  
**DU NORD (82%)**



## LES DISPOSITIFS SPÉCIFIQUES

### TAPAJ, LE TRAVAIL ALTERNATIF PAYÉ À LA JOURNÉE



Ce dispositif d'insertion s'adresse à un public de jeunes errants âgés de 16 à 25 ans, fréquemment poly consommateurs de substances psychoactives, et éloignés des dispositifs d'accompagnement et de soins.

Son objectif : favoriser la continuité des interventions sanitaires et sociales en faisant de l'insertion socio-professionnelle une porte d'entrée vers le soin. Il s'inscrit dans une démarche de médiation sociale, en redonnant une place aux jeunes dans la vie de la cité.

En 2018, le CAARUD Ellipse a bénéficié d'une subvention de la Ville de Lille et de la SPL Euralille dans le cadre d'une convention formalisée, finançant un chantier hebdomadaire de 4 heures pour 7 jeunes.

#### Les types de chantiers sont :

- Le désherbage des espaces verts
- Le nettoyage de tags
- Le ramassage de déchets
- Le Travail de peinture

TAPAJ EN 2018 :

**21 TAPAJEURS**  
EN FILE ACTIVE

**41 CHANTIERS**  
RÉALISÉS

**921 HEURES**  
TRAVAILLÉES

### RDR À DISTANCE, LE DISPOSITIF DE RÉDUCTION DES RISQUES



Depuis avril 2017, La Sauvegarde du Nord est le référent du programme de Réduction Des Risques (RDR) à distance sur les Hauts-de-France et accueille le dispositif au sein du CAARUD Ellipse à Lille.

Ce dispositif est un service gratuit d'envoi de matériels de consommation pour usagers de drogues.

Il comporte 3 volets :

- l'information des usagers sur les risques liés aux pratiques de consommation de drogues,
- la mise à disposition gratuite par envoi postal d'un large panel de matériel de consommation,
- L'orientation vers des services partenaires.

Ce dispositif s'adresse à l'ensemble des usagers des Hauts-de-France, quels que soient leurs moyens.

LA RDR EN 2018 :

**18 USAGERS**  
EN FILE ACTIVE

**94 COLIS**  
ENVOYÉS

**140 ENTRETIENS**  
MENÉS

Parmi ces usagers, nous avons identifié un « pair relais ». Il commande pour 11 personnes de son entourage. Nous pouvons dire qu'en réalité, nous avons fourni 29 usagers !



## DISPOSITIF

# HÉBERGEMENT

# INDIVIDUEL ET COLLECTIF

### ■ CSAPA - CENTRES DE SOINS, D'ACCOMPAGNEMENT ET DE PRÉVENTION EN ADDICTOLOGIE

#### PRÉLUDE

2 place de la République  
59260 Hellemmes

#### CONCERTO

31 rue du Général de Gaulle  
59110 La Madeleine

#### INTERMEZZO

87 rue de Tourcoing  
59100 Roubaix

### ❓ QU'EST-CE-QU'UN CSAPA HÉBERGEMENT ?

Les CSAPA accueillent en hébergement collectif ou individualisé, avec ou sans rendez-vous, des personnes toxicomanes ou usagers de drogues, qu'elles soient mineures, jeunes majeures ou adultes.

Ces services sont **des espaces de soins résidentiels**, recevant des personnes rencontrant des difficultés avec toutes formes d'addictions. La durée du séjour, le groupe (l'âge et le nombre) et les activités varient en fonction du projet de service.

 **101**  
**PERSONNES HÉBERGÉES**  
EN CSAPA HÉBERGEMENT  
25 À PRÉLUDE / 11 À CONCERTO  
65 À INTERMEZZO

 **23% DE FEMMES**

 **77% D'HOMMES**

**73%** DES DEMANDES DE CONSULTATION PROVIENNENT DE **CENTRE HOSPITALIER EN ADDICTOLOGIE**, DE **CSAPA HÉBERGEMENT / AMBULATOIRE** OU DE **CJC** ; **21%** DES DEMANDES SONT **VOLONTAIRES** ET/OU **À L'INITIATIVE D'UN PROCHE** ; **6%** ONT CONSULTÉ UN CSAPA **SOUS CONTRAINTE JUDICIAIRE**.

#### DURÉE MOYENNE D'HÉBERGEMENT

**60 JOURS**  
À PRÉLUDE

**171 JOURS**  
À CONCERTO

**25 JOURS**  
À INTERMEZZO

#### ÂGE MOYEN DES

#### PERSONNES ACCUEILLIES :

**19 ANS**  
À PRÉLUDE

**25 ANS**  
À CONCERTO

**36 ANS**  
À INTERMEZZO

#### TYPES D'ADDICTION DES PERSONNES ACCUEILLIES

	Alcool	Produits illicites
Prélude	12%	80%
Concerto	9%	82%
Intermezzo	41%	59%



L'ACCENTUATION DU PARTENARIAT AVEC LES CJC, AINSI QUE LE DÉVELOPPEMENT DES RELATIONS AVEC LES SERVICES DE L'ASE ET LA PJJ ONT PERMIS À PRÉLUDE D'ACCUEILLIR 40% DE MINEURS, SOIT UNE HAUSSE DE 50% PAR RAPPORT À 2017.



## ■ CT - COMMUNAUTÉ THÉRAPEUTIQUE

2bis route de Guise  
59360 Le Cateau Cambrésis

### ❓ QU'EST-CE-QUE LA COMMUNAUTÉ THÉRAPEUTIQUE ?

La Communauté Thérapeutique a pour mission d'accueillir des personnes volontaires et abstinentes, **présentant des problématiques addictives lourdes, nécessitant une prise en charge**. Les personnes sont accompagnées dans un projet personnel, selon une dynamique de fonctionnement communautaire.

54 résidents ont été hébergés cette année, dont 26 ayant fait un séjour d'un an et plus. La Communauté s'est ouverte sur l'extérieur pour proposer des activités telles que l'équitation, le Château de Guise et des actions de bénévolat sur la commune. Nous avons également permis à des résidents de commencer leur formation professionnelle plus tôt afin de mieux se projeter dans l'avenir tout en continuant leur démarche de soins.

**LA MAJORITÉ (54%) DES PERSONNES ACCUEILLIES ÉTAIENT ORIGINAIRES DU NORD ; 15% ÉTAIENT ORIGINAIRES DU PAS-DE-CALAIS ; 31% ÉTAIENT ORIGINAIRES D'AUTRES DÉPARTEMENTS.**



L'ACTIVITÉ EN 2018 EST EN HAUSSE DE PRESQUE 10% PAR RAPPORT À 2017. LA DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR EST DE 11,6 MOIS DE PRÉSENCE (CONTRE 5,5 MOIS EN 2017).



**54 PERSONNES ACCUEILLIES**  
100% D'HOMMES

L'ÂGE MOYEN EST DE **42 ANS**

DURÉE MOYENNE DU SÉJOUR :  
**362 JOURS**



## ■ CTR LUCINE - CENTRE THÉRAPEUTIQUE RÉSIDENTIEL

87 rue de Tourcoing  
59100 Roubaix  
Les premiers accueils ont eu lieu en mai 2018.

### ❓ QU'EST-CE-QUE LE CTR LUCINE ?

Le Centre Thérapeutique Résidentiel Lucine (CTR) est un dispositif unique dans le Nord. Il accueille **5 femmes enceintes ou accompagnées d'enfant** âgé de 0 à 3 ans, et présentant une ou des problématiques d'addiction.

Ces femmes, préalablement sevrées ou stabilisées, avec ou sans traitement de substitution, s'inscrivent volontairement dans **une démarche de soin pour un moyen séjour** (jusqu'à un an).



**4 MAMANS ACCUEILLIES**  
+ 4 ENFANTS

L'ÂGE MOYEN EST DE **33 ANS**

DURÉE MOYENNE DU SÉJOUR : **155 JOURS**

**« LE MÉDECIN APORTE AUX RÉSIDENTS ET À L'ÉQUIPE UN REGARD ET UNE COMPÉTENCE ESSENTIELS.** Ces mamans qui ont eu un parcours de vie compliqué sont dans un cadre protecteur et contenant. Elles peuvent donc aborder les problèmes de sortie avec un nouveau regard. Sans jugement, la question des produits aussi bien que des pathologies concomitantes, est travaillée. Pour certaines, le traitement de l'hépatite C a été réalisé. »

Témoignage du Docteur Hirsch-Vanhoenacker



**287** PROFESSIONNELS

**8** STRUCTURES



**416**

**JEUNES ACCUEILLIS**

**OU ACCOMPAGNÉS EN 2018**

# HANDICAP

Après une année 2017 marquée par la création de nouveaux services sur le pôle, l'année 2018 a permis à chacun d'entre eux de démontrer leur intérêt et d'adapter les réponses, qu'il s'agisse de l'équipe mobile ou de la transformation de l'internat de Hem.

## **EN PLUS DE L'ENGAGEMENT QUOTIDIEN DES ÉQUIPES PÔLE HANDICAP, 2018 A ÉTÉ FORTEMENT ACTIVE AUTOUR DE DEUX AXES :**

### **Premier axe : Num@c, mise en place de l'informatisation du dossier de l'utilisateur**

Suite à la démarche entreprise par le groupement Polycap en 2015, la mise en place d'un dossier informatisé de l'utilisateur a démarré en 2018, grâce à une subvention Feder, à l'implication d'Unifaf et à l'engagement de nombreux partenaires.

**L'implication des équipes et de chaque association est un des facteurs clés de la réussite de ce projet.** L'ensemble des professionnels sera ainsi formé d'ici la

fin de l'année 2019 sur le logiciel NUM@C. Le matériel nécessaire (ordinateur, tablette, écran interactif) mais surtout l'accompagnement des équipes, permettront le développement de ce projet sur 2019. **Des temps de formations et d'informations permettront d'accompagner par la suite les usagers, les familles et les partenaires autour du logiciel.**

### **Deuxième axe : les évaluations internes**

Les établissements se sont fortement mobilisés autour de cette **démarche d'amélioration continue** à partir des recommandations de bonnes pratiques HAS-ANESM (*Haute Autorité de Santé, Agence Nationale de l'Évaluation et de la qualité des Établissements et services Sociaux et Médico-sociaux*) du décret en dispositif pour les ITEP et du Référentiel ARSENE.

Des référentiels complémentaires et spécifiques aux établissements ont également été créés. Véritable outil de pilotage et de fédération, les évaluations internes ont pour objectifs d'améliorer les pratiques mais aussi de valoriser les actions de chaque établissement.

liorer les pratiques mais aussi de valoriser les actions de chaque établissement.

**2019, sera une année clé pour la mise en conformité des ITEP et l'acculturation des équipes à la notion de Dispositif ITEP.**

Ce sera également une année pour poursuivre et adapter l'accompagnement autour de Num@c.

Enfin, 2019 permettra d'avancer sur le projet immobilier de l'ITEP de Roubaix avec à l'appui à horizon 2021, la construction d'un nouvel ensemble immobilier davantage adapté aux enfants et aux équipes.

Aline Billoir  
Directrice Handicap

## **6 INSTITUTS THÉRAPEUTIQUES, ÉDUCATIFS ET PÉDAGOGIQUES (ITEP) :**

- Dispositif ITEP du Douaisis
- Dispositif ITEP Flandre
- Dispositif ITEP de Lambersart
- Dispositif ITEP Métropole
- Dispositif ITEP de Roubaix
- Dispositif ITEP de Tressin

## **1 INSTITUT MÉDICO-ÉDUCATIF (IME) :**

- IME et SESSAD Lino Ventura

## **1 ÉQUIPE MOBILE :**

- L'équipe mobile ITEP / IME



# DISPOSITIFS DES INSTITUTS THÉRAPEUTIQUES, ÉDUCATIFS ET PÉDAGOGIQUES

## ITEP DU DOUVAISIS

265 rue Paul Gauguin  
59450 Sin Le Noble

## ITEP FLANDRE

189 bis boulevard Faidherbe  
59280 Armentières

## ITEP DE LAMBERSART

2 avenue du Maréchal Foch  
59130 Lambersart

## ITEP MÉTROPOLE

4 rue Delesalle ZAC du Pré  
Catelan - 59110 La Madeleine

## ITEP DE ROUBAIX

143 rue Brossolette  
59100 Roubaix

## ITEP DE TRESSIN

12 rue du Maréchal Leclerc  
59152 Tressin

### QU'EST-CE-QU'UN DISPOSITIF ITEP ?

Un dispositif ITEP est un Institut Thérapeutique Éducatif et Pédagogique accueillant **des enfants et adolescents qui présentent des difficultés psychologiques**. Leur expression et des troubles du comportement perturbent leur scolarisation, leurs relations familiales et leur vie sociale.

Ces enfants et adolescents se trouvent ainsi, malgré des potentialités intellectuelles préservées, engagés dans un processus handicapant qui nécessite le recours à des actions conjuguées et à un accompagnement personnalisé. Ils sont orientés par la Maison Départementale des Personnes Handicapées du Nord (MDPH).

Quelque soit leur régime d'accueil (en accueil de nuit, en accueil de jour, modulé et ambulatoire), l'accompagnement des enfants s'appuie sur trois axes de travail : **thérapeutique, éducatif et pédagogique**.

Ces axes sont formalisés, en lien et en accord avec la famille, dans le Projet Personnalisé d'Accompagnement (PPA) et dans le Projet Personnalisé de Scolarisation (PPS).

Une équipe interdisciplinaire de thérapeutes, d'éducateurs et de pédagogues, accompagne les enfants et se coordonne autour d'eux.



## 348 ENFANTS

ACCOMPAGNÉS EN 2018 DONT 3 EN  
PLACEMENT FAMILIAL SPÉCIALISÉ (PFS)



### RÉPARTITION DU NOMBRE D'ENFANTS SELON LE TYPE DE SCOLARISATION



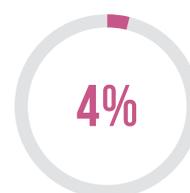
Enfants scolarisés  
à l'interne



Enfants scolarisés  
à l'externe



Enfants en scolarité  
partagée

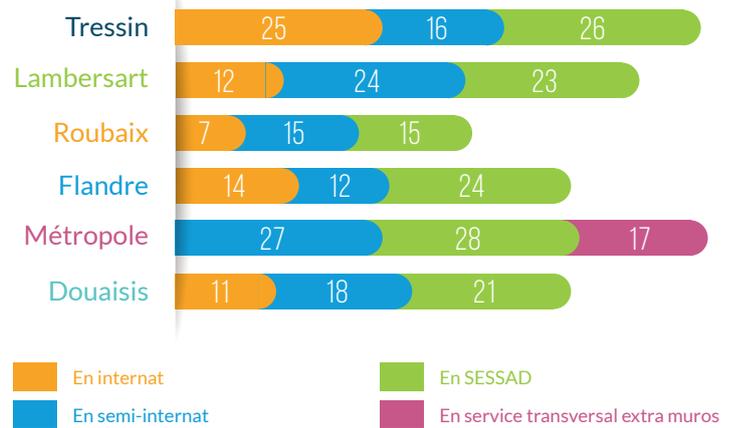


Enfants non  
scolarisés

ÂGE MOYEN DES ENFANTS ACCUEILLIS



RÉPARTITION PAR TYPE D'ACCOMPAGNEMENT



# LES TEMPS FORTS DES ITEP EN 2018

## TRESSIN

En 2018, le SESSAD de Tressin à inauguré la salle « Rencontres-parents », dans le cadre du projet du SESSAD écrit en 2017. C'est ainsi qu'ont démarré les premiers groupes « parents-thèses » au sein d'un espace dédié et adapté à l'accueil des parents.

Les premiers retours sont positifs et un bilan partagé avec les autres services de l'ITEP est envisagé afin de pouvoir

poursuivre cette dynamique au sein du Dispositif.

L'année 2018 aura aussi été l'année du patrimoine et de la culture : plusieurs actions ont été menées grâce à une mission de service civique pour faciliter l'accès et la participation des usagers aux musées, aux théâtres et à diverses ressources locales.



## DOUAI

Plusieurs séjours se sont déroulés pour les enfants de l'ITEP de Douai : les jeunes en accueil de jour sont allés dans le Puy de Dôme, tandis que ceux de l'internat ont profité d'un séjour dans une Ferme Pédagogique de la Somme.

En plus de découvrir de nouvelles régions, ces vacances ont permis aux enfants de découvrir différentes activités de loisirs.

À noter également : un partenariat avec l'Université de Valenciennes a été mis en

place pour la réalisation d'une vidéo sur le Dispositif ITEP du Douaisis, qui servira d'outil de promotion : à suivre !

De nouveaux ateliers ont émergé sur l'accueil de jour : escalade, natation, sports collectifs, équitation, et circuits VTT.

Certains enfants ont pu obtenir leur brevet de natation et d'autres un mini code destiné à la conduite de deux roues.

## FLANDRE

L'équipe et les jeunes du Dispositif ITEP Flandre souhaitent organiser un moment convivial avec les proches des enfants : c'est ainsi qu'est née l'idée d'organiser une fête de Noël à l'ITEP. Pour bien faire, il fallait que l'accueil de jour soit associé au projet et que chaque adolescent puisse inviter un membre de sa famille ou un proche (famille d'accueil, ami, tuteur légal et référent social).

Cette période est vécue parfois comme douloureuse pour des enfants éloignés de leurs parents. Partant de ce constat, l'équipe a proposé de véhiculer les invités pour simplifier leur venue.

Au final, cette fête n'a pas résonné comme une simple fête mais bien comme une renaissance du travail sur l'ouverture à l'extérieur ! Les familles, les familles d'accueil et les professionnels du social ont participé à cet événement. Au total, 16 personnes extérieures à l'ITEP ont participé aux ateliers karaoké, photo et maquillage, et la pièce de théâtre interactive. Les sourires et les rires furent au rendez-vous.

### « JE SUIS ARRIVÉE À L'ITEP LE 1ER FÉVRIER 2017, J'ÉTAIS STRESSÉ, C'ÉTAIT MA PREMIÈRE FOIS EN ITEP J'AI EU PEUR, JE NE CONNAISSAIS PERSONNE.

*Avec Marc, mon premier éducateur référent, au début j'ai eu du mal ensuite je me suis senti bien avec, il m'a protégé et quand je n'allais pas bien, il venait me voir.*

*J'ai d'abord été scolarisé en classe interne, mais je suis vite parti en classe ordinaire parce qu'il y avait trop de brouhaha, trop de bruit, un peu trop de monde qui faisait n'importe quoi. Je suis allé au collège Jean Rostand à Armentières. Au début je me suis senti mieux mais ça n'allait plus trop parce que je n'aimais pas trop rester en place et il y avait trop de personnes (en classe).*

*Maintenant je suis scolarisé au collège Desrousseaux, je travaille avec Mme Danièle D, dans la classe externalisée de l'ITEP. Je me sens beaucoup mieux, nous sommes jusqu'à 2 à 3 par cours.*

*Mon projet scolaire est de passer le certificat de formation générale en juin 2019. Je souhaiterais m'orienter dans le domaine de l'aide à la personne et je suis actuellement à la recherche d'un stage. »*

**Témoignage de Guillaume, jeune accueilli à l'internat de l'ITEP Flandre, à Armentières**

## LAMBERSART



### RETOUR VERS LA NATURE ET MISE EN PLACE DE LA MÉDIATION ANIMALE :

L'atelier Nature existant depuis plusieurs années a été remodelé :

- d'une part, l'architecture du jardin a été revisitée pour offrir plusieurs supports éducatifs (aménagement d'un espace zen, création de petites parcelles cultivables) ouverts à tous les groupes de vie du semi-internat, ainsi qu'à l'internat.

- d'autre part, l'activité de Médiation par l'Animal se développe, bénéficiant d'un espace dédié et spécialement aménagé ainsi que d'animaux présents sur le site (lapins, cochons d'inde, gerbilles, serpents, phasmes, animaux de basse-cour...).

La Médiation par l'Animal est utilisée au quotidien par un éducateur formé à cette pratique, lors des temps éducatifs, ainsi que lors de temps spécifiques à visée thérapeutique (groupe de besoins).

### LA PLAYDAGOGIE, OU COMMENT S'OUVRIER AUX AUTRES

Depuis 3 ans, l'ITEP de Lambersart développe le support Playdagogie. Cette méthode permet aux enfants d'appréhender des thématiques sociétales (rapports filles/garçons, le racisme, la nutrition, le handicap...) à travers l'activité sportive et ludique.

Après avoir testé les séances proposées par Play International au sein du service, 3 éducateurs

spécialisés et un enseignant spécialisé utilisent cette méthode innovante pour développer le partenariat avec les écoles du secteur et favoriser l'inclusion d'enfants d'ITEP.

En parallèle, l'ITEP de Lambersart et Play International ont co-créé un kit de 7 jeux sur la gestion des émotions à destination des enfants accueillis en ITEP. En 2019, ils mettront en place de nouvelles séances autour de la thématique « Inclusion des enfants en situation de handicap ».



MÉTROPOLE



L'ITEP Métropole a adhéré à la Fédération de la Ligue du Nord de Sport Adapté et a participé aux différents événements sportifs, comme le Championnat de France de Judo en Sport adapté.

Notre champion de France déclare :

**« CE QUI M'A PLU C'EST DE PARTICIPER. J'AIME VOYAGER DONC J'AI ÉTÉ CONTENT DE PARTIR À AURILLAC AUX CHAMPIONNATS DE FRANCE. »**

La récompense c'est bien, mais je sais que ce n'est pas le vrai niveau...l'année prochaine je veux changer de catégorie pour être en valide ! »

En semi-internat, certains jeunes accompagnés ont besoin de développer leur confiance en soi et leur créativité.

Le LAM a accueilli 2 éducateurs spécialisés et 5 adolescents dans un atelier d'artiste, à raison d'un après-midi par quinzaine. Après une visite guidée dans le musée

avec une artiste, le groupe a partagé une activité d'expression, qui variait au fil des semaines (sculpture, collages, gravure, ...).

Les jeunes étaient ainsi invités à s'autoriser des essais, des créations personnelles en lien avec ce qu'ils ressentent et leur monde intérieur.



En 2018, l'ITEP a également mis en place un groupe thérapeutique à visée réflexive à partir de différents supports, notamment artistiques. Le pédopsychiatre et une stagiaire psychologue ont proposé de constituer un groupe thérapeutique sous forme d'un

café-philosophie afin de favoriser l'expression des adolescents.

Pour clôturer le cycle des séances, une sortie à Bruxelles a rassemblé le groupe autour de la visite du musée de la BD et d'un bon restaurant !

ROUBAIX

**QUELQUES NOUVELLES ACTIONS DE L'ITEP DE ROUBAIX EN 2018 :**

5 interventions auprès des écoles ont eu lieu afin de présenter l'ITEP et ses missions, définir des troubles du comportement et proposer des actions pour accompagner ces élèves en difficultés.

La mise en place d'une convention avec le club d'échecs de Roubaix a été reconduite sur la période scolaire 2018/2019. Cette convention

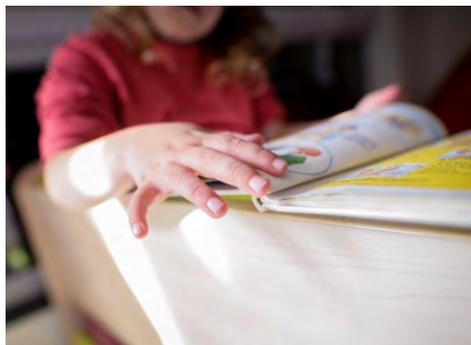
permet aux jeunes de l'ITEP de profiter de l'activité, dans les locaux du Pôle de Laennec localisé à Roubaix.

Le partenariat avec le Comité de quartier de Brossolette a abouti à la mise en place d'une activité jardinage au sein de l'ITEP ! La perspective en 2019 serait la mise en œuvre d'un atelier jardinage dans la cour de l'école Brossolette avec les élèves de l'école et les enfants de l'ITEP.

Après avoir collaboré avec l'ARA (Autour des Rythmes Actuels) pour

former les professionnels de l'ITEP, puis pour organiser des actions de médiation avec un groupe de jeunes, l'ITEP de Roubaix et l'ARA ont mis en place un atelier "bruitage".

Animé par un éducateur du Semi-Internat et une éducatrice du SESSAD, cet atelier s'organise auprès d'enfants du SESSAD et du Semi-Internat depuis la rentrée de septembre 2018. La continuité de cette action en 2019 avec l'ARA serait d'associer la Cave aux poètes pour réaliser un projet commun.



# INSTITUT MÉDICO-ÉDUCATIF ET SESSAD LINO VENTURA

Quartier Humanicité  
3 rue Théodore Monod  
59160 Lomme

## QU'EST-CE-QU'UN IME ?

L'Institut Médico-Éducatif (IME) Lino Ventura accueille en semi-internat des enfants de 0 à 8 ans, et en SESSAD des enfants de 0 à 12 ans. Les enfants accueillis présentent **des déficiences intellectuelles avec ou sans troubles associés, troubles du spectre de l'autisme, des déficiences motrices ou un polyhandicap.**

Dans une recherche constante de bien-être physique et psychique, il s'agit de développer ou de mettre en valeur les compétences de l'enfant. Les objectifs principaux de l'accompagnement sont :

- d'aider l'enfant à acquérir une autonomie adaptée à sa situation personnelle et à ses capacités,
- de répondre aux besoins de chaque enfant dans les domaines du soin, de la rééducation, de l'éducation et de la pédagogie,
- d'accompagner et soutenir les parents et les familles des enfants porteurs de handicap.



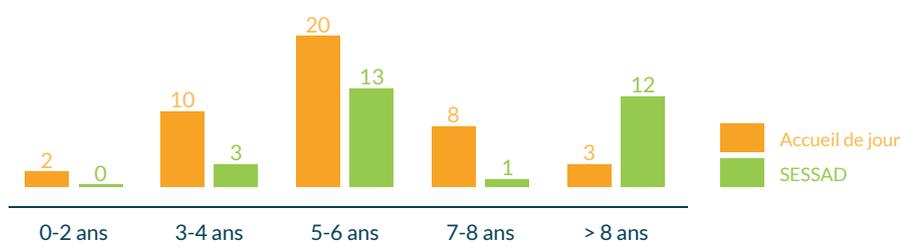
## 72 ENFANTS

ACCOMPAGNÉS (43 EN SEMI-INTERNAT, 29 EN SESSAD)

43% DE FILLES

57% DE GARÇONS

## RÉPARTITION DU NOMBRE D'ENFANTS PAR TRANCHE D'ÂGE



Au sein de l'accueil de jour, les plus de 8 ans concernent des enfants pour lesquels le parcours nécessitait une demande de dérogation avant réorientation afin de ne pas créer de rupture dans l'accompagnement.

## EN ACCUEIL DE JOUR :

**43** ENFANTS ACCUEILLIS

**5 084** SÉANCES DE RÉÉDUCATION À L'INTERNE

**886** SÉANCES DE RÉÉDUCATION À L'EXTERNE

## NOMBRE D'ENFANTS

### SCOLARISÉS :

en accueil de jour

**17**  
EN INTERNE

**2**  
À L'EXTERNE

**8**  
EN SCOLARITÉ PARTAGÉE

**16**  
NON SCOLARISÉS

AU SESSAD :


**29** ENFANTS ACCUEILLIS


**3 194** ACTES RÉALISÉS

Un acte au SESSAD est l'enregistrement d'une action pratiquée en faveur du projet de l'enfant. Cela peut concerner plusieurs types d'actions : séance individuelle, séance collective, visite à domicile, point clinique, rendez-vous de projet personnalisé, etc...

NOMBRE D'ENFANTS

SCOLARISÉS :

au SESSAD

**1**  
EN INTERNE

**27**  
À L'EXTERNE

**1**  
NON SCOLARISÉS

## LES TEMPS FORTS DE L'IME EN 2018

Les professionnels de l'IME Lino Ventura s'efforcent d'être toujours créatifs, de s'ouvrir et de se projeter.

Cette volonté incite l'établissement à s'engager dans de multiples projets permettant d'offrir de nouvelles expériences pour les enfants et leurs familles.

Ainsi, 2018 a été une année riche en idées nouvelles et en partenariats. Séance de patinoire pour offrir de la stimulation vestibulaire aux enfants polyhandicapés, partenariat en ferme thérapeutique, en crèche, semaine sensorielle, résidence d'artiste via la DRAC-ARS... les idées fusent à l'IME ! Parfois elles font l'objet d'une action courte, parfois elles se pérennisent.

**« DEPUIS PLUSIEURS ANNÉES NOUS CONFIONS NOTRE ENFANT À L'IME LINO VENTURA ET NOUS TÉMOIGNONS DE LEUR BIENVEILLANCE, DU SUIVI QUOTIDIEN ET DE LEUR BONNE HUMEUR. (...). MALGRÉ LA SITUATION DIFFICILE D'ILYÈS, ILS ARRIVENT TOUJOURS À TROUVER DE BONNES ACTIVITÉS POUR SON BIEN-ÊTRE COMME LES RÉÉDUCTIONS, LA PISCINE, STIMULATION VISUELLES... »**  
PARENTS D'ILYÈS, 6 ANS



### UN CAMP D'ÉTÉ POUR LES « GRANDS » DE L'IME

Cette année a été marquée par l'organisation d'un camp de 4 jours à Boeschette par le groupe « rouge coquelicot ».

Ils sont allés à la mer, au marché, à la piscine. Cela a fait le bonheur des enfants, mais également des familles qui ont vu leurs petits grandir et se sont offert quelques jours de répit.

Les transferts sont de plus en plus rares dans les ESMS (Etablissements Sociaux et Médico-Sociaux), il nous paraît donc important de les valoriser car ils permettent d'observer les enfants dans un autre environnement et de leur faire découvrir des expériences nouvelles. C'est également un réel engagement de la part des professionnels qui portent ces projets et qui s'engagent auprès des enfants.



Il s'agit du groupe des « grands » de l'accueil de jour, 7 enfants de 5 à 8 ans avec lesquels l'IME travaille les apprentissages et l'ouverture vers l'extérieur. Les enfants ont quitté leurs familles, parfois pour la première fois, pour aller vivre des expériences nouvelles et développer leur autonomie.



## L'ÉQUIPE MOBILE

ITEP - IME

### QU'EST-CE-QUE L'ÉQUIPE MOBILE ?

L'équipe mobile a pour mission de venir en appui et en soutien aux établissements médico-sociaux ITEP et IME de la métropole lilloise et de la Flandre intérieure. Elle cible les établissements rencontrant des difficultés dans l'accompagnement des situations dites « complexes ou critiques ».

L'intervention de l'équipe mobile a pour objectif de permettre la poursuite de l'accompagnement pour éviter la rupture du parcours de l'utilisateur.

Ce dispositif, ouvert depuis 2017, est expérimental pour 5 ans, renouvelable une fois et est rattaché au Dispositif ITEP Métropole. L'Équipe Mobile intervient auprès d'enfants et d'adolescents âgés de 3 à 20 ans, bénéficiant d'une notification MDPH et dont les troubles du comportement mettent en difficultés les établissements par leurs passages à l'acte.

L'équipe mobile met en place différents modes d'intervention à l'interne ou à l'externe de l'établissement d'origine, en individuel ou en collectif. Elle peut mettre en place des accueils séquentiels permettant la distanciation avec l'établissement d'origine à partir de 2 places d'internat situées à l'internat « situations complexes du Dispositif ITEP de Roubaix.

Enfin elle vient en soutien aux équipes en participant aux réunions de synthèses et en favorisant la coopération partenariale.



**9 JEUNES**  
ACCOMPAGNÉS

22% DE FILLES

78% DE GARÇONS

**853**  
INTERVENTIONS



**L'ÂGE MOYEN DES JEUNES ACCOMPAGNÉS EST DE 13,9 ANS.  
CETTE MOYENNE EST LA CONSÉQUENCE D'ACCOMPAGNEMENTS MAJORITAIREMENT  
ADOLESCENTS : LE PLUS JEUNE A 11 ANS ET LA PLUS ÂGÉE 16 ANS.**

### LA NÉCESSITÉ DU PARTENARIAT

La cartographie partenariale est importante et explique bien souvent la complexité des situations. Sur les 9 jeunes accompagnés par l'équipe mobile en 2018 :

- **7 jeunes relèvent d'une mesure ASE** (Aide Sociale à l'Enfance) ;
- **2 jeunes cumulent la mesure ASE avec une AEMO** (Action Éducative en Milieu Ouvert) ;
- **7 jeunes ont un suivi dans le secteur sanitaire** CMP(Centre Médico Psychologique) et pour 6 d'entre eux des hospitalisations en pédopsychiatrie ;
- **5 jeunes bénéficient d'un accompagnement par plusieurs établissements médico-sociaux.**

Le travail de partenariat est donc au centre des interventions et des préoccupations de l'Équipe mobile. Il est présent au quotidien de l'équipe d'intervention mais également dans la recherche de conventionnement. Durant cette année, les trois secteurs de la psychiatrie, EPSM Agglomération Lilloise, EPSM Lille Métropole, Hôpital FONTAN ont été rencontrés parfois à plusieurs reprises.

## LES PROFESSIONNELS DE L'ÉQUIPE MOBILE

Dans sa seconde année de fonctionnement l'Equipe Mobile se compose de 2 ETP éducateurs spécialisés, d'un temps de psychologue, de psychiatre et de chef de service. 2 éducateurs ont été embauchés sur des périodes déterminées, relatives à une forte activité et au remplacement des professionnels absents.

La dynamique de formation est présente :

- Diplôme d'Université (DU) adolescents complexes
- Formations URSAVS
- Formation à la psychopathologie
- Formation à l'anticipation et la gestion des moments de violence
- Participation à diverse colloques sur le placement et l'adolescence

Les rencontres entre les 4 équipes mobiles des départements du Nord et du Pas-de-Calais se sont poursuivies. Elles permettent un échange de réflexion sur les pratiques.

## LES PERSPECTIVES 2019

Un plan d'action est mis en œuvre afin de recadrer les interventions de l'équipe mobile sur des périodes plus courtes avec des objectifs en conséquence. L'objectif est d'augmenter la file active et de pouvoir répondre de manière plus réactive aux demandes.

## ZOOM SUR POLYCAP ET LE PROJET NUM@C

Afin d'améliorer l'accompagnement des personnes en situation de handicap, et plus particulièrement de polyhandicap, la Sauvegarde du Nord, l'association ANAJI et le CCAS de Roubaix ont décidé d'unir leurs compétences et leur expertise en créant dès 2013 : le **groupement de coopération médico-sociale (GCMS) Polycap**, qui depuis s'est développé pour intégrer l'AFEJI. Le chantier 2018 aura été le déploiement du projet NUM@C.



### NUM@C, UN PROJET QUI VISE À DÉPLOYER UNE SOLUTION ADAPTÉE DE DOSSIER INFORMATISÉ DE L'USAGER ET QUI IMPLIQUE L'ÉVOLUTION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES.

Concrètement, NUM@C c'est :

- un nouveau logiciel IMAGO ;
- une formation des professionnels ;
- une sensibilisation au partage d'information ;
- une installation d'équipements informatiques.

Ce projet est cofinancé par l'Union européenne avec le Fonds européen de développement régional.





**296** PROFESSIONNELS

DONT **210** EN CDDI

**21** BÉNÉVOLES

**18** STRUCTURES



**6 442**

**PERSONNES ACCUEILLIES  
OU ACCOMPAGNÉES EN 2018**

# INCLUSION SOCIALE

L'année 2018 a été marquée par le déploiement de nombreux projets phares :

- l'ouverture des SAS de Lambersart et d'Haubourdin
- l'ouverture de la boutique « Les Trouvailles de Marlène »
- l'accueil de 42 réfugiés à Lille
- Lauréat Dest1 avec Vitamine T dans le cadre de 100% inclusion.

Au sein de nos chantiers d'insertion, **l'ambition de la formation et de l'insertion professionnelle est toujours un point fort** de l'Inclusion Sociale alliant performance sociale (accompagner des personnes en rupture avec le monde du travail) et performance économique, en montant en gamme et en qualité nos réalisations et prestations.

**Les partenariats avec le Département du Nord** se poursuivent. Nous avons répondu au Plan Départemental d'Insertion (PDI) et avons réorienté nos actions auprès des publics visés afin de les amener au plus près de l'emploi grâce à l'intervention pluridisciplinaire des équipes du SISAA.

Grâce au travail des équipes allant sur les terrains, et la recherche de solutions d'inclusion, **nous avons réussi cette année à ouvrir 2 SAS**, 1 à Lambersart et 1 à Haubourdin. Avec celui de Lille, **ces**

**SAS permettent de stabiliser les personnes, de les amener vers une insertion durable.** Tous les enfants présents sur les SAS ont une scolarisation effective.

Malgré l'arrêt du financement par le Département du Nord de deux postes de prévention jeunesse auprès des Gens du Voyage, les équipes maintiennent l'ambition d'inclusion de ces publics.

Grâce aux savoir-faire auprès des publics migrants, les équipes de la DTV ont accueillis **42 migrants d'origine soudanaise venant de l'Aquarius**, en partenariat avec la Mairie de Lille. Ce projet a démontré la capacité du pôle et de l'Association **à se mobiliser en urgence et à ouvrir une structure en quelques jours grâce à la mobilité, l'implication des professionnels et leurs compétences.**

Par ailleurs, les équipes ont intégré de nouveaux locaux situés avenue de la sablière à Mons. Elles disposent d'espaces de travail adaptés.

Concernant l'hébergement et le logement accompagné, le déménagement du Centre d'Hébergement d'Urgence sur le quartier des Bois blancs, a permis d'offrir de meilleures conditions matérielles tant pour les

familles accueillies que pour les professionnels.

**La Direction Hébergement Logement (DHL) a poursuivi son action sur 2 axes importants de l'accompagnement des familles : l'insertion professionnelle et la scolarité des enfants.** Malgré une baisse importante des financements due à l'Etude Nationale des Coûts (ENC), l'équilibre a pu être maintenu. Un travail de réflexion est mené au sein de la DHL afin de poursuivre sa mission d'hébergement et d'accompagnement tout en intégrant les nouvelles données de l'ENC et l'évolution des publics, notamment de leur situation administrative.

Les Maisons Relais poursuivent leur effort d'accueil et de diversification des publics. Le collectif mis en place entre les Maisons Relais crée une nouvelle dynamique et permet la transversalité entre les professionnels.

Les actions innovantes en 2018 : Logipsy est conforté dans la démarche. **Nous sommes reconnus sur le territoire comme un acteur efficient face au public en fragilité psychique** à domicile et préparons **un changement d'échelle** de cette action pour l'année 2019.

Martin David-Brochen  
Directeur Inclusion Sociale

## DISPOSITIF INSERTION PROFESSIONNELLE ET QUALIFICATION

- 2 SIAE (Espas et La Ferme des Vanneaux)

## DISPOSITIF HÉBERGEMENT LOGEMENT

- 3 CHRS (Sara, Agora et Les Tisserands)
- 2 CHU (Houplin Ancoisne et Lille)

## DISPOSITIF ACCOMPAGNEMENT AMBULATOIRE

- 2 SISAA (Lille et Roost-Warendin)
- 4 pensions de famille / Maisons Relais (Roost-Warendin, Roubaix, Lambersart et Lille)

## DISPOSITIF TSI GANES ET VOYAGEURS

- 2 Dispositifs Gens du Voyage (Nord et Pas-de-Calais)
- 2 Dispositifs Roms (Nord et Pas-de-Calais)

- 1 Service d'Accueil Temporaire de Réfugiés
- Ôgénie
- Logipsy



## DISPOSITIF

# INSERTION PROFESSIONNELLE

# ET QUALIFICATION

### ■ SIAE - STRUCTURES D'INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE

#### ESPAS

3bis route de Verlighem  
59130 Lambersart



#### FERME DES VANNEAUX

326 rue Jean Jaurès  
59286 Roost-Warendin

### 🔍 QU'EST-CE-QU'UNE SIAE ?

Les Structures d'Insertion par l'Activité Économique (SIAE) favorisent l'insertion sociale et professionnelle par le biais de chantiers adaptés (ACI, Ateliers et Chantiers d'Insertion). Leur objectif principal est de **remettre au travail des personnes éloignées de l'emploi**.

Les chantiers et les outils proposés permettent **une reprise progressive et adaptée** d'une dynamique emploi tout en tenant compte des problématiques que rencontrent les salariés : santé, logement, absence de qualification, problème de mobilité...

L'ESPAS produit et commercialise **des services d'utilité sociale** liés à la nature, l'environnement et à l'entretien des locaux.

La Ferme des Vanneaux anime **des chantiers d'insertion** autour de la ferme éducative, du maraîchage, de la restauration/traiteur, de l'environnement et de la vente.

Nos deux structures s'associent dans une démarche de mise en situation de travail, une action pédagogique et de formation, ainsi qu'un accompagnement individualisé des personnes dans le besoin. La confrontation à la réalité du travail et à ses codes est un levier qui permet d'envisager un projet de retour à l'emploi. Cet accompagnement progressif aide à se (re)construire et à s'insérer professionnellement et socialement.



## 210 PERSONNES ACCUEILLIES

(128 À LA FERME DES VANNEAUX / 82 À L'ESPAS)

 **29% DE FEMMES**

 **71% D'HOMMES**



**1 PERSONNE SUR 3, SORTIE DU DISPOSITIF INSERTION PROFESSIONNELLE ET QUALIFICATION EN 2018, A TROUVÉ UN EMPLOI OU UNE FORMATION QUALIFIANTE.**



#### 39 ANS ET 3 MOIS :

C'est la moyenne d'âge des personnes accueillies au sein de l'ESPAS et de la Ferme des Vanneaux.



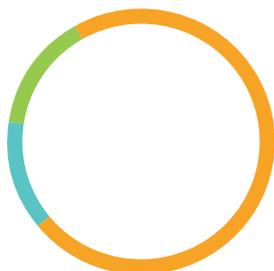
#### DURÉE MOYENNE DE PARCOURS :

18,5 mois à l'ESPAS  
20 mois à la Ferme des Vanneaux

## STATUT ET PROFIL DES PUBLIS ACCOMPAGNÉS

**ALLOCATAIRES  
DU RSA : 13%**  
(REVENU DE SOLIDARITÉ ACTIVE)

**TRAVAILLEURS  
HANDICAPÉS : 12%**



**ALLOCATAIRES  
ASS : 65%**  
(ALLOCATION DE  
SOLIDARITÉ SPÉCIFIQUE)

**20% DES PUBLIS  
SONT ISSUS DES QPV**  
(QUARTIERS PRIORITAIRES DE LA VILLE)



## MONSIEUR D. : UN PARCOURS VERS L'EMPLOI

*Monsieur D a intégré la Ferme des Vanneaux sur le chantier Espaces Naturels Sensibles fin 2016. À 36 ans, il a pour projet de travailler dans les travaux publics, déjà bénéficiaire d'une partie du CQP Constructeur professionnel en voirie et réseau. Cependant, à cause d'un incident durant la formation, celle-ci a été invalidée, n'ayant pu la suivre jusqu'à son terme.*

■ **Début 2017** : Monsieur D est reçu par les CIP (Conseillers en Insertion Professionnelle) pour la refonte de son CV et de sa lettre de motivation.

■ **Mars 2017** : Monsieur D participe à une réunion d'informations collectives au sein d'une entreprise à Anzin pour un contrat de professionnalisation en tant que conducteur d'installation et de production. Il passera les tests d'entrée et débutera une préparation opérationnelle à l'emploi individuelle (POEI). Durant cette période, il restera salarié de la Ferme des Vanneaux.

Il ne sera pas sélectionné pour la suite de l'action : l'employeur n'a pas remis en cause ses compétences mais plus une fragilité physique dans la tenue du poste. Nous avons donc poursuivi le projet professionnel et la recherche d'emploi.

■ **Août 2017** : il passe des tests pour Toyota et ne sera pas retenu.

■ **Janvier 2018** : Monsieur D conserve son projet initial et réalise une immersion de 15 jours en pavage.

Nous ne trouverons pas de financement pour le CQP constructeur en voirie et réseau, le projet semble de moins en moins réalisable...

Il nous demande d'intégrer une formation de préparation au métier de l'industrie et de la logistique, il y participera de façon assidue durant les 2 semaines.

■ **Avril 2018** : il participe au recrutement BIG BEN via le Pôle Emploi de Douai mais ne sera pas retenu.

■ **Mai 2018** : l'équipe de la Ferme des Vanneaux le met en contact avec l'ETTI Janus de Douai, Monsieur D passe l'entretien et est positionné sur un poste de ripeur. Il effectue une période d'essai de 2 jours mais le responsable ne souhaite pas continuer, et met une nouvelle fois en avant une éventuelle fragilité physique dans la tenue du poste.

**Suite aux échecs successifs, Monsieur D traverse une période difficile et nous demande de ne plus le positionner pendant un temps sur des actions. Travailler sur un chantier d'insertion en équipe lui permet de se reconstruire et de repartir de l'avant.**

■ **Septembre 2018** : Monsieur D participe au Rallye Emploi de la Ferme des Vanneaux, il visite l'entreprise Amazon et dépose son CV à l'agence intérim sur place.

**IL EST CONTACTÉ LE JOUR MÊME POUR PASSER LES TESTS DE SÉLECTION ET RÉALISER SON INSCRIPTION EN LIGNE.**

**IL EST RETENU POUR UN CDD INTÉRIM DE SIX MOIS RENOUVELABLE ET QUITTE LE CHANTIER DÈS LE MOIS D'OCTOBRE 2018.**



TYPES DE CHANTIERS À L'ESPAS



Espaces verts



Nettoyage



Animation



Bâtiment

**82 PERSONNES**  
ACCUEILLIES À L'ESPAS



TYPES DE CHANTIERS À LA FERME DES VANNEAUX



Environnement et Espaces Verts



Restauration Traiteur



Maraîchage



Nettoyage de locaux



Animation et élevage



Commerce



**128 PERSONNES** ACCUEILLIES À LA FERME DES VANNEAUX

# 2018 : OUVERTURE D'UN NOUVEAU CHANTIER D'INSERTION

2018 aura été l'année de lancement de notre nouveau chantier d'insertion autour des métiers de la vente et du commerce ! En juin, la Ferme des Vanneaux ouvrait à Roost-Warendin sa première boutique solidaire « Les trouvailles de Marlène » et sa première boutique primeur-traiteur ! Permettre à des personnes rencontrant des difficultés d'accéder à des vêtements neufs, à tout petit prix et pour toute la famille, tel est l'objectif du concept de boutique solidaire.



## REPLIR UNE MISSION GLOBALE À VISÉE SOCIALE ET PROFESSIONNELLE SUR LES FONDEMENTS ET LES PRINCIPES DE L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Mais « Les Trouvailles de Marlène » c'est aussi « un magasin école » qui permet aux salariés en CDD de se former aux métiers de la vente, du merchandising et de la logistique.

Ouvrir une boutique solidaire qui est à la fois un magasin école ne s'improvise pas !

C'est pourquoi nous avons investi dans du matériel professionnel pour rendre notre offre attractive et comparable à celle du droit commun. La vente est un métier particulier et l'attractivité d'un magasin commence par son design puis par son offre produit. Portants, rayonnages, cabines d'essayage, étiqueteuses, racks, maintenance, logiciel de gestion des stocks, caisse tactile, douchette, paiements bancaires, véhicule, rien n'est laissé au hasard pour plonger les salariés dans un univers professionnel.

Organisée comme tout magasin, notre boutique pour atteindre ses objectifs de formation et de montée en compétence doit en effet plonger les salariés en insertion dans un cadre formateur et les rendre ainsi opérationnels dans n'importe quelle enseigne.

Le commerce et la grande distribution recrutent mais imposent posture professionnelle et expérience. Les demandeurs d'emploi validant un projet dans le commerce et la logistique sont nombreux. Toutefois force est de constater que ceux qui intègrent ces emplois restent très minoritaires. Ce 1er magasin « école » évoluera progressivement et se multipliera pour proposer de véritables lieux d'apprentissage de ces métiers. En 2019 nous ouvrirons 2 autres boutiques sur le territoire ainsi qu'un entrepôt logistique de gestion des stocks.

OUVERTURE  
LE 12 JUIN 2018

58 000€ DE CHIFFRE D'AFFAIRE  
AU 31/12/18

« L'activité vente existe à la ferme depuis longtemps mais est toujours restée à un niveau très artisanal. Nous souhaitons donc moderniser et professionnaliser ces points de vente

**ET EN FAIRE DES LEVIERS D'APPRENTISSAGE PROFESSIONNEL DES MÉTIERS DE LA VENTE.**

Trouver un équilibre entre performance sociale et performance économique impose de développer de nouvelles activités. Les partenariats engagés sur ce sujet sont construits, solides et nous ont permis d'ouvrir notre premier magasin : « les Trouvailles de Marlène » »

Mustapha Zebdi, Directeur de l'Insertion Professionnelle et de la Qualification

« Je travaille à la boutique depuis l'ouverture. J'aime beaucoup travailler là-bas, j'avais déjà travaillé dans la vente mais en épicerie. Je suis à la Ferme depuis 4 ans, j'ai commencé par la restauration et le ménage. L'équipe est sympa, c'est bien. Je voudrais rester dans la vente de vêtements, ça m'intéresse plus.

**J'AI BEAUCOUP APPRIS, SURTOUT À FAIRE LES PRÉSENTATIONS DES VITRINES ET LES MANNEQUINS ET AUSSI RANGER LE MAGASIN EN FONCTION DES SAISONS ET DES ÉVÉNEMENTS IMPORTANTS COMME LA RENTRÉE DES CLASSES OU LES FÊTES DE NOËL.**

Les clients trouvent la boutique jolie et disent qu'ils sont très bien accueillis, ça fait plaisir ! »

Annick, conseillère de vente « Les Trouvailles de Marlène » en CDDI



## DISPOSITIF

# HÉBERGEMENT - LOGEMENT

### ■ CHRS - CENTRES D'HÉBERGEMENT ET DE RÉINSERTION SOCIALE

#### AGORA

92 rue du Collège  
59100 Roubaix

#### LES TISSERANDS

184 boulevard Drion  
59580 Aniche

#### SARA

80 rue de Condé  
59000 Lille

### QU'EST-CE-QU'UN CHRS ?

Les CHRS accueillent et hébergent des familles, des personnes seules, **en situation de vulnérabilité économique et/ou sociale** et orientées par le Service Intégré d'Accueil et d'Orientation (SIAO). Les équipes de La Sauvegarde du Nord travaillent pour favoriser l'accès au droit commun de ces personnes autour du logement (relogement pérenne), de la santé, de l'insertion sociale et professionnelle.



**273 PERSONNES ACCUEILLIES**

(60 À AGORA, 62 AUX TISSERANDS, 151 À SARA)



**103**  
MÉNAGES



**128**  
ENFANTS

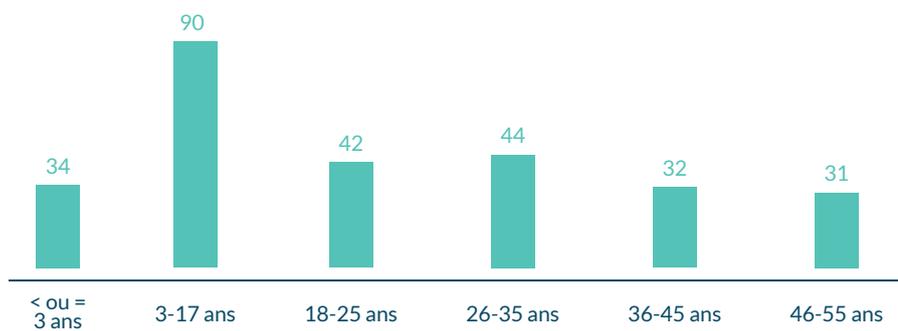


**68**  
HOMMES



**77**  
FEMMES

### RÉPARTITION DES PERSONNES ACCUEILLIES PAR TRANCHE D'ÂGE



**SUR L'ENSEMBLE DU DISPOSITIF DES CHRS, LES MINEURS REPRÉSENTENT 45% DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES**

### COMPOSITION FAMILIALE DES MÉNAGES ACCUEILLIS



**31** COUPLES AVEC ENFANT(S)



**30** FEMMES AVEC ENFANT(S)



**25** HOMMES SEULS



**10** FEMMES SEULES

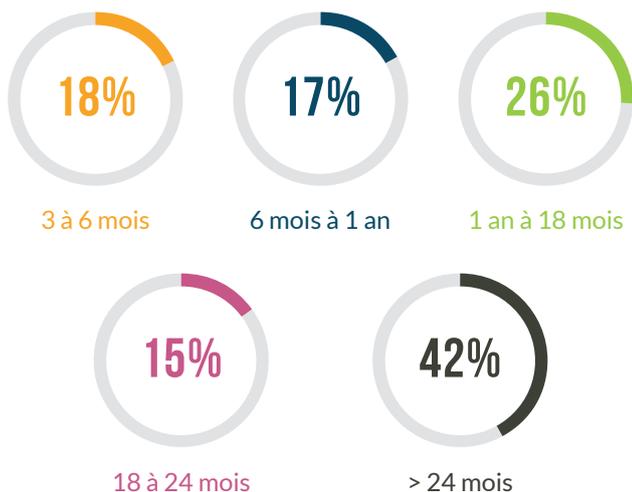


**4** HOMMES AVEC ENFANT(S)



**3** COUPLES SANS ENFANT

## LES DURÉES DE SÉJOUR



La part des ménages accueillis depuis plus de 24 mois est passée de 29% en 2017 à 42% en 2018. Plusieurs facteurs peuvent expliquer cette augmentation :

- les orientations de plus en plus nombreuses de personnes avec droits partiels ou sans droits ni titres ne permettant pas l'accès au logement avant l'obtention de titres ;
- l'orientation de plus en plus de personnes dont l'état de santé constitue un frein à l'accès au logement et à l'insertion sociale et professionnelle. Il s'agit notamment de personnes en situation d'addiction à des produits illicites ou de personnes présentant des maladies psychiques.

# RETOUR SUR 2018



## LE « DHL CULTURE TOUR », PLACE À LA CULTURE !

Cette année, le Dispositif Hébergement Logement a mis en place son premier « DHL Culture Tour ». L'objectif : proposer la visite de 10 lieux culturels emblématiques de la métropole à 10 groupes de 10 personnes, et ainsi atteindre les 100 participants.

Les familles ont pu visiter : le musée des Beaux-Arts, le Forum des sciences, la Maison folie de Moulins, le Zoo de Lille, l'exposition de la Gare Saint-Sauveur, le Musée d'histoire naturelle, le Jardin des plantes, le Lille métropole d'Art Moderne, l'avant goût de la Cuisine Commune de Fives Cail et la ferme pédagogique Marcel Dhenin.

Certaines visites étaient complétées par des ateliers dans lesquels les personnes ont pu s'essayer à l'art moderne, la sculpture en terre et la confection de petits objets.

Les groupes se sont ensuite réunis dans la salle de cinéma de la Gare Saint Sauveur pour une diffusion de 3 courts métrages sur le thème du cinéma muet, réalisés par les équipes éducatives avec les enfants des CHRS Tisserands, Sara et le CHU Cassel.

L'association Rencontres Audiovisuelles a également diffusé quelques courts-métrages, puis présenté les différentes étapes de réalisation d'un film d'animation.

Le groupe de la Cuisine Commune a préparé des soupes et des biscuits salés qui ont ainsi servi de buffet pour clore la journée en beauté.

Suite au succès de cette première édition, le DHL Culture Tour reviendra en 2019, avec une dimension sportive ! A suivre !

## MISE EN PLACE D'UN ATELIER BRICOLAGE

Les ateliers sont animés par un éducateur de l'équipe sensible à la récupération d'objets, leur réparation et le détournement de leur fonction première. L'intérêt est de sensibiliser les personnes accompagnées sur les questions de surconsommation, d'économies budgétaires et de les valoriser en les rendant acteur de leur projet. Il s'agit également de démontrer que des objets peuvent être remis en valeur avec peu de moyen, et donc à la portée de tout le monde. L'imagination et la créativité sont encouragées et les participants apprennent à travailler ensemble et en équipe, à l'écoute de l'autre et dans le respect de tous. Les meubles ainsi restaurés pourront être emportés par les participants dans leur nouveau logement.



## ■ CHU - CENTRES D'HÉBERGEMENT D'URGENCE

### ACCUEIL D'URGENCE

2 rue du Bac  
59263 Houplin Ancoisne

### LILLE

30 rue de Cassel  
59000 Lille

### QU'EST-CE-QU'UN CHU ?

Le Centre d'Hébergement d'Urgence a pour vocation **d'accueillir et de mettre à l'abri**, toute l'année, des personnes sans domicile fixe, orientées par le Service Intégré d'Accueil et d'Orientation (SIAO).

Outre la mise à l'abri, ses principaux objectifs sont l'accès au droit commun par : l'accès au logement, l'insertion sociale, l'insertion professionnelle et l'accès à la santé.

**182 PERSONNES**  
ACCUEILLIES



**42**  
MÉNAGES



**107**  
ENFANTS



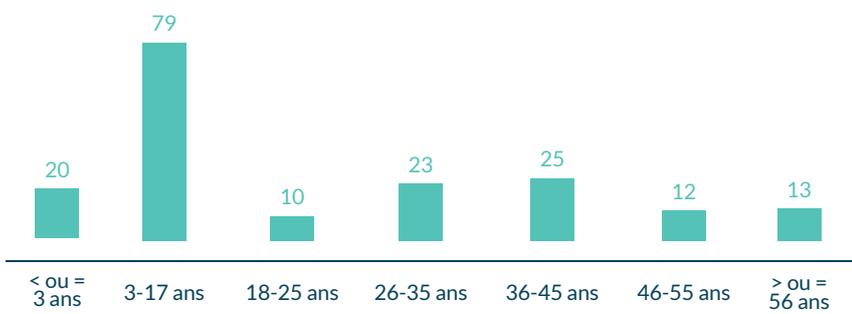
**35**  
HOMMES



**40**  
FEMMES

**14 NATIONALITÉS**  
DIFFÉRENTES

### NOMBRE DE PERSONNES ACCUEILLIES PAR TRANCHE D'ÂGE



**COMME POUR LES CHRS,  
LES MINEURS REPRÉSENTENT  
PLUS DE LA MOITIÉ DES  
PERSONNES ACCOMPAGNÉES  
AU CHU.**

### EN 2018, 9 FAMILLES ONT QUITTÉ LE DISPOSITIF :

6 ont accédé au parc public et/ou privé (intermédiation locative).

1 a été réorientée vers le CHRS SARA, et deux familles ont quitté le CHU sans préparation.

### 24 MOIS D'HÉBERGEMENT EN MOYENNE

Hormis 3 familles hébergées depuis 9 ans, la durée d'hébergement est en baisse mais demeure élevée en moyenne.

### COMPOSITION FAMILIALE DES MÉNAGES ACCUEILLIS



**30** COUPLES AVEC ENFANT(S)



**5** FEMMES AVEC ENFANT(S)



**5** COUPLES SANS ENFANT



**1** FEMME SEULE



**1** HOMME SEUL



## DISPOSITIF

# ACCOMPAGNEMENT

# AMBULATOIRE

## ■ SISAA - SERVICE D'INSERTION SOCIALE PAR L'ACCOMPAGNEMENT À L'AUTONOMIE

### SISAA - LILLE

Centre Vauban - Immeuble Lille  
199/201 rue Colbert  
59000 Lille

### SISAA - DOUAISIS

78 impasse d'Alençon  
59286 Roost-Warendin

### 🔍 QU'EST-CE-QU'UN SISAA ?

Les SISAA proposent **un accompagnement psychosocial à destination d'un public exclusivement allocataire du RSA**. L'accompagnement associe insertion sociale et professionnelle, avec pour objectif le renforcement de l'autonomie et l'accès à l'emploi.

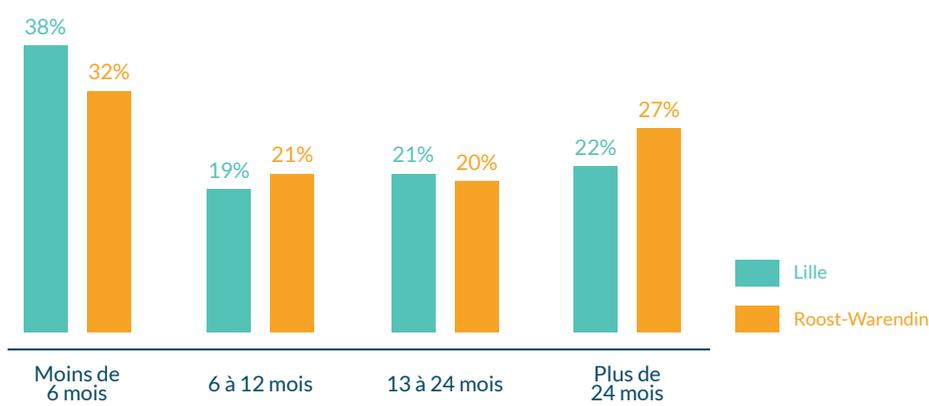
L'action des SISAA touche les territoires de la MEL, la Vallée de la Lys et Douai. La majorité du public accompagné cumule plusieurs difficultés limitant « leur capacité d'accès à un emploi » (santé psychologique fragile, vulnérabilité économique, isolement, manque de confiance en soi...).



**971 PERSONNES ACCOMPAGNÉES**  
(851 POUR LILLE, 343 POUR ROOST-WARENDIN)

**36% DE FEMMES**  
 **64% D'HOMMES**

### RÉPARTITION DES PERSONNES ACCUEILLIES EN FONCTION DE LA DURÉE



La répartition des personnes accueillies est équivalente entre le SISAA de Lille et celui de Roost-Warendin : 1/3 des personnes reste moins de 6 mois, 1/3 plus de 24 mois, le dernier tiers étant réparti à égalité sur les séjours de 6 à 12 mois et 13 à 24 mois.

### DES ATELIERS DE SOCIO-ESTHÉTIQUE POUR RENFORCER LA CONFIANCE EN SOI

Les SISAA proposent aux personnes accompagnées, dont les principaux freins pour accéder à l'emploi demeurent le manque de confiance en soi et l'image dévalorisée qu'elles ont d'elle-même, la possibilité de participer à des ateliers de socio-esthétique. L'objectif : lever les freins psychologiques liés au décrochage d'un emploi et transmettre les règles d'hygiène corporelle et vestimentaire. Réalisé par une professionnelle socio-esthéticienne, ce « coaching » comprend l'organisation d'ateliers collectifs et thématiques de socio-esthétique et des séances de suivi individuel. Ces ateliers font partie intégrante du parcours d'accompagnement et vient en complémentarité des autres actions mises en place par les professionnels du SISAA.

## ■ PENSIONS DE FAMILLE - MAISONS RELAIS

### L'ÎLOT DE L'ESCARPELLE

78 impasse d'Alençon  
59286 Roost-Warendin

### LE CLOS ST PIERRE

3 rue de Verlinghem  
59130 Lambersart

### LE PHOENIX

56 rue du Curoir  
59100 Roubaix

### JOSÉPHINE BAKER

34bis rue des stations  
59000 Lille

## QU'EST-CE-QUE LES PENSIONS DE FAMILLE - MAISONS RELAIS ?

Les Maisons Relais, aussi appelées Pensions de Famille, sont des résidences sociales animées par des couples d'hôtes (logement accompagné) **ayant pour but d'accompagner au quotidien des personnes en difficulté.**

L'intervention s'articule autour de l'accompagnement individuel et l'animation d'ateliers collectifs. Ce dispositif spécifique permet de combiner à la fois l'accès à un logement autonome et le développement des liens sociaux. Un équilibre précieux entre vie privée et vie collective permet d'inscrire chaque parcours résidentiel dans une démarche plus globale d'insertion ou de réinsertion.

Le principe de mixité sociale est au cœur du dispositif dans le but de dynamiser la vie sociale interne et de favoriser son ouverture vers l'extérieur. Son accès fait l'objet d'une procédure d'admission.

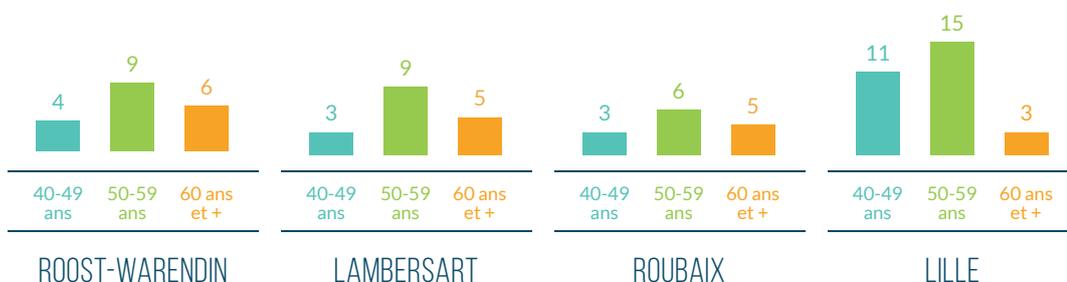


**79 PERSONNES ACCUEILLIES**  
(19 À ROOST-WARENDIN, 17 À LAMBERSART,  
14 À ROUBAIX ET 29 À LILLE)

**35% DE FEMMES**

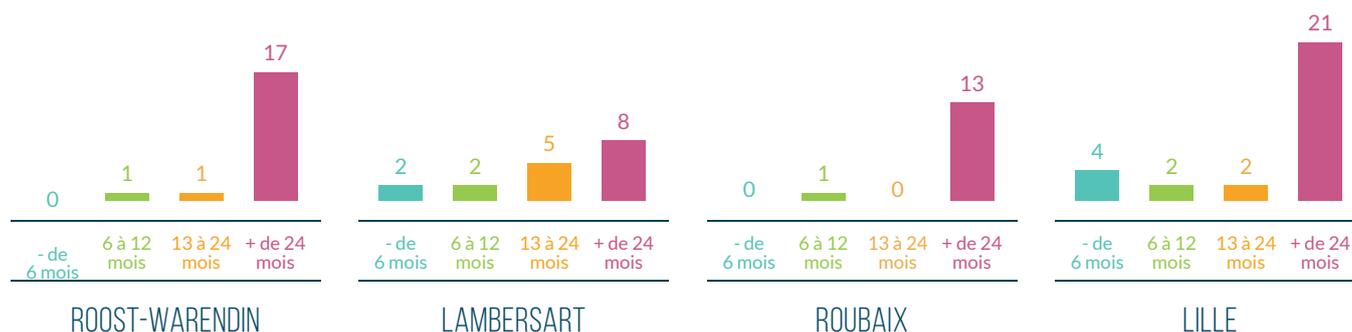
**65% D'HOMMES**

## RÉPARTITION DU NOMBRE DE PERSONNES ACCUEILLIES PAR TRANCHE D'ÂGE



La majorité des personnes accueillies en 2018 se situent dans la tranche d'âge des 50-59 ans (49%).

## RÉPARTITION DU NOMBRE DE PERSONNES ACCUEILLIES SELON LA DURÉE



En 2018, 75% des personnes accueillies étaient accompagnées depuis plus de 24 mois. 8 personnes sont sorties du dispositif au cours de l'année.



## DISPOSITIF

# TSIGANES ET VOYAGEURS

### EQUIPE NORD

66 rue Saint-Gabriel  
59800 Lille

### EQUIPE PAS-DE-CALAIS

275 route de Lille  
62300 Lens

### QU'EST-CE-QUE LA DTV ?

Le Dispositif Tsiganes et Voyageurs a pour mission d'accueillir et d'accompagner **des publics spécifiques** (Gens du Voyage et Roms) sur les problématiques d'insertion sociale, d'emploi et d'accès aux droits. L'année 2018 a été marquée par **l'ouverture de 2 SAS - Haubourdin et Lambersart** - et la participation à la réflexion autour du plan de résorption des bidonvilles.

Les équipes de la DTV poursuivent le développement d'un savoir-faire auprès des publics, avec une volonté forte de renforcer « l'aller vers » des professionnels et d'approcher les populations les plus exclues. Ainsi, les interventions ont lieu en majorité sur les aires d'accueil, terrains spontanés, terrains familiaux, habitats adaptés, logements...



**4 567 PERSONNES ACCUEILLIES**  
(3 427 POUR LES ÉQUIPES GENS DU VOYAGE,  
1 140 POUR LES ÉQUIPES ROMS)

### L'EQUIPE GENS DU VOYAGE EN 2018, C'EST :

**200 SITES**  
D'INTERVENTION

**3 427 PERSONNES**  
ACCOMPAGNÉES

**48%**  
D'HOMMES

**52%**  
DE FEMMES

**49 SORTIES ÉDUCATIVES**  
POUR 242 JEUNES PARTICIPANTS

### L'EQUIPE ROMS EN 2018, C'EST :

**75 SITES**  
D'INTERVENTION DONT 3 SAS

**1 140 PERSONNES**  
ACCOMPAGNÉES

**192 PERSONNES**  
ACCOMPAGNÉES VERS L'EMPLOI

**200 ENFANTS**  
SCOLARISÉS



L'accompagnement par les équipes auprès des populations Roms en 2018, c'est :

- plus de 500 familles reçues, 49 familles ont bénéficié d'une entrée en logement ou en hébergement.
- 19 expulsions : 90 familles concernées, 373 personnes.
- 62 enfants accompagnés dans le cadre de la protection de l'enfance (audiences, signalements, accompagnements aux rendez-vous).
- 662 orientations vers des structures de santé, 393 accompagnements physiques.



## SERVICE TEMPORAIRE D'ACCUEIL DES RÉFUGIÉS

Fort de notre expérience précédente avec l'accueil de familles syriennes en 2015, nous avons été choisis pour accueillir et accompagner 42 réfugiés soudanais sauvés par l'Aquarius et arrivés en France en juillet 2018 dans le cadre du droit d'asile.

Ce dispositif a été mis en place en partenariat avec la Ville de Lille, l'Etat et les partenaires associatifs de la métropole lilloise.

Il répond à un double enjeu : accueillir dignement les personnes en situation d'urgence, puis construire avec elles les conditions de leur intégration et de leur vie future en France.

### VOICI QUELQUES EXEMPLES D'ACTIONS MISES EN PLACE :

- Préparation des dossiers de demande d'asile
- Accompagnement à l'ouverture des droits
- Apprentissage du français
- Activités sportives et culturelles
- Préparation à l'insertion sociale et professionnelle

**42 RÉFUGIÉS**  
ACCUEILLIS

**15 BÉNÉVOLES**  
MOBILISÉS

**UNE ÉQUIPE DE**  
**6 PROFESSIONNELS**

**DURÉE TOTALE DE**  
**L'ACCOMPAGNEMENT :**  
**12 MOIS**

CE PROJET A ÉGALEMENT MOBILISÉ DE NOMBREUX HABITANTS ET ENTREPRENEURS.

Anthony, 36 ans, bénévole au sein du service qui héberge les réfugiés soudanais, témoigne :

**« JE DONNE DES COURS DE FRANÇAIS ET LEUR FAIS DÉCOUVRIR LA MÉTROPOLÉ : LE MARCHÉ DE WAZEMMES, LE PALAIS DES BEAUX-ARTS, LE VIEUX-LILLE, LE MUSÉE DE LA PISCINE... ON EST AUSSI ALLÉS VOIR UN MATCH DU LOSC »,**

explique le jeune homme, qui travaille à l'IRTS (Institut Régional du Travail Social).

Il a vu leur évolution :

**« JE SUIS IMPRESSIONNÉ PAR LEUR PROGRÈS EN FRANÇAIS. ILS ONT AUSSI BEAUCOUP PLUS CONFIANCE EN EUX QU'À LEUR ARRIVÉE ET ONT DE LARGES SOURIRES. »**

Pour Anthony, l'accompagnement est exemplaire :

**« LE VIVRE ENSEMBLE EST POSSIBLE. QUAND IL Y A UNE VOLONTÉ POLITIQUE FORTE ET DES MOYENS, ÇA MARCHE ! »**



**DÈS 2018, 2 RÉFUGIÉS ONT OBTENU UN CDI À TEMPS-PARTIEL EN RESTAURATION**

# ÔGÉNIE, PROMOUVOIR LE DÉPLOIEMENT DES SERVICES DÉDIÉS AU BIEN-ÊTRE ET AU MAINTIEN À DOMICILE



**Le dispositif Ôgénie est un dispositif expérimental déployé au sein de la Résidence Renaissance à Roubaix. Il réunit 3 acteurs du territoire : le bailleur SIA Habitat, l'entreprise ENGIE et La Sauvegarde du Nord.**

Son objectif : permettre le maintien à domicile des personnes senior, via la mise à disposition d'outils connectés et la création de liens avec le voisinage.

L'ambition de ce dispositif est triple :

- rompre l'isolement via la création d'une vie collective au sein de la résidence,

- améliorer la prise en charge via la mise en relation des différents intervenants autour de la personne senior,

- favoriser l'ouverture de la résidence sur l'extérieur via les partenaires locaux (services d'aides, loisirs, santé...)

Pour cette deuxième année de fonctionnement, l'équipe a proposé des ateliers collectifs en lien avec les besoins repérés : la mobilité (4 ateliers partenariat avec Wimoov), les démarches administratives (ouverture des comptes sur le site impot.gouv) et le bien-être (ateliers de socio-esthétique).

10 temps conviviaux ont été animés par le Technicien d'Intervention Sociale et Familiale (TISF) avec le collectif de résidents.

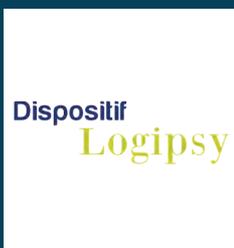
ÔGÉNIE EN 2018 :

**34 PERSONNES**  
ACCOMPAGNÉES

**24 ACCOMPAGNEMENTS**  
À L'UTILISATION DES OUTILS NUMÉRIQUES

**82 ARTICLES PUBLIÉS**  
SUR LA PLATEFORME

# LOGIPSY, MAINTIEN OU RETOUR À DOMICILE DE PERSONNES PRÉSENTANT DES TROUBLES PSYCHIQUES



**L'objectif : favoriser le maintien/retour dans un logement décent de personnes souffrant de troubles de santé mentale (souffrance psychique) et présentant un risque de perte de leur logement pendant et/ou après une période d'hospitalisation.**

Créé en mai 2016, Logipsy est un dispositif porté conjointement par La Sauvegarde du Nord et l'Établissement Public de Santé Mentale de l'Agglomération Lilloise (EPSM AL), soutenu par les Conseils Locaux de Santé Mentale (CLSM) de Lille et Roubaix et agissant sur

les territoires de Lille, Villeneuve d'Ascq et Roubaix.

Ce projet s'appuie sur une méthode d'intervention en réseau permettant la constitution rapide d'une équipe pluridisciplinaire et interinstitutionnelle (une travailleuse sociale – coordinatrice de parcours ; un Technicien d'Intervention Sociale et Familiale (TISF) ; un professionnel de Santé Mentale du secteur de psychiatrie de rattachement de la personne).

Cette équipe accompagne les personnes à domicile, dans une dimension préventive, sur une durée de 3 mois renouvelable 1 fois maximum. L'intervention s'inscrit ainsi dans une approche globale.

LOGIPSY EN 2018 :

**84 PERSONNES**  
ACCOMPAGNÉES

EN MOYENNE,  
**21 INTERVENTIONS**  
PAR PERSONNE ACCOMPAGNÉE

**86 %**  
DE LOCATAIRES

**14 %**  
DE PROPRIÉTAIRES



**PRÈS DE 60% DES PERSONNES ORIENTÉES VERS LE DISPOSITIF ONT PLUS DE 50 ANS.  
22 D'ENTRE ELLES ONT PLUS DE 60 ANS.**



**639** PROFESSIONNELS

**149** BÉNÉVOLES

**42** STRUCTURES



**26 000**

**PERSONNES ACCUEILLIES**

**OU ACCOMPAGNÉES EN 2018**

# PROTECTION DE L'ENFANCE

Longtemps déconsidérée, parfois médiatisée mais trop peu souvent valorisée, la protection de l'enfance est spontanément qualifiée de «parent pauvre» des politiques sociales nationales et locales, et ce malgré son statut de mission régaliennne des départements.

**Les choix politiques et sociétaux** opérés par les pouvoirs publics, toutes époques confondues, ont indéniablement contribué à orienter les efforts sur d'autres pans de la solidarité.

Ainsi, au gré des schémas et des outils de planification successifs, la priorité n'est que trop rarement donnée aux orientations visant à favoriser et à structurer les modalités d'accompagnement des publics les plus jeunes en situation ou en risque de vulnérabilité.

Dans ce contexte, la dégradation de la situation socio-économique et la raréfaction des financements publics sont venues impacter le pouvoir d'agir des institutions et, par ricochet, celui des délégataires des missions de service public, au premier rang desquels figure le secteur associatif gestionnaire d'établissements et de services sociaux et médico-sociaux.

**Pourtant en 2018**, respectueux des valeurs portées par La Sauvegarde du Nord, fidèles à leur engagement militant et solidaire, et remarquablement investis

dans leurs fonctions, **les professionnels du Pôle Protection de l'Enfance ont continué à œuvrer au plus près des jeunes et de leur famille.** Un niveau d'activité très élevé a été maintenu, tant en matière d'accueil et d'accompagnement en établissement qu'en matière de soutien éducatif à domicile, classique et renforcé.

C'est également en 2018 que La Sauvegarde du Nord s'est engagée à prendre une part active déterminante dans la prise en charge des Mineurs Non Accompagnés (MNA) en intégrant le Groupement TRAJET et en ouvrant 70 places d'hébergement dédiées.

La qualité du travail mené par les collègues du PPE est d'autant plus notable que 2018 correspond à la dernière année d'application du contrat pluriannuel d'objectif et de moyens (CPOM) 2016-2018, essentiellement inspiré par une volonté de transformation de l'offre de service et de rationalisation des dépenses départementales.

Si l'on se projette, il apparaît que l'année **2019 s'annonce comme un « tournant »**, tant au plan national qu'au plan local. En effet, la protection de l'enfance s'affiche désormais au cœur des débats politiques.

**Au national**, en atteste d'abord, la nomination le 25 janvier dernier d'un secrétaire d'Etat dédié, **Adrien Taquet, qui a déjà initié une dynamique de concertation en**

**vue de définir une nouvelle stratégie nationale nommée « Pacte pour l'Enfance ».** En témoignent aussi les débats parlementaires suscités à l'Assemblée Nationale lors de la discussion en première lecture du projet de loi « visant à renforcer l'accompagnement des jeunes majeurs vulnérables vers l'autonomie ».

**Au plan local, l'intérêt porté actuellement à la protection de l'enfance est inscrit très clairement dans plusieurs fiches actions de la convention signée entre l'Etat et le Département dans le cadre de la Stratégie Nationale de Prévention et de Lutte contre la Pauvreté (dit « plan pauvreté).**

L'année 2019 sera alors marquée notamment par la négociation avec le Département du CPOM 2ème génération, qui devra avoir **pour triple objectif de développer de nouveaux projets en cohérence avec les axes du plan pauvreté** (équipe mobile situations complexes, lieux de vie,...), de **réajuster nos capacités budgétaires, et de renforcer les dispositifs existants** pour conforter durablement notre place dans le paysage de la protection de l'enfance, au plus près des jeunes et des familles qui nous sont confiés.

Valéry Bidaut  
Directeur Protection de l'Enfance

<p><b>PLATEFORME LILLE NORD</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Milieu ouvert : Lille Ouest 2, Lille Est</li> <li>- Institut F. Deligny et Sévigné</li> <li>- SAFE</li> <li>- CAJ Institut F. Deligny</li> <li>- Réparation Pénale</li> </ul>	<p><b>PLATEFORME LILLE OUEST</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Milieu ouvert : Lille Ouest 1</li> <li>- Foyers Starter, Roland et Concert</li> <li>- SAJ Regain</li> </ul>	<p><b>PLATEFORME ROUBAIX / TOURCOING</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Milieu ouvert : Roubaix, Tourcoing, AEMO Renforcée</li> <li>- PFS Institut F. Deligny</li> </ul>	<p><b>PLATEFORME VALENCIENNES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Milieu ouvert : Valenciennes 1, 2 et 3, AEMO renforcée</li> <li>- Point d'Ancre</li> <li>- SAE et PFS DIVA</li> </ul>
<p><b>PLATEFORME DOUAI / CAMBRAI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Milieu ouvert : Douai 1 et 2, Cambrai 1 et 2</li> </ul>	<p><b>PLATEFORME FLANDRES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Milieu ouvert : Hazebrouck, Dunkerque 1 et 2</li> <li>- Foyer des Flandres</li> </ul>	<p><b>PLATEFORME MAUBEUGE / AVESNES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Milieu ouvert : Avesne-sur-Helpe, Maubeuge</li> </ul>	

## LES ACTIONS COMPLÉMENTAIRES

Médiannes (Médiation Familiale), Enquêtes sociales JAF (Juge aux Affaires Familiales), Espaces de Rencontres Parents - Enfants, Administration Ad'hoc, Point d'Accès aux droits et dispositif Droit des Jeunes, DRE (Dispositif Réussite Educative), Dispositif Relais, Lis avec moi, et La Boîte à mots.

# RETOUR SUR 2018

## 2018 : UNE ANNÉE RICHE EN PROJETS POUR LA PROTECTION DE L'ENFANCE

L'évolution de l'accompagnement des familles et des mineurs sous l'impulsion du Développement Social Local se poursuit en y intégrant nos modalités territoriales et **en mixant nos savoir-faire et compétences, au service du parcours des jeunes et des familles.**

**De nombreuses initiatives d'accompagnement collectif émergent** dans chaque plateforme :

- **des ateliers** : initiations théâtre, ateliers bien-être

entre mère et fille, ateliers parents-enfants, ciné-ado, ateliers thématiques (cuisine, Noël, Pâques, carnaval, cueillette de fruits...)

- **des sorties et projets** : sortie famille à la pêche, projet groupe ados suite à la formation « Laisse ton Empreinte », projet troc, projet déco, participation à la course de bateaux en carton « Ça DKcartonne »...

Des départs vacances-familles, des camps, de l'entraide avec Les Bricos du Cœur constituent la richesse des actions menées avec les jeunes et les parents et témoignent de la mobilisation des professionnels.



**« L'ASSOCIATION EST BON...LES ÉDUCATRICES FONT TOUT POUR T'AIDER, POUR T'AIDER À TROUVER UN CONTRAT ... IL FAUT TOI AUSSI MONTRER QUE TU VEUX T'INTÉGRER »**

**L. 17 ANS 11 MOIS, ACCUEILLI À DOUAI DEPUIS 1 AN**

**« LE SERVICE MNA C'EST DE L'ESPOIR ET AUSSI... DES INQUIÉTUDES DE LA MAJORITÉ »**

**F. 17 ANS 11 MOIS ACCUEILLI À SECLIN DEPUIS 1 AN**

## L'ACCUEIL DES MINEURS NON ACCOMPAGNÉS (MNA)

A la demande des services du Département, nous avons ouvert 59 places d'accueil pour les Mineurs Non Accompagnés (MNA), âgés de 16 à 18 ans.

Face à la massification du flux migratoire, le département du Nord a lancé un appel à projet destiné à augmenter progressivement ses capacités d'accueil et d'accompagnement dédiées aux Mineurs Non Accompagnés. Ces jeunes, seuls et sans papiers, avaient besoin d'un accompagnement vers l'autonomie, loin des guerres et des traumatismes.

Dans ce contexte, La Sauvegarde du Nord a estimé devoir prendre sa place dans cette politique publique, en proposant une prise en charge de ces jeunes dans le cadre d'un accueil en appartements diffus.

Ils prennent la forme d'une colocation de 3 à 5 jeunes par logement, assortie d'un accompagnement juridique, d'insertion socio-professionnelle et à la santé.

Ce dispositif s'est déployé sur 4 plateformes territoriales de la Protection de l'Enfance. Rattaché à la plateforme Lille Ouest, le dispositif rayonne sur les territoires des Flandres, de Douai/Cambrai et de Valenciennes.

Les premiers jeunes ont été accueillis en mai 2018.

Des formations et enseignements sont mis à leur disposition, ainsi que des vêtements

Les jeunes rejoignent également des réseaux d'entraide comme les Restos du Cœur.

Le service s'est préparé en 2018 à rejoindre dès janvier 2019 le Groupement de Coopération Sociale et Médico-Sociale (GCSMS) TRAJET.

La capacité d'accueil est alors passée de 59 à 70 places au sein du dispositif.



## MISE EN PLACE DES STAGES DE RESPONSABILITÉ PARENTALE

Constatant l'absence de réponse judiciaire adaptée pour répondre à une catégorie de violences dites « légères » exercées par un parent sur son enfant, nous avons été sollicités par le parquet de Lille (mineurs),

Jusqu'alors, ces actes pouvaient être soit sanctionnés par un rappel à la loi, soit par la correctionnalisation des faits. La saisie en assistance éducative pouvant être également l'une des réponses judiciaires.

**Le parquet souhaitait alors une prise en charge collective du parent auteur, sous forme de stage, dans le cadre d'une alternative aux poursuites pénales.**

Convaincue de l'intérêt et de l'impact du collectif dans l'accompagnement du public, l'équipe éducative a construit un projet de stage d'aide à la responsabilité parentale qui s'est mis en œuvre dès juin 2018, à raison de 3 sessions jusque fin décembre 2018.

Composé de 4 séances, le stage est animé par les travailleurs sociaux de la Sauvegarde du Nord :

psychologue, médiatrice familiale, avocats de la commission droit des mineurs, chargée d'insertion professionnelle...

**LE STAGE DE RESPONSABILITÉ PARENTALE EST UN TRAVAIL DE RÉFLEXION QUI DOIT PERMETTRE AUX PARENTS D'IDENTIFIER LES DIFFICULTÉS RESENTIES ET VÉCUES ET LES COMPORTEMENTS QUE CELA INDUIT LA PLUPART DU TEMPS.**

Ainsi, c'est la modification significative des comportements qui est visée.

Cette prise de conscience est étayée par des actions de soutien et d'aide à la parentalité qui supposent un espace d'expression tant de leurs difficultés que de leurs satisfactions, sous la forme d'un groupe de paroles entre pairs

## L'ÉVICTION DES AUTEURS DE VIOLENCES CONJUGALES

Depuis le 1<sup>er</sup> octobre 2018, le service de Réparation Pénale de la Sauvegarde du Nord met à disposition un studio, situé avenue de Dunkerque à Lomme, dans le cadre des alternatives aux poursuites pénales antérieurement soutenu par le Parquet du TGI (Tribunal de Grande Instance) d'Hazebrouck.

Le service s'est doté d'un studio et a mobilisé 2 éducateurs, afin de permettre l'accueil et l'accompagnement de l'auteur placé sous-main de justice durant une période limitée à 14 jours.

Cela permet à la personne accueillie de se « poser » alors qu'elle se trouve évincée du logement familial, ce qui peut générer à la fois un état de sidération et, pour la plupart, une incompréhension de la situation vécue.



## LES FAMILLES PEUVENT DÉSORMAIS PRENDRE DES VACANCES AU BORD DE LA MER

Grâce au soutien du Lion's Club, les services de la Protection de l'Enfance ont pu acquérir un nouveau mobil home !

Cette année, les professionnels ont choisi d'installer le mobil home à la mer, et plus précisément à Wimereux. Les familles peuvent ainsi être accueillies au camping pendant l'été et les périodes d'« été indien »

Céline Herreman et Julie Vernalde, travailleurs sociaux au service de Dunkerque 1 pilotent et coordonnent les réservations.



# L'ACCOMPAGNEMENT À PARTIR DU LIEU DE VIE DE L'ENFANT

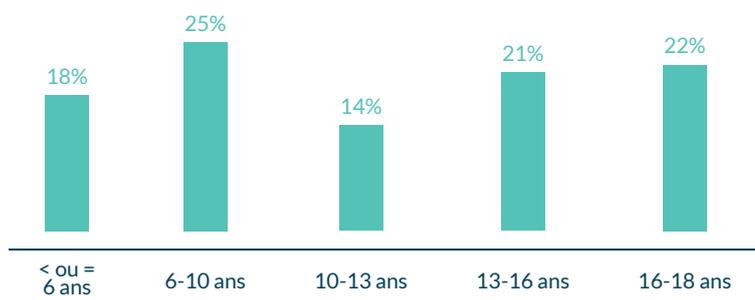
## ■ SOUTIEN ÉDUCATIF À DOMICILE

### 1/ AEMO - ACTION ÉDUCATIVE EN MILIEU OUVERT

Ordonnée par le Juge des enfants au titre de l'article 375 du code civil, la mesure d'AEMO a pour but de maintenir le mineur dans son milieu de vie en réduisant, voire en faisant cesser le danger auquel il est exposé.

Cette action doit permettre à l'enfant d'évoluer de façon satisfaisante et permettre aux parents de développer leurs potentialités.

### RÉPARTITION DES JEUNES ACCUEILLIS PAR TRANCHE D'ÂGE



**7 180**  
MINEURS SUIVIS



**3 988**  
FAMILLES CONCERNÉES



EN 2018, 1 391 NOUVELLES MESURES D'AEMO ONT ÉTÉ PRISES EN CHARGE. 42% DES MESURES ONT PRIS FIN POUR MOTIF D'ÉVOLUTION FAVORABLE DE LA SITUATION.

### 2/ AEMO R - ACTION ÉDUCATIVE EN MILIEU OUVERT RENFORCÉE

C'est une AEMO avec un accompagnement intensifié auprès du mineur et de sa famille. Elle est mise en œuvre par une équipe pluridisciplinaire qui s'est construite dans la complémentarité de nos compétences professionnelles, entre l'ambulatoire et l'hébergement.

Elle prévoit en cas de difficulté majeure, une proposition de repli par un accueil du mineur sur une de nos structures d'hébergement. Dans son référentiel, la Direction de l'Enfance de la Famille et de la Jeunesse conçoit l'AEMO Renforcée comme :

- pouvant être mobilisée comme alternative au placement,
- pouvant encourager le retour progressif en famille du ou des mineur(s) à l'issue d'un placement,
- pouvant être mise en place en réponse à l'impossibilité de mettre en œuvre le placement.



**26** MINEURS  
ACCOMPAGNÉS  
SUR TOURCOING  
POUR 18 PLACES



**53** MINEURS  
ACCOMPAGNÉS  
SUR VALENCIENNES  
POUR 30 PLACES

### 3/ IEAD - INTERVENTION ÉDUCATIVE À DOMICILE

L'intervention éducative à domicile est un accompagnement similaire à l'AEMO dans le cadre de la protection administrative. Une intervention éducative à domicile peut être octroyée par le responsable de l'UTPAS afin d'apporter un soutien aux familles en difficulté sur le plan éducatif, à leur demande et avec leur accord.

Habilitéée pour 50 mineurs à titre expérimental sur le territoire de Douai, la montée en charge s'est faite progressivement avec finalement 74 mineurs pour 37 familles accompagnées en 2018. Les mesures concernent davantage des mineurs de plus de 4 ans avec une proportion plus importante pour les adolescents. En effet les problèmes liés à la scolarité, le respect du cadre, l'absence de communication s'expriment de manière plus prégnante à ces âges.

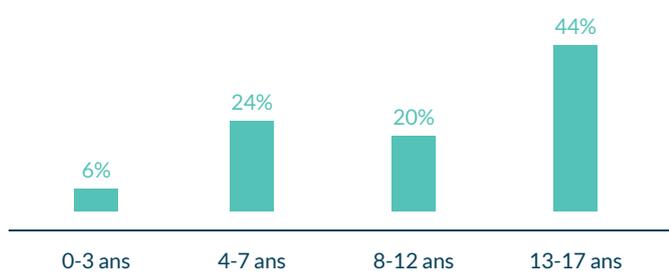


**74** MINEURS SUIVIS



**37** FAMILLES CONCERNÉES

#### RÉPARTITION DES JEUNES ACCUEILLIS PAR TRANCHE D'ÂGE



50% DES FINS DE MESURE ONT CONDUIT À UNE MAIN LEVÉE POUR ABSENCE DE DANGER ET AMÉLIORATION DE LA SITUATION. 18 MESURES ONT ÉTÉ LEVÉES, SOIT 38 MINEURS CONCERNÉS.

## ■ AIDE À LA GESTION DU BUDGET FAMILIAL

### AGBF - MESURE JUDICIAIRE

La mesure d'AGBF a pour but d'aider les parents à gérer les prestations sociales et familiales pour répondre aux besoins de leurs enfants.

Cet accompagnement veille également aux dépenses de première nécessité et a pour but final d'aider la famille à retrouver la gestion totale de son budget.

Nos travailleurs sociaux constatent que l'accompagnement est mal accepté au début. Les familles finissent toutes par reconnaître à quel point ce soutien est précieux.

**« ÇA M'A AIDÉE, J'AI APPRIS À GÉRER, J'AI PU FAIRE DES ÉCONOMIES ET J'AI APPRIS À DIRE NON AUX ENFANTS. »**

**« COMME ÇA LE JUGE VA VOIR QUE J'AI ÉTÉ PLACÉE, QUE J'AI TOUJOURS CONNU DES ÉDUCATEURS ET QUE MAINTENANT JE SAIS FAIRE TOUT CE QU'ON M'A APPRIS POUR MA PROPRE FAMILLE : JE ME GÈRE. JE VAIS MÊME ME MARIER ET ON A MIS DES SOUS DE CÔTÉ. »**

## 524 MESURES D'AGBF SUIVIES EN 2018

#### RÉPARTITION DU NOMBRE DE MESURES D'AGBF PAR PLATEFORME

PLATEFORME FLANDRES	70	PLATEFORME MAUBEUGE - AVESNES	78
PLATEFORME DOUAI - CAMBRAI	120	PLATEFORME LILLE OUEST	50
PLATEFORME VALENCIENNES	141	PLATEFORME ROUBAIX - TOURCOING	65

## ■ L'INVESTIGATION

### 1/ MJIE - MESURE JUDICIAIRE D'INVESTIGATION ÉDUCATIVE

La Mesure Judiciaire d'Investigation Éducative (MJIE) est une mesure d'aide à la décision pour le magistrat, ordonnée pour une durée de 6 mois maximum.

Elle consiste en une démarche d'évaluation et d'analyse interdisciplinaire et modulable.



**493 MESURES  
D'INVESTIGATION RENDUES**



**947 MINEURS  
CONCERNÉS**

### 2/ POE - PRESTATION D'OBSERVATION - ÉVALUATION

La POE est une mesure administrative sollicitée par le Responsable d'un Pôle Enfance Famille d'une DTPAS à la demande et avec l'accord de la famille.

Elle consiste comme la MJIE en une démarche d'évaluation et d'analyse interdisciplinaire afin d'apporter un éclairage sur les modalités d'aide et de soutien les plus adaptées à la situation familiale.



**51 MINEURS CONCERNÉS  
SUR DOUAI-CAMBRAI,  
ROUBAIX, ET EN FLANDRES**

## ■ LES ACTIVITÉS PÉNALES : RÉPARATION PÉNALE - ÉVICTION DES AUTEURS DE VIOLENCES CONJUGALES - STAGES DE RESPONSABILITÉ PÉNALE

### 1/ LA RÉPARATION PÉNALE

La mesure de Réparation Pénale a pour but de favoriser le processus de responsabilisation du mineur vis-à-vis de l'acte commis, en lui faisant prendre conscience de l'existence de la loi pénale, de son contenu et des conséquences de sa violation.



**350 MESURES  
DE RÉPARATION PÉNALE**

Le nombre de mesures de Réparation Pénale a diminué de 18% entre 2017 et 2018.

On constate une baisse sur l'ensemble des juridictions.

Moins de procédures de primo délinquants sont envoyées au Parquet, ce qui expliquerait cette baisse.

C'est pourquoi nous essayons de développer d'autres réponses pénales (stages de parentalité, éviction des auteurs de violences conjugales...).

### RÉPARTITION DES MESURES DE RÉPARATION PÉNALE PAR PLATEFORME

PLATEFORME <b>FLANDRES</b>	21
PLATEFORME <b>DOUAI - CAMBRAI</b>	24
PLATEFORME <b>LILLE NORD</b>	241
PLATEFORME <b>VALENCIENNES</b>	64

## 2/ L'ÉVICTION DES AUTEURS DE VIOLENCES CONJUGALES

Le dispositif et sa mise en place sont décrits en page 49. Ce service, c'est :

- un hébergement de 14 nuits dans un appartement accueillant l'auteur de violences sous certaines conditions (caution, inventaire/état des lieux, participation aux frais...).
- un accompagnement socio-éducatif assuré par deux professionnels de la Sauvegarde du Nord pour assurer la réinsertion des auteurs de violences et construire avec eux une alternative à la récidive.

**« SI JE N'AVAIS PAS EU CET ACCUEIL À CE MOMENT PRÉCIS, JE NE SERAIS PAS DANS CES DISPOSITIONS AUJOURD'HUI »**



**DEPUIS LE 1<sup>ER</sup> OCTOBRE 2018, LE SERVICE A ACCUEILLI 6 HOMMES PRÉVENUS DE VIOLENCES CONJUGALES. CES 6 ACCUEILS ONT ÉTÉ MENÉS À TERME. LES TEMPS D'ÉCHANGE AVEC L'ÉQUIPE ÉDUCATIVE ONT ÉTÉ RESPECTÉS ET DES SOLUTIONS DE RELOGEMENT ÉGALEMENT TROUVÉES.**

## 3/ LE STAGE DE RESPONSABILITÉ PARENTALE

Ce dispositif présenté en amont, représente en 2018 :

- 4 séances collectives de 3 heures étalées sur 2 mois,
- 4 sessions de stage sur 2018,
- 23 hommes et 7 femmes inscrits (2/3 des parents poursuivis sont des hommes),
- La présence d'un magistrat lors de la première séance collective.



**30 PARENTS INSCRITS**



À L'ISSUE DU STAGE, CERTAINS PARENTS SE SONT EXPRIMÉS :

**« LE STAGE M'A PERMIS DE PARTAGER NOS DIFFÉRENTS VÉCUS, LE GROUPE FACILITE LA PRISE DE PAROLE »**

**« L'IMPACT DU STAGE ÉTAIT POSITIF SUR LA RELATION AVEC MON ENTOURAGE, JE PARLE SOUVENT DES CONSEILS QUI ONT ÉTÉ DONNÉS DANS LE STAGE »**

**« J'ESTIME QUE CE STAGE N'A PAS ÉTÉ INUTILE, JE PENSE QUE J'AI RETENU DES CHOSES POSITIVES »**



# L'ACCUEIL ET L'ACCOMPAGNEMENT EN MAISON D'ENFANTS, EN FAMILLES D'ACCUEIL ET EN APPARTEMENTS

## ❓ QU'EST-CE-QU'UNE MAISON D'ENFANTS À CARACTÈRE SOCIAL (MECS) ?

Une Maison d'Enfants à Caractère Social accueille pour des séjours de durée variable, des adolescents dont les familles se trouvent en difficulté momentanée ou durable. Ces familles ne peuvent, seules ou avec le recours de proches, assumer la charge et l'éducation de leurs enfants.

Les enfants ou adolescents sont confiés par le service de l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE), le Juge des enfants ou la famille. La prise en charge peut se réaliser en accueil de jour, en Placement Familial Spécialisé et en hébergement collectif ou individuel.

### ■ INSTITUT FERNAND DELIGNY

PLATEFORME LILLE NORD - 287 AVENUE DE L'HIPPODROME, 59130 LAMBERSART

L'Institut Fernand Deligny accueille des enfants de 5 à 21 ans dont la situation familiale est susceptible de mettre en danger leur développement, tant physique que psychique, ainsi que leur intégration scolaire et sociale.

Près de la moitié (49%) des jeunes accueillis ont entre 7 et 12 ans, et un tiers d'entre eux ont entre 13 et 17 ans. 16 mineurs ont quitté l'IFD en 2018.

Cette Maison d'Enfants à Caractère Social (MECS) possède 3 foyers d'hébergement : la MECS IFD, le Complexe Sévigné, et le foyer des Flandres. Ce dernier est rattaché sur le plan fonctionnel à la plateforme Flandres. Il comprend également un Placement Familial Spécialisé (PFS) rattaché à la plateforme Roubaix-Tourcoing, un Centre d'Accueil de Jour (CAJ) et un Service d'Accompagnement de la Famille et de l'Enfant (SAFE).



**139** JEUNES  
ACCUEILLIS À L'IFD

 27% DE FILLES

 73% DE GARÇONS

**64** EN HÉBERGEMENT  
COLLECTIF

**29** EN ACCUEIL  
DE JOUR

**30** EN PFS (PLACEMENT  
FAMILIAL SPÉCIALISÉ)

**16** AU  
SAFE

**DURÉE MOYENNE DE L'ACCUEIL (TOUTES MODALITÉS CONFONDUES) : 2 ANS ET 7 MOIS**

### ■ DIVA (DISPOSITIF DU VALENCIENNOIS)

PLATEFORME VALENCIENNES - 33 RUE DE LA GARE 59770 MARLY

DIVA se compose d'un hébergement collectif « Point d'Ancre », d'un Service d'Accompagnement Educatif (SAE) et d'un Placement Familial Spécialisé (PFS).

Ce dispositif accueille des jeunes de 13 à 21 ans, cette année 45% des jeunes accueillis sont majeurs. 28 mineurs ont quitté les structures de DIVA en 2018.



**89** JEUNES  
ACCUEILLIS À DIVA

 46% DE FILLES  54% DE GARÇONS

**64** EN HÉBERGEMENT  
COLLECTIF

**29** EN HÉBERGEMENT  
DISSÉMINÉ

**30** EN PFS (PLACEMENT  
FAMILIAL SPÉCIALISÉ)

**DURÉE MOYENNE DE L'ACCUEIL (TOUTES MODALITÉS CONFONDUES) : 225 JOURS**

## ■ ARIA

PLATEFORME LILLE OUEST – 24 RUE DE BOURGOGNE 59000 LILLE

ARIA est composé de 2 foyers situés à Lille - le Foyer Roland et le Foyer Concert - et du Centre d'apprentissage composé d'un hébergement collectif - Starter - et de l'accueil de jour.

Ces services accueillent des jeunes âgés de plus de 13 ans.



**142 JEUNES  
ACCUEILLIS À ARIA**

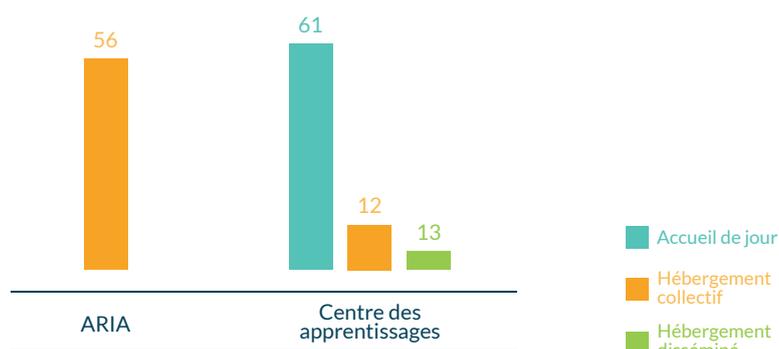
**51% DE FILLES** **49% DE GARÇONS**

**DURÉE MOYENNE DE PLACEMENT (TOUTES MODALITÉS CONFONDUES) :**  
**1 AN ET 1 MOIS POUR ARIA, 151 JOURS POUR LE CENTRE DES APPRENTISSAGES**



**64% DES JEUNES ACCUEILLIS DANS LES FOYERS ARIA ONT ENTRE 16 ET 17 ANS.  
54% DES JEUNES DU CENTRE D'APPRENTISSAGE ONT PLUS DE 16 ANS.**

### TYPE D'HÉBERGEMENT DES JEUNES ACCUEILLIS



**75 MINEURS ONT  
QUITTÉ LES LIEUX  
D'ACCUEIL EN 2018.**

## ■ L'ACCUEIL ET L'ACCOMPAGNEMENT DES MINEURS NON ACCOMPAGNÉS

PLATEFORME LILLE OUEST

Le dispositif d'accueil des Mineurs Non-Accompagnés (MNA) en 2018 c'est :

- des initiations au bénévolat aux Restos du Cœur 1 journée par mois ;
- l'installation d'un vestiaire suite à un appel aux dons ;
- un partenariat avec « Les amis du Musée de la Piscine » autour de la culture ;
- l'écriture d'un projet de service au sujet de l'autonomie et de la gestion du passage à la majorité des jeunes ;
- des initiations à la sécurité routière ;
- des interventions de professeurs en Français Langue Etrangère (FLE) et des initiations à l'anglais ;
- du soutien scolaire ;
- et un spectacle de magie organisé à l'occasion des fêtes de fin d'année à Valenciennes.



**62 JEUNES  
ACCUEILLIS**

**100% DE GARÇONS**



## LES ACTIONS COMPLÉMENTAIRES MENÉES DANS L'INTÉRÊT DE L'ENFANT ET DE SA FAMILLE

### MÉDIATION FAMILIALE

Les services de Médiation Familiale sont implantés sur Lille, Douai, Cambrai, Valenciennes et Hazebrouck/Armentières. La médiation consiste à apaiser les conflits intra familiaux (parents, parents / enfants, grands parents / enfants...) et à tenter de trouver des accords dans un climat plus apaisé. Un nouveau service a ouvert ses portes à Maubeuge en novembre 2018.

**1 487** ENTRETIENS  
D'INFORMATIONS

**686** SITUATIONS FAMILIALES  
ACCOMPAGNÉES

**635** ENTRETIENS  
DE MÉDIATION

**330** MÉDIATIONS  
FAMILIALES

### ENQUÊTES SOCIALES ET AUDITIONS DE MINEURS EN CAS DE CONTENTIEUX FAMILIAL

Nous intervenons au nom de la Sauvegarde du Nord sur l'ensemble des juridictions du Nord. Cette année, nous constatons à l'inverse de 2017 une augmentation des enquêtes sociales notamment sur le territoire de Douai et redémarrons également sur Valenciennes. Nous continuons à être saisi par les JAF (Juges aux Affaires Familiales) pour les auditions de mineurs, dont le nombre a encore augmenté avec une activité qui a débuté sur Lille fin 2017.

**45** ENQUÊTES SOCIALES ORDONNÉES PAR LE JUGE AUX AFFAIRES FAMILIALES

**88** AUDITIONS DE MINEURS RÉALISÉES

### ESPACES DE RENCONTRES PARENTS-ENFANTS

5 Espaces de rencontre Parents /Enfants au titre du JAF : Tourcoing, Douai, Cambrai, Dunkerque et Hazebrouck et 4 Lieux Rencontre au titre de l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE) : Tourcoing, Roubaix, Mons-en-Baroeul (ex Villeneuve d'Ascq) et enfin l'Avesnois. Ils permettent au parent non gardien, dont les enfants sont confiés par décision judiciaire à l'ASE, de rencontrer ses enfants dans de bonnes conditions.

**754**  
MINEURS ACCUEILLIS  
AU TITRE DU JAF

**3 581**  
RENCONTRES PARENTS-ENFANTS  
ORGANISÉES PAR LE JAF

**356**  
MINEURS ACCUEILLIS  
AU TITRE DE L'ASE

**4 034**  
RENCONTRES PARENTS-ENFANTS  
AU TITRE DE L'ASE

### DÉVELOPPER LES ACTIONS COLLECTIVES ET INDIVIDUELLES

L'artiste photographe Agnès CAFFIER nous a proposé de travailler avec son œuvre « Blind » qu'elle a créée dans le cadre d'une résidence d'artiste au Québec. Elle a enregistré dans les fonds marins des mamans bélugas avec leurs petits. 6 mamans de l'Espace Rencontre ont participé à ce projet qui dans l'ensemble, aura permis aux mères et parents visiteurs, de pouvoir sortir des locaux, vivre des moments sur l'extérieur avec leur enfant, favoriser des interactions et des émotions à travers une œuvre artistique qui symboliquement à tout son sens puisqu'elle évoque les liens entre une mère et son petit.

Tout au long de l'année, des sorties ont été organisées, en individuel ou en collectif (cueillette de Hoymille), des ateliers cuisine, jardinage ou activités manuelles.

## ADMINISTRATION AD'HOC

L'administration Ad'hoc a pour mission la protection des intérêts d'un enfant (au Civil ou au Pénal) lorsque ceux-ci ne sont pas complètement assurés par ses représentants légaux. Ce service intervient sur l'ensemble des juridictions du Nord. Nous faisons le constat que nous sommes plus saisis au Civil qu'au Pénal, même si en 2018 nous constatons une baisse de cette activité.

**226** MINEURS CONCERNÉS  
AU CIVIL

**104** MINEURS CONCERNÉS  
AU PÉNAL

**62** MINEURS NON ACCOMPAGNÉS  
(MNA) PRIS EN CHARGE

## POINT D'ACCÈS AU DROIT ET DISPOSITIF DROIT DES JEUNES

Le « Point d'Accès au Droit » de Grande Synthe est un lieu d'accueil gratuit permettant d'apporter une information de proximité sur les droits et/ou devoirs des personnes ayant à faire face à des problèmes juridiques ou administratifs.

**2 091** PERSONNES REÇUES

Cette activité consiste, à travers des permanences en différents lieux du territoire de Maubeuge et/ou des actions de formation et de sensibilisation, d'informer les jeunes âgés de 16 à 25 ans sur leurs droits ainsi que les adultes qui les accompagnent (parents, professionnels, ...). Des actions de lutte contre les discriminations sont également menées.

**1 952** JEUNES REÇUS À LA PERMANENCE ACCÈS AU DROIT

## DISPOSITIFS DE RÉUSSITE ÉDUCATIVE

Ces dispositifs accompagnent sur un plan éducatif et/ou psychologique des jeunes de la maternelle au lycée sur différents territoires de la métropole de Lille (Wattrelos, Roubaix et Marcq-en-Baroeul). En 2018, nous avons répondu à un projet de développement d'actions au sein de deux écoles de Bruay-sur-Escout.

**845** MINEURS ACCUEILLIS

## DISPOSITIF RELAIS

L'Espace Intermédiaire de Roubaix est une classe relais située au sein du Collège Albert Samain à Roubaix. Elle a pour but d'éviter le décrochage scolaire de jeunes collégiens (5ème, 4ème).

Notre participation au projet s'est arrêtée au 30 juin 2018 faute de financements.

**25** JEUNES ACCUEILLIS PAR LE DISPOSITIF RELAIS



## LIS AVEC MOI

ACTIONS COMPLÉMENTAIRES  
82 rue de Cambrai  
59000 Lille

### QU'EST-CE-QUE LIS AVEC MOI ?

C'est une équipe de lecteurs professionnels qui développe de nombreux projets de lecture. L'équipe intervient auprès de personnes éloignées du livre et de l'écrit, de 0 à 99 ans.

Lis avec Moi intervient dans les crèches, haltes garderies, collèges, lycées, ou encore les foyers d'accueil, foyers de vie ou prisons. La mission de l'équipe de Lis avec Moi est de sensibiliser et former des parents, des bénévoles et des professionnels à la lecture à voix haute d'histoires.

Ces actions de lecture ont des effets sur le développement du langage, de la pensée, de l'imaginaire, du rapport à l'écrit et au livre, ainsi qu'au niveau de la relation entre enfants et parents. Elles nécessitent une formation et un accompagnement rigoureux, que nous assurons en lien avec les différents partenaires.



### COMMENT ÇA MARCHE ?

Les structures accueillent Lis avec Moi puis construisent les projets avec les équipes pour que les rencontres de lectures soient régulières et de qualité.

Les familles sont invitées à venir participer aux lectures, afin que les parents découvrent les livres et aient envie de les partager avec leurs enfants.

Ils accompagnent également des adolescents en difficulté de lecture pour aller lire à des petits ou à des personnes âgées.

Les livres sont choisis pour leurs qualités d'image et de texte qui permettent un éveil vivant et joyeux au langage, à la littérature et à la culture.

**« NOTRE MISSION, C'EST D'APPROCHER DES ENFANTS TRÈS PETITS – ENFIN C'EST CE QUE MOI JE FAIS – POUR POUVOIR LEUR OFFRIR UNE VARIÉTÉ DE MOTS, DÉVELOPPER UN LANGAGE, QUI NE SOIT PAS UNIQUEMENT FACTUEL, MAIS PLUS ÉLABORÉ.**

**C'EST LEUR DONNER LA POSSIBILITÉ DE RÊVER À L'AIDE DES ALBUMS. ON CHERCHE SURTOUT À DÉVELOPPER LA RELATION PARENTS-ENFANTS AUTOUR D'UN MOMENT PRIVILÉGIÉ DE RENCONTRES AVEC DES HISTOIRES.»**

FRANCINE, BÉNÉVOLE DE LIS AVEC MOI DEPUIS 8 ANS



**6 470 ENFANTS**  
CONCERNÉS



**2 500 ADULTES**  
CONCERNÉS

**338 STRUCTURES**  
CONCERNÉES PAR L'ACTION  
(+37% PAR RAPPORT À 2017)

**56 BÉNÉVOLES**  
MOBILISÉS



## LA BOÎTE À MOTS

ACTIONS COMPLÉMENTAIRES  
82 rue de Cambrai  
59000 Lille

### QU'EST-CE-QUE LA BOÎTE À MOTS ?

La Boîte à Mots permet aux enfants en questionnement d'entrer en relation avec le monde extérieur adulte, au travers de lettres qu'ils écrivent et qui sont remises à des bénévoles qui leur répondent, appelés Tom et Betty.

Leurs ateliers d'écriture s'adressent à des enfants et des adolescents qui écrivent des lettres personnelles et confidentielles avec l'aide de facteurs-animateurs salariés. Des adultes bénévoles leur répondent en partageant, au travers de la correspondance, leurs émotions, connaissances et expériences, sans les rencontrer.

La Boîte à Mots intervient dans des quartiers en difficulté, au sein de collèges, lycées, écoles élémentaires, centres sociaux, foyers, terrains d'accueil des gens du voyage, dans la Métropole Lilloise, l'Arrageois et l'ancien Bassin Minier du Pas-de-Calais.

### COMMENT ÇA MARCHE ?

#### 1. Des ateliers d'écriture :

Les enfants et adolescents rédigent des lettres personnelles et confidentielles avec l'aide des facteurs-animateurs de la Boîte à Mots. Ils peuvent ainsi exprimer ce qui leur tient à coeur : leurs joies, leurs peines, leurs doutes, leurs rêves...

#### 2. La réponse des bénévoles :

Les lettres sont ensuite envoyées à des adultes bénévoles, qui préparent des lettres de réponse et les proposent lors des réunions animées par les facteurs-animateurs. Toutes les réponses sont lues, discutées et validées par les bénévoles et salariés.

#### 3. Des ateliers de lecture :

Les facteurs retournent ensuite auprès des enfants pour leur remettre les lettres et les aider à les lire et à les comprendre.

« LES TOM ET BETTY M'ONT APPRIS DES CHOSES. J'AVAIS CONFIANCE ET J'OSAIS PARLER DE TOUT. ÇA M'A AIDÉE À ME SENTIR MIEUX GRÂCE AUX CONSEILS. »

« LES FACTEURS NOUS AIDENT À ÉCRIRE ET À NOUS CONSOLER QUAND ÇA NE VA PAS. »



1 019 ENFANTS  
CONCERNÉS



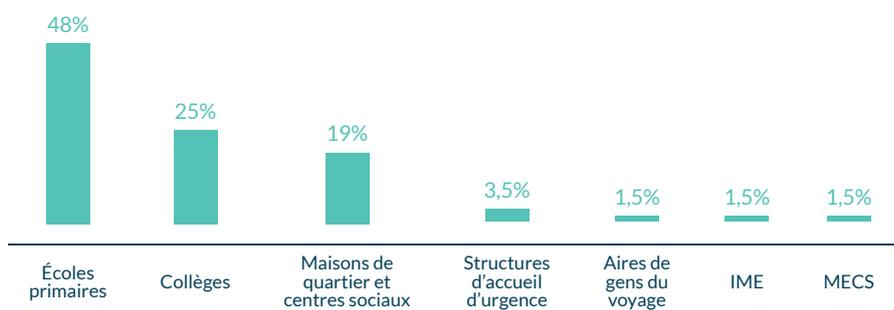
1 606 LETTRES  
REÇUES

71 BÉNÉVOLES  
MOBILISÉS

3 533 HEURES  
DE BÉNÉVOLAT



### RÉPARTITION DU NOMBRE D'ENFANTS PAR TYPE DE STRUCTURE





**88** PROFESSIONNELS

**2** BÉNÉVOLES

**11** STRUCTURES  
ET ACTIONS DE SOIN



**6 800**

**JEUNES PRIS EN CHARGE**

**OU ACCUEILLIS EN 2018**

# SANTÉ

## **L'ANNÉE 2018 A VU LA MISE EN ŒUVRE DE PROJETS ET D' ACTIONS QUI ÉTAIENT EN RÉFLEXION ET/OU EN CONSTRUCTION LES ANNÉES PRÉCÉDENTES.**

### **- Le déménagement de l'Espace Lebovici**

pour lequel les locaux ne correspondaient plus aux besoins, pour une qualité optimale de soins et d'accueil des enfants et de leurs familles.

### **- Le développement des actions de prévention santé avec de nouveaux programmes tels que :**

> **Tabado** (soutien à l'arrêt du tabac chez les ados) mené en collaboration avec le pôle Addictologie et Hauts-de-France Addictions.

> **Ma Santé 2.0** mené en collaboration avec l'IRTS Hauts de France, qui est un programme de formation de professionnels de l'UDAPEI sur l'autodétermination et la mise en place de projets de promotion et d'Education à la Santé de personnes en situation de Handicap mental.

### **- La mise en place de l'association Espace Santé Social avec l'IRTS Hauts-de-France.**

Ce projet permettra la mise à disposition des étudiants, des enseignants et des professionnels publics, privés et bénévoles, principalement dans les domaines sanitaire, social, médico-social, éducatif et de l'enseignement, d'une offre documentaire de qualité et de services associés, en matière de formation au travail social, de promotion et d'éducation à la santé.

Sarah Dharancy  
Directrice Santé

## **ÉTABLISSEMENTS ET ANTENNES :**

- CMPP Chassagny – Lille.
- CMPP Alfred Binet – Lille et 3 antennes dans la Métropole Lilloise.
- Espace Lebovici comprenant :
  - un CAMSP, un SESSAD, une Unité Mère/Enfant, un lieu d'Accueil Parents-Enfants
- La Maison des Adolescents – Lille et 1 antenne sur le versant Nord-Est (Roubaix).

## **ACTIONS RÉGIONALES :**

- Centre Régional de Ressources Documentaires
- Programme Santé des Apprentis
- Pôle Ressources Cancers



## DISPOSITIF DES CENTRES MÉDICO - PSYCHO - PÉDAGOGIQUES

### CENTRE ALFRED BINET

76 boulevard Vauban  
59800 Lille

### ESPACE CLAUDE CHASSAGNY

301 rue Pierre Legrand  
59800 Lille

### QU'EST-CE QU'UN CMPP ?

Les CMPP sont des centres de consultations ambulatoires et pluridisciplinaires qui assurent le dépistage, le diagnostic et les soins spécifiques, aux enfants et adolescents de 0 à 20 ans, présentant des troubles ou affections neuropsychiques.

Ces troubles compromettent leur capacité d'adaptation au milieu qui les environne, ou leurs chances de bonne insertion dans l'environnement familial, professionnel et social.

L'Espace Claude Chassagny (CMPP spécialisé) présente les compétences d'un Centre Médico-Psycho-Pédagogique ajouté d'ateliers pédagogiques et artistiques. Il s'adresse spécifiquement aux adolescents de 12 à 20 ans confrontés répétitivement à l'échec scolaire, ou qui ne trouvent pas place durablement dans les organismes de formation professionnelle existants.

Les CMPP ne sont pas sectorisés, et sont en accès libre et direct pour les familles.



**1 275 JEUNES  
ACCUEILLIS**

1 064 À BINET / 211 À CHASSAGNY

 **40% DE FILLES**

 **60% DE GARÇONS**

ÂGE MOYEN :  
**10 ANS**  
AU CMPP BINET

ÂGE MOYEN :  
**15 ANS**  
AU CMPP CHASSAGNY

**10 195 ACTES**  
AU CMPP BINET

**4 838 ACTES**  
AU CMPP CHASSAGNY

**SUR TOUS LES LIEUX DE CONSULTATION DU CMPP BINET, NOUS CONSTATONS QUE LES GARÇONS REPRÉSENTENT PRÈS DE 2/3 DES PATIENTS SUIVIS (61%), CETTE PRÉDOMINANCE MASCULINE EST CONFORME AUX AUTRES CMPP DU SECTEUR.**

**EN 2018, 73,5 % DES ADOLESCENTS ACCUEILLIS À L'ESPACE CLAUDE CHASSAGNY SONT SCOLARISÉS EN CLASSE ORDINAIRE, 15,2% SONT DÉSCOLARISÉS ET 7,1% SUIVENT DES COURS PAR CORRESPONDANCE DE TYPE CNED.**



**42% DES ADOLESCENTS PRIS EN CHARGE À L'ESPACE CLAUDE CHASSAGNY SONT ACCOMPAGNÉS PAR LES SERVICES SOCIAUX (AEMO, ASE, FOYER, IEAD...).**



# ESPACE

# SERGE LBOVICI

## CAMSP, SESSAD ET UNITÉ PARENTS-ENFANTS

Centre Vauban - Immeuble Lille - 3ème étage  
199/ 201 rue Colbert - 59000 Lille

## LIEU D'ACCUEIL ENFANTS-PARENTS

Maison de la Petite Enfance Suzanne Lacore  
780 avenue de Dunkerque - 59160 Lomme

### QU'EST-CE-QUE L'ESPACE LBOVICI ?

L'Espace Lebovici est composé de 4 unités de prévention et de soins précoces à spécificité pédopsychiatrique :

- **Le CAMSP** reçoit des enfants présentant ou susceptibles de présenter des retards psychomoteurs, des troubles sensoriels, neuromoteurs ou intellectuels, avec ou sans difficultés relationnelles associées.

- **Le SESSAD** prend en charge des enfants âgés de 0 à 8 ans présentant des troubles du développement psychologique occasionnant un handicap reconnu par la MDPH et nécessitant une prise en charge pluridisciplinaire. Il apporte aux familles conseils et accompagnement et favorise l'intégration scolaire et l'autonomie.

- **L'unité parents-enfants** est un lieu d'accompagnement des premiers liens, du développement et du soin précoce et spécifique, les prises en charge vont de 0 à 6 ans.

- **Le Lieu d'Accueil Enfants-Parents** est un lieu d'accueil, de parole et de jeux, où parents et enfants sont reçus de manière anonyme.



## 245 ENFANTS SUIVIS

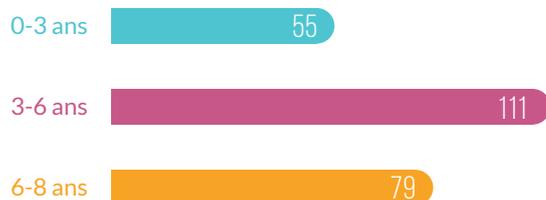
 35% DE FILLES

 65% DE GARÇONS

## 8 004 ACTES EN 2018

4 694 AU CAMSP / 2 476 AU SESSAD /  
761 À L'UNITÉ / 73 AU LAEP

### RÉPARTITION DES ENFANTS PAR TRANCHE D'ÂGE



**AU LAEP, 801 PERSONNES (PARENTS, ACCOMPAGNANTS, ENFANTS) SONT VENUES AU MOINS UNE FOIS DANS L'ANNÉE AU COURS D'UNE DES 73 SÉANCES.**

En 2018, l'Espace Lebovici a préparé son déménagement au sein de nouveaux locaux, au Centre Vauban. Ces nouveaux locaux seront d'une surface de 880 m<sup>2</sup>, soit une augmentation de 300 m<sup>2</sup> qui permettra d'améliorer la qualité d'accueil et de soins des usagers.

Le profil des enfants accueillis nécessitait des salles différentes, surtout pour le CAMSP Intensif. Il était également nécessaire d'avoir des salles pour les groupes de parents, les groupes « Parent Enfant », le groupe Oralité et le groupe éducatif (pour les enfants autistes et pour les enfants du CAMSP). Enfin Les soins du CAMSP Intensif nécessitaient une salle de psychothérapie et une salle thérapeutique dédiées.





# MAISON DES ADOLESCENTS

## ANTENNE DE LILLE

1 rue Saint Génois - 59000 Lille

## ANTENNE VERSANT NORD-EST

Pôle Ressources Jeunesse Laënnec - 1 rue Joseph Dubar - 59100 Roubaix

### ❓ QU'EST-CE-QUE LA MAISON DES ADOLESCENTS (MDA) ?

**La Maison des Adolescents est un lieu ouvert aux jeunes de 11 à 21 ans, à leurs parents et aux professionnels concernés par les questions de l'adolescence (santé, éducation, insertion sociale et professionnelle, accès au droit).**

Les professionnels y assurent un accueil et une écoute. Ils évaluent, informent, orientent et accompagnent tout adolescent qui se présente, seul ou accompagné. Les travailleurs sociaux, infirmiers, psychologues, médecins, documentaliste, proposent si nécessaire un accompagnement individuel et / ou collectif adapté à la situation de l'adolescent.

Les jeunes rencontrés à la MDA sont majoritairement scolarisés, ils

nous sollicitent sur les conseils des professionnels de l'Education Nationale. Les recommandations entre pairs se poursuivent, ce qui est un signe de confiance des ados envers le lieu.

Les CMP nous adressent également des jeunes pour 2 raisons principales : soit les délais de réponse sont longs et la MDA peut intervenir rapidement et en relai court de suivi, soit l'organisation de l'offre proposée en CMP ne convient pas à certains adolescents.

Les professionnels de santé et du social, connaissant l'offre de service pluri-professionnelle de la MDA nous adressent les jeunes dans les cas de troubles associés.



**661 ADOLESCENTS SUIVIS**

 **60% DE FILLES**

 **40% DE GARÇONS**

**3 371**  
ENTRETIENS ET CONSULTATIONS  
réalisés en 2018

**2 266**  
ENTRETIENS

**556**  
CONSULTATIONS  
MÉDICALES

**549**  
CONSULTATIONS  
INFIRMIÈRES



### 25 ACTIONS COLLECTIVES

de prévention réalisées auprès de 629 jeunes et professionnels



### 5 JEUDIS THÉMATIQUES

qui ont rassemblé 261 participants

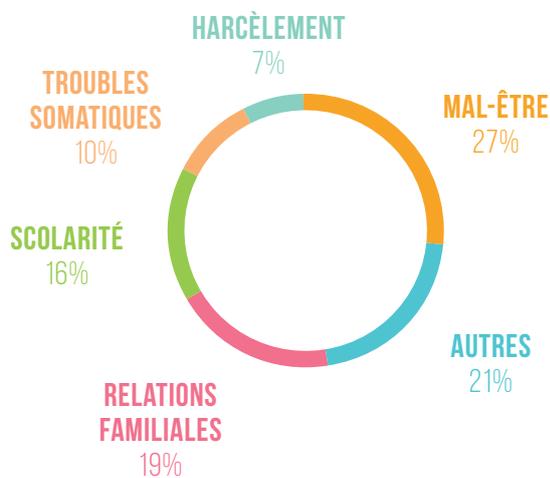


**LE DÉVELOPPEMENT SUR L'ANTENNE DE ROUBAIX SE POURSUIT MALGRÉ UN LIEU D'IMPLANTATION DIFFICILE D'ACCÈS. LE DÉMÉNAGEMENT PRÉVU DANS DES LOCAUX PROCHES DU CENTRE-VILLE DEVRAIT FAVORISER LA PROGRESSION DE LA FRÉQUENTATION.**



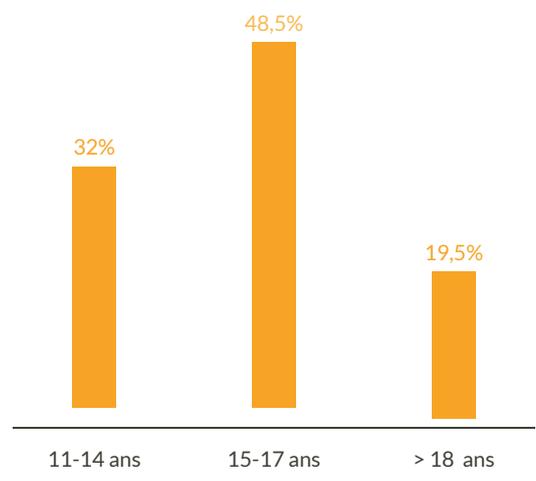
## LES MOTIVATIONS DES

## ADOLESCENTS ET DES PARENTS



## RÉPARTITION DES JEUNES

## ACCUEILLIS PAR TRANCHE D'ÂGE



« Au nom de l'ensemble de l'équipe d'organisation de la thématique Santé Mentale et Prévention du Suicide du Service Sanitaire, je tenais à vous remercier très sincèrement d'avoir accepté d'accueillir hier les étudiants en santé. Les premiers retours des étudiants sont extrêmement positifs. La thématique santé mentale a été la seule pour laquelle il leur a été offert de bénéficier d'une formation « in situ », au contact des professionnels de terrain. Pour cela, ils se sont montrés particulièrement reconnaissants.

### LEUR CURIOSITÉ, LEUR ENGAGEMENT, ET LEUR INVESTISSEMENT N'A PU QU'ÊTRE RENFORCÉ PAR CETTE JOURNÉE D'IMMERSION.

Je suis convaincu que la sensibilisation de futurs professionnels de santé aux missions, travaux et réseaux des MDA ne peut être qu'une force pour la région et ses adolescents. Aussi, j'espère vivement que nous aurons l'occasion de réitérer l'événement l'année prochaine ! » Charles-Edouard Notre-Dame, Psychiatre de l'enfant et de l'adolescent

**Des ateliers :** « Atelier Création, Atelier psychodrame, atelier jeu, atelier corporel » sont proposés aux jeunes après des entretiens d'évaluation soit en complémentarité des accompagnements soit comme outil de médiation de rencontre pour amener les jeunes vers le soin. Cette année, **211 séances d'ateliers ont été menées et ont réuni 128 participants.**

**82 rencontres réseau** tous secteurs professionnels confondus ont été réalisées, **regroupant 188 professionnels.** Un forum « décrochage scolaire » a été mené auprès de 180 participants et 5 jeudis thématiques ont été organisés regroupant 261 participants.





# CENTRE RÉGIONAL DE RESSOURCES DOCUMENTAIRES EN ÉDUCATION ET PROMOTION DE LA SANTÉ

## QU'EST-CE-QUE LE CENTRE DE DOCUMENTATION ?

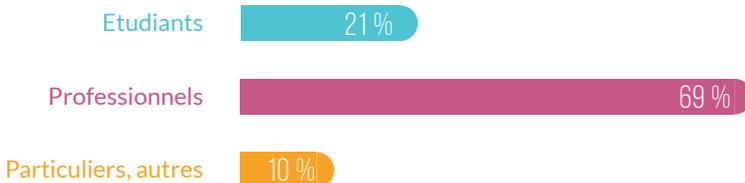
Un espace de ressources et d'information pour les professionnels et futurs professionnels du domaine médico-social et éducatif de toute la Région.

Animé par une équipe de documentalistes, le service met à disposition, sur place ou en lecture à distance, plus de 55 000 documents utiles pour des travaux de recherche, des actions de sensibilisation et de formation autour des thématiques de santé.

**4 291 LECTEURS INSCRITS**  
AU CENTRE DE DOCUMENTATION

**492 NOUVEAUX INSCRITS**  
EN 2018

## PASSAGES AU CENTRE DE DOCUMENTATION



**EN 2018, LE CENTRE DE DOCUMENTATION A RENSEIGNÉ 3 840 PERSONNES :**  
2 854 SUR PLACE, 629 PAR TÉLÉPHONE, 257 PAR MAIL ET 100 PAR LE CHAT EN LIGNE.

## SUR LE PORTAIL HUBSANTE.ORG

**483 317**  
CONNEXIONS EN 2018

**3 15 535**  
DOCUMENTS NUMÉRIQUES CONSULTÉS

## 18 THÉMATIQUES TRAITÉES

- Accidents domestiques et de loisir
- Alimentation
- Activité physique
- Cancers
- Développement personnel
- Handicap
- Hépatite B et C

- Hygiène de vie
- Inégalités sociales de santé
- Maladie chroniques
- Parentalités
- Pratiques addictives
- Santé des enfants, des jeunes et des jeunes adultes

- Santé environnementale
- Santé publique
- Santé travail
- Vie affective et sexuelle
- VIH/ Sida - IST



**EN 2018, LE CENTRE DE DOCUMENTATION A DÉMÉNAGÉ À L'IRTS HAUTS-DE-FRANCE À LOOS POUR TRAVAILLER SUR LE PROJET ESPACE SANTÉ SOCIAL. MALGRÉ UNE ACTIVITÉ SUR 10 MOIS, CETTE DERNIÈRE A AUGMENTÉ PAR RAPPORT À 2017**

**HUBsanté**  
Santé des apprentis

PROGRAMME

## SANTÉ DES APPRENTIS

### ❓ QU'EST-CE-QUE LE PROGRAMME SANTÉ DES APPRENTIS ?

En matière de santé, les attentes des apprentis sont nombreuses : gestion du stress, trouver du temps pour faire du sport, vivre une sexualité épanouie en prévenant tout risque (*grossesse non désirée, IST et VIH...*), consommations à risque (*tabac, alcool, cannabis*), alimentation peu équilibrée, accès aux soins difficile...

Autant de sujets qui nécessitent une information claire et accessible, pour les jeunes, mais également pour l'ensemble des acteurs qui les encadrent ! C'est en ce sens qu'intervient le Programme.

**74 UNITÉS DE FORMATION**  
PAR APPRENTISSAGE (UFA) VISITÉES

**440 PROFESSIONNELS**  
ACCOMPAGNÉS

**1 681 APPRENTIS**  
RENCONTRÉS



Les animations « Santé » menées auprès des apprentis continuent d'être très demandées, sur certains thèmes récurrents (alcool, tabac, alimentation, stress et sommeil, estime de soi), et d'autres thèmes de plus en plus demandés : genres et stéréotypes hommes/femmes, sexualité, sécurité routière (en lien avec la consommation de substances).

Les accompagnements méthodologiques représentent, pour les acteurs de l'apprentissage, « l'offre de service » la plus demandée.

Notre savoir-faire démontré dans ce programme a permis le montage de deux projets en 2018 : Tabado et ma santé 2.0 en partenariat avec le pôle Addictologie, l'IRTS et Addictions Hauts-de-France.

**HUBsanté**  
Pôle Ressources Cancers

PÔLE

## RESSOURCES CANCERS

### ❓ QU'EST-CE-QUE LE PÔLE RESSOURCES CANCERS ?

Le Pôle Ressources Cancers rassemble l'ensemble des ressources et des informations liées aux cancers de la Région. La Région Hauts-de-France, les institutions et acteurs des territoires travaillent, recherchent et produisent de l'information sur les thématiques liées aux cancers.

Parce que le cancer est la priorité n° 1 de la Région, notre volonté est de mettre le maximum d'informations, d'outils et de contacts à disposition de tous. Cet espace propose une veille continue sur l'information et un agenda complet des actions réalisées en Région.

Le Pôle Ressources Cancers donne également une information de proximité grâce à l'intervention des Espaces ressources Cancers et Aires Cancers.

**6 265 VISITEURS SUR LE SITE**

**23 NEWSLETTERS**  
PRODUITES ET DIFFUSÉES

APRÈS DE  
**6 841 ABONNÉS**

**31 ARTICLES**  
PUBLIÉS

# ORGANISATION ET RESSOURCES DE L'ASSOCIATION

## LES RESSOURCES HUMAINES

AU 31 DÉCEMBRE 2018 :

 **1 433**  
PROFESSIONNELS

 **67%** DE FEMMES  
 **33%** D'HOMMES

**250**  
STAGIAIRES

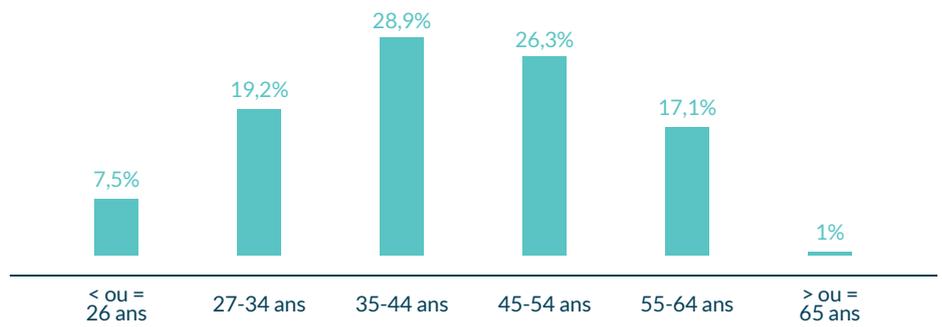
**1 196**  
PROFESSIONNELS EN CDI  
(83% DE L'EFFECTIF)

**237**  
PROFESSIONNELS EN CDD  
(17% DE L'EFFECTIF)

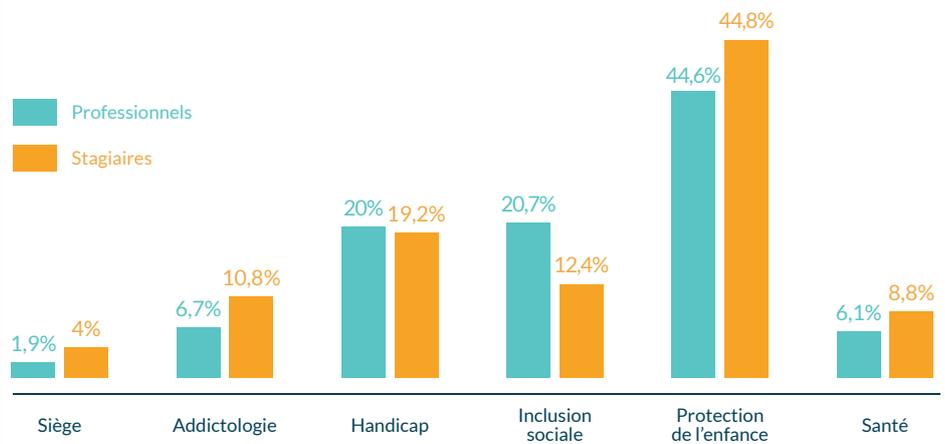


**NOMBRE D'HEURES DE  
FORMATION EN 2018 :**  
**19 558**

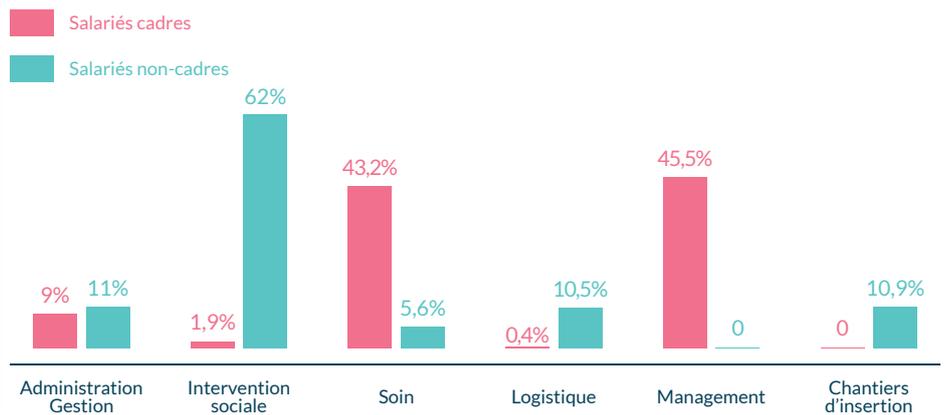
### RÉPARTITION DES PROFESSIONNELS PAR TRANCHE D'ÂGE



### RÉPARTITION DE L'EFFECTIF PAR PÔLE



### RÉPARTITION DE L'EFFECTIF PAR SECTEUR





## DANS LE CADRE DU DIALOGUE SOCIAL AVEC LES ORGANISATIONS SYNDICALES, DES ACCORDS IMPORTANTS ONT ÉTÉ SIGNÉS EN 2018 :

**Le don de jours de repos :** en 2016, un 1<sup>er</sup> accord permettait de renoncer à des jours de repos au bénéfice d'un autre salarié afin de lui permettre d'être présent auprès de son enfant gravement malade. Ce nouvel accord complète les dispositions aux proches aidants de personnes en perte d'autonomie ou présentant un handicap.

**Le droit à la déconnexion :** le numérique est devenu incontournable dans la vie quotidienne et plus particulièrement dans le monde de l'entreprise. Nos collaborateurs se voient ainsi sollicités en permanence, parfois en dehors de leurs horaires de travail, tendant à brouiller la frontière entre la vie personnelle et la vie professionnelle. La Sauvegarde du Nord devant assurer la protection de la santé des salariés, nous avons conclu un accord fixant les modalités pour le salarié, d'exercer son droit à la déconnexion et mettant en place des dispositifs de régulation et d'utilisation des outils numériques.

**L'amélioration des conditions de travail de nos 43 surveillants de nuit :** l'influence néfaste du travail de nuit sur la santé est avérée, l'exposition à la pénibilité reconnue par la loi. Un avenant à l'accord d'entreprise a été négocié mettant l'accent sur les mesures spécifiques relatives aux enjeux de santé et de qualité de vie au travail de ces professionnels. Cet avenant est en attente de signature.

**Le télétravail :** basée sur la participation des salariés et du management, une expérimentation sur le télétravail est lancée et permettra de voir dans quelle mesure il peut être une solution à des problématiques organisationnelles et individuelles. 56 salariés se sont portés volontaires.

Discutée en 2018, elle a débuté en 2019 dans un cadre très précis et pour un temps limité de 9 mois. Au terme, une évaluation sera conduite. Si elle est positive, la direction générale étudiera la faisabilité d'un élargissement du télétravail à un nombre plus important de services et/ou de salariés, étant précisé que la mise en œuvre doit faire l'objet d'une négociation.

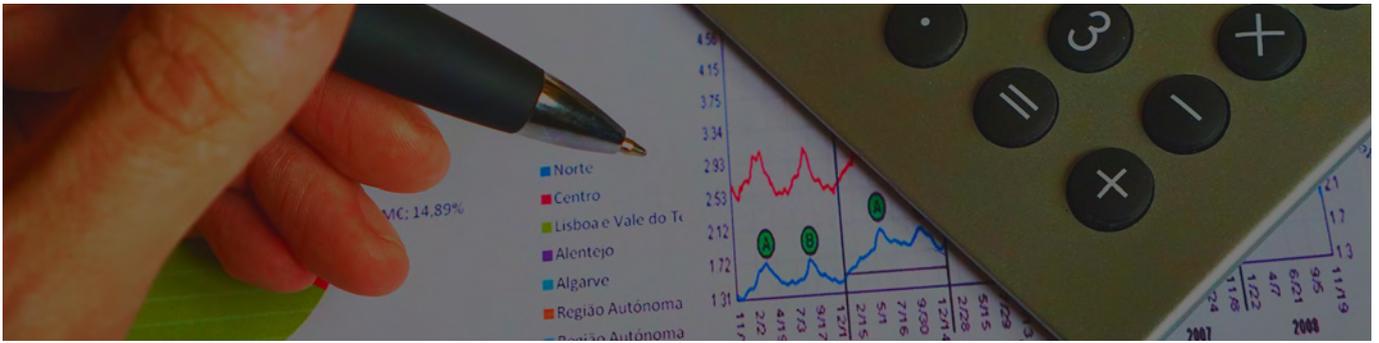
**Ces négociations témoignent de la volonté de l'association de résoudre des problématiques de qualité de vie au travail qui deviennent prégnantes pour les salariés. Elles devraient s'inscrire en 2019 et 2020 dans une démarche globale de SQVT (Santé et Qualité de Vie au Travail) intégrant également les enjeux d'une politique de lutte contre l'absentéisme maladie, notamment.**

**En effet, le secteur social, médico-social et sanitaire, est fortement impacté par une augmentation du nombre d'arrêts de travail et de l'invalidité. Les actions dédiées à la prévention des risques et à l'amélioration de la Santé et de la Qualité de Vie au Travail (SQVT) ont vocation à mettre un coup d'arrêt de cette augmentation.**

---

## LE CITS

En juin 2018, **1159 salariés de la Sauvegarde ont bénéficié d'une prime** correspondant au reversement d'une partie du crédit d'impôt de taxe sur les salaires (CITS) dont a bénéficié notre association en 2017 & 2018. Notre choix a été de cibler les bas salaires.



## ■ LES DONNÉES FINANCIÈRES

En 2018, nous avons poursuivi nos efforts de maîtrise des coûts et de contrôle de la gestion, nécessaires du fait de la diminution constante des enveloppes financières allouées depuis plusieurs années. En effet, les produits d'exploitations ont diminué de 0,74% entre 2017 et 2018, et de 4,68% depuis 2015.

### PRODUIT D'EXPLOITATION POUR L'ANNÉE 2018

**71 559 750 €**

LA MASSE SALARIALE REPRÉSENTE  
**77% DES CHARGES TOTALES**

**AUTRES : 12%**  
(COLLECTIVITÉS PUBLIQUES,  
FONDS EUROPÉENS)

**ARS : 37%**  
(AGENCE RÉGIONALE  
DE SANTÉ)



**CONSEIL  
DÉPARTEMENTAL  
DU NORD : 41%**

**ÉTAT : 10%**  
(DDCS, DIPJJ, DRJSCS)

### RÉPARTITION DES BUDGETS PAR PÔLE

**4%**

SIÈGE

**8%**

ADDICTOLOGIE

**22%**

HANDICAP

**18%**

INCLUSION  
SOCIALE

**42%**

PROTECTION  
DE L'ENFANCE

**6%**

SANTÉ

### RÉPARTITION DES PRODUITS D'EXPLOITATION

**77%**

BUDGET RÉGLEMENTÉ  
(prix de journée et dotation globale)

**15%**

BUDGET ASSOCIATIF  
(subventions)

**8%**

AUTRES

# SERVICES CIVIQUES

Depuis le 1<sup>er</sup> juin 2015, le Service Civique est devenu universel : tout jeune de moins de 25 ans peut demander à s'engager pour faire l'expérience du vivre ensemble, de la citoyenneté, de l'intérêt général.

**La Sauvegarde du Nord soutient cette démarche citoyenne** et propose des missions variées réparties sur ses différents champs d'expertise, comme par exemple : le

soutien scolaire, le développement d'actions culturelles et de loisirs, ou encore l'accompagnement des publics à l'alphabétisation, à la pratique d'une activité ou l'appréhension des outils informatiques basiques.

**La Sauvegarde du Nord organise pour les jeunes accueillis une formation civique et citoyenne, et les appuie dans la définition de leur projet d'avenir.**



## TÉMOIGNAGES DE JEUNES EN SERVICE CIVIQUE

### MES DIFFÉRENTES MISSIONS M'ONT APPORTÉ :

- UN REGARD SUR LE MÉTIER D'ÉDUCATEUR SPÉCIALISÉ
- UNE VALIDATION DE MON PROJET PROFESSIONNEL
- DE LA CONFIANCE EN MOI SUR LA GESTION DES ENFANTS D'ITEP
- L'ENVIE DE TRAVAILLER AVEC DES ENFANTS D'ITEP OU DU MILIEU DU SECTEUR SOCIAL
- UNE MEILLEURE GESTION DES SITUATIONS VIS-À-VIS DES ENFANTS
- UN REGAIN DE CONFIANCE

SERVICE CIVIQUE ENGAGÉ  
AU PÔLE HANDICAP

« AU NIVEAU PERSONNEL, JE PENSE QUE CE QUE J'AI VÉCU CETTE ANNÉE RESTERA GRAVÉ DANS MA MÉMOIRE. CE FUT ÉMOTIONNELLEMENT TOUCHANT, ET J'AI ACQUIS UNE VÉRITABLE MATURITÉ. »

SERVICE CIVIQUE ENGAGÉ  
AU PÔLE INCLUSION SOCIALE

« DONNER LES MOYENS À UN PUBLIC EN DIFFICULTÉS DE DEVENIR INDÉPENDANT A ÉTÉ POUR MOI UNE RÉELLE SOURCE D'ÉPANOUISSEMENT. CET ENRICHISSEMENT MUTUEL, CES ÉCHANGES CULTURELS M'ONT DONNÉ UN VRAI PLAISIR À TRAVAILLER. »

SERVICE CIVIQUE ENGAGÉ  
AU PÔLE INCLUSION SOCIALE

# NOS BÉNÉVOLES

Ils donnent leur temps libre, leur énergie, leurs compétences en se mettant au service des associations. Nous avons donc souhaité mettre à l'honneur nos 149 bénévoles qui permettent à de nombreux établissements et services d'accompagner certains publics.

Nos bénévoles, ce sont des femmes et des hommes investis dans les projets de la Sauvegarde du Nord. Depuis notre

Conseil d'Administration, notre Fonds de dotation en passant par les porteurs des nombreux projets des établissements mais aussi tous nos Services Civiques, ils agissent en qualité de collaborateurs à part entière.

Ils sont un appui précieux pour tous les professionnels de l'association et un soutien essentiel pour les publics qu'ils accompagnent.



## ■ LA BOÎTE À MOTS (VOIR PAGE 59)

Les **5 SALARIÉS** de la Boîte à Mots animent tout le dispositif d'échanges épistolaires avec les enfants et adolescents qui y participent, dans chacun des lieux d'intervention du Nord et du Pas-de-Calais.

Ils organisent les partenariats et assurent les ateliers d'écriture et de lecture des lettres avec les enfants.

Les **71 BÉNÉVOLES**, tous adultes de plus de 20 ans, rédigent chaque mois des réponses aux lettres des enfants et des adolescents (3 lettres en moyenne par répondant bénévole).

Chacun des 3 groupes de bénévoles (2 dans le Nord, 1 dans le Pas-de-Calais) se réunit 7 fois dans l'année pour valider les lettres de réponse aux enfants.

La Boîte à Mots est un espace d'exercice de sa citoyenneté pour des bénévoles. Ils découvrent eux aussi d'autres réalités, s'intéressent aux enfants de la Cité, ont une utilité sociale, et transmettent leur plaisir d'écrire et de lire.

**« MÊME SI JE NE PEUX PAS CHANGER LA RÉALITÉ QUE VIVENT CERTAINS ENFANTS, JE PEUX LEUR APPORTER UNE PETITE LUMIÈRE. PARCE QU'ILS SAVENT QU'UN ADULTE PEUT LES PRENDRE EN COMPTE, LES RESPECTER, ET AUSSI LEUR PROPOSER CERTAINES SOLUTIONS, LEUR SUGGÉRER QUE D'AUTRES RÉALITÉS SONT POSSIBLES. CECI, AJOUTÉ AU PLAISIR DE LIRE LEURS MOTS ET DE LEUR ÉCRIRE, À LA JOIE DE RENCONTRER ET D'ÉCHANGER AVEC LES AUTRES BÉNÉVOLES. »**

BÉNÉVOLE ANONYME - LA BOÎTE À MOTS

## ■ LIS AVEC MOI (VOIR PAGE 58)

Le dispositif Lis avec Moi mène ses actions grâce à une équipe de **14 LECTEURS SALARIÉS**.

Ils sillonnent les départements du Nord et du Pas-de-Calais pour partager des lectures à voix haute d'albums de littérature jeunesse, avec les tout-petits et leur famille, ainsi que les enfants, adolescents, et adultes.

L'équipe salariée est épaulée par **56 BÉNÉVOLES**, aujourd'hui répartis sur les deux départements.

Ce dispositif veille à accueillir, former et accompagner les lecteurs bénévoles dans l'esprit et la philosophie d'action de Lis avec Moi. Pour cela, un dispositif d'accompagnement des bénévoles a été construit et formalisé.

## PORTRAIT D'UNE BÉNÉVOLE DE LIS AVEC MOI : DANIELLE VASSEUR, VIA LA FONDATION SNCF

### **Dans quel lieu intervenez-vous et pour quel public ?**

Je vais lire pour Lis avec Moi à l'école maternelle Balzac de Tourcoing, auprès de petits groupes d'enfants, sur des temps de décloisonnement.

### **Quelles étaient vos motivations en proposant votre candidature pour devenir bénévole ?**

J'ai toujours adoré raconter des histoires aux enfants : Lis avec moi répond exactement à mes attentes et à mes valeurs de bienveillance et de partage. Mon enthousiasme est d'apporter quelque chose aux autres et de me sentir utile : c'est un des moteurs de mon existence !

### **Vous avez découvert notre mission de bénévolat grâce au programme de mécénat de compétences mis en place par la Fondation SNCF pour les salariés du groupe, qu'est-ce que cette mission vous apporte ?**

Tout d'abord, je suis reconnaissante envers mon entreprise, la SNCF, et la Fondation SNCF, qui me donnent la possibilité d'intervenir régulièrement dans le cadre de ce mécénat de compétences à Tourcoing. Cela représente pour moi une magnifique opportunité d'offrir un peu de mon temps aux jeunes enfants en leur lisant des histoires.

Les formations dispensées par Lis avec Moi, qui sont de qualité, m'ont permis de me sentir plus à l'aise avec ce jeune public. Pendant le dernier stage que j'ai suivi sur la lecture à voix haute, j'ai pu mesurer le chemin parcouru et constater des progrès par rapport à ma diction, mon intonation et à la manière de m'approprier les albums.

### ***JE DIRAIS QUE CETTE MISSION, QUI ME TIENT À CŒUR, ME FAIT GRANDIR À CHAQUE INTERVENTION !***

### **Si vous deviez convaincre quelqu'un de devenir bénévole pour Lis avec Moi, que lui diriez-vous ?**

Lis avec Moi accueille régulièrement de nouveaux bénévoles. Aussi je raconte souvent mon expérience positive à mes proches, collègues de travail et aux parents que je croise, qui pour certains me posent des questions sur mon rôle au sein de l'école. Je serai très heureuse à ce titre de susciter des vocations !

J'interviens en général le mardi après-midi et les enfants sont au courant de ma venue. Aussi, lorsque j'arrive dans la classe : je suis accueillie par des cris de joie, des rires, des bisous et des « bonjour Danielle » hurlés à l'unisson. Ça fait vraiment chaud au cœur ! Ils me demandent à chaque fois de leur montrer les livres qui se trouvent dans mon petit cabas. Certains me réclament des histoires lues les fois d'avant parce qu'ils les ont aimées. D'autres me parlent de celles que leurs parents ou leur enseignante leurs racontent à la maison ou en classe. Même si certains élèves sont parfois turbulents ou « montés sur des ressorts », je suis toujours parvenue à les intéresser et je vois bien qu'ils m'écoutent, attentifs et pendus à mes lèvres ! J'admire dans leurs regards la belle naïveté et la fraîcheur de l'enfance et cela fait du bien.

### ***JE PERÇOIS DANS LEURS YEUX DE PETITES ÉTOILES QUI VIENNENT REJOINDRE LES PAPILLONS DE MON CŒUR. CES INSTANTS SONT DES PETITS BIJOUX DE PURETÉ ET D'AUTHENTICITÉ !***



# LE FONDS DE DOTATION

## LA SAUVEGARDE DU NORD

**Sauvegarde**  
NORD

FONDS DE DOTATION

**L'année 2018 aura été marquée par une très forte croissance du don en nature au profit de nos établissements.**

Qu'ils accueillent des mères en sevrage de produit (Lucine), des enfants présentant des troubles du comportement (nos ITEP), des réfugiés de l'Aquarius, et tout particulièrement nos boutiques solidaires « Les Trouvailles de Marlène ». Tous ont bénéficié d'un important soutien en nature.

Au-delà du soutien évident qu'ils nous apportent, ces dons nous amènent aussi à réfléchir ensemble, Entreprises partenaires engagées et nous, Association, à la façon de recycler et de réemployer les surplus de production, pour penser un nouveau modèle.

Ces dons, de quelque nature qu'ils soient (en numéraire, en nature ou en compétence) deviennent partie intégrante d'un Projet à l'impact grandissant :

**Impact sur l'Homme :** salariés d'entreprise fiers de soutenir un projet riche de sens, nos professionnels fiers de voir leur travail reconnu et soutenu par des acteurs différents. Quant aux

familles accompagnées, nul besoin de préciser à quel point le regard, les échanges et les dons, les soutiennent et les accompagnent dans leur projet de (re)construction et de quête d'autonomie.

**Impact sur l'Environnement :** la gestion des dons des surplus de production évite le gaspillage, la pollution et permet de sensibiliser à la surconsommation. Cela nous amène nous aussi, à l'interne, à travailler ces questions essentielles de développement durable.

**Impact sur la Société :** Mettre en relation 2 mondes qui, à première vue, n'ont pas de raison de se croiser. Ceci permet de voir naître des rencontres humaines fortes. Mais aussi, des vocations, l'envie de se dépasser, se former, s'ouvrir aux autres...

En co-construisant avec nos partenaires des actions bénéfiques pour toutes les personnes que nous accompagnons, nous ferons grandir l'impact positif des hommes sur la société et l'environnement.

Caroline Grosso-Delavenay  
Directrice Exécutive  
du Fonds de Dotation

### LE FONDS DE DOTATION, C'EST QUOI ?

Le Fonds de dotation La Sauvegarde du Nord a pour mission de diversifier les modes de financements de l'association et de développer ses capacités d'innovation et d'initiatives.

Il regroupe des entreprises engagées aux côtés de La Sauvegarde du Nord et souhaitant démultiplier l'impact social de ses actions.

Le Fonds de dotation accompagne les professionnels de La Sauvegarde du Nord dans le développement de leurs projets en lien avec les orientations stratégiques de l'année.

Un réseau de mécènes engagés

Des partenariats durables et innovants

Un laboratoire d'idées

Un levier de financement

## LE MÉCÉNAT, À QUOI ÇA SERT ?

Le Fonds de dotation est un lieu de **rencontres et d'échanges** entre des acteurs issus du monde privé «marchand» et des structures d'intérêt général comme la Sauvegarde du Nord.

Ces moments partagés entre **deux cultures professionnelles parfois éloignées**, apportent un autre regard, une ouverture, un enrichissement des compétences et des «savoir-être» de chacun. C'est également une opportunité pour les personnes accueillies au sein de nos établissements de **se confronter à une réalité différente de la leur**.

**“DAMART S'ENGAGE DANS UNE DÉMARCHÉ DE MÉCÉNAT POUR PERMETTRE AUX ÉQUIPES DE TRANSMETTRE LEUR SAVOIR-FAIRE, MAIS AUSSI LEUR SAVOIR-ÊTRE.**

**L'OBJECTIF : ACCOMPAGNER DES PERSONNES EN INSERTION, POUR LEUR APPRENDRE UN MÉTIER MAIS AUSSI LA CONFIANCE EN SOI.”**

MARIE-CLAUDE DUBRULLE  
RESPONSABLE DE RÉGION DES  
MAGASINS DAMART

Ces rencontres peuvent aussi engendrer la **co-construction de projet**, en s'appuyant sur les compétences du secteur privé pour nous aider à atteindre certains de nos objectifs.

Le soutien financier des entreprises vient en **complémentarité** des modes de financements publics.

Il permet souvent d'améliorer le cadre de vie des hommes, des femmes et des enfants accompagnés par nos professionnels au quotidien.

## COMMENT ?

En levant des fonds privés pour permettre :

- **un investissement spécifique majeur**

Exemple : construction d'un terrain multisport au sein du Dispositif ITEP Flandre

- **l'achat de matériel**

Exemples : un TBI (Tableau Blanc Interactif) pour les classes de nos ITEP ; des jeux contactés pour l'IME Lino Ventura ; ou encore des caisses enregistreuses pour les boutiques de La Ferme des Vanneaux ;

- **le soutien à la mise en place de dispositifs d'accompagnement expérimental**

Exemple : Logipsy ; projet santé des jeunes à la DTV (Direction Tsiganes et Voyageurs)

## QUELQUES CHIFFRES CLÉS :

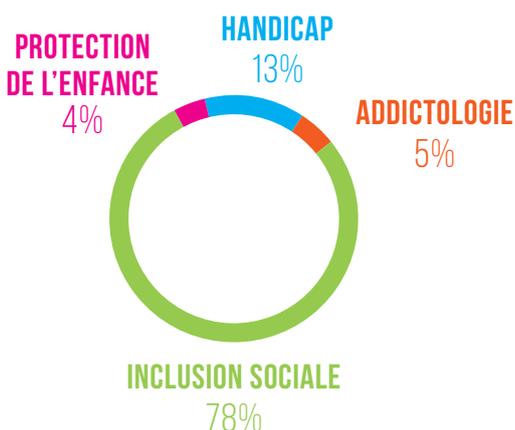
**1 356 000 €**  
COLLECTÉS DEPUIS SA CRÉATION

**275 550 €**  
COLLECTÉS EN 2018

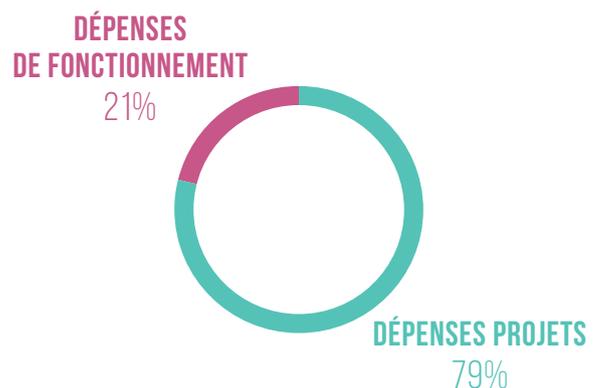
DON MOYEN  
**20 000 €**

**70 PARTENAIRES**  
MOBILISÉS DEPUIS 2014

### RÉPARTITION DES DONS PAR PÔLE :



### PART DES DÉPENSES DE FONCTIONNEMENT :



## 2018 : LES TEMPS FORTS



### AVRIL : MISSION KILOUTOU – ENGAGEMENT SIMONE A LA FDV : MISE EN PLACE DE LA BOUTIQUE

Accompagnés par l'Engagement Simone, une dizaine de salariés du groupe Kiloutou se mobilisent aux côtés de l'équipe de la Ferme des Vanneaux pour déballer, trier et installer les vêtements dans la 1<sup>ère</sup> et toute nouvelle boutique solidaire « Les trouvailles de Marlène ».

Grâce à eux, la boutique a pu ouvrir ses portes en juin.



### JUIN : INAUGURATION DES BOUTIQUES SOLIDAIRES DE LA FERME DES VANNEAUX

Le 29 juin, les équipes de La Ferme des Vanneaux ont invité mécènes et partenaires à l'inauguration de leurs toutes nouvelles boutiques : une boutique primeur-traiteur, et une boutique solidaire de vêtements neufs.

Un travail collaboratif entre collectivités, entreprises et bénévoles au service de l'insertion professionnelle et des plus démunis.

### JUILLET : ACCUEIL DE 42 RÉFUGIÉS SECOURUS PAR L'AQUARIUS

Le 12 juillet 2018, la Sauvegarde du Nord accueille 42 réfugiés soudanais, sauvés par le bateau humanitaire Aquarius, en transit à Valence puis accueillis en France dans le cadre du droit d'asile.

Pour assurer leur séjour dans les meilleures conditions possibles, nous avons reçu de nombreux dons de la part d'entreprises et de particuliers.

### JUILLET : MISSION KILOUTOU AVEC L'ENGAGEMENT SIMONE A L'ITEP DE LAMBERSART

Après avoir prêté main forte à l'équipe de la boutique solidaire en avril, l'entreprise Kiloutou est revenue avec une nouvelle équipe de salariés pour remettre en peinture et décorer l'internat de l'ITEP de Lambersart.

Un chantier solidaire sous le signe de la convivialité et en présence des enfants de l'internat !

**"ON ÉTAIT SUPER MOTIVÉS  
POUR VENIR CAR À LA FOIS,  
ÇA TOUCHAIT UNE  
ASSOCIATION QUI AVAIT  
BESOIN D'AIDE POUR LES  
ENFANTS, ET EN MÊME TEMPS  
LA MISSION CORRESPONDAIT  
À NOS VALEURS ET À NOS  
COMPÉTENCES."**

AUDREY - KILOUTOU

### SEPTEMBRE : DIRECTION LA SORBONNE POUR FLORIAN, ACCUEILLI AU FOYER DES FLANDRES

Immense fierté au foyer des Flandres d'Hazebrouck, où toute l'équipe a célébré le succès de Florian au Baccalauréat (Mention TB) et son entrée à La Sorbonne. Florian souhaite devenir magistrat.

Pour l'aider dans la poursuite de ses études, le Fonds de dotation s'est mobilisé pour trouver la somme nécessaire à l'achat d'un ordinateur portable.



### NOVEMBRE : LE PROGRAMME SANTÉ DES APPRENTIS REÇOIT UN PRIX DE LA FONDATION BTP PLUS

Le 19 novembre, M. Serge Challot – Vice-Président de la Fondation BTP PLUS – a remis un prix de 10 000 euros à Sarah Dharancy, Directrice du pôle Santé de La Sauvegarde du Nord.

Ce prix valorise le soutien de la Fondation au Programme Santé des Apprentis, et plus spécifiquement aux actions de prévention santé vers les apprentis BTP de la Région.



### DÉCEMBRE : LE FONDS DE DOTATION LANCE SES RENCONTRES INSPIRANTES

La 1<sup>ère</sup> édition des « rencontres inspirantes du Fonds de dotation » s'est tenue le 4 décembre 2018 sur le thème du mécénat de compétences.

Une trentaine de personnes étaient réunies pour échanger autour d'expériences de mécénat de compétences.

### 3 QUESTIONS À ... CHRISTIAN KINNEN, RESPONSABLE RSE - PIMKIE

**SDN : L'entreprise Pimkie s'est engagée auprès de la Ferme des Vanneaux pour soutenir le développement du projet de boutique solidaire « Les trouvailles de Marlène », quel a été selon vous l'élément qui a suscité votre engagement ?**

CK : Tout part d'une rencontre. Lorsque nous avons découvert la Ferme des Vanneaux, l'action, la philosophie et les personnes, il nous est apparu évident que nous devions collaborer ensemble. Les premières tentatives d'action n'ont pas abouti, puis est arrivé le projet « Les trouvailles de Marlène » et les choses se sont faites très naturellement.

**SDN : En quoi cette initiative répond t-elle aux valeurs portées par l'entreprise ?**

CK : Pimkie est une marque de mode, qui a toujours été proche de ses clientes.

**S'INSCRIRE DANS UNE SOLIDARITÉ LOCALE, DONNER DU SENS À NOTRE ACTION ET FÉDÉRER LES ÉNERGIES DANS LA MARQUE, VOILÀ TOUT CE QUE NOUS APORTE LA COLLABORATION AVEC VOUS.**

Nous avons même pu étendre les dons à du matériel pour équiper les magasins « les trouvailles de Marlène ». Le bon sens veut que nous transformions ce qui ne nous sert plus en ressources pour d'autres utilisations.

**SDN : Cette relation partenariale est destinée à perdurer dans le temps, via la mise en place d'un lien de proximité avec les magasins Pimkie de la région.**

**Quelles autres perspectives de partenariat envisagez-vous avec nous ?**

CK : Aujourd'hui l'industrie de la mode fait face à de nombreux défis, les actions locales, solidaires et ayant un impact positif pour l'environnement, sont l'avenir des marques engagées.

Difficile de prédire aujourd'hui ce qui sera couronné de succès demain, mais nous avons une certitude : nous devons agir, essayer, parfois échouer... pour trouver des idées gagnantes.

Je tiens à remercier l'ensemble des équipes de la Ferme des Vanneaux et celles de Pimkie pour leur engagement et leurs réalisations.



### 3 QUESTIONS À ... AMANDINE BERGER-MOLAGER, RESPONSABLE DU MÉCÉNAT SOCIAL ET DE L'ENGAGEMENT SOLIDAIRE DU GROUPE SANEF

**SDN : Sanef Solidaire soutient les actions de la Ferme des Vanneaux via le Fonds de dotation La Sauvegarde du Nord depuis sa création en 2014. Comment est née cette relation ?**

ABM : La thématique de l'insertion des personnes éloignées de l'emploi entraine totalement dans le cadre des actions portées par Sanef Solidaire.

En 2014, nous organisons une visite de la Ferme des Vanneaux avec Patrick Pollet, chef de centre Sanef à Arras qui, séduit par le projet et la dynamique de développement de la Ferme, deviendra le parrain du projet et le début d'une belle histoire entre les équipes de la Ferme des Vanneaux et l'engagement de Sanef Solidaire.

**SDN : Proximité et durabilité du partenariat : pouvez-vous nous dire en quoi ces valeurs sont portées par le mécénat social du groupe Sanef ?**

ABM : Lorsque Sanef Solidaire débute un partenariat avec une association ou un chantier d'insertion, elle l'envisage sur le long-terme. Le parrain est là pour créer le lien avec les associations, faire remonter les besoins et construire le partenariat avec l'ensemble des acteurs.

On est un fidèle mécène, on suit le cheminement des associations que nous soutenons et on évolue ensemble. Nous établissons une vraie relation de confiance. Le lien de proximité est également indispensable car nous souhaitons répondre au plus près des besoins des associations, être utile et efficace dans la démarche.

**SDN : En quoi le projet d'insertion de la Ferme des Vanneaux répond t-il aux valeurs et aux critères d'engagement de la Sanef ?**

ABM : Sanef Solidaire soutient la Ferme des Vanneaux depuis 2014.

**IL NE S'AGIT PAS DE FAIRE UNIQUEMENT DES DONS FINANCIERS ET MATÉRIELS MAIS ÉGALEMENT DE TRANSMETTRE ET DE PARTAGER DES VALEURS.**

Par la diversification des actions que nous menons avec la Ferme des Vanneaux, nous contribuons à son développement mais nous concrétisons aussi notre engagement pour des pratiques plus durables et écologiques, valeurs qui sont chères à l'entreprise.

Par exemple, nous faisons appel au service traiteur de la Ferme des Vanneaux, nous apprécions beaucoup la qualité des produits et du service et nous sommes amenés aujourd'hui à les solliciter pour nos événements.

L'histoire se poursuit et ces moments de convivialité et de partage renforcent les liens.



# ILS NOUS SOUTIENNENT

## ENTREPRISES ET PARTENAIRES MEMBRES DU FONDS DE DOTATION :

- Agence de Développement et d'Urbanisme de Lille Métropole
- Alu Confort
- Caisse des Dépôts

- Crédit Coopératif
- Deloitte
- Groupe La Poste
- IDKids Group
- Itinéraire Bis
- Pôle Emploi
- SIA Habitat
- SNCF

## NOS PARTENAIRES PROJETS :

### A

- Afibel
- Auddicé (Groupe)
- ARP Office
- Autour Du Bureau
- Avant-Goût de la Cuisine Commune

### C

- Castorama
- CIC Nord-Ouest

### D

- Decathlon Pro
- Dickson Constant

### F

- Ferme Pédagogique Marcel Dhenin
- Fonds de Dotation Transatlantique
- Fondation Anber
- Fondation Boulanger
- Fondation BTP +
- Fondation Caisse d'Épargne Nord-de-France
- Fondation Carrefour
- Fondation Claire Henriette Béranger
- Fondation Crédit Agricole Nord de France
- Fondation Crédit Mutuel
- Fondation de France
- Fondation Engie
- Fondation J.M. Bruneau
- Fondation La Poste
- Fondation Macif
- Fondation MMA
- Fondation Norauto
- Fondation Orange
- Fondation Pierre et Adrienne Sommer
- Fondation Safran pour l'insertion
- Fondation Saint-Gobain
- Fondation Tape à l'Oeil
- Fondation Territoriale des Lumières
- Fondation Treille Espérance
- Fraternité et Humanisme

### G

- Goodwill Management
- Groupe Damartex

### H

- Hachette Livre

### I

- ID Kids / ID Group
- Immochan
- Ingéo
- Institut Fontaine

### J

- Jardin des Plantes de Lille
- Jules

### K

- Kéolis

### L

- LAM
- L'Engagement Simone
- La Fondation de Lille
- Le Noël des déshérités
- Le Maillon
- Les Bricos du Coeur
- Lions Clubs
- Lille 3000

### M

- Maison Folie Moulins
- Musée d'Histoire Naturelle de Lille
- Mutuelle Saint-Christophe

### P

- Palais des Beaux-Arts
- Partner Systèmes
- Pimkie
- Phénix

### R

- Rigolo Comme La Vie
- Rougegorge Lingerie

### S

- Sanef solidaire
- Sourcing et Création

### T

- Transdev
- Transpole / Ilevia

### Z

- Zoo de Lille

# TABLE DES SIGLES

ACI : Atelier et Chantier d'Insertion	ESMS : Etablissement Sociaux et Médico-Sociaux
ACT : Appartements de Coordination Thérapeutique	IFD : Institut Fernand Deligny
AEMO : Action Éducative en Milieu Ouvert	IME : Institut Médico-Educatif
AGBF : Aide à la Gestion du Budget Familial	IST : Infection Sexuellement Transmissible
ANAJI : Association du Nord d'Action en faveur des Jeunes déficients moteurs et de l'Intégration	ITEP : Institut Thérapeutique Educatif et Pédagogique
ARS : Agence Régionale de Santé	JAF : Juge des Affaires Familiales
ASE : Aide Sociale à l'Enfance	LAEP : Lieu d'Accueil Enfants-Parents
CAARUD : Centre d'Accueil, d'Accompagnement à la Réduction des risques pour Usagers de Drogues	MDA : Maison des Adolescents
CAJ : Centre d'Accueil de Jour	MDPH : Maison Départementale des Personnes Handicapées
CAMSP : Centre d'Action Médico-Sociale Précoce	MECS : Maison d'Enfants à Caractère Social
CFA : Centre de Formation des Apprentis	MIE : Mineurs Isolés Etrangers
CHRS : Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale	MJIE : Mesure Judiciaire d'Investigation Educative
CHSCT : Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail	MNA : Mineurs Non Accompagnés
CHU : Centre d'Hébergement d'Urgence	PFS : Placement Familial Spécialisé
CIF : Congé Individuel de Formation	PJJ : Protection Judiciaire de la Jeunesse
CJC : Consultations Jeunes Consommateurs	POE : Prestation d'Observation - Evaluation
CMPP : Centre Médico-Psycho-Pédagogique	RSA : Revenu de Solidarité Active
CPOM : Contrats Pluriannuels d'Objectifs et de Moyens	SAE : Service d'Accompagnement Educatif
CSAPA : Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie	SAFE : Service d'Accompagnement de la Famille et de l'Enfant
CT : Communauté Thérapeutique	SAJ : Service d'Accueil de Jour
CTR : Centre Thérapeutique Résidentiel	SDJ : Service Droit des Jeunes
DAGE : Dispositif Associatif de Garantie d'Emploi	SESSAD : Service d'Education Spécialisée et de Soins à Domicile
DDCS : Direction Départementale de la Cohésion Sociale	SIAE : Structure d'Insertion par l'Activité Economique
DIF : Droit Individuel à la Formation	SIAO : Service Intégré d'Accueil et d'Orientation
DRE : Dispositif de Réussite Educative	SISAA : Service d'Insertion Sociale par l'Accompagnement et par l'Activité
DRJSCS : Direction Régionale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion sociale	TISF : Technicien d'Intervention Sociale et Familiale
DTPAS : Direction territoriale de prévention et d'action sociale	TSO : Traitement de Substitution aux Opiacés
EsPAS : Espace Professionnel d'Accompagnement Social	UFA : Unité de Formation des Apprentis
	UTPAS : Unité Territoriale de Prévention et d'Action Sociale
	VIH : Virus de l'Immunodéficience Humaine



**LASAUVEGARDEDUNORD.FR**

Centre Vauban - Immeuble Lille  
199/201 rue Colbert - 59000 Lille

03 20 06 77 50  
contact@lasauvegardedunord.fr