ASSOCIATION Sauvegarde NORD

ACCOMPAGNER *et* FAIRE GRANDIR

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019

LA SAUVEGARDE DU NORD

Accompagner *et* FAIRE GRANDIR

SIÈGE SOCIAL

Centre Vauban - Immeuble Lille - 199/201 rue Colbert - 59000 Lille
03 20 06 77 50 - contact@lasauvegardedunord.fr

@lasauvegardedunord.fr La Sauvegarde du Nord @SauvegardeDNord La Sauvegarde du Nord

ÉDITO

Au moment où s'écrivent ces lignes, La Sauvegarde du Nord fait face à une crise sans précédent. L'épidémie du COVID-19, en contraignant les États à confiner leur population et adapter leurs modalités de travail, de production mais aussi du vivre ensemble, nous impose à tous **un moment de repli et d'introspection.**

La Sauvegarde du Nord n'échappe pas à cette réflexion interne et structurelle mais on pourrait dire, d'une certaine manière, qu'elle l'avait anticipée. **2019, en effet, a été une année d'interrogation et de réaffirmation.**

Nous avons d'abord entrepris de réinterroger le Projet Associatif et de nous poser cette question essentielle : **« Comment fait-on Sauvegarde ensemble ? »** Plus que jamais, nous cherchons à travailler en commun, associer les compétences et expertises afin d'être toujours plus efficaces dans la prise en charge et l'accompagnement des usagers de l'Association. En 2019, **l'implication et le professionnalisme des personnels de l'Association** ont permis de mettre en œuvre cette transversalité dans de nombreux projets comme en témoignent le succès de l'Équipe Mobile Handicap/ASE ou l'inauguration de la Maison des Femmes de Roubaix.

Nous avons ensuite réaffirmé ce qui fonde l'identité de La Sauvegarde du Nord pour **défendre ses valeurs fondamentales** au premier rang desquelles la solidarité. Parce que la transversalité est une forme de **solidarité**, celle-ci devient palpable et se concrétise chaque jour davantage entre les professionnels des différents pôles de l'Association. Notre souci désormais : **développer une multitude de ces solidarités.**

La forme de solidarité la plus évidente est celle qui nous lie aux personnes que nous accompagnons, qui nous font confiance. Elle nous a ainsi conduit, tout au long de l'année 2019, à nous rendre sur le terrain pour **accompagner nos publics au plus près** comme l'ont fait par exemple et le font encore chaque jour, les professionnels du pôle Inclusion Sociale. Saluons à ce titre le travail formidable qui a été accompli pour ouvrir, en l'espace de 3 semaines à peine, le site de Veille Saisonnière de Lille qui donne accès à des logements pérennes pour des personnes jusqu'ici sans domicile fixe.

Ces réussites ne pourraient exister sans cette autre solidarité qui nous amène à **travailler au quotidien et main dans la main avec nos partenaires institutionnels** : cette collaboration fait remonter les idées directement du terrain et permet à de nouveaux projets de voir le jour comme le Plan de Lutte contre la Pauvreté ou le Plan de Santé Mentale auxquels nous avons contribué.

Le questionnement structurel engagé en 2019 devra se poursuivre : il est la promesse de notre **capacité à nous réinventer et répondre aux besoins**, toujours plus nombreux et complexes, de nos usagers. Notre objectif plus que jamais : **les accompagner, les faire grandir** et finalement, leur offrir la chance de **réintégrer pleinement le corps social.**

Il est trop tôt, sans doute, pour tirer un enseignement de la manière dont notre Association aura su faire face à la crise du COVID-19. Mais que nous révèle, au fond, cet épisode si ce n'est les **innombrables potentialités et espoirs** portés par La Sauvegarde du Nord ?

Cet espoir s'est d'abord incarné dans la **persévérance et le courage** de ses professionnels, leur capacité à faire face et assurer une continuité des parcours malgré l'adversité.

Cet espoir, s'est ensuite révélé dans **leur réactivité et leur ingéniosité**, leur capacité à inventer de nouvelles solutions pour poursuivre leurs missions malgré les obstacles.

Cet espoir c'est enfin la démonstration éclatante de notre présence aux côtés de ceux qui en ont le plus besoin : **même dans l'absence, même confinée, la Sauvegarde du Nord continue à être là.**

Continuons encore. Continuons ensemble. Merci.

Jean-Pierre Mollière
Président

Frédéric Rouvière
Directeur Général

LA SAUVEGARDE DU NORD FACE AU COVID-19

La pandémie de Covid-19 a contraint La Sauvegarde du Nord à modifier son action : le confinement à domicile ou dans les hébergements a été mis en place et nous avons poursuivi notre mission, dans des conditions dégradées certes, mais avec la volonté d'être à la hauteur de nos valeurs. De nombreuses actions ont été engagées comme la mise en place d'un lieu de repli à Tressin.

Retour sur l'engagement de nos professionnels pendant cette période avec des exemples marquants de ces actions.

1. AVOIR À L'ESPRIT LA SÉCURITÉ DE TOUS

Anticipation et Réactivité. Tels ont été les 2 mots d'ordre pour faire face à l'urgence de la crise sanitaire et répondre à une priorité : **assurer la sécurité des usagers comme celle des professionnels**.

EXEMPLE :

Un **bus médical** a été mis en place en partenariat avec Médecins Solidarité Lille. Notre volonté : **soigner, suivre et rassurer** les personnes en situation de grande précarité du logement.

EXEMPLE :

Coups de fil aux familles, distribution de jeux et coloriages dans les boîtes aux lettres… : sur la plateforme de Maubeuge-Avesnes, les travailleurs sociaux de l'AEMO n'ont pas manqué d'imagination pour **être toujours présents**… mais d'une autre manière.

2. GARANTIR LE MAINTIEN DU LIEN

Dans ce contexte inédit, La Sauvegarde du Nord devait être au rendez-vous de sa mission. **Pour préserver le lien** avec les usagers et **poursuivre l'accompagnement**, nos professionnels **ont adapté leurs pratiques.**

3. SE RÉINVENTER FACE AUX CONTRAINTES

Comment assurer des missions d'accompagnement en temps de confinement ? Casse-tête résolu grâce à la **formidable créativité** de nos professionnels qui ont su **se réinventer** en fonction des contraintes et des besoins émergents.

EXEMPLE :

À l'IME Lino Ventura, une première **Newsletter** a été envoyée, puis deux, puis trois… Au programme : de multiples activités à faire à la maison. **Un programme sur mesure pour aider les parents** à stimuler leurs enfants.

EXEMPLE :

Le 3 avril 2020, La Sauvegarde du Nord s'est associée à **13 autres associations** sous le pilotage du CMAO – Samu Social pour lancer la campagne de financement **« Les Repas solidaires »** et fournir des repas aux personnes Sans Domicile Fixe de la Métropole Lilloise.

4. RENFORCER LES SOLIDARITÉS

Dans l'épreuve, il faut pouvoir **compter les uns sur les autres** pour faire face. La Sauvegarde du Nord sait pouvoir **compter sur ses partenaires** dans les moments les plus durs et elle est elle-même demeurée à leurs côtés.

5. AFFIRMER NOS VALEURS

Les moments de crise nous mettent à rude épreuve mais nous avons poursuivi notre travail avec **engagement et persévérance** au nom de nos valeurs associatives : **accompagner et faire grandir** ceux qui ont besoin de notre aide.

EXEMPLE :

L'ensemble des services de La Sauvegarde a fait de la **continuité pédagogique** une de ses priorités. Personnaliser les exercices, adapter les supports et les contenus, toucher les publics éloignés : pour continuer à « faire grandir », les professionnels de l'Association ont **redoublé d'efforts.**

SOMMAIRE

03 ÉDITO

04 LA SAUVEGARDE DU NORD FACE AU COVID-19

06 LA SAUVEGARDE DU NORD
- Valeurs et vision
- Nos 5 champs d'expertise
- Notre présence en Nord-Pas-de-Calais
- Les temps forts en 2019

14 ADDICTOLOGIE
- Dispositif ambulatoire et de coordination thérapeuthique
- Dispositif hébergement individuel et collectif
- Les dispositifs spécifiques

24 HANDICAP
- Dispositif des ITEP
- IME/IEM et SESSAD Lino Ventura
- L'Équipe Mobile Handicap/ASE

34 INCLUSION SOCIALE
- Dispositif Insertion Professionnelle et Qualification
- Dispositif Hébergement/Logement
- Les dispositifs spécifiques
- Dispositif Accompagnement Ambulatoire
- Direction Tsiganes et Voyageurs

48 PROTECTION DE L'ENFANCE
- L'accompagnement à partir du lieu de vie de l'enfant
- L'accueil et l'accompagnement dans nos structures
- Les actions complémentaires menées dans l'intérêt de l'enfant et de sa famille

60 SANTÉ
- Dispositif des CMPP
- Espace Lebovici
- Maison des Adoslescents
- Espace Santé Social
- Programme Santé des Apprentis

68 ORGANISATION ET RESSOURCES
- Ressources Humaines
- RSE
- Données financières
- Services Civiques
- Bénévoles

78 LE FONDS DE DOTATION

82 ILS NOUS SOUTIENNENT

83 TABLE DES SIGLES

LA SAUVEGARDE DU NORD

ACCOMPAGNER ET FAIRE GRANDIR

Depuis 1957, La Sauvegarde du Nord promeut le respect des droits humains, la lutte contre l'injustice et les inégalités sociales, le refus des discriminations, la solidarité et la responsabilité dans l'esprit du pacte républicain : liberté, égalité, fraternité.

Historiquement, notre projet associatif s'est construit autour des besoins liés à l'enfance. Notre objectif aujourd'hui : permettre à celles et ceux que nous accueillons – quels que soient leur âge, leur origine ou leur histoire – de se poser un moment, reprendre confiance et surtout, (re)trouver une vie digne et une place dans la société.

UNE ÉQUIPE D'EXPERTS AU PLUS PROCHE DES PUBLICS

Soucieux d'accompagner au mieux les personnes en situation d'exclusion, La Sauvegarde du Nord s'appuie sur une **expertise pluridisciplinaire**, tant en matière de prévention que de soin médico-social.

L'ensemble des personnels, qu'ils soient salariés ou bénévoles, sont des professionnels qui se mobilisent pour répondre au plus près des besoins et de la réalité quotidienne des personnes accueillies.

Les atouts de nos équipes : leurs compétences, leur engagement et leur enthousiasme pour améliorer avec succès les conditions de vie des publics accompagnés.

ŒUVRER ENSEMBLE POUR ACCOMPAGNER AU MIEUX

« La Sauvegarde du Nord, c'est qui ? » Avec plus de 90 structures, l'organigramme de notre structure impressionne par sa richesse et la multiplicité des services qu'elle propose.

Dans les 5 champs d'expertise où elle intervient : **Addictologie**, **Handicap**, **Inclusion Sociale**, **Protection de l'enfance** et **Santé**, La Sauvegarde du Nord offre une pluralité de réponses aux problématiques individuelles.

Aujourd'hui, plus que jamais, nous avons le souci de coordonner notre action pour que les personnes accueillies puissent être accompagnées tout au long de la trajectoire de vie qu'ils construisent.

UNE HISTOIRE D'ENGAGEMENT ET DE VALEURS

Notre association, ce n'est pas qu'une histoire de soins, c'est aussi une **histoire de valeurs et de luttes**. En participant à la construction et l'évaluation des dispositifs de la solidarité publique, nous maîtrisons parfaitement l'évolution des besoins des personnes que nous accompagnons.

Nous avons à cœur d'interpeller les acteurs politiques, économiques et sociaux mais aussi l'opinion publique pour faire connaître la réalité des situations d'exclusion et proposer des réponses mieux adaptées.

Notre ambition : sensibiliser un nombre toujours plus important de partenaires pour soutenir notre action au quotidien.

NOS 5 CHAMPS D'EXPERTISE

ADDICTOLOGIE - PAGE 14

Si l'addiction représente un problème à la fois individuel et collectif avec des conséquences sanitaires et sociales parfois graves, le pôle Addictologie ne réduit pas les personnes à leurs pratiques addictives.

Il offre et promeut un large spectre d'accompagnements pour répondre à la diversité des situations, en refusant les approches strictement répressives.

LE PUBLIC

Le pôle Addictologie est au service de personnes **de tout âge** dont certaines pratiques sont ou peuvent devenir addictives, avec des répercussions médicales, psychologiques et sociales, pour la personne elle-même ou pour son entourage.

Il peut s'agir d'addiction à des **produits licites** (alcool, tabac, médicaments, etc.), à des **produits illicites** (cannabis, héroïne, etc.) ou même **sans produit** (jeux d'argent ou vidéo, internet, téléphone portable, sexe, etc.).

LA MISSION

Au quotidien, dans nos différentes activités, **nous accueillons les personnes telles qu'elles sont et nous les accompagnons en partant de là où elles en sont.** Cela commence par prendre le temps de la rencontre et de l'échange.

En fonction des attentes et des besoins, l'équipe va proposer des activités diversifiées pour :

- **informer et prévenir** les risques d'addiction ;
- **aider à réduire les risques** liés à l'usage d'un produit, à une pratique ou à l'addiction qu'ils entraînent ;
- **accompagner** les personnes concernées dans leur démarche de soin, au plan médical, psychologique et social.

EN 2019 :

103
PROFESSIONNELS

11
STRUCTURES

3 179
PERSONNES ACCUEILLIES OU ACCOMPAGNÉES

HANDICAP - PAGE 24

Le pôle Handicap favorise l'inclusion des enfants et adolescents en situation de handicap pour leur permettre, autant qu'il leur est possible, de vivre et de grandir comme n'importe quel autre enfant.

Il contribue à la lutte contre les discriminations à leur égard, notamment en termes de scolarisation, de vie sociale, de loisirs...

LE PUBLIC

Nous sommes au service **d'enfants et d'adolescents de 0 à 20 ans qui sont en situation de handicap.**

Il peut s'agir de déficience intellectuelle ou motrice, de poly-handicap ou de troubles du comportement qui affectent, parfois lourdement, leur développement ainsi que leur vie affective et sociale. Notre action s'adresse aux jeunes, à leurs familles et à leur entourage.

LA MISSION

Au quotidien, **nous offrons un espace de parole, de soutien et de soin face au handicap.**

En lien avec les familles et les autres intervenants, nous proposons des activités de soin, de rééducation et d'accompagnement thérapeutique, éducatif et pédagogique. L'équipe contribue ainsi **au parcours personnalisé de chaque enfant**, selon les besoins et les potentialités de chacun.

EN 2019 :

272
PROFESSIONNELS

7
STRUCTURES

425
PERSONNES ACCUEILLIES OU ACCOMPAGNÉES

INCLUSION SOCIALE - PAGE 34

Agir pour que l'exclusion ne soit pas une fatalité : c'est ce à quoi s'attelle le pôle Inclusion Sociale. Malgré des conditions de vie précaires, il s'agit de faire en sorte que chacun puisse (re)trouver une vie digne, une place dans la société et la capacité à faire des choix.

LE PUBLIC

Le pôle Inclusion Sociale est au service de personnes **en voie ou en situation d'exclusion**, faisant face à de multiples difficultés (accès à la santé, au logement, aux revenus, au travail, etc.).

Ce sont des personnes **socialement fragilisées**, parfois stigmatisées, qui voient leurs ressources (financières, relationnelles, etc.) et leurs droits s'effriter.

LA MISSION

Au quotidien, dans nos différentes activités, nous accompagnons des personnes :

- pour qu'elles accèdent ou retrouvent **leurs droits fondamentaux ;**
- et pour qu'elles puissent exercer une **citoyenneté pleine et entière**, avec ses droits et ses devoirs.

Selon les situations et les besoins, l'équipe va à la rencontre des personnes exclues ou en voie d'exclusion, là où elles se trouvent.

EN 2019 :

337
PROFESSIONNELS

23
BÉNÉVOLES

20
STRUCTURES

5 862
PERSONNES ACCUEILLIES OU ACCOMPAGNÉES

PROTECTION DE L'ENFANCE - PAGE 48

Tous les enfants ont droit à protection et assistance ainsi qu'à un environnement favorable pour pouvoir jouer pleinement leur rôle dans la société, conformément à la Convention Internationale des droits de l'enfant. C'est au nom de ces droits que la Protection de l'Enfance intervient dans l'éducation d'enfants en situation de vulnérabilité, pour leur permettre de grandir dans la responsabilité et la liberté.

LE PUBLIC

Le pôle Protection de l'Enfance accueille et accompagne **des enfants et des adolescents en situation de vulnérabilité.**

Face aux difficultés (familiales, sociales, éducatives, etc.) ou au danger qu'ils encourent, notre action auprès des jeunes eux-mêmes, de leur famille ou de leur entourage est guidée par « l'intérêt supérieur de l'enfant ».

LA MISSION

Au quotidien, dans nos différentes activités, nous assurons une double mission :

▶ répondre aux **besoins immédiats** de protection de l'enfant en mettant en œuvre les décisions prises par le juge ou l'administration ;

▶ contribuer au **développement de l'enfant**,

- en individualisant le plus possible son accompagnement dans toutes ses dimensions (physique, psychique, affective, éducative, etc.)
- et en agissant avec et auprès de sa famille.

EN 2019 :

644
PROFESSIONNELS

137
BÉNÉVOLES

44
STRUCTURES

27 906
PERSONNES ACCUEILLIES OU ACCOMPAGNÉES

SANTÉ - PAGE 60

La santé mentale de l'enfant et de l'adolescent représente un problème à la fois individuel et collectif avec des conséquences sanitaires, sociales et éducatives parfois graves. Le pôle Santé offre un accompagnement en soins, en prévention ou en éducation et promotion de la santé pour répondre à la diversité des situations.

LE PUBLIC

Le pôle Santé est au service de bébés, d'enfants, d'adolescents, de jeunes adultes - et de leurs parents - qui sont **confrontés à des difficultés ou à des besoins de santé** (physique, psychologique).

Le pôle Santé est également **une ressource** pour des professionnels en promotion et éducation pour la santé.

LA MISSION

Au quotidien, dans nos différentes activités, nous accueillons **des enfants et des jeunes (de 0 à 21 ans)** au cours de leur parcours de soins en santé mentale. Pour cela, nous mettons à leur disposition des compétences variées et complémentaires. Nous contribuons à leur développement et à leur bien-être, directement ou en les orientant si besoin vers les structures partenaires.

Nous menons des actions d'information, de formation, d'analyse de pratiques, de méthodologie de projets **en promotion et éducation pour la santé**, auprès de professionnels du soin et de l'action sociale.

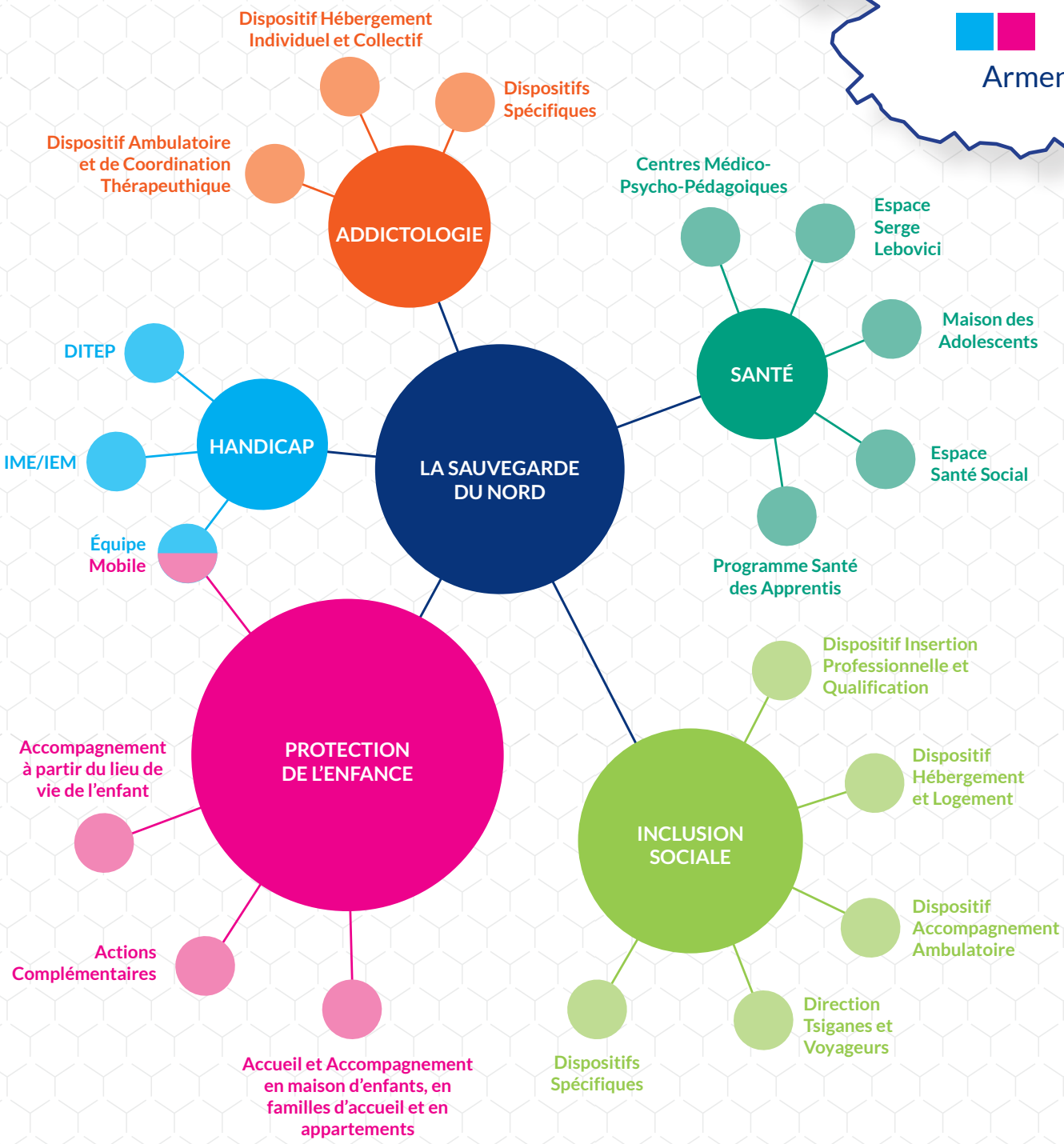
EN 2019 :

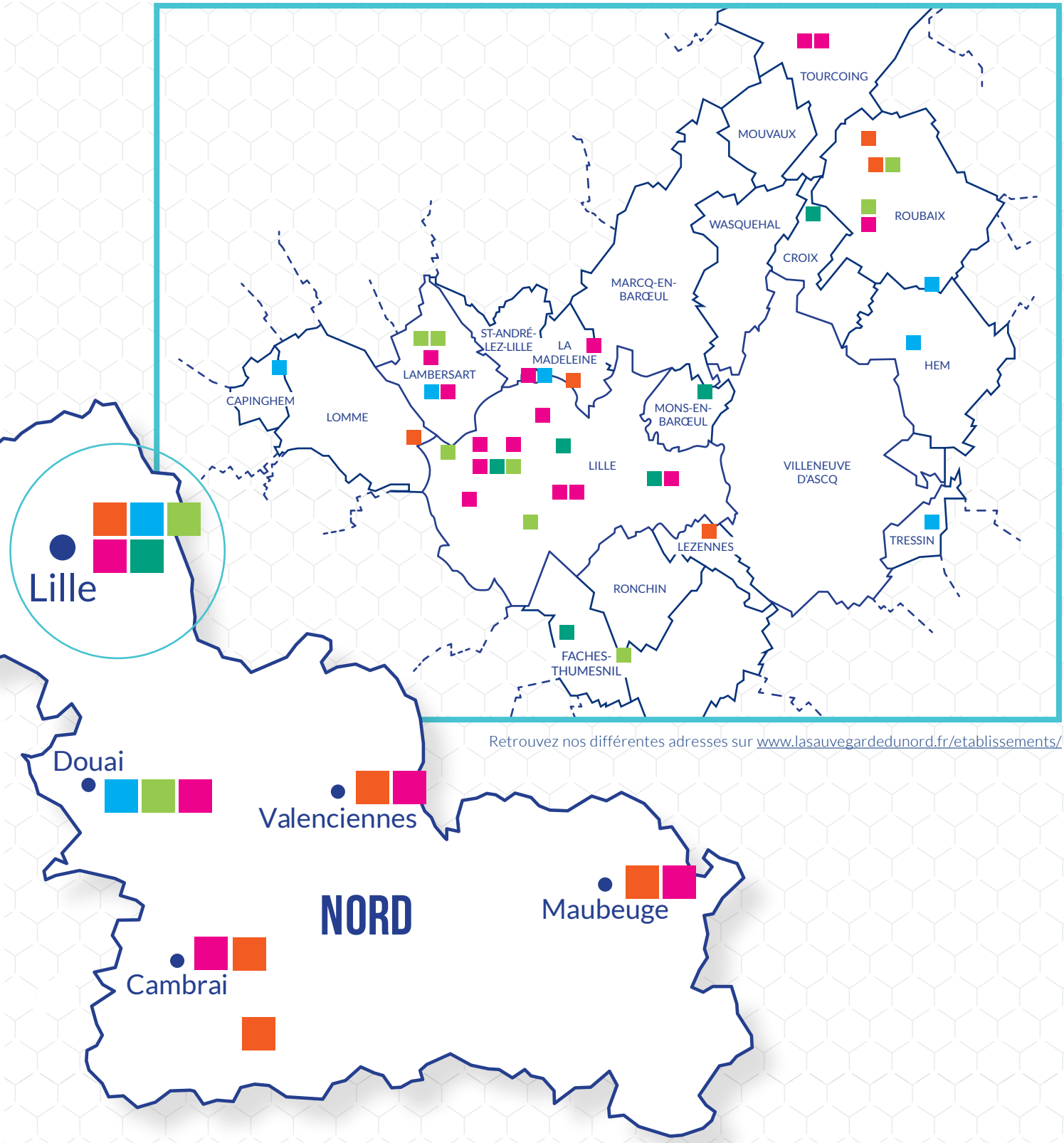
83
PROFESSIONNELS

10
STRUCTURES

4 910
PERSONNES ACCUEILLIES OU ACCOMPAGNÉES

NOTRE PRÉSENCE
EN NORD PAS-DE-CALAIS





Retrouvez nos différentes adresses sur www.lasauvegardedunord.fr/etablissements/

CHIFFRES CLÉS 2019

1 468 PROFESSIONNELS

42 282 PERSONNES ACCUEILLIES OU ACCOMPAGNÉES

92 SERVICES

170 BÉNÉVOLES

35 SERVICES CIVIQUES

34 ADMINISTRATEURS BÉNÉVOLES (Association et Fonds de Dotation)

LES TEMPS FORTS EN 2019

LES VŒUX DE LA SAUVEGARDE DU NORD

En 2019, l'Association a décidé d'**associer** un maximum de salariés et de partenaires. Une cérémonie ouverte organisée au château d'Hem, placée sous le signe de la **rencontre**, du **partage** et de la **fête**. Un nouveau format apprécié et qui va se renouveler !

JANVIER

MATCHS DE FOOT

Grâce à un don du LOSC, ce sont plusieurs dizaines de personnes accompagnées par La Sauvegarde du Nord qui ont pu profiter du **spectacle offert** par les joueurs au Stade Pierre Mauroy. Enfants accompagnés, bénévoles, résidents, salariés en insertion ont assisté à **2 matchs de championnat.**

FÉVRIER

JUILLET

MISE EN PLACE DE L'ÉQUIPE MOBILE

L'Équipe Mobile transversale aux pôles Handicap et Protection de l'Enfance, constituée par La Sauvegarde du Nord dans le cadre du Programme Régional de Santé, a commencé à intervenir en Juillet. Ses missions sont de **venir en appui** aux établissements médico-sociaux et **éviter la rupture du parcours de soins** des jeunes de 3 à 20 ans.

AOÛT

ACCUEIL DE RÉFUGIÉS À COROT

50 jeunes demandeurs d'asile sauvés en mer par l'Alan Kurdi et l'Ocean Viking ont été accueillis par la Ville de Lille qui a mis à leur disposition l'ancien EPHAD Corot. Les équipes de La Sauvegarde du Nord ont été mandatées par l'État pour les **accompagner de manière personnalisée** dans leur insertion et les aider à construire une vie digne.

SEPTEMBRE

LES 50 ANS DE TRESSIN

Établissement historique de l'Association, le DITEP de Tressin a fêté son 50ème anniversaire. 50 ans d'une **belle histoire** institutionnelle au service de l'enfance. Durant toutes ces années, Tressin a été le cadre de **nombreuses expérimentations et innovations** qui se poursuivent aujourd'hui. Il fallait donc fêter dignement cette date avec jeux, musique, gourmandises, visites et exposition. Journée réussie !

MARS

DÉCÈS DE PIERRE DE SAINTIGNON

Pierre de Saintignon est décédé le **9 mars 2019**. Il aura accompagné et fait grandir l'Association de **1977 à 1996,** d'abord comme Directeur Général puis en tant que Président. **Dynamique, visionnaire** et profondément **humaniste**, il a placé **l'innovation** au cœur de son action et a inscrit dans l'ADN de La Sauvegarde du Nord la nécessité d'être à l'écoute des besoins sociaux du territoire. Nous retiendrons particulièrement sa **préoccupation des jeunes** et de leur insertion sociale et professionnelle.

AVRIL

DÉCOUVERTE DU HANDICAP POUR LES JEUNES EN SERVICE CIVIQUE

Une mission de service civique est une démarche citoyenne au service de **l'intérêt général**. En avril, la promotion 2019 a pu **approfondir son engagement** avec la découverte du monde du handicap physique ! Une journée vécue en partenariat avec l'association Comme Les Autres et les joueurs du LUC Handibasket.

MAI

INAUGURATION DE LUCINE

Inauguration de Lucine, lieu d'accueil inédit en France pour **mères addictes en démarche de soins**. Au cours de leur séjour, elles pourront (au-delà d'un accompagnement à leur addiction) travailler leur relation mère-enfant et ainsi favoriser la création et/ou le **maintien des liens** entre elles et leur bébé.

OCTOBRE

JOURNÉE PLAYDAGOGIE À LILLE

Cette année, la journée Playdagogie s'est déroulée à Lille avec les enfants du Dispositif ITEP de **Lambersart** et en partenariat avec l'**Association Play International**. Le jeu et le sport y sont utilisés comme des outils au service de l'inclusion. **200 enfants**, en situation de handicap ou issus de milieu ordinaire, ont été accueillis pour jouer ensemble.

NOVEMBRE

INAUGURATION DE LA 3ÈME BOUTIQUE SOLIDAIRE

Le mardi 19 novembre, la boutique **« Les Trouvailles de Marlène »** a été inaugurée **à Douchy-les-Mines**. Véritable lieu de formation qui accompagne les salariés sur le chemin du retour vers l'emploi, c'est la **3ème boutique solidaire** de la Sauvegarde du Nord à ouvrir ses portes. **Un grand succès** pour notre Association !

DÉCEMBRE

INAUGURATION DE LA MAISON DES FEMMES DE ROUBAIX

Structure unique en son genre, cette Maison des Femmes a été pensée comme un lieu d'accueil pour les **femmes en difficulté**. Elles pourront y trouver un accompagnement social, psychologique, juridique ou médical. Les actions y sont menées en lien avec l'ensemble des acteurs publics, privés et associatifs du territoire.

ADDICTOLOGIE

CHIFFRES CLÉS 2019

103
PROFESSIONNELS

11
STRUCTURES

3 179
PERSONNES ACCUEILLIES OU ACCOMPAGNÉES

Plus de 3000 : c'est le nombre de personnes accompagnées par les différents services du pôle Addictologie en 2019. Cet accompagnement s'effectue à travers **différentes modalités** : collective ou individuelle, avec hébergement ou pas… Il peut s'agir d'un appel téléphonique, d'un rendez-vous d'une heure comme d'un accompagnement en hébergement de 19 mois.

Cette diversité de la palette de soins caractérise notre action : **11 services et 3 dispositifs spécifiques** répondant à des demandes variées sur les produits ou sur le lien de dépendance plus ou moins sévère des personnes.

Mais ce sont surtout **des rencontres, des parcours de soins, des bouts de chemins** que les professionnels accompagnent et soutiennent au quotidien. À ce titre, je vous invite à lire le témoignage de Sofia (p21) qui pointe l'importance de l'hébergement thérapeutique.

Bien d'autres pourraient témoigner de **l'importance de l'accompagnement** en CJC (Consultations Jeunes Consommateurs), du travail payé à la journée ou tout simplement du fait de pouvoir se doucher…

Mais à cet espace de soin, de Réduction Des Risques et dommages **manque un rouage** : celui des **SCMR** (Salle de Consommation à Moindre Risque).

25 ans après la mise en place des premières expérimentations des dispositifs de Réduction Des Risques par La Sauvegarde du Nord (avec l'ouverture du CAARUD « Ellipse » en 1996 et de « Point Fixe » en 1997), les professionnels de ces services continuent à **déployer des réponses innovantes** en s'appuyant sur l'évolution des besoins des usagers.
Dans cette « dynamique », la France a enfin rejoint en 2015 la dizaine de pays autorisant les SCMR, **véritables dispositifs de santé publique** avec plus de 90 salles existantes dans le monde. Cinq ans après, deux des trois SCMR ont ouvert avec des scénarios hitchcockiens...

La Sauvegarde du Nord se félicitait alors de cette avancée et se tenait à la disposition des décideurs publics pour qu'une telle expérimentation puisse aussi se développer sur la Métropole Lilloise. Quelques timides débats et échanges eurent lieu **mais pas assez pour la mise en œuvre d'un tel dispositif.**

Au début de ce préambule, je soulignais le fait que les services et dispositifs comme Lucine ou la RDR et TAPAJ se sont développés en lien avec l'accompagnement au quotidien et **l'engagement des professionnels.**

Ce sera **ce même élan associatif**, porté par les administrateurs, qui sera le **catalyseur** pour permettre aux SCMR, pièce maîtresse et manquante de la Réduction des Risques et des dommages, de venir **appuyer le dispositif.**

Cela sera un combat de longue haleine car les autres projets de Bordeaux, Seine-Saint-Denis et Marseille, sont jusqu'ici **restés dans les cartons.**

Mais le pôle Addictologie accompagnera et fera grandir ce projet de SCMR…

Frédéric Brzozowski
Directeur Addictologie

• DISPOSITIF AMBULATOIRE ET DE COORDINATION THÉRAPEUTIQUE

- **CSAPA** (Etapes, Trapèze, Le Relais)
- **ACT**
- **CAARUD** (Ellipse, Point Fixe)

• DISPOSITIF HÉBERGEMENT INDIVIDUEL ET COLLECTIF

- **Prélude**
- **Concerto**
- **Intermezzo**
- **Communauté Thérapeutique**
- **Lucine**

• 3 DISPOSITIFS SPÉCIFIQUES

- **TAPAJ** (Travail Alternatif Payé À la Journée)
- **Atout chien**
- **RDR** (Réduction Des Risques) à distance

Centre de Gestion : 21 rue du Général De Gaulle 59110 La Madeleine - 03 20 19 21 20 - addictologie@lasauvegardedunord.fr

DISPOSITIF AMBULATOIRE ET DE COORDINATION THÉRAPEUTIQUE

CSAPA CENTRE DE SOINS, D'ACCOMPAGNEMENT ET DE PRÉVENTION EN ADDICTOLOGIE

LE RELAIS
40 rue Saint-Antoine
59100 Roubaix
03 28 33 91 40

TRAPÈZE
31 rue du Général de Gaulle
59110 La Madeleine
03 20 97 74 11

ÉTAPES
32 boulevard Pasteur
59600 Maubeuge
03 27 62 34 44

QU'EST-CE QU'UN CSAPA AMBULATOIRE ?

Les missions des CSAPA ambulatoires sont **l'accueil, l'accompagnement et le soin pour les usagers de drogues ou toxicomanes**, en démarche volontaire ou orientés par un tiers. Les professionnels des CSAPA proposent une prise en charge globale, à la fois psychologique, sociale, éducative et médicale.

La prise en charge concerne tous les **produits licites** (alcool, tabac, médicaments) **et illicites** (héroïne, cocaïne, cannabis) ainsi que les **jeux d'argent** et les **jeux vidéo**.

Les services proposent des **traitements de substitution** aux opiacés et nicotiniques. Ils interviennent dans différents lieux : scolaires, foyers d'hébergement, maison des adolescents, prisons...

CHIFFRES CLÉS 2019

1377 PERSONNES ACCUEILLIES
Trapèze : 377
Relais : 442
Étapes : 558

Une des missions des CSAPA : parvenir à mieux repérer et accompagner les problèmes addictologiques des femmes

18,5% DE FEMMES

CSAPA : ANALYSER LES COMPORTEMENTS ET ADAPTER LES ACCOMPAGNEMENTS

L'action des CSAPA en 2019 marque la volonté d'adapter l'accompagnement aux publics visés. Exemples d'analyses riches d'enseignement...

CSAPA TRAPÈZE : UN TRAVAIL CONSTANT D'ACCOMPAGNEMENT ET DE PRÉVENTION AUPRÈS DES PLUS JEUNES

En 2019, le CSAPA Trapèze a mené une réflexion approfondie sur la situation des plus jeunes. Notre parti – pris :

- **Prendre en compte l'ensemble des relations complexes** dans lesquelles le jeune s'inscrit plutôt que de réduire la compréhension de leurs problématiques au produit consommé.

- **Opter pour un travail qui englobe le jeune, son environnement social et familial.**

Pour contrer leur défiance à l'encontre des institutions et de nos logiques de prévention, nous avons choisi d'aller à leur rencontre. Ces **lieux de rencontre** sont multiples :

1. Les dispositifs dédiés comme la Maison des Adolescents :

La consultation avancée du CSAPA Trapèze à la **MDA** permet de développer un véritable travail de partenariat entre les deux services de La Sauvegarde du Nord. C'est un atout majeur dans la prise en charge des jeunes car **la MDA est une porte d'entrée vers l'addictologie moins stigmatisante**.

2. Une présence en milieu scolaire renforcée :

- Le partenariat avec le **lycée Pasteur** a été formalisé par une convention qui a pour objectif d'actualiser les modalités de **prise en charge sanitaire** des élèves mineurs et majeurs, usagers de stupéfiants. Elle vise la mise en place d'entretiens pour les jeunes et leur entourage ainsi que l'orientation des élèves consommateurs de cannabis vers le CSAPA.
- Parallèlement le service mène des actions collectives telles que les **forums santé et/ou interventions dans les classes**. L'objectif est de travailler les représentations des addictions et ne pas réduire l'équation de la jeunesse au seul produit consommé.

CSAPA LE RELAIS : UNE RÉFLEXION SUR L'ACCOMPAGNEMENT DES FEMMES

80 % d'hommes et 20 % de femmes : *ce sont les chiffres de suivi et d'accompagnement du CSAPA Le Relais qui se vérifient d'ailleurs à l'échelle nationale.*

Il est possible que les femmes soient un peu moins nombreuses à consommer et qu'elles gèrent mieux leurs consommations mais il est aussi probable qu'**elles ne veulent pas être stigmatisées comme consommatrices** et ceci est particulièrement vrai pour les mères.

L'équipe du Relais s'est donc questionnée en 2019 sur les actions à mettre en œuvre afin de pouvoir travailler avec celles-ci. Cette réflexion a abouti aux projets suivants :

1. Le choix de proposer des ateliers manuels et des sorties culturelles à un public exclusivement féminin :

Nous avons pu constater que **ces femmes s'autorisent plus facilement à aller seules voir des expositions lorsqu'elles sont prises en charge en petit groupe**. L'objectif à terme serait de leur donner la possibilité de faire des choses entre elles, d'accompagner des initiatives et de leur permettre d'intégrer plus facilement des dispositifs de droit commun.

2. Entretenir un partenariat actif avec « La Maison des Femmes » de Roubaix :

Cette structure ouverte tout récemment propose des **temps de permanence de services médico-sociaux multiples**. La participation active des professionnelles du CSAPA nous permet de faire connaitre le dispositif de soin en addictologie et de se faire reconnaitre au niveau des partenaires comme des usagères.

L'équipe du CSAPA Le Relais de gauche à droite : K. Cerny, S. Trimouille, B. Fichelle, Dr. V. Forette, A. Khienesounthone, S. Paux, S. Legrand. Absents de la photo : Dr. S. Azoughag, C. Baudot, F. Belkaid, T. Di Caro, Dr. Ch. Eckhaut, Dr. S. Gaillard, Dr. J. Laleu, M. Lakrouf et Dr. Y. Millot

CSAPA ÉTAPES : TOUCHER LES PUBLICS ÉLOIGNÉS DES DISPOSITIFS DE DROIT COMMUN

L'intention du CSAPA Étapes est d'adapter son activité aux besoins de l'arrondissement en « allant vers » le public éloigné géographiquement des services. Cette volonté de **favoriser la rencontre à proximité des lieux de vie** est un enjeu stratégique dans un territoire comme celui de Maubeuge qui est très faiblement desservi par les transports.

Pour amener les usagers à mieux comprendre leur fonctionnement psychique, le CSAPA Étapes a mis en œuvre différentes stratégies :

1. **Développer l'activité CJC** (Consultation Jeunes Consommateurs) à travers la mise en place de la Consultation Avancée (CA/CJC).

2. **Tisser des liens étroits avec les structures partenaires** comme le RESA (Réussir En Sambre-Avesnois), la Mission Locale de l'arrondissement de Maubeuge, la MDA (Maison Des Adolescents) de l'AFEJI à Maubeuge, ainsi que la Résidence Géo André (FJT). Cette collaboration permet de multiplier les réponses apportées mais aussi **mieux couvrir l'ensemble du territoire**.

ACT APPARTEMENTS DE COORDINATION THÉRAPEUTIQUE

SIÈGE ADMINISTRATIF

22 rue Sculfort
59600 Maubeuge
03 27 38 11 70

QU'EST-CE QU'UN ACT ?

L'hébergement en Appartement de Coordination Thérapeutique vise à permettre **la coordination des interventions médicales, psychologiques et sociales** sur la base d'un projet individualisé.

Objectifs visés :

- **l'amélioration de l'état de santé**
- **un accès à l'autonomie**

CHIFFRES CLÉS 2019

14 APPARTEMENTS
5 à Valenciennes,
5 à Maubeuge, et
4 à Cambrai.

16 PERSONNES ACCOMPAGNÉES
soit + 5/2018 : grâce à une extension de l'offre de service et l'ouverture de 4 places supplémentaires à l'ACT ÉTAPES

S'ADAPTER ET SE RENOUVELER

Comme en 2018, notre action a été guidée par le souci d'**étendre notre offre de service à l'ensemble du territoire**, notamment sur la zone de proximité de Cambrai où le service ACT Étapes a pu ouvrir 4 places supplémentaires.

Cette offre supplémentaire nous a amenés à :

- **Tisser un nouveau réseau de liens** avec les partenaires du Cambrésis
- **Communiquer sur l'activité du service** pour faire connaître son action et la dissocier de celle des services d'Addictologie
- **Repenser l'organisation du service** pour envisager, à court terme, son implantation à Valenciennes à mi-chemin de Maubeuge et Cambrai

CAARUD

CENTRE D'ACCUEIL, D'ACCOMPAGNEMENT À LA RÉDUCTION DES RISQUES POUR USAGERS DE DROGUES

ELLIPSE
57 rue Jean Jaurès
59000 Lille
03 20 52 00 97

POINT FIXE
40 rue Saint Antoine
59100 Roubaix
03 28 33 91 40

QU'EST-CE QU'UN CAARUD ?

L'objectif des CAARUD est de :

- **réduire les risques et dommages sanitaires et sociaux** liés à l'usage de drogues
- **accompagner l'usager vers un parcours de soin**

Pour cela, ils proposent des échanges de matériel stérile, des préservatifs et d'autres services comme des prestations d'hygiène ou des démarches d'orientation (droit commun, recherche d'hébergement…)

Les CAARUD proposent un accès à des soins infirmiers, des consultations médicales et un accompagnement socio-éducatif.

Ils offrent aussi un accès au confort du quotidien : douche, collation, repos...

CHIFFRES CLÉS 2019

1611
PERSONNES ACCOMPAGNÉES
Ellipse : 1472
Point Fixe: 139

28 654
ACCUEILS

62 603
SERINGUES STÉRILES **DISTRIBUÉES**

32 168
SERINGUES STÉRILES **RÉCUPÉRÉES**

Les CAARUD ont à cœur d'assurer la sécurité de leurs usagers.

CAARUD : UNE MISSION DIFFICILE, DES PROFESSIONNELS ENGAGÉS

Une mission difficile :

La mission des professionnels des CAARUD présente des difficultés de tous ordres :

- **Un public constitué** :
  - d'usagers de drogue actifs et de personnes précaires, SDF...

  Il est donc difficile de les toucher et de les fidéliser dans le parcours de soin.
- **En 2019, forte hausse de la consommation de cocaïne basée (crack) qui :**
  - met les usagers en situation de danger financier, sanitaire et psychologique
  - se manifeste par des comportements violents
  - engendre une difficulté de la prise de contact

Des professionnels engagés :

Malgré la difficulté de leur mission, les équipes de professionnels des CAARUD font preuve d'une grande persévérance pour relever le défi :

- **Distribuer et récupérer du matériel de consommation** : c'est un moyen pour les professionnels des CAARUD d'entrer en contact avec les usagers et ainsi tenter de les réintégrer dans un parcours de soin
- **Engager un travail de prévention et de sensibilisation** : une fois le lien installé, les professionnels peuvent engager un travail de prévention dans leur domaine de compétences (médecine, accompagnement social, aide administrative, « bobologie »)
- **Mettre à profit la polyvalence des personnels soignants** : avant de réorienter ces publics très fragilisés vers les structures hospitalières appropriées, les médecins et infirmiers sont en mesure de prodiguer un minimum de soins et ainsi limiter les risques infectieux, respiratoires, hémorragiques… liés à des situations sanitaires d'extrême urgence

DISPOSITIF HÉBERGEMENT INDIVIDUEL ET COLLECTIF

CSAPA CENTRE DE SOINS, D'ACCOMPAGNEMENT ET DE PRÉVENTION EN ADDICTOLOGIE

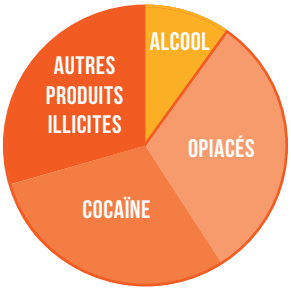
PRÉLUDE
2 place de la République
59260 Hellemmes
03 20 52 45 22

CONCERTO
31 rue du Général de Gaulle
59110 La Madeleine
03 20 52 51 59

INTERMEZZO
87 rue de Tourcoing
59100 Roubaix
03 20 04 10 62

CHIFFRES CLÉS 2019

TYPE D'ADDICTION
(à Concerto)



99 PERSONNES ACCUEILLIES
Prélude : 18
Concerto : 10
Intermezzo : 71

109,6 JOURS, C'EST LA DURÉE MOYENNE D'UN SÉJOUR
(à Prélude)

La durée moyenne de séjour à Prélude a considérablement augmenté (+161 %/2018) notamment grâce la stabilité de l'équipe éducative qui a permis de mettre en place un accueil plus serein et un suivi plus pérenne des jeunes gens pris en charge.

QU'EST-CE QU'UN CSAPA HÉBERGEMENT ?

Les CSAPA accueillent en hébergement collectif ou individualisé, avec ou sans rendez-vous, des **personnes addictes ou usagers de drogues**, qu'elles soient mineures, jeunes majeures ou adultes.

Ces services sont des **espaces de soins résidentiels** recevant des personnes qui rencontrent des difficultés avec toutes formes d'addictions. La durée du séjour, le groupe (l'âge et le nombre) et les activités varient en fonction du projet de service.

LE SUIVI PSYCHOLOGIQUE DU CENTRE INTERMEZZO : UNE CLÉ POUR S'EN SORTIR.

La prise en charge psychologique des résidents fait partie intégrante du parcours de soin et en favorise le succès. Mme Violaine Mas Michel, psychologue au centre Intermezzo, en décrypte pour nous les enjeux.

Le suivi psychologique : pour quoi faire ?

Globalement, l'objet des prises en charge consiste en un travail d'**écoute**, d'**étayage** et d'**analyse**.

Ce suivi psychologique est d'abord nécessaire pour l'ensemble des professionnels. Les entretiens menés permettent ainsi de repérer les points qui peuvent entraver le parcours de soin.
Le travail en partenariat entre psychologue et professionnels permettra ensuite d'apporter des pistes de réponses aux problématiques soulevées.

Ces entretiens sont ensuite essentiels pour les résidents. Leur objectif est multiple :

1. S'approprier son histoire : Il faut amener les usagers à mieux comprendre leur fonctionnement psychique. Cela les aide à maîtriser et déjouer des comportements qui les placent en situation d'échec.

2. Soutenir la motivation : L'objectif est de replacer l'usager en position de responsabilité. Plus il s'investit personnellement, plus il a de chance de mener à terme son parcours de soin.

3. Organiser un accompagnement psychologique à long terme : La prise en charge du résident dans des structures intégrées après le passage à Intermezzo est une clé de la réussite du parcours de soin.

Du passage obligé au choix de l'usager

En début de séjour, l'entretien avec chaque résident est systématique : il permet de donner une visibilité sur le fonctionnement psychique de chacun et dégager des pistes de réflexion pour favoriser la prise en charge sur le service.
Par la suite, le résident a **la possibilité de réitérer ces rencontres tout au long de son séjour** : une réflexion est alors menée quant aux difficultés repérées.
Il faut alors **adapter la prise en charge à l'investissement et la disponibilité psychique des personnes rencontrées.**
En 2019, **63 résidents** ont été rencontrés et **113 entretiens** ont été réalisés.

CT LA COMMUNAUTÉ THÉRAPEUTIQUE

2 bis route de Guise
59360 Le Cateau Cambrésis
03 27 07 00 14

QU'EST-CE QUE LA COMMUNAUTÉ THÉRAPEUTIQUE ?

La Communauté Thérapeutique a pour mission d'accueillir des personnes volontaires et abstinentes, présentant des problématiques addictives lourdes et qui nécessitent une prise en charge. Les personnes sont accompagnées dans un projet personnel selon une dynamique de fonctionnement communautaire.

70 personnes ont été accueillies cette année. Le taux d'occupation a cependant baissé avec une **durée moyenne du séjour de 9,8 mois** de présence contre 11,6 pour l'année 2018. Cela s'explique par la sortie de 12 résidents en janvier et février 2019 (10 d'entre eux n'ont pas mené leur contrat à son terme). Cette année 2019 a donc été une année de reconstruction et de stabilisation du groupe. La CT peut se féliciter d'avoir su **recréer une dynamique afin que le fonctionnement communautaire reprenne sens.**

CTR LUCINE CENTRE THÉRAPEUTIQUE RÉSIDENTIEL

87 rue de Tourcoing
59100 Roubaix
03 20 76 90 90

QU'EST-CE QUE LUCINE ?

Le Centre Thérapeutique Résidentiel Lucine (CTR) est un dispositif unique dans le Nord. Il peut accueillir **5 femmes enceintes ou accompagnées d'enfants** âgés de 0 à 3 ans, et **présentant une ou des problématiques d'addiction**.

Ces femmes, préalablement sevrées ou stabilisées, avec ou sans traitement de substitution, s'inscrivent volontairement dans une démarche de soin pour un moyen séjour (jusqu'à un an).

CHIFFRES CLÉS 2019

6 MAMANS ACCUEILLIES

260 JOURS, C'EST LA DURÉE MOYENNE D'UN SÉJOUR

La durée de séjour peut s'adapter et correspondre à la durée de la mesure de placement de l'enfant pour donner sens au projet d'accompagnement.

LA « MÉTHODE LUCINE » : SOFIA, UNE MAMAN PRÊTE À PRENDRE SON ENVOL, TÉMOIGNE.

2019 est la première année complète d'activité de Lucine. Une « méthode Lucine » s'est construite avec la mise en place des 3 étapes de séjour : évaluation-responsabilisation-autonomisation.

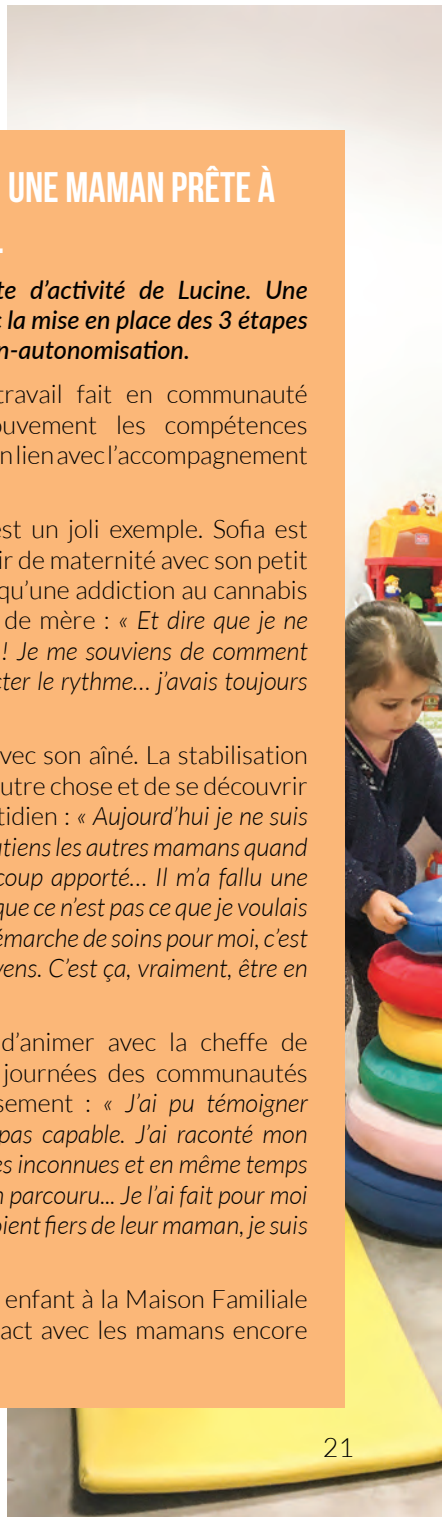
Lucine s'est beaucoup inspirée du travail fait en communauté thérapeutique pour mettre en mouvement les compétences maternelles de chaque mère accueillie en lien avec l'accompagnement proposé.

Le témoignage de Sofia, 36 ans, en est un joli exemple. Sofia est arrivée sur le CTR directement au sortir de maternité avec son petit Livio. Des difficultés psychiques ainsi qu'une addiction au cannabis et à l'alcool malmenaient son devenir de mère : « *Et dire que je ne devais rester au départ que 3 semaines ! Je me souviens de comment j'étais en arrivant, j'avais dû mal à respecter le rythme… j'avais toujours le produit en tête…* »

Au fil du temps, elle a repris contact avec son aîné. La stabilisation du traitement lui a permis de passer à autre chose et de se découvrir capable de devenir actrice de son quotidien : « *Aujourd'hui je ne suis plus la même, j'adore faire la cuisine, je soutiens les autres mamans quand je les vois en difficulté. Lucine m'a beaucoup apporté… Il m'a fallu une seule reconsommation pour comprendre que ce n'est pas ce que je voulais pour moi comme pour mes enfants… La démarche de soins pour moi, c'est se réveiller en possession de tous ses moyens. C'est ça, vraiment, être en démarche de soins* ».

Durant son séjour, Sofia a accepté d'animer avec la cheffe de service un atelier dans le cadre des journées des communautés thérapeutiques axées sur le rétablissement : « *J'ai pu témoigner de mon expérience, je ne m'en pensais pas capable. J'ai raconté mon parcours devant des dizaines de personnes inconnues et en même temps je me suis rendu compte de tout le chemin parcouru… Je l'ai fait pour moi et surtout pour mes fils car je veux qu'ils soient fiers de leur maman, je suis tellement fière d'eux !* ».

À ce jour, Sofia s'est installée avec son enfant à la Maison Familiale de Tourcoing et elle maintient le contact avec les mamans encore présentes sur Lucine.



DISPOSITIFS SPÉCIFIQUES

TAPAJ TRAVAIL ALTERNATIF PAYÉ À LA JOURNÉE

PUBLIC

- Des jeunes errants âgés de 16 à 25 ans
- Fréquemment polyconsommateurs de substances psychoactives
- Éloignés des dispositifs d'accompagnement et de soins

26 TAPAJEURS INSCRITS EN 2019
dont 7 femmes.

En 2018, ils étaient 20 Tapajeurs dont 2 femmes.

OBJECTIFS

- Favoriser la continuité des interventions sanitaires et sociales
- Faire de l'insertion socioprofessionnelle une porte d'entrée vers le soin et les dispositifs de droits communs
- Redonner une place aux jeunes dans la vie de la cité

ACTIONS

Le ramassage de seringues Porte de Valenciennes et à la friche Saint Sauveur, 2 zones de travaux fréquentées par des consommateurs de drogues par injections.

Les démarchages auprès des entreprises privées et bailleurs sociaux **pour obtenir d'autres chantiers** se poursuivent, une convention avec LMH est en attente d'être signée.

	EN 2018	EN 2019
HEURES TRAVAILLÉES	921	1660
CHANTIERS RÉALISÉS	41 1 chantier par semaine	79 2 chantiers par semaine

ATOUT CHIEN

99

CONSULTATIONS EN 2019

CONSTATS

- De nombreux jeunes en errance et consommateurs de substances psychoactives sont **accompagnés d'animaux**.
- **La présence de ces animaux les empêche de** :
  - Pendre des transports en communs
  - Effectuer certaines démarches administratives
  - Suivre un parcours de soin, participer à un chantier TAPAJ…
- Ces jeunes accordent **une grande importance au bien-être de leur animal**, souvent seul compagnon fidèle qui leur reste.

OBJECTIFS

Proposer des services de soins vétérinaires afin de renouer le contact avec ce public de jeunes errants et l'accompagner sur le chemin de l'inclusion sociale.

Mettre à disposition un lieu de pause et de soin à la fois pour l'usager et pour son animal de compagnie.

Proposer des services de gardes de chien en journée et en cage ou d'accueils ponctuels pour encourager les jeunes à mener à terme leurs démarches.

Les responsabiliser en conditionnant les soins vétérinaires à la présence du jeune propriétaire et à son investissement dans le suivi des rendez-vous et du parcours de soin.

RDR À DISTANCE

LE DISPOSITIF DE RÉDUCTION DES RISQUES

DISPOSITIF

Service gratuit d'envoi de matériels de consommation pour usagers de drogues. Installé au sein du CAARUD Ellipse à Lille.

2 volets :

- **l'information des usagers** sur les risques liés aux pratiques de consommation de drogues
- **la mise à disposition** gratuite par envoi postal d'un large panel de matériels de consommation. En 2019, 121 colis ont été envoyés

PUBLIC

L'ensemble des usagers des **Hauts-de-France**, quels que soient leurs moyens.

59

C'est le nombre de personnes ayant sollicité le CAARUD et que le programme inclut désormais depuis sa mise en œuvre.

MÉTHODE

- **Adapter les outils proposés** aux conditions de vie et aux pratiques de consommation.
- **Utiliser le matériel de consommation comme outil de prévention et communication** :

  Un support pratique et *clean* pour sniffer, les carnets « Roule ta paille », élaborés par le service communication de la Sauvegarde du Nord est mis à disposition. Ceux-ci sont fabriqués en papier recyclable et encre végétale, comportant des messages de prévention et les coordonnées du CAARUD et de la RDR à Distance Hauts de France.
- **Mettre en œuvre des systèmes de récupération du matériel usagé à risques infectieux** :

  Une attention particulière est apportée à la récupération du matériel usagé à risques infectieux.
  Les containers « DASRI » (Déchets d'Activités de Soins à Risques Infectieux) de différentes tailles sont systématiquement proposés aux injecteurs. Les professionnels identifient les endroits susceptibles de récupérer ces containers.

HANDICAP

CHIFFRES CLÉS 2019

272
PROFESSIONNELS

7
STRUCTURES

425
JEUNES ACCUEILLIS OU ACCOMPAGNÉS

L'année qui vient de s'écouler a d'abord été celle de **la mise en dispositif ITEP**, véritable changement structurel et culturel des ITEP. Ce nouveau « paradigme » de l'intervention constitue **une réforme profonde**. Il vient percuter la prédominance de l'internat et rompt radicalement avec la logique « à la place » qui a prédominé largement tout le secteur médico-social. De fait, le concept de dispositif questionne le positionnement de l'institution ITEP et ses partenaires. Il impacte les postures professionnelles (internes, externes), **modifie les représentations de l'ITEP** par les jeunes, leurs familles, les partenaires et les professionnels en interne et va de fait **orienter le projet institutionnel et territorial**.

2019 a aussi été une année clé pour l'informatisation du dossier de l'usager à l'aide du **logiciel Num@c**. Le matériel nécessaire (ordinateur, tablette, écran interactif) a permis de **développer et former l'ensemble des équipes**. Ces temps de formations permettront d'accompagner par la suite les usagers, les familles et les partenaires dans l'utilisation de ce logiciel.

L'année 2019 a ensuite été marquée par la mise en place du **site internet ViaTrajectoire**. Ce site propose une aide à l'orientation des patients en structures sanitaires ou des usagers en structures médico-sociales pour personnes âgées ou en situation de handicap. ViaTrajectoire est le fruit d'un **projet coopératif** qui associe actuellement les ARS de 16 régions, des Conseils Départementaux et des professionnels de santé. Cette plateforme permet aux professionnels d'**avoir une visibilité sur les listes d'attente** et aux familles d'**accéder à un annuaire national** des établissements médico sociaux.

Cette **dynamique nationale** impulsée par le secrétaire d'état chargé des personnes handicapées ne doit pas occulter le travail effectué au quotidien par les équipes et les projets culturels et sportifs qui ont d'ailleurs été mis en valeur dans les pages suivantes.

Il a été compliqué de tous les évoquer. C'est pourquoi je vous invite à vous replonger dans les actualités 2019 du pôle Handicap sur le site de La Sauvegarde du Nord pour en percevoir toute la **richesse et la diversité** :

- **Le DITEP du Douaisis a redécoré son internat** pour en faire un lieu plus beau et plus agréable, une mission accomplie bénévolement par des collaborateurs du groupe Tape à l'Œil
- **Le DITEP de Tressin a fêté son anniversaire, 50 ans** d'une belle histoire institutionnelle au service de l'enfance et une belle journée avec activités et goûter géant
- **Le DITEP de Flandre a obtenu un terrain multisport** avec le soutien de la Fondation ENGIE
- **Le DITEP Métropole a accueilli 6 étudiants** de 3ème année, dans le cadre du « Service sanitaire » de la FMM (Faculté de Médecine et Maïeutique) de Lille

D'autres projets internes et externes vont nourrir l'année 2020 sur différentes thématiques. **Le projet immobilier du DITEP** de Roubaix en est le témoin, **l'inclusion scolaire** mais aussi les **« Communautés 360 »** portées par Polycap.

Ces projets dynamisants viendront donner un cap pour les années à venir…

Frédéric Brzozowski
Directeur Handicap

• 6 DISPOSITIFS DES INSTITUTS THÉRAPEUTIQUES, ÉDUCATIFS ET PÉDAGOGIQUES (DITEP)

- DITEP du Douaisis
- DITEP de Flandre
- DITEP de Lambersart
- DITEP Métropole
- DITEP de Roubaix
- DITEP de Tressin

• 1 INSTITUT MÉDICO-ÉDUCATIF (IME) ET D'ÉDUCATION MOTRICE (IEM)

- IME/IEM et SESAAD Lino Ventura

• 1 ÉQUIPE MOBILE

- L'Équipe Mobile Handicap/ASE

Centre de Gestion : Centre Vauban – Immeuble Douai – 199/201 rue Colbert 59000 Lille - Tél : 03 20 18 87 70

DISPOSITIF DES INSTITUTS THÉRAPEUTIQUES, ÉDUCATIFS ET PÉDAGOGIQUES

DITEP DU DOUAISIS
265 rue Paul Gauguin
59450 Sin Le Noble
03 27 90 10 68

DITEP FLANDRE
189 bis boulevard Faidherbe
59280 Armentières
03 20 00 83 50

DITEP MÉTROPOLE
4 rue Delesalle ZAC du Pré Catelan
59110 La Madeleine
03 20 47 73 12

DITEP DE ROUBAIX
143 rue Brossolette
59100 Roubaix
03 20 36 18 28

DITEP DE TRESSIN
12 rue Maréchal Leclerc
59152 Tressin
03 20 64 62 00

DITEP DE LAMBERSART
2 Avenue du Maréchal Foch
59130 Lambersart
03 20 00 97 49

QU'EST-CE QU'UN DISPOSITIF ITEP ?

Les Instituts Thérapeutiques Éducatifs et Pédagogiques accueillent des **enfants et adolescents qui présentent des difficultés psychologiques**. Ces troubles du comportement perturbent gravement leur scolarisation ainsi que leur vie sociale et familiale.

Leur situation nécessite un accompagnement personnalisé qui s'appuie sur **trois axes de travail : thérapeutique, éducatif et pédagogique**. Ces derniers sont formalisés en lien et en accord avec la famille dans le Projet Personnalisé d'Accompagnement (PPA) et dans le Projet Personnalisé de Scolarisation (PPS).

Une équipe interdisciplinaire de thérapeutes, éducateurs et pédagogues, accompagne les enfants et se coordonne autour d'eux.

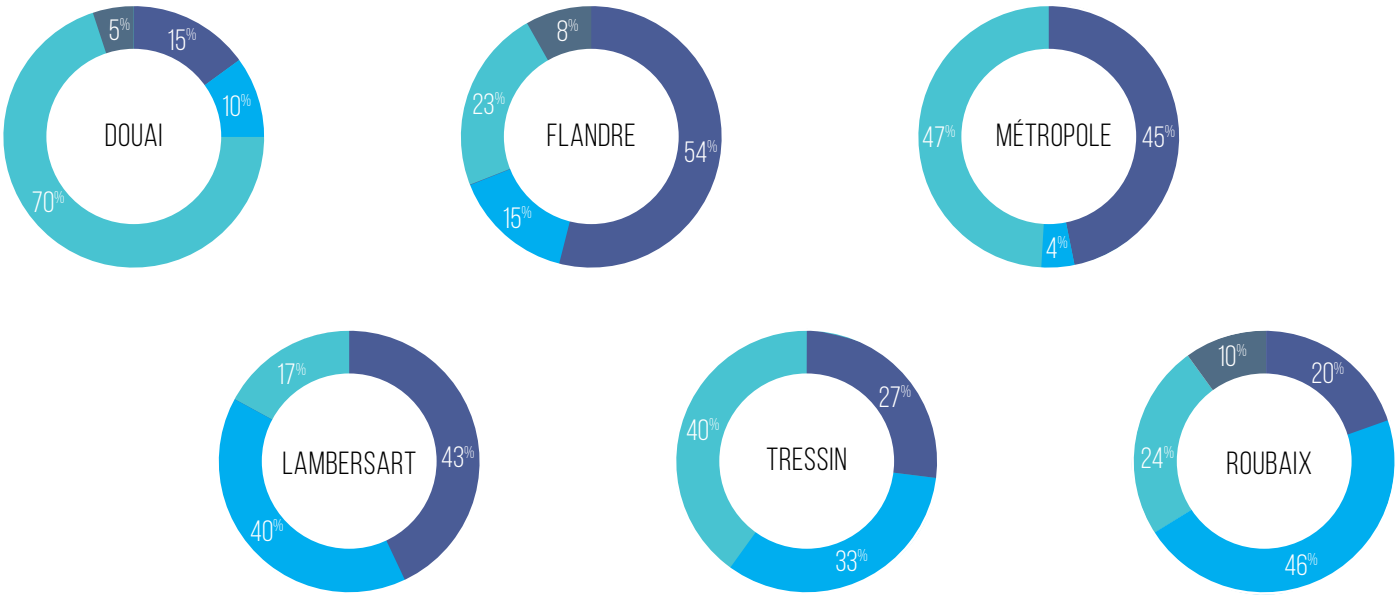
Le décret du 24 Avril 2017 permet à ces établissements de fonctionner en dispositif intégré : DITEP.

L'objectif :

- **Adapter les modalités d'accueil** (accueil de nuit, accueil de jour, modulé et ambulatoire) et de scolarité des enfants et adolescents à leurs besoins évolutifs
- **Fluidifier la relation entre les intervenants et les partenaires** pour éviter les ruptures de parcours.

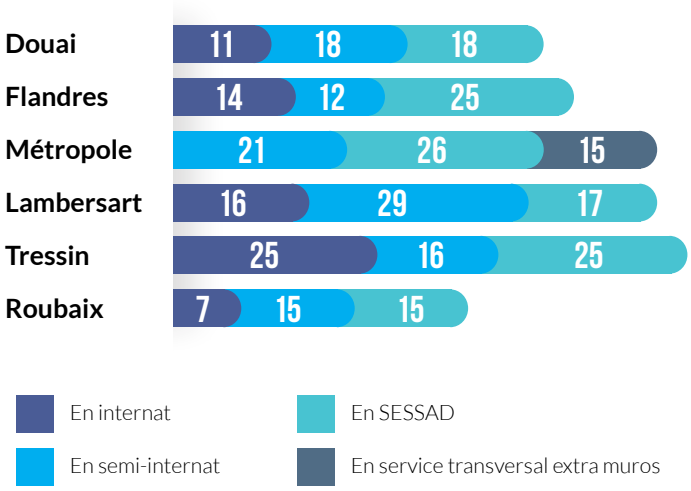
CHIFFRES CLÉS 2019

RÉPARTITION DU NOMBRE D'ENFANTS SELON LE TYPE DE SCOLARISATION :

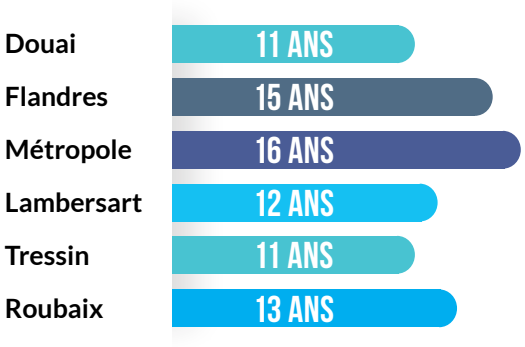


■ Scolarisés à l'interne ■ Scolarisés à l'externe ■ En scolarité partagée ■ Non scolarisés

RÉPARTITION PAR TYPE D'ACCOMPAGNEMENT :



ÂGE MOYEN DES ENFANTS ACCUEILLIS :



LES TEMPS FORTS DES DITEP EN 2019 :

DOUAI

Cette année 2019 a vu **l'aboutissement d'un travail vidéo** de qualité qui avait pour vocation de présenter le dispositif ITEP du Douaisis aux enfants et parents accueillis. Réalisée en partenariat avec 4 étudiants de l'Institut des Sciences et Techniques de Valenciennes master audiovisuel, cette vidéo a permis de mettre à contribution les enfants eux-mêmes.

Ces scénettes, conçues comme un reportage relatant l'itinéraire d'un jeune qui intègre le DITEP, ont mis en lumière les 3 aspects de l'accompagnement adapté : **thérapeutique, éducatif et pédagogique**.

La vocation de cette vidéo est de **promouvoir et valoriser l'action du DITEP** de Sin Le Noble auprès des jeunes, des familles ou représentants légaux et des partenaires de l'institution.

MÉTROPOLE

Cette année, des adolescents du DITEP Métropole associés à des enfants de la PJJ (Protection Judiciaire de la Jeunesse) ont participé au projet **« Rêve de Gosse »** animé par l'association Les Chevaliers du Ciel.

Cette démarche pédagogique a permis de faire se rencontrer ces enfants et adolescents dans le cadre d'activités artistiques menées en commun au LAM de Villeneuve d'Ascq. La découverte en commun d'un thème et le travail collectif nécessaire à sa restitution permettent aux enfants de **mieux se connaître, de s'apprécier et ainsi évoluer vers le respect de l'autre, l'entraide, et la confiance en soi.**

Ce projet a eu pour aboutissement un rassemblement le 9 juin 2019 à l'aéroport de Beauvais, ouvert à des centaines d'enfants et permettant ainsi à plusieurs d'entre eux de bénéficier d'un baptême de l'air.
Deux jeunes du DITEP Métropole ont ainsi pu voler dans les airs…

LAMBERSART

Utiliser le jeu et le sport comme des outils au service de l'inclusion. C'est le principe de la **Playdagogie**, une méthode construite par l'ONG « Play International » et développée au sein de La Sauvegarde du Nord depuis 2016.

Cette année, la journée Playdagogie s'est déroulée le 17 Octobre à Lille, avec les enfants du Dispositif ITEP de Lambersart. **200 enfants ont été accueillis pour jouer ensemble** que ce soit des enfants en situation de handicap ou des enfants issus de milieu ordinaire.

La rencontre s'est faite au fur et à mesure, en lien avec l'équipe éducative du Dispositif ITEP, afin de **construire des outils adaptés à la situation des enfants accueillis** (handicap, nutrition…). Ces enfants éprouvent souvent une difficulté sur le plan du comportement.

Avec Playdagogie, et parce que le projet est construit en lien avec une école "classique", ils peuvent **utiliser le jeu pour exprimer une différence, une difficulté.** L'activité permet ainsi aux autres enfants de prendre conscience de ce que représente une différence. Transformer un parcours d'obstacles en parcours de ville en fauteuil, demander de l'aide, respecter la règle commune, tout cela est rendu possible. À travers le jeu, la discussion est alors complètement libérée et **la rencontre entre les enfants valides et les enfants en situation de handicap s'opère.**

TRESSIN

En Mai 2019, 12 Jeunes du DITEP ont participé aux **jeux nationaux de sport adapté** au Grau-du-Roi.

Les Jeux Nationaux Sport Adapté représentent l'**aboutissement des projets sportifs éducatifs annuels,** porté par l'ITEP en partenariat avec Très-Sport Tres-Sin, association de professionnels de l'établissement développant des actions sportives pour les jeunes.

Ces Jeux sont **non-compétitifs**, sans occulter pour autant la notion de **challenge** et de **défi**. Ils constituent l'occasion pour chacun d'**exprimer ses capacités développées** lors des cycles d'Activités Physiques et Sportives adaptées pratiquées tout au long de l'année : jeux athlétiques, de coopération, d'opposition, d'expression, d'orientation et d'adaptation au milieu.

ROUBAIX

De nombreuses actions ont été menées cette année à l'ITEP de Roubaix parmi lesquelles **le dispositif d'inclusion éducative** des enfants à difficultés et troubles du comportement par un éducateur spécialisé. Ce projet est le résultat d'un groupe de travail et de réflexion du DITEP de Roubaix en collaboration avec l'Éducation Nationale et le Programme de Réussite Éducative (PRE).

Il s'adresse à des **enfants à besoin éducatif particulier mais non notifiés MDPH** : ce sont souvent des élèves qui ne suivent ni les consignes ni les règles de vie de classe et qui, par leur comportement souvent violent, désorganisent le fonctionnement de la classe, voire de l'école jusqu'à mettre en péril l'ensemble de la communauté éducative.

Ces actions d'inclusion consistent en la mise à disposition du DITEP de Roubaix d'une éducatrice spécialisée dont l'expertise permet d'**apporter une réponse et un soutien** auprès des équipes enseignantes.

Les objectifs de ces actions qui ont débuté en Juillet 2019 sont de :

- **Accompagner les équipes enseignantes** en proposant des pistes opérationnelles auprès des familles et écoles pour tenter de répondre aux situations de crise ou aux situations difficiles
- **Maintenir**, autant que possible, **une scolarité en milieu ordinaire**
- **Contribuer activement au « mieux-être » de l'enfant et de sa famille** par des ateliers à visée éducative (ateliers, échanges, mobilisation des ressources du DITEP en intégrant l'enfant dans des ateliers avec d'autres enfants et éducateurs spécialisés du DITEP)
- **Orienter l'enfant et la famille vers des structures adaptées** en fonction de leurs demandes et de leurs besoins

INSTITUT MÉDICO-ÉDUCATIF, D'ÉDUCATION MOTRICE ET SESSAD LINO VENTURA

Quartier Humanicité
3 rue Théodore Monod
59160 Lomme
03 20 57 29 13

QU'EST-CE QU'UN IME/IEM ?

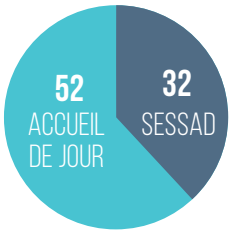
L'institut Médico-Éducatif (IME) et d'Éducation Motrice (IEM) Lino Ventura bénéficie d'un agrément pour accompagner en **accueil de jour 35 enfants de moins de 8 ans** et en **SESSAD 26 enfants de moins de 12 ans**. Les enfants accueillis présentent des déficiences intellectuelles avec ou sans troubles associés, troubles du spectre de l'autisme, des déficiences motrices ou un polyhandicap.

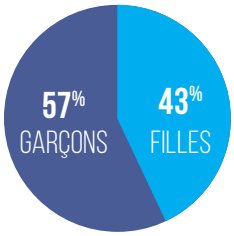
Dans une **recherche constante de bien-être physique et psychique**, il s'agit de développer ou de mettre en valeur les compétences de l'enfant. Les objectifs principaux de l'accompagnement sont de :

- **Aider** l'enfant **à acquérir une autonomie** adaptée à sa situation personnelle et à ses capacités
- **Répondre aux besoins** de chaque enfant dans les domaines du soin, de la rééducation, de l'éducation et de la pédagogie
- **Accompagner et soutenir les parents** et les familles des enfants porteurs de handicap

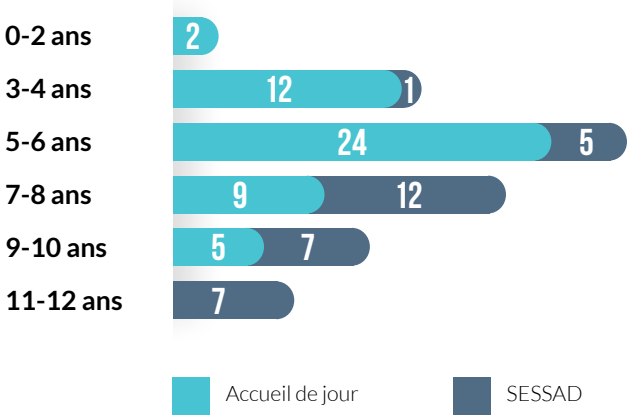
CHIFFRES CLÉS 2019

84 ENFANTS ACCOMPAGNÉS





RÉPARTITION DU NOMBRE D'ENFANTS PAR TRANCHE D'ÂGE :



VERS TOUJOURS PLUS D'INCLUSION :

En septembre 2019 à l'IME/IEM Lino Ventura :

5 ENFANTS INCLUS **EN CRÈCHE**

15 ENFANTS SCOLARISÉS **EN UNITÉ D'ENSEIGNEMENT**

1 ENFANT **EN SCOLARITÉ PARTAGÉE EXTERNE** DANS SON ÉCOLE DE QUARTIER

7 ENFANTS SCOLARISÉS **EN UNITÉ D'ENSEIGNEMENT EXTERNALISÉE,** DONT :

1 ENFANT **EN SITUATION DE POLYHANDICAP**

1 ENFANT **EN SCOLARITÉ PARTAGÉE**

L'IME/IEM LINO VENTURA : PRÉCURSEUR DE L'ÉCOLE INCLUSIVE

Parce que **la scolarisation des élèves en situation de handicap est une priorité et un droit,** l'IME Lino Ventura s'est associé à l'Éducation Nationale pour créer une Unité d'Enseignement Externalisée (UEE) à l'école Ferry Demory de Lomme.

Il répond et devance ainsi la Loi pour une **École de la confiance** qui prévoit un volet « Création d'un service public de l'École inclusive ».

Retour d'expérience avec Marie-Laure et Émilie :

Marie-Laure, enseignante :
« Les apports sont importants, d'abord en termes de rapport à la norme : être en UEE remet en tête « l'ordinaire ».

Ensuite c'est un **bonheur** sans fin d'être dans un rythme scolaire, avec les temps de motricité, les récréations, les ateliers chorales avec les autres classes... et les collègues !!! Elles sont contentes d'avoir une personne ressource à disposition et nous sollicitent pour parler de la différence dans leur classe.

Enfin **les enfants de l'UEE sont comme des poissons dans l'eau.** Ils apprennent les règles sociales du rapport à l'autre, et toutes les règles implicites des jeux de cour. Pour les élèves de l'école qui posent des questions, on répond le plus simplement possible, on aide à la relation (toucher les mains d'Illyes par exemple, apprendre à ne pas avoir peur). **Autant de petits moments qui feront toute la différence dans la société de demain.**

En plus l'école est géniale, on est tous accueillis magnifiquement, nous sommes de tous les événements, c'est pareil pour l'association des parents d'élèves, ils sont **très inclusifs** ».

Émilie, éducatrice de jeunes enfants :

« **Des évolutions et des capacités dans les apprentissages ont déjà été observées** depuis septembre : au sein du groupe, les notions et les apprentissages scolaires sont repris de manière plus ludique, dans les activités éducatives et durant le quotidien (ex : la numération).

L'UEE permet de connaître les enfants accompagnés dans un autre contexte et de travailler avec eux la socialisation sous une autre forme (temps commun, récréation... mais aussi temps forts comme le carnaval) que celle pratiquée habituellement. »

L'ÉQUIPE MOBILE HANDICAP/ASE

4 rue Delesalle
ZAC du Pré Catelan
59110 La Madeleine
03 20 47 64 74

QU'EST-CE QUE L'ÉQUIPE MOBILE ?

Une équipe pluridisciplinaire :

Dans le cadre du Programme Régional de Santé de l'ARS, La Sauvegarde du Nord a constitué une **Équipe Mobile mixte Handicap et Protection de l'Enfance** conjuguant les champs d'expertise en transversalité de ces 2 pôles.

C'est donc un trait d'union qui est à l'origine de cette équipe mobile : une équipe pluridisciplinaire réunissant des professionnels venant du handicap, de la protection de l'enfance ou encore de la protection judiciaire de la jeunesse mais également du sanitaire, s'attache à **répondre 365j/365j aux besoins des enfants.**

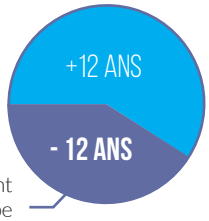
La mission de l'Équipe Mobile Handicap/ASE :

- **Venir en appui et en soutien aux établissements médico-sociaux** de la métropole lilloise et de la Flandre intérieure rencontrant des difficultés dans l'accompagnement des situations dites « complexes ou critiques » d'enfants, adolescents et jeunes adultes de 3 à 20 ans.
- **Éviter la rupture du parcours de soin de ces jeunes** qui ont une reconnaissance MDPH et dont les troubles du comportement mettent en difficulté, voire en échec, les institutions médico – sociales dans leur prise en charge éducative classique.

CHIFFRES CLÉS 2019

16 ENFANTS ACCOMPAGNÉS AU TITRE DU **HANDICAP**

44 ACCOMPAGNÉS AU TITRE DE LA **PROTECTION DE L'ENFANCE**



Ces enfants réprésentent 41 % du public de l'équipe mobile.

EXEMPLES D'ACCOMPAGNEMENT :

Félix, 11 ans, est arrivé en France récemment avec sa mère après un parcours migratoire. Il est déscolarisé et présente des troubles du comportement et de l'attachement majeurs. Son état nécessite des hospitalisations en psychiatrie. LÉquipe Mobile se mobilise pour **construire un parcours avec des prises en charge complémentaires** entre le médico-social, la protection de l'enfance et le sanitaire.

Lola, 8 ans, est en famille d'accueil. Elle se met en danger par de la violence auto-agressive, l'assistante familiale s'épuise. L'Équipe Mobile est intervenue pour **aider au repérage des indicateurs de crise** afin de les prévenir et à **préparer une transition vers un autre lieu d'accueil** avant la rupture. Un **travail de soutien** des lieux d'accueil, de soin, de l'école pour la gestion des moments complexes du quotidien s'est mis en place pour une meilleure articulation des réponses apportées.

Sarah, 16 ans, se marginalise. Elle ne parvient pas à se poser sur un lieu d'accueil. L'Équipe Mobile s'est mobilisée pour aller vers cette jeune où qu'elle se trouve, pour **lui donner un accès dans la réponse à ses besoins primaires** (vêtements, nourriture, hygiène) et **l'amener vers des structures de soin**. L'important est qu'elle connaisse les lieux ressources pour qu'elle puisse s'y rendre lorsqu'elle se sentira prête à engager une démarche.

ZOOM SUR POLYCAP

POLYCAP, QU'EST-CE QUE C'EST ?

OBJECTIF

Améliorer l'accompagnement des personnes en situation de handicap moteur et intellectuel et en particulier de polyhandicap.

Le Groupement de Coopération Médico-Sociale (GCMS) Polycap, c'est **l'union de 5 organismes spécialisés** :

GROUPEMENT POLYCAP

apas

AFEJI

anaji

ASSOCIATION Sauvegarde NORD

ROUBAIX CCAS

ENGAGEMENTS

- Favoriser l'autodétermination des personnes
- Améliorer leur qualité de vie

MÉTHODE

- Collaborer
- Se concerter
- Mutualiser les réflexions et les moyens
- Préserver son identité

POLYCAP EN PROJETS

EN 2018 — DÉVELOPPEMENT ET DÉPLOIEMENT DU PROJET NUM@C

NUM@C est un projet qui visait à créer une solution pour l'informatisation du dossier de l'usager.

NUM@C — Le numérique au service de l'accompagnement

2019 a été l'année du **déploiement du logiciel IMAGO** et de la **formation des personnels**.

SES OBJECTIFS :

- **Centraliser les informations** qui y sont contenues et assurer la cohésion du parcours d'accompagnement et de soin
- **Coordonner les prises en charge** pluridisciplinaires
- **Faciliter la traçabilité de l'information** et permettre la consultation du dossier à tout moment par l'usager et sa famille

NUM@C EN CHIFFRES :

264 PC et tablettes reçus

157 sessions de formation réalisées

1680 personnes formées

EN 2019 ET PLUS — DÉVELOPPEMENT DU PROJET CAP INCLUSION

POLYCAP a intégré le virage inclusif dans son projet stratégique 2022.

CAP INCLUSION est un projet de **réflexion, recherches et préconisations** pour le développement d'un projet d'**habitat inclusif** adapté à la personne en situation de polyhandicap.

OBJECTIF 2020 :

- Répondre à l'appel à projet du département.

EN 2019 :

L'équipe du projet CAP INCLUSION a déjà réalisé :

- La visite de 6 habitats innovants
- Un dossier de préconisations pour le développement d'un projet d'habitat inclusif
- 2 matinées de restitution

INCLUSION SOCIALE

CHIFFRES CLÉS 2019

337
PROFESSIONNELS
dont 157 CDDI

23
BÉNÉVOLES

20
STRUCTURES

5 862
PERSONNES ACCUEILLIES OU ACCOMPAGNÉES

Agir pour que l'exclusion ne soit pas une fatalité et **agir au quotidien** afin que chacun-e puisse faire valoir ses droits, avoir accès à un toit, un emploi : ce sont **ces ambitions qui guident** les actions quotidiennes du pôle Inclusion Sociale.

L'insertion par **l'activité économique** poursuit son développement ! Deux nouvelles boutiques des « Trouvailles de Marlène » ont ouvert leurs portes à Douchy les Mines et à Aniche. Grâce au soutien des mécènes et partenaires institutionnels, ces boutiques permettent l'accès à l'emploi de salariés en insertion et permettent l'accès à des vêtements neufs à des prix accessibles pour les clients.

Dest 1, c'est parti ! Le programme, lauréat du programme 100 % inclusion du gouvernement est mené en partenariat avec Vitamine T. Une équipe mixte et pluridisciplinaire de professionnels se déploie sur **7 territoires** de la région avec pour ambition d'accompagner vers l'emploi et la formation **1 000 personnes sur 3 ans.**

L'accueil et l'accompagnement de réfugiés, on continue ! Après avoir accueilli des réfugiés de l'Aquarius à l'été 2018, la résidence Camille Corot à Lille a rouvert ses portes au cœur de l'été afin d'**accueillir 49 demandeurs d'asile**.

Des solutions durables pour les habitants de squats et bidonvilles de la métropole lilloise ! L'État a coordonné la résorption de 3 bidonvilles à Lille et 2 squats à Faches-Thumesnil sans décision de justice et sans recours à la force publique à l'été 2019. Chacune des personnes concernées a pu accéder à une **solution adaptée à sa situation** et son projet : accès direct au logement grâce à la mobilisation des bailleurs, solutions d'hébergement d'urgence, village d'insertion ou SAS. **138 personnes** ont pu quitter les squats et bidonvilles.

En partenariat avec de nombreux acteurs de l'hébergement et du logement du territoire et avec le soutien de la Fédération des Acteurs de la Solidarité, un projet collectif d'hébergement de **60 personnes** a vu le jour dans le cadre de la **Veille Saisonnière**. En un temps record et grâce à la mobilisation associative, une ancienne cuisine centrale a été transformée en un lieu permettant l'hébergement de familles et personnes seules.

Dans le cadre de la réécriture des schémas départementaux d'accueil des Gens du Voyage dans le Nord et le Pas de Calais, nous avons **défendu le besoin d'accompagnement social adapté** des familles qui s'ancrent sur les territoires et se précarisent. Cela doit s'accompagner d'une **modernisation des solutions d'accueil** (développement de l'habitat adapté).

Des projets soumis au budget participatif ! Illustrant la volonté de **travailler au renforcement du pouvoir d'agir** des personnes hébergées et accompagnées, l'équipe du CHRS Sara a accompagné les enfants des familles hébergées à s'intégrer au dispositif du budget participatif de la Ville de Lille. Ils ont proposé **2 projets** pour améliorer la vie dans leur quartier : création d'un jardin familial et d'une boite à troc de jouets. Ces projets n'ont malheureusement pas été lauréats… ce n'est que partie remise !

Martin David-Brochen
Directeur Inclusion Sociale

DISPOSITIF INSERTION PROFESSIONNELLE ET QUALIFICATION

- **2 SIAE** (Espas, Ferme des Vanneaux)

DISPOSITIF HÉBERGEMENT LOGEMENT

- **3 CHRS** (Agora, Les Tisserands, SARA)
- **2 CHU** (Houplin Ancoisne, Lille)
- **Veille saisonnière**

DISPOSITIFS SPÉCIFIQUES

- **1 Service d'Accueil Temporaire pour réfugiés**
- **Logipsy**

DISPOSITIF ACCOMPAGNEMENT AMBULATOIRE

- **2 SISAA** (Lille, Roost-Warendin)
- **4 pensions de famille/Maisons Relais** (Roost-Warendin, Roubaix, Lambersart, Lille)

DIRECTION TSIGANES ET VOYAGEURS

- **2 Dispositifs Gens du Voyage** (Nord et Pas-de-Calais)
- **2 Dispositifs Roms** (Nord et Pas-de-Calais)

Centre de Gestion : Centre Vauban – Immeuble Namur – 199/201 rue Colbert 59000 Lille - Tél : 03 20 93 00 23

DISPOSITIF INSERTION PROFESSIONNELLE ET QUALIFICATION

SIAE STRUCTURES D'INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE

ESPAS
3bis route de Verlinghem
59130 Lambersart
03 20 72 41 04

FERME DES VANNEAUX
326 rue Jean Jaurès
59286 Roost-Warendin
03 27 80 00 77

QU'EST-CE QU'UNE SIAE ?

Les Structures d'Insertion par l'Activité Économique favorisent l'insertion sociale et professionnelle par le biais de chantiers adaptés (ACI, Ateliers et Chantiers d'Insertion). Leur objectif principal est de **remettre au travail des personnes éloignées de l'emploi.**

Les ateliers chantier d'insertion et les outils proposés permettent une **reprise progressive et adaptée d'une dynamique emploi** tout en tenant compte des problématiques que rencontrent les salariés : santé, logement, absence de qualification, problème de mobilité…

La Ferme des Vanneaux anime des chantiers d'insertion autour de la ferme éducative, du maraîchage, de la restauration/traiteur, de l'environnement et de la vente.

L'ESPAS produit et commercialise des services d'utilité sociale liés à la nature, l'environnement et l'entretien des locaux.

Les 2 structures s'associent dans une démarche de **mise en situation de travail, une action pédagogique et de formation** ainsi qu'**un accompagnement individualisé** des personnes dans le besoin.

La mise au travail permet de :

- **Positionner les salariés** en situation d'agir sur eux-mêmes et sur leur environnement
- **Reprendre confiance** et gagner en estime de soi
- **Construire**, tout au long du Contrat à Durée Déterminée d'Insertion (CDDI), **un projet et un parcours** de retour vers l'emploi et/ou la qualification.

Chaque étape constitue un pallier nécessaire à la reprise d'activité dans le droit commun : reprendre un rythme, se rendre mobile, reprendre une activité, travailler en équipe, acquérir des compétences techniques, enrichir ces compétences avec de la formation…

La confrontation à la réalité du travail, à ses codes et ses subtilités, est bel et bien un levier qui permet d'envisager un projet de retour à l'emploi. **Cet accompagnement progressif aide donc à se (re)construire et à se réinsérer professionnellement et socialement.**

CHIFFRES CLÉS 2019

255 PERSONNES ACCUEILLIES
Ferme des Vanneaux : 165
ESPAS : 90

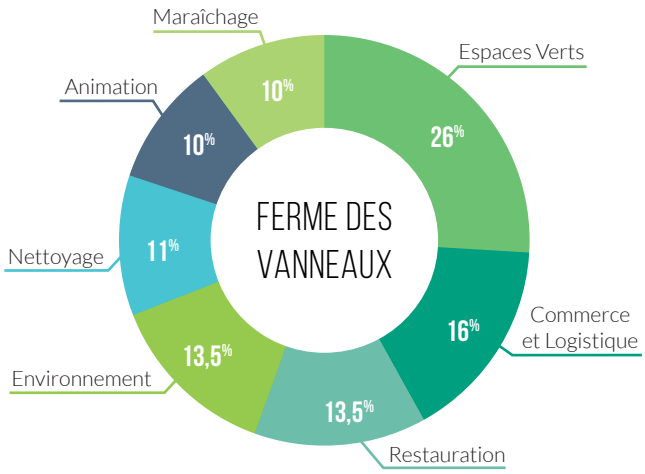
33%	67%
FEMMES	HOMMES

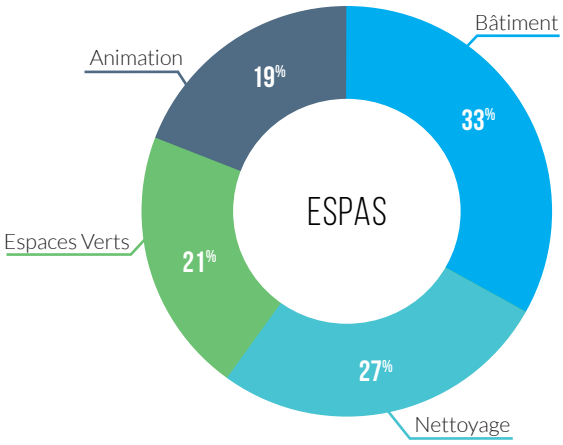
STATUT ET PROFIL DES PUBLICS ACCOMPAGNÉS :

ESPAS		FERME DES VANNEAUX
51%	BÉNÉFICIAIRES DU RSA (Revenu de solidarité active)	68%
11%	DE PUBLICS ISSUS DES QPV (Quartiers Prioritaires de la Ville)	38%
	ÂGE MOYEN	
39 ANS		38 ANS
40 ANS		39 ANS

19 MOIS C'EST LA DURÉE MOYENNE D'ACCUEIL

RÉPARTITION PAR TYPE DE CHANTIERS :





PARCOURS DE LYES YAKOUBI : UN RETOUR VERS L'EMPLOI GRÂCE À LA FERME DES VANNEAUX

Pouvez-vous vous présenter ?

Je m'appelle **Lyes Yakoubi, j'ai 31 ans, de nationalité Algérienne**. Je suis marié et j'ai un enfant à charge.

Comment êtes-vous arrivé à la Ferme des Vanneaux ?

J'ai connu la Ferme des Vanneaux lors d'un **jobdating**, j'ai été orienté par le **Pôle Emploi**, ensuite j'ai passé un second entretien directement à la Ferme, et **j'ai signé un CDDI le 11 février 2019 pour le chantier espaces verts.**

Quel était votre projet professionnel ?

Je n'avais **pas de projet défini**, je voulais juste **retrouver un emploi stable**, je prends tous types d'emploi. Je travaille beaucoup en **intérim** le vendredi soir et le week-end comme manutentionnaire et agent d'entretien. Je prenais vraiment tous types de travail car je devais faire face à des **problèmes personnels.**

Ma CIP (Conseillère en Insertion Professionnelle) m'a proposé en juin 2019 d'**assister à une réunion d''information** avec la société ARTEMIS **pour une formation** d'agent de sécurité.

Intéressé par le secteur de la sécurité ?

Oui, j'ai été agent de sécurité en Algérie il y a quelques années et donc ça me semblait être bien pour moi. J'ai passé les **tests d'entrée** en formation sécurité avec succès. Ma CIP m'a aidé pour ma demande de numéro CNAPS. **Ça a été dur** car mon titre de séjour arrivait à expiration. J'ai dû aller à la préfecture de Lille plusieurs fois pour qu'ils accélèrent ma demande de renouvellement. **La Ferme des Vanneaux m'a financé ma formation** CQP APS et j'ai pu rester travailler sur le chantier en même temps.

Comment s'est passée la formation ?

Ça a été dur pour moi, je révisais tout le temps, surtout la nuit. **J'ai failli abandonner** une semaine après mon entrée en formation, **mais les encouragements** des autres stagiaires, de ma CIP, de la Ferme des Vanneaux, du formateur **m'ont permis de surmonter mes difficultés**. On avait un bon groupe, tout le monde s'aidait et le formateur a toujours été là pour moi.

J'ai validé mon SSIAP 1 et mon CQP APS.

Fier de votre parcours ?

Oui très fier, et merci à la Ferme des Vanneaux qui m'a donné ma chance. En plus, j'ai signé une promesse d'embauche avec ARTEMIS Security, je travaille déjà pour eux sur des missions en agent événementiel dans les stades de football régionaux.

Encore merci à l'équipe de la Ferme des Vanneaux pour tout ce que vous m'avez apporté.

326 rue Jean Jaurès
59286 Roost-Warendin

22 rue Patoux
59580 Aniche

1 boulevard de la Liberté
59282 Douchy-Les-Mines

LES TROUVAILLES DE MARLÈNE : DES BOUTIQUES SOLIDAIRES POUR RETROUVER LE CHEMIN DE L'EMPLOI

Deux ans après l'ouverture de sa première boutique solidaire à Roost-Warendin en Juin 2018, la Ferme des Vanneaux en compte désormais **3 à son actif** avec l'ouverture des boutiques d'Aniche puis de Douchy-Les-Mines.

Retour en chiffres et en témoignages sur une initiative qui permet à des salariés en CDD d'insertion d'**être formés aux métiers de la vente** et accompagnés sur leur chemin de retour vers **un emploi pérenne.**

CHIFFRES CLÉS 2019

ROOST-WARENDIN	ANICHE	DOUCHY
48 397 €	**33 235 €**	**9 541 €**
de chiffre d'affaire	de chiffre d'affaire	de chiffre d'affaire
3 523 clients	**2 409** clients	**687** clients

INTERVIEW DE CHRISTELLE STRZOP, VENDEUSE AUX TROUVAILLES DE MARLÈNE, ANICHE

■ Bonjour Christelle. Pouvez-vous vous présenter et nous raconter un peu votre parcours jusqu'à présent ?

Je m'appelle **Christelle Strzop**. Je suis mariée et j'ai **3 enfants**. Le parcours qui m'a amenée à être conseillère de vente aux Trouvailles de Marlène est assez long. Après avoir obtenu un **BEP/CAP de Secrétariat Bureautique**, j'ai exercé **plusieurs activités** : caissière, aide-soignante, assistante maternelle, auxiliaire de vie. J'ai suivi **plusieurs formations** pour cela, par exemple au GRETA. D'une certaine manière, l'aide à la personne a toujours été présente dans mon parcours professionnel. Mais le métier qui me plaisait vraiment, c'était vendeuse. Alors j'ai suivi une formation avec **Pôle Emploi** et je me suis lancée. J'avais vraiment la volonté de faire cette **reconversion professionnelle**.

■ Comment êtes-vous arrivée aux Trouvailles de Marlène ?

Pendant ma formation, j'ai d'abord dû faire des **stages en immersion** chez Cache Cache, un magasin de mode pour femmes. Tout s'est très bien passé et j'ai décroché un CDD dans la même enseigne. À la fin de mon contrat, j'ai continué à rechercher du travail. Je connaissais déjà Les Trouvailles de Marlène car je n'habite pas très loin et j'étais même **déjà cliente** de ce magasin avant d'y travailler. J'ai été contactée par Madame Touirsi via **Pôle Emploi**. Et c'est comme ça que j'ai fini par y obtenir un CDDI.

Aujourd'hui, cela fait **18 mois** que je suis conseillère de vente dans cette boutique solidaire et **je m'y sens très bien.**

■ Que vous apporte ce travail au quotidien ?

J'adore **renseigner les clientes**, aller au contact des gens, **les aider** quand ils ne savent pas s'habiller. Ce magasin solidaire est une petite structure donc on a vraiment l'impression d'aider les clients qui viennent vers nous. On ressent presque une sorte de **reconnaissance.** Il arrive que certaines personnes reviennent nous montrer ce qu'ils portent, ils en sont fiers et contents. Nous aussi. **C'est gratifiant** parce que les clientes nous rendent autrement ce qu'on peut leur donner.
Parfois il y a des clients qui ne sont pas bien dans leur peau. Alors, on essaye de les **rassurer**, leur **redonner confiance en eux**, les faire repartir avec **le sourire**. Leur manque de confiance nous amène à travailler autrement : on leur propose d'essayer, de trouver une solution, on est vraiment dans **l'accompagnement** pour qu'elles se sentent bien. Certaines d'entre elles ne pensaient pas être bien face au miroir et finalement, **elles sont contentes quand elles repartent.**
Pour moi, c'est ça être conseillère de vente.

■ Des projets pour votre avenir professionnel ?

Ce qui est sûr, c'est que cette expérience m'a confirmée dans mon choix professionnel. Les Trouvailles de Marlène m'ont beaucoup **aidée à clarifier ce choix**. Notre encadrante technique, Christina Alloy, nous **aide à avoir confiance en nous** ce qui n'est pas toujours évident. Mais elle nous fait prendre conscience de **nos qualités** et elle nous rassure sur la qualité de notre travail.

À la Ferme des Vanneaux, nous avons aussi une référente emploi qui nous **accompagne dans nos démarches**. En ce qui me concerne, je fais beaucoup de candidatures spontanées. J'ai postulé dans beaucoup d'autres magasins et j'attends désormais des réponses. J'espère pouvoir poursuivre cette activité.

DISPOSITIF HÉBERGEMENT - LOGEMENT

CHRS CENTRES D'HÉBERGEMENT ET DE RÉINSERTION SOCIALE

AGORA
92 rue du Collège
59100 Roubaix
03 20 27 30 38

LES TISSERANDS
184 boulevard Drion
59580 Aniche
03 27 86 29 17

SARA
80 rue de Condé
59000 Lille
03 20 40 15 85

QU'EST-CE QU'UN CHRS ?

Les CHRS **accueillent et hébergent** des familles ainsi que des personnes seules, en situation de **vulnérabilité économique et/ou sociale** et orientées par le Service Intégré d'Accueil et d'Orientation (SIAO).

Le projet des CHRS vise à **redonner une place dans la cité** aux personnes accompagnées. Leur principal objectif est **l'accès au droit commun** pour ces familles et/ou ces personnes isolées. Pour cela, les CHRS accompagnent les usagers vers :

- L'accès au logement
- L'insertion sociale
- L'insertion professionnelle
- L'accès à la santé

L'accès à l'autonomie est un parcours de longue haleine. Il faut pouvoir replacer les personnes accompagnées dans une **position d'acteur** au sein du CHRS mais aussi du quartier ou de la ville. Pour y parvenir, les CHRS travaillent main dans la main avec d'autres services de la Sauvegarde du Nord mais aussi avec d'autres partenaires institutionnels.

CHIFFRES CLÉS 2019

AGORA		LES TISSERANDS
57	PERSONNES ACCUEILLIES	54
20		13
21		12
42		16
16		29

En 2019, les CHRS se sont fixé l'objectif d'impliquer toujours plus les personnes accompagnées dans la vie des établissements. Retour en témoignages sur les projets engagés.

ATELIER BRICOLAGE AU CHRS LES TISSERANDS

Au CHRS Les Tisserands, nous accordons une **attention particulière à l'entretien des logements et au respect des règles de collectivité.** Les participants de l'atelier bricolage avaient envie de montrer leur savoir-faire, ils ont proposé de repeindre la salle de réunion du CHRS qui leur paraissait terne lors des réunions familles.
Témoignage de Monsieur M et de son fils :

Monsieur M. : Je me suis inscrit tout de suite pour la rénovation de meubles pour pouvoir améliorer les meubles à la maison et faire plaisir à ma famille. J'aime faire plaisir et c'était bien de peindre une pièce pour d'autres personnes et je voudrais encore le faire. J'ai pu voir que je savais encore bricoler et que je pouvais donner des conseils aux autres qui participaient et peindre avec mon fils, c'était bien, on a jamais bricolé ensemble parce que je n'ai pas d'outils à la maison pour lui montrer. Maintenant il sait préparer un mur et je lui ai donné mes petits « trucs » comme ça mon fils peut être fier de moi.

Le fils de Monsieur M. 15 ans : C'était bien de venir mettre de la peinture dans la salle pour qu'elle soit plus belle et que ça fasse plaisir. Mon père m'a montré comment on fait et aussi aux autres participants, on s'est aidé, on a raconté des blagues, on a pris des photos souvenirs et j'ai pu aussi du coup faire ce que j'apprends au lycée, comme si j'étais en stage et en plus je saurai le faire chez moi plus tard.

CHIFFRES CLÉS 2019

SARA

178 PERSONNES ACCUEILLIES

46

26

48

106

SARA : FOCUS SORTIES… ET TÉMOIGNAGES :

Les professionnels du CHRS Sara ont fait le choix d'interviewer des familles sur leur accompagnement vers la formation et l'emploi afin de pouvoir enrichir leurs pratiques :
« Avant, je ne connaissais rien, **après 2 ans, tout a changé** : le travail, le logement, les papiers… »

« J'aime bien aller en formation pour apprendre le français. Ça m'aide à lire les courriers, **je comprends mieux.** Je sais m'actualiser et me ré-inscrire au Pôle Emploi et aller sur mon compte CAF. J'arrive à mieux contacter le professeur de ma fille et le maître de mon fils. Je suis capable aujourd'hui de remplir des documents administratifs. Je sais demander quand je ne comprends pas »

« J'ai bénéficié d'un accompagnement avec beaucoup d'écoute, de compréhension et d'encouragement. Travailler m'a permis de retrouver le sourire, la joie de vivre et de quitter l'hébergement. J'ai retrouvé un espace privé, à moi. Avoir une ressource financière m'apporte un regard nouveau sur ma gestion au quotidien même si ce n'est pas encore ça, mais j'ai retrouvé ma dignité et c'est le plus important »

VEILLE SAISONNIÈRE

Le 2 Décembre 2019, le pôle Inclusion Sociale, répondant à l'appel à projet « Veille saisonnière » de la DDCS du Nord, a ouvert un hébergement sur le site des anciennes cuisines centrales de la Ville de Lille.

Ce projet a pu voir le jour grâce à la **collaboration** de La Sauvegarde du Nord avec les associations EOLE et Solfa et avec l'appui de la Fédération des Acteurs de la Solidarité (FAS) et de la CMAO.

Ce dispositif accueille **59 personnes** et a pour objectifs de :

- **Assurer un hébergement inconditionnel** pendant la période hivernale
- **Assurer un accompagnement social global** des personnes pour engager un parcours d'accès à l'hébergement et au logement

En amont de l'ouverture, c'est un **réel investissement** des équipes de la Sauvegarde du Nord qui ont pu transformer, **en 3 semaines seulement**, un plateau nu en un lieu d'hébergement convivial avec 16 chambres, un lieu de repas, des douches, 2 bureaux éducatifs…

L'effectif de la veille était complet après dix jours d'ouverture et **une osmose s'est créée** entre les usagers au travers de temps collectifs comme les repas faits par les familles ou les sorties.

Paroles d'un usager, Monsieur B. : « Dès notre arrivée, on était bien accueilli par les éducatrices, le directeur et la responsable. Ici, **on est comme des frères, mères et sœurs**. On est tout le temps en contact. Lorsqu'on a des problèmes, elles nous aident à régler nos problèmes. Si on quitte ce foyer-là, **on n'oubliera jamais ce qu'ils ont fait pour nous côté humanité.** Lorsqu'on pleure, elles pleurent avec nous. J'ai fait pas mal de foyers et **je n'ai jamais trouvé de responsable comme celle-ci** côté générosité et gentillesse ».

CHU CENTRES D'HÉBERGEMENT D'URGENCE

ACCUEIL D'URGENCE
2 rue du Bac
59263 Houplin Ancoisne
06 98 49 06 57

LILLE
30 rue de Cassel
59000 Lille
03 28 80 01 94

QU'EST-CE QU'UN CHU ?

Le Centre d'Hébergement d'Urgence a pour vocation **d'accueillir et de mettre à l'abri toute l'année, des personnes sans domicile fixe**, orientées par le Service Intégré d'Accueil et d'Orientation (SIAO).

Outre la mise à l'abri, ses principaux objectifs sont **l'accès au droit commun par** : l'accès au logement, l'insertion sociale, l'insertion professionnelle et l'accès à la santé.

CHIFFRES CLÉS 2019

189 PERSONNES ACCUEILLIES

45 | 44
109 | 36

SORTIES À LA MER :

Chaque année pendant l'été, l'équipe du CHU propose des journées à la mer, aux familles hébergées. Elles ont pour objectif de permettre aux familles de **sortir du quotidien lillois** et de **profiter d'un environnement dépaysant** en famille. Au programme, jeux de plage, baignades, ballades, pique-nique et autres **moments d'échange en famille** avec les éducateurs.

Cette année, **3 sorties ont été organisées, permettant à 5 familles de se déplacer** sur le territoire.

S'INSCRIRE DANS LA VILLE GRÂCE À LA CUISINE COMMUNE

Un temps fort intitulé **« Apéro sans frontière »** a permis en septembre 2019 de rassembler les différentes familles ayant déjà animé des ateliers, afin de préparer ensemble des Planches Apéro, qui ont été vendues le soir à la Friche Gourmande.

Au total, **7 cuisinières** ont travaillé toute la journée ensemble avec l'équipe éducative pour proposer des spécialités Arméniennes, Algériennes, Roumaines, Croates et Vietnamiennes. **21 personnes et 6 enfants se sont mobilisés** pour faire de cette journée **une journée riche en échanges et découvertes culturelles**. Ce temps fort a réuni plus de 80 personnes.

L'équipe éducative a pu mesurer, au fil des ateliers, l'intérêt de ce projet coopératif. Les personnes participant à l'animation des ateliers peuvent s'exprimer en français, rencontrer d'autres personnes, partager leurs envies, mettre à l'honneur leur culture. **Elles sont fières de faire découvrir leur culture, leurs spécialités culinaires.** Ce projet collectif leur permet de **s'impliquer en tant que femme** et pas seulement en tant que mère.

L'ACCÈS À LA CULTURE ET AUX LOISIRS : UN DROIT FONDAMENTAL

Depuis toujours, le CHU accorde **une place importante à l'accès à la culture et aux loisirs** pour les familles hébergées. Ce travail est mené tout au long de l'année et vise à **faciliter la cohésion entre les familles, à rompre l'isolement et le repli sur soi** qui peut se ressentir au sein des familles parfois.

Ainsi, un certain nombre d'actions collectives et individuelles sont mises en place au sein du service afin d'aider les personnes à **sortir du quotidien** et à leur proposer des espaces de coupure, d'épanouissement et de plaisir.

BAL DU TIRE LAINE :

La Cie du Tire-Laine est un **collectif lillois de musiciens** connu pour ses nombreuses créations d'influence Tzigane et Klezmer et pour ses brassages des cultures populaires du monde. **Elle crée des moments de rencontres conviviaux à travers ses bals métissés.**

Chaque année, la compagnie fait le choix de sortir de ses murs pour **investir le quartier Moulins** dans lequel elle est implantée. Cette année, nous avons donc pu assister à un bal accompagné d'un méchoui et des jeux traditionnels flamands avec quelques familles : l'occasion pour elles d'**entendre des airs traditionnels de leur pays.**

KERMESSE DES BOIS BLANCS :

Le 6 juillet, les associations et acteurs culturels (Théâtre Le Grand Bleu, Cie Sens Ascensionnel) proposaient une kermesse des Bois Blancs. Cette rencontre proposait aux habitants du quartier des **stands d'art plastique** (confection de marionnettes, tampons et autres activités), **un espace de maquillage, des jeux, des temps contés ainsi qu'une chasse au trésor théâtralisée**. Ce fut l'occasion pour les familles présentes (4 familles dont 9 enfants) de **participer à la vie culturelle** de leur quartier et **partager des moments en familles** mais également avec leurs camarades d'écoles, extérieurs au CHU.

CARNAVAL DES BOIS BLANCS :

Afin de mobiliser les enfants et les familles pour cet événement convivial se tenant dans leur quartier, **deux ateliers destinés aux enfants ont été menés en partenariat avec Attacafa et Houblons-nous.**

En lien avec l'événement Lille 3 000, ce carnaval s'est organisé autour de **la thématique du Mexique**. Ainsi, les ateliers ont été animés autour de la confection de masques « mexicains » et de petites guitares. **Deux éducateurs et l'animatrice socioculturelle se sont mobilisés sur ce projet.**

Lors du Carnaval des Bois Blancs, les enfants ont pu défiler costumés aux côtés d'autres enfants du quartier. Cette journée a été l'occasion pour les familles de **participer à un moment festif du quartier.**

DISPOSITIFS SPÉCIFIQUES

SERVICE TEMPORAIRE D'ACCUEIL DES RÉFUGIÉS

QU'EST-CE QUE C'EST ?

Le Service Temporaire d'Accueil des Réfugiés est une structure qui a été créée **en partenariat avec la Ville de Lille et l'État** dans le cadre des accords internationaux d'accueil de réfugiés.

Les professionnels accompagnent 49 demandeurs d'asile/réfugiés au sein d'une résidence collective de Lille, depuis le 17 août 2019.

Ces 49 personnes ont été secourues en mer Méditerranée sur les bateaux « Ocean Viking » et « Alan Kurdi ». Leur origine : Soudan, Tchad, Sénégal, Niger, Côte d'Ivoire, Somalie, Irak, Erythrée.

L'objectif du service est de permettre l'insertion durable de ces réfugiés sur le territoire français.

Pour cela, l'équipe assure les missions de :

- **Accueil et l'hébergement** des personnes
- **Accompagnement** administratif, social, médical et psychologique
- **Préparation et organisation** de la sortie d'hébergement

9 bénévoles interviennent régulièrement sur la résidence pour :

- **Donner des cours** de français
- **Faire découvrir** des lieux culturels
- **Aider à la compréhension** de principe de citoyenneté et de mode de vie français

L'équipe de bénévoles comprend en plus **2 traducteurs.**

RÉCIT DE VIE AU FOYER COROT

Mustapha Moussa Mohamed a 20 ans. Il est arrivé au foyer Camille Corot en **août 2019** et il dit s'y sentir bien, même si en ce moment il y a *« des petits voisins au-dessus qui font du bruit mais c'est normal, ils sont des bébés (sic) »*.

Selon lui, l''encadrement et l'organisation sont *« ok »* mais Mustapha trouve que l'équipe devrait davantage **mobiliser les autres résidents dans leurs démarches** car bientôt : *« nous ne serons plus là (au foyer) et nous serons seuls pour faire les choses. Les autres messieurs sont mes amis et je leur dis de **travailler leur français**. Mais ils ne m'écoutent pas, pourtant c'est dans leur intérêt. »*

À propos de la nourriture, Mustapha est un peu plus réservé : *« Euh, ce n'est pas la nourriture que j'ai l'habitude de manger. J'aime les légumes et les fruits frais ! »*

Pour lui, ce qui serait utile ce serait : *« un atelier pour apprendre les papiers à remplir »*. Il est d'ailleurs étonné de voir encore arriver au foyer des courriers des précédents résidents.

Mustapha aimerait **faire des études pour devenir biologiste** dans un laboratoire d'analyse médicale. Il a des ambitions mais aussi des craintes : *« je ne sais pas je crois que c'est long et c'est dur »*. En attendant la fin du confinement, il prépare ses dossiers.

« Je ne parle pas bien le français et c'est un problème pour m'intégrer ». Mustapha aimerait trouver *« une organisation pour que les gens aient confiance »*, peut-être trouver une famille ou une personne pour *« discuter et développer mon vocabulaire »*.

LOGIPSY

EN 2019 : 129 **PERSONNES ACCUEILLIES** — **61** FEMMES, **68** HOMMES — DONT **7** COUPLES

MAINTIEN OU RETOUR À DOMICILE DE PERSONNES PRÉSENTANT DES TROUBLES PSYCHIQUES

L'objectif : **favoriser le maintien/retour dans un logement décent** de personnes souffrant de troubles de santé mentale (souffrance psychique) et présentant un risque de perte de leur logement pendant et/ou après une période d'hospitalisation.

Créé en mai 2016, Logipsy est un dispositif porté conjointement par La Sauvegarde du Nord et l'Établissement Public de Santé Mentale de l'Agglomération Lilloise (EPSM AL), soutenu par les Conseils Locaux de Santé Mentale (CLSM) de Lille et Roubaix et agissant sur les territoires de Lille, Villeneuve d'Ascq et Roubaix.

Ce projet s'appuie sur **une méthode d'intervention en réseau** permettant la constitution rapide d'une équipe pluridisciplinaire et interinstitutionnelle (une travailleuse sociale–coordinatrice de parcours ; un Technicien d'Intervention Sociale et Familiale (TISF) ; un professionnel de Santé Mentale du secteur de psychiatrie de rattachement de la personne).

L'expérimentation a mis en évidence l'adéquation entre les besoins du territoire et l'action du dispositif Logipsy. En 2020, il nous faudra **stabiliser l'extension du territoire et renforcer les nouveaux partenariats avec ses acteurs** (santé mentale, bailleurs, CCAS, CLSM, mairies, UTPAS…).

DISPOSITIF ACCOMPAGNEMENT AMBULATOIRE

SISAA

SERVICE D'INSERTION SOCIALE PAR L'ACCOMPAGNEMENT À L'AUTONOMIE

DOUAISIS

78 impasse d'Alençon
59286 Roost-Warendin
03 27 93 19 34

LILLE

Centre Vauban - Immeuble Lille
199/201 Rue Colbert - 59000 Lille
07 83 81 86 19

QU'EST-CE QU'UN SISAA ?

Un SISAA propose un **accompagnement psychosocial à destination d'un public exclusivement allocataire du RSA.** L'accompagnement associe insertion sociale et professionnelle, avec pour objectif le renforcement de l'autonomie.

L'action des SISAA touche les territoires de la MEL, la Vallée de la Lys et de Douai. **La majorité du public accompagné cumule plusieurs difficultés** limitant « leur capacité d'accès à un emploi » (santé psychologique fragile, vulnérabilité économique, isolement, manque de confiance en soi…).

- **Le SISAA de Lille a fait peau neuve et a emménagé ses bureaux au rez-de-chaussée de Vauban.** Un espace dédié aux allocataires du RSA a été créé avec des salles d'entretiens, une salle pour les soins de socio-esthétique et aussi une salle pour les ateliers collectifs.

CHIFFRES CLÉS 2019

667

PERSONNES ACCUEILLIES

Certains des allocataires accompagnés par le SISAA sont en situation de grande précarité. C'est pourquoi ils multiplient les types d'accompagnements afin de répondre au mieux à leurs besoins.

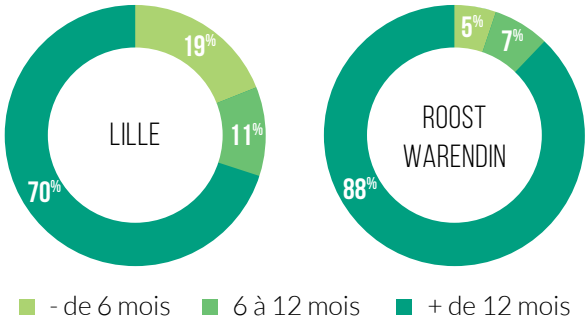
1 104

ACCOMPAGNEMENTS

Pour ces 667 personnes accueillies.
SISAA de Lille : 821
SISAA de Roost-Warendin : 283

TRANCHES D'ÂGE LES PLUS REPRÉSENTÉES : **25-44 ANS** ET **45-55 ANS**

RÉPARTITION DES PERSONNES ACCUEILLIES EN FONCTION DE LA DURÉE :



Le public orienté relève d'une grande précarité et rencontre de nombreuses difficultés sociales et de santé qui prennent du temps.

PENSIONS DE FAMILLE - MAISONS RELAIS

L'ILÔT DE L'ESCARPELLE
78 impasse d'Alençon
59286 Roos-Warendin
03 27 93 19 32

LE CLOS ST PIERRE
3 rue de Verlinghem
59130 Lambersart
03 20 00 01 91

LE PHOENIX
56 rue du Curoir
59100 Roubaix
03 20 02 04 12

JOSÉPHINE BAKER
34bis rue des stations
59000 Lille
03 20 47 68 51

QU'EST-CE QUE LES PENSIONS DE FAMILLE - MAISONS RELAIS ?

Les Maisons Relais, aussi appelées Pensions de Famille, sont des **résidences sociales animées par des couples d'hôtes** (logement accompagné) ayant pour but d'**accompagner au quotidien des personnes en difficulté.**

L'intervention s'articule autour de **l'accompagnement individuel et l'animation d'ateliers collectifs**. Ce dispositif spécifique permet de combiner à la fois **l'accès à un logement autonome et le développement des liens sociaux**. Un équilibre précieux entre vie privée et vie collective permet d'inscrire chaque parcours résidentiel dans une **démarche plus globale d'insertion ou de réinsertion.**

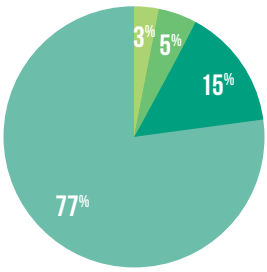
Le principe de mixité sociale est au cœur du dispositif dans le but de **dynamiser** la vie sociale interne et de **favoriser** son ouverture vers l'extérieur. Son accès fait l'objet d'une procédure d'admission.

CHIFFRES CLÉS 2019

79

PERSONNES ACCUEILLIES

RÉPARTITION DES PERSONNES ACCUEILLIES EN FONCTION DE **LA DURÉE** :



- de 6 mois
6 à 12 mois
13 à 24 mois
+ de 24 mois

L'ATELIER CUISINE

Le dispositif des Maisons Relais a mis en place **différents type d'actions collectives** : des sorties, des visites culturelles, des ateliers ludiques ou de prévention…

L'atelier cuisine est une action collective à l'ensemble du dispositif.

Il se déroule **deux à trois fois par mois** dans chaque maison relais et a plusieurs visées éducatives :

- **La gestion d'un budget** pour la confection d'un repas
- **L'apprentissage** pour certains résidents **de techniques alimentaires simples**

C'est aussi l'occasion d'apporter une vigilance à l'**équilibre alimentaire**, à l'utilisation des produits de saison (parfois récolté dans les potagers des Maisons relais), et d'aborder les règles d'hygiène en vigueur en cuisine.

La mutualisation des compétences des résidents est aussi présente afin de mener un travail de **valorisation autour des savoirs faire.**

DIRECTION TSIGANES ET VOYAGEURS

ÉQUIPE NORD
23 avenue de La Sablière
59370 Mons-en-Barœul
03 20 54 14 02

ÉQUIPE PAS-DE-CALAIS
501 rue Gustave Delory
62110 Hénin-Beaumont
03 21 67 37 08

QU'EST-CE QUE LA DTV ?

La Direction Tsiganes et Voyageurs a pour mission **d'accueillir et d'accompagner les publics spécifiques** (Gens du Voyage et Roms) **sur les problématiques sociales, d'emploi et d'accès aux droits.**

Les équipes poursuivent **le développement d'un savoir-faire** auprès des publics, avec une volonté forte de **renforcer « l'aller vers » des professionnels** et **d'approcher les populations les plus exclues**. Ainsi, les interventions ont lieu en majorité sur les aires d'accueil, terrains spontanés, terrains familiaux, habitats adaptés, logements…

L'ACCUEIL DES GENS DU VOYAGE

Dans le cadre de la réécriture des schémas départementaux d'accueil des Gens du Voyage dans le Nord et le Pas de Calais, nous avons défendu **le besoin d'accompagnement social** adapté des familles qui s'ancrent sur les territoires et se précarisent. Cela doit s'accompagner d'une **modernisation des solutions d'accueil** (développement de l'habitat adapté).

Ces nouveaux schémas ont permis le **développement de nouvelles actions** : l'accompagnement des EPCI à l'écriture et à l'animation des Projets Socio-Éducatifs des aires d'accueil à partir de début 2020. Les travailleurs sociaux sont bien le trait d'union entre les publics et les collectivités afin de ne laisser personne de côté

CHIFFRES CLÉS 2019

LES ÉQUIPES GENS DU VOYAGE DU NORD ET DU PAS DE CALAIS EN 2019, C'EST :

1972 PERSONNES ACCOMPAGNÉES

51 SORTIES ÉDUCATIVES POUR **204** JEUNES PARTICIPANTS

L'ÉQUIPE ROMS EN 2019, C'EST :

1072 PERSONNES ACCOMPAGNÉES
dont 298 familles

188 PERSONNES ACCOMPAGNÉES **VERS L'EMPLOI**
4 CDI, 30 CDDI, 7 CDD, 16 contrats intérimaires, 1 service civique

164 ENFANTS ACCOMPAGNÉS
dans le cadre du dispositif de réussite éducative

L'ÉQUIPE ROMS EN 2019, C'EST POUR LES SAS ET L'HÉBERGEMENT:

156 PERSONNES ACCOMPAGNÉES
66 en logement et 90 sur le SAS

45 PERSONNES ACCOMPAGNÉES **VERS L'EMPLOI**
3 CDI, 7 CDDI, 4 contrats intérimaires, 5 en formation, en garantie jeune, 2 personnes ont obtenu un diagnostic IAE

LA SAUVEGARDE DU NORD PARTICIPE À UN PLAN DE RÉSORPTION DES BIDONVILLES

Le pôle Inclusion Sociale a déployé une réponse innovante d'accompagnement social des personnes qui vivaient dans des bidonvilles évacués début Juillet dans la cadre d'une opération de résorption de bidonvilles menée par l'État.

En Juillet 2019, l'État a coordonné **la résorption de trois bidonvilles** à Lille et **deux squats** à Faches-Thumesnil sans décision de justice et **sans recours à la force publique**. La Sauvegarde du Nord était mobilisée dans ce projet innovant en partenariat avec Soliha et d'autres acteurs.

Celui-ci a permis d'accompagner **139 personnes** en solution dans un SAS, un hébergement ou un logement. L'opération a permis de faire baisser de manière importante le nombre de personnes vivant en squat et bidonvilles, cette situation concernant à la fin de l'année 2019 **1093 personnes.**

Cette **dynamique et cette mobilisation collective** doit se poursuivre !

1. ACTIVITÉ ET PERSPECTIVES DES SAS D'INSERTION

Il existe actuellement 4 SAS :

- **Le SAS de Lille** : 23 adultes et 16 enfants
- **Le SAS de Haubourdin** : 5 adultes et 5 enfants
- **Le SAS de Villeneuve d'Ascq** :13 personnes et 2 naissances à venir
- **Le SAS de Loos** : 15 personnes ont été admises.

L'accompagnement social est réalisé par une équipe composée de **4 éducateurs spécialisés et 1 conseiller en insertion professionnelle.**

La scolarisation est le premier effet bénéfique des SAS. L'amélioration des conditions de vie des familles et la sortie de la logique des besoins de survie facilitent le maintien de la scolarité et la projection des familles dans un parcours d'insertion.

Les démarches emplois sont aussi accélérées : 7 personnes sont en contrat à durée déterminée d'insertion.

2. L'ACCÈS AU LOGEMENT : LE PARTENARIAT AVEC SOLIHA

La résorption de trois bidonvilles à l'été 2019 a amené l'État à **mobiliser des logements** au sein du parc social de la Métropole. Un partenariat s'est alors monté entre SOLIHA et la Sauvegarde du Nord afin d'**accompagner 14 ménages** dans ces logements.

Les résultats de l'accompagnement dans les domaines de la scolarisation, formation et accès à l'emploi sont impressionnants :

- 3 personnes ont signé des CDI
- 1 personne a signé un CDI à temps partiel
- 1 personne a signé un contrat intérimaire
- 1 personne a signé un CDDI au sein du groupe Vitamine T

3. LES NOUVEAUX PROGRAMMES D'ACCOMPAGNEMENT : SIBEL, PLAN PAUVRETÉ

SIBEL

Nous sommes partenaires et acteurs majeurs d'un programme intitulé « Sortie Inclusive des Bidonvilles par l'Emploi et le Logement » menée par la DIHAL. Il vise à **permettre à des personnes vivant en bidonvilles** ou sortant de bidonvilles (en SAS d'insertion ou dans l'action avec Soliha) **de bénéficier d'une formation intensive en langue française et à visée professionnelle.**

Des progrès notables ont été notés pour chacun des participants et **40 % d'entre eux sont évalués comme prêts à l'emploi par l'organisme à la moitié du programme.**

Plan pauvreté

Le déploiement de la stratégie de **lutte contre la pauvreté**, notamment des enfants, a permis le déploiement d'**une nouvelle action d'accompagnement au maintien de la scolarité pour les enfants** du versant nord-est de la Métropole.

PROTECTION DE L'ENFANCE

CHIFFRES CLÉS 2019

644
PROFESSIONNELS

137
BÉNÉVOLES

44
STRUCTURES

27 906
PERSONNES ACCUEILLIES OU ACCOMPAGNÉES

L'année 2019 a été marquée par le **30ème anniversaire de la Convention internationale des droits de l'enfant**, adoptée par les Nations Unies le 20 novembre 1989.

En 30 ans, l'**évolution des mentalités**, les prises de conscience tant individuelles que collectives et les avancées législatives obtenues, ont amplement contribué à améliorer les dispositifs de protection des mineurs en situation de vulnérabilité, qu'ils soient en exposition avérée ou en risque de l'être, face à des situations de danger, de maltraitance, de carence éducative ou de négligence.

Sensibilisés par nos qualités cumulatives de parents, de professionnels, de militants associatifs et de citoyens, cet anniversaire nous a indéniablement placés devant nos responsabilités. Il nous a invités à **unir nos compétences** et à **conjuguer nos énergies** en faveur des plus fragiles.
Dans cette philosophie prônant des valeurs **de solidarité, d'altruisme et de bienveillance**, le pôle Protection de l'Enfance de la Sauvegarde du Nord a, une fois encore, été au rendez-vous. Les professionnels du PPE ont poursuivi, avec dynamisme, leur engagement auprès des jeunes confiés et des familles accompagnées.

Ainsi, l'activité des services est restée particulièrement soutenue. Ce sont plus de **7 000 mineurs** qui ont été suivis en Milieu Ouvert à partir du lieu de vie de l'enfant et ce sont plus de **500 jeunes** qui ont été accueillis en Maison d'Enfant à Caractère Social ou en sites extérieurs, tandis que le dispositif des actions complémentaires a pu continuer d'étoffer le panel qualitatif des typologies d'interventions socio-éducatives proposées aux familles.

Dans cette période transitoire d'entre-deux-CPOM (Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens) et fort des partenariats interinstitutionnels développés, le pôle a développé de **nouvelles actions**, à l'instar de la constitution de l'**Équipe Mobile** situation complexe Handicap/ASE, et qui a pour mission de **venir en soutien** des équipes éducatives confrontées à des jeunes dont les troubles du comportement nécessitent de mobiliser temporairement de nouvelles ressources en complément du travail des intervenants habituels.

D'autres **belles initiatives** ont pu voir le jour cette année comme l'**atelier cuisine** du service d'accueil de jour de Phalempin, construit en interaction avec le pôle Inclusion Sociale ou le **collectif pour l'avenir des jeunes**, opération lancée sur le valenciennois pour prévenir le décrochage scolaire du jeune.

Enfin, si 2019 a été une « année blanche » en matière de contractualisation, elle revêt un caractère crucial dans la poursuite des actions du pôle. Située au confluent d'un atterrissage budgétaire 2018 délicat en sortie de CPOM 1 et d'une année 2020 dédiée aux négociations du CPOM 2ème génération, cette **année charnière** a impliqué que plusieurs **mesures d'envergure** soient prises avec discernement et responsabilité, notamment pour **dynamiser l'activité tarifée** et **stabiliser la situation budgétaire.**

Dans cet environnement fluctuant, je veux souligner la **juste implication des collègues** qui se sont inscrits dans cette dynamique et qui, par leur conscience professionnelle et leur compréhension des enjeux, ont **activement participé à l'écriture de cette nouvelle page dans l'histoire du PPE**, laquelle en appelle d'autres plus belles encore et enrichies de projets nouveaux.

Valéry Bidaut
Directeur Protection de l'Enfance

ACCOMPAGNEMENT À PARTIR DU LIEU DE VIE DE L'ENFANT

- **Soutien éducatif à domicile** (AEMO, AEMO - R, IEAD)
- **Aide à la Gestion du Budget Familial** (AGBF)
- **Investigation** (MJIE, POE)
- **Activités Pénales** (Réparation pénale, Éviction des auteurs de violences conjugales, Stage de responsabilité parentale)

ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT EN MAISONS D'ENFANTS, EN FAMILLES D'ACCUEIL ET EN APPARTEMENTS

- **Institut Fernand Deligny**
- **DIVA**
- **ARIA**
- **Accueil et Accompagnement des Mineurs Non Accompagnés**

ACTIONS COMPLÉMENTAIRES

- **Médiation Familiale**
- **Enquêtes sociales au titre du juge des affaires familiales**
- **Espace de rencontres parents/enfants**
- **Administration Ad'hoc**
- **Point d'Accès au Droit**
- **Dispositifs Droit des Jeunes**
- **Dispositifs scolaires et périscolaires**
- **Lis avec Moi**
- **La Boîte à Mots**

ÉQUIPE MOBILE

- L'Équipe Mobile Handicap/ASE
(à retrouver p32)

Centre de Gestion : 23 rue Malus 59000 Lille - Tél : 03 20 16 28 60 - accueilcdgppe@lasauvegardedunord.fr

ACCOMPAGNEMENT À PARTIR DU LIEU DE VIE DE L'ENFANT

1. SOUTIEN ÉDUCATIF À DOMICILE

AEMO ACTION ÉDUCATIVE EN MILIEU OUVERT

Ordonnée par le Juge des enfants au titre de l'article 375 du code civil, la mesure d'AEMO a pour but de maintenir le mineur dans son milieu de vie **en réduisant voire en faisant cesser le danger auquel il est exposé**.

Cette action doit permettre à l'enfant d'**évoluer de façon satisfaisante** et permettre aux parents de **développer leurs potentialités**.

CHIFFRES CLÉS 2019

7 160 **MINEURS** SUIVIS

3 990 **FAMILLES** CONCERNÉES

L'AEMO ne s'exerce plus uniquement au travers des entretiens psychosociaux. De nombreuses initiatives se développent : des enfants accompagnés par les équipes de **milieu ouvert de Cambrai** participent à un atelier de médiation équine. Pour le groupe des adolescents : *« Ça permet de penser à autre chose et de passer du bon temps avec les animaux… Le cheval, c'est comme un ami… »*. Quand Eléana, 8 ans, nous parle de la médiation équine, elle nous fait la liste de tout ce qu'elle aime : *« J'aime faire des câlins à mon poney, j'aime quand je le coiffe et quand je lui fais ses pieds… J'aime quand mon poney court, on saute et c'est marrant. »*

L'ACTION DE L'AEMO EN 2019 : LE CHOIX DU COLLECTIF

En 2019, l'AEMO a choisi de mettre en place des **collectifs de plus en plus diversifiés et nombreux**. Pour les enfants, ils permettent aux professionnels de soutenir la confiance en soi, le respect des règles, la socialisation. Pour les parents, ces collectifs visent à développer la pair-aidance, ce soutien mutuel qui rompt l'isolement de certains, fait émerger d'autres formes de soutien et autorise le professionnel à s'effacer pour **laisser la famille trouver ses propres réponses** aux besoins de leur enfant.

Dans cette même approche, l'expérimentation des **Conférences Familiales** démarrée à Dunkerque, puis à Valenciennes, se généralise à l'ensemble des territoires en coopération avec les services du département. La conférence familiale est un processus qui vise à **réunir la famille** afin d'élaborer un plan pour assurer la sécurité et le mieux-être des enfants quand le besoin s'en fait ressentir. Nous avons été invités aux **Assises nationales de la Protection de l'Enfance** pour témoigner de notre expérience, et de nombreux contacts révèlent l'intérêt que suscite cette nouvelle forme de travail. Nous espérons pouvoir **développer cette pratique** pour remédier au décrochage scolaire mais aussi pour préparer la majorité avec des jeunes accueillis en structure.

AEMO-R ACTION ÉDUCATIVE EN MILIEU OUVERT RENFORCÉE

Une AEMO-R concerne des familles confrontées à des **difficultés multiples**.

Il s'agit d'une AEMO avec un accompagnement intensifié. Elle dure **6 mois**, renouvelables une fois. L'équipe de La Sauvegarde du Nord dispose alors d'un **temps d'intervention plus important**, tant en volume qu'en amplitude horaire.

Cela lui permet d'accompagner les personnes sur plusieurs objectifs à la fois, de façon individuelle ou collective, en s'appuyant :

- Sur les **capacités** des familles et de leurs réseaux
- Sur la **pluridisciplinarité** de l'équipe de l'AEMO-R
- Sur les **partenaires institutionnels** déjà présents auprès de la famille

Quand la situation l'exige, l'enfant peut être accueilli temporairement dans l'un de nos hébergements.

Le service AEMO-R de Valenciennes « Ricochets » a mené un atelier parents-enfant.

À l'initiative de ce projet : un professionnel de Ricochets en partenariat avec le Jeep et le Service d'Accueil de Jour Edelweiss de l'E.P.D.S.A.E.

Sa concrétisation : la construction et la décoration de balustrades à base de palettes pour délimiter les espaces fleuris de l'aire de jeu.

Ce projet a permis :

- **aux parents** : de partager une activité propice aux échanges de savoir-faire et à la valorisation de leurs idées et compétences
- **à un mineur** : d'être responsabilisé et de transmettre ses connaissances et compétences en horticulture

IEAD INTERVENTION ÉDUCATIVE À DOMICILE

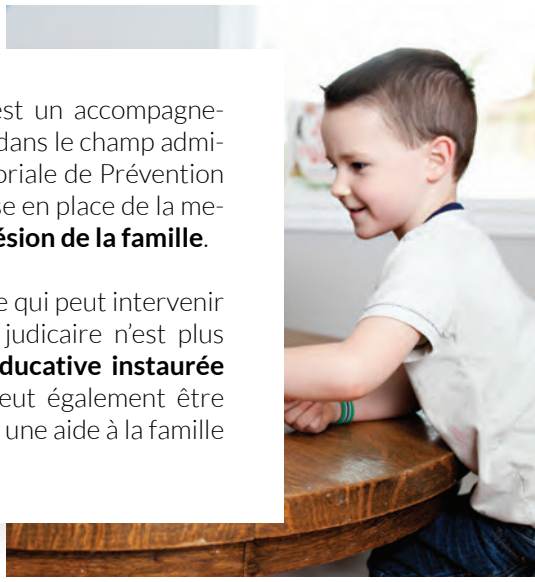
CHIFFRES CLÉS 2019

84 MINEURS SUIVIS

45 FAMILLES CONCERNÉES

L' Intervention Éducative À Domicile est un accompagnement similaire à l'AEMO mais qui se situe dans le champ administratif : le Responsable de l'Unité Territoriale de Prévention et d'Action Sociale (UTPAS) accorde la mise en place de la mesure éducative **après avoir recueilli l'adhésion de la famille**.

La délégation de l'exercice de cette mesure qui peut intervenir après une AEMO lorsque l'intervention judicaire n'est plus utile, permet de **maintenir la relation éducative instaurée** dans une cohérence de parcours. Elle peut également être exercée en première intention et apporter une aide à la famille dans un **caractère plus préventif**.



2. AIDE À LA GESTION DU BUDGET FAMILIAL

AGBF MESURE JUDICIAIRE

La mesure d'AGBF a pour but d'**aider les parents à gérer les prestations sociales et familiales** pour répondre aux besoins de leurs enfants.

Cet accompagnement veille également aux **dépenses de première nécessité** et a pour but final d'aider la famille à **retrouver la gestion totale de son budget**.

CHIFFRES CLÉS 2019

594 MESURES D'AGBF SUIVIES

En 2019, nous avons accompagné **70 familles de plus**. Cette mesure agit de façon directe sur l'**amélioration des conditions matérielles des familles** : si les familles sont souvent réfractaires au début de la mesure, beaucoup d'entre elles s'en saisissent comme d'**une protection** notamment vis-à-vis de certains créanciers, une garantie de **subvenir aux besoins primaires de la famille** jusqu'aux fins de mois.

3. L'INVESTIGATION

MJIE MESURE JUDICAIRE D'INVESTIGATION ÉDUCATIVE

La MJIE est une mesure d'aide à la décision pour le magistrat, ordonnée pour une durée de **6 mois maximum**. Elle consiste en une démarche d'**évaluation et d'analyse interdisciplinaire et modulable.**

CHIFFRES CLÉS 2019

518 **MESURES D'INVESTIGATION** RENDUES EN 2019

954 **MINEURS** CONCERNÉS

POE PRESTATION D'OBSERVATION - ÉVALUATION

41 **MINEURS** CONCERNÉS

La POE est une **mesure d'évaluation pluridisciplinaire** comme la MJIE mais elle s'exerce dans le champ administratif et **avec l'adhésion de la famille** confrontée à des difficultés éducatives.

4. LES ACTIVITÉS PÉNALES

LA RÉPARATION PÉNALE

La mesure de Réparation Pénale a pour but de **favoriser le processus de responsabilisation du mineur vis-à-vis de l'acte commis**, en lui faisant prendre conscience de l'existence de la loi pénale, de son contenu et des conséquences de sa violation.

CHIFFRES CLÉS 2019

441 MESURES DE RÉPARATION PÉNALE RENDUES

On observe une très nette augmentation du nombre de RP rendues en 2019 grâce à la mobilisation de tous pour redonner toute sa place à cette mesure.

En 2019, l'équipe de **réparation pénale de Douai a soutenu un projet dans le cadre des infractions suite aux manifestations des gilets jaunes.**

Une psychologue du service ainsi qu'une juriste ont mené des ateliers avec les intervenants sociaux afin d'aborder différentes thématiques :

A. Thématiques lors de l'atelier juriste-travailleur social :

- Les droits et devoirs du citoyen
- Le droit de manifester
- Les risques de dérives : attroupements, vol, vandalisme et violence
- Les modes d'expression non violente

B. Thématiques lors de l'atelier psychologue-travailleur social :

- Les mécanismes de l'effet de groupe et de la transgression
- La gestion des émotions
- Le choix

C. Thématiques transversales :

- Le rapport à la loi
- L'effet de groupe
- La notion de victime

L'ÉVICTION DES AUTEURS DE VIOLENCES CONJUGALES

Le dispositif d'éviction des auteurs de violences conjugales consiste à **héberger une personne pour laquelle la justice ordonne l'interdiction de se présenter au domicile** suite à des violences conjugales.

Il est reçu généralement à l'issue de la garde à vue pour une durée de 14 jours. Les professionnels entament alors un accompagnement :

- à la prise de conscience des actes posés pour éviter la récidive
- à l'accès aux droits pour favoriser l'insertion vers un autre dispositif à sa sortie

Le projet s'est entendu sur la Métropole Lilloise avec **un deuxième logement**, ouvert en octobre 2019.

LE STAGE DE RESPONSABILITÉ PARENTALE

Le stage de responsabilité parentale est une réponse pénale **pour des parents ayant commis des violences qualifiées de « légères »**, ou des défauts de scolarisation de leur enfant, etc.

L'équipe de réparation pénale de Lille met en œuvre ces stages **avec le soutien des avocats du barreau de Lille.**

CHIFFRES CLÉS 2019

5 STAGES MIS EN PLACE POUR **36 PERSONNES**

*« Le stage m'a permis d'**évoluer sur mes responsabilités** et de me remettre en question »*

*« Le but du stage c'est **d'avancer et de comprendre** ce qui aurait pu être envisagé d'autre dans la situation rencontrée »*

*« Le stage a eu un impact dans ma relation avec mon entourage. **Mes relations sont plus apaisées** dans mon quotidien avec mon fils »*

*« J'aurais eu besoin de participer à ce stage **en amont des difficultés** vécues avec mes enfants »*

*« Aujourd'hui, j'essaie de faire autrement et **j'ai appris des autres parents** »*

ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT EN MAISONS D'ENFANTS, EN FAMILLES D'ACCUEIL ET EN APPARTEMENTS

QU'EST-CE QU'UNE MAISON D'ENFANTS À CARACTÈRE SOCIAL (MECS) ?

Une Maison d'Enfants à Caractère Social accueille, pour des séjours de durée variable, des **adolescents dont les familles se trouvent en difficulté momentanée ou durable**. Ces familles ne peuvent, seules ou avec le recours de proches, assumer la charge et l'éducation de leurs enfants.

Les adolescents sont confiés par le service de l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE), le Juge des enfants ou la famille. La prise en charge en accueil de jour, en Placement Familial Spécialisé et en hébergement collectif ou individuel débute **dès 14 ans et peut s'étendre jusqu'à 21 ans.**

INSTITUT FERNAND DELIGNY

- Plateforme Lille Nord - 287 avenue de l'Hippodrome 59130 Lambersart

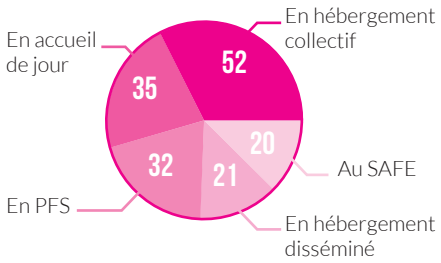
L'Institut Fernand Deligny accueille des **enfants de 5 à 21 ans** dont la situation familiale est susceptible de **mettre en danger leur développement**, tant physique que psychique, ainsi que leur intégration scolaire et sociale.

Cette Maison d'Enfants à Caractère Social (MECS) est constituée :

- D'un Service d'Accompagnement de la Famille et de l'Enfant (SAFE)
- D'un Centre d'Accueil de Jour (CAJ)
- De 4 foyers d'hébergement
- D'un service d'accompagnement éducatif en chambre en ville
- D'un service de Placement Familial Spécialisé (PFS)

CHIFFRES CLÉS 2019

160 JEUNES ACCUEILLIS



Exemples de projets menés en 2019 :

▶ Le SAFE a mis en place **un groupe de parole destiné aux pères**. Ils viennent exprimer et partager leur expérience quotidienne de papa, leurs questions sur l'éducation, le couple parental et l'enfant…

▶ Le complexe Sévigné a pu **faire bénéficier une famille d'un séjour** au Chalet d'Aubigny dans le cadre d'un droit de visite et d'hébergement en juin 2019. Ce séjour dans le chalet de la Sauvegarde a permis d'offrir un autre cadre de soutien à la parentalité dans un contexte positif.

DIVA

EN 2019 :

87 JEUNES ACCUEILLIS

En PFS : 37
En hébergement collectif : 30
En hébergement disséminé : 20

- Plateforme Valenciennes - 33 rue de la Gare 59770 Marly

DIVA se compose :

- D'un hébergement collectif : Point d'Ancre
- D'un Service d'Accompagnement Éducatif (SAE)
- D'un Placement Familial Spécialisé (PFS)

Ce dispositif accueille des **jeunes de 13 à 21 ans**. Cette année 47 mineurs ont quitté les structures de DIVA dont 28 sont concernées par des sorties positives (plus d'accompagnement nécessaire).

ARIA

■ Plateforme Lille Ouest - 24 rue de Bourgogne 59000 Lille

Aria se compose :

- De deux foyers dédiés à l'accueil de jeunes filles : **le foyer CONCERT et le foyer ROLAND**.
- D'un Centre d'Apprentissage qui comprend :
  - **L'accueil de jour mixte de Phalempin**
  - Un hébergement collectif pour garçons : **le foyer STARTER**

CHIFFRES CLÉS 2019

137 JEUNES ACCUEILLIS

43 jeunes ont quitté les structures d'accueil en 2019.

351 JOURS

C'EST LA DURÉE MOYENNE D'ACCUEIL (toutes modalités confondues)

L'ATELIER CUISINE : EXPERIENCE DE TRANSVERSALITÉ ET ACCOMPAGNEMENT VERS L'INSERTION PROFESSIONNELLE

Depuis mars 2019, le SAJ de Phalempin, en collaboration avec le pôle Inclusion Sociale, a créé un atelier cuisine.

Encadré par une éducatrice technique, cet atelier permet à des jeunes de se mettre en situation professionnelle **2 à 3 fois par semaine.** Ils ont pour mission de préparer des repas et buffets puis de les servir, telle une équipe de restaurateurs.

Ainsi les 6 et 7 juin 2019, **quatre jeunes du SAJ,** en collaboration avec la Ferme des Vanneaux, ont eu l'opportunité de participer à l'organisation des repas de la « journée nationale des maisons des ados » qui comptait plus de **700 participants.**

Leurs missions :

- Tenir le bar
- Mettre en place les plateaux avec les traiteurs
- Installer les dizaines de mange-debout
- Servir

Deux journées intenses pour **ces jeunes qui sont ressortis grandis** de cette prestation, aux dires d'Hazdine : *« Quand je rentrai chez moi le soir, je ne pensais qu'à me coucher, mais les journées passaient super vite. Je pense vraiment vouloir faire ce métier, mais je suis pas encore prêt, en plus j'ai pu me payer des nouvelles baskets avec le salaire. Je le refais quand vous voulez ! »*

ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT DES MINEURS NON ACCOMPAGNÉS

■ Plateforme Lille Ouest

La Convention Internationale des Droits de l'Enfant établit, à l'échelle internationale, les droits supérieurs et imprescriptibles des enfants en tant que sujets de droit.

Conformément aux sollicitations du Conseil Départemental, La Sauvegarde du Nord a pris toute sa place dans la lutte pour **la protection de ces droits** en créant le dispositif d'Accueil et d'Accompagnement des Mineurs non Accompagnés.

Ce dispositif s'adresse à des **mineurs âgés de 15 à 18 ans qui ont fui leur pays** en situation de guerre ou de grande misère sociale.

L'objectif de ce dispositif :

- **Accueillir au quotidien** des Mineurs Non Accompagnés afin de les accompagner dans leur parcours migratoire
- **Maximiser leurs chances** d'insertion et de réussite sociale et professionnelle

L'accompagnement c'est aussi **des temps de partage**, à Douai par exemple avec un repas rassemblant les jeunes autour de plats traditionnels : *« On peut faire partager notre nourriture de notre pays… C'est bien d'être ensemble »*.

CHIFFRES CLÉS 2019

104 JEUNES ACCUEILLIS

100% DE GARÇONS

LES ACTIONS COMPLÉMENTAIRES MENÉES DANS L'INTÉRÊT DE L'ENFANT ET DE SA FAMILLE

MÉDIATION FAMILIALE

Les services de Médiation Familiale sont implantés sur Lille, Douai, Cambrai, Valenciennes et Hazebrouck/Armentières. La médiation consiste à **apaiser les conflits intrafamiliaux** (parents, parents/enfants, grands parents/enfants...) et à tenter de **trouver des accords** dans un climat plus apaisé.

CHIFFRES CLÉS 2019

1 067 ENTRETIENS **D'INFORMATIONS**

477 SITUATIONS FAMILIALES ACCOMPAGNÉES

208 MÉDIATIONS FAMILIALES

541 ENTRETIENS **DE MÉDIATION**

ENQUÊTES SOCIALES AU TITRE DU JUGE DES AFFAIRES FAMILIALES

CHIFFRES CLÉS 2019

65 ENQUÊTES SOCIALES ordonnées par le juge aux affaires familiales.

136 **auditions de mineurs réalisées**

Nous intervenons au nom de La Sauvegarde du Nord sur l'ensemble des juridictions du Nord.

Cette année, nous constatons **une forte augmentation de cette activité sur l'ensemble des territoires.**

ESPACES DE RENCONTRES PARENTS-ENFANTS

Il existe :

- **5 espaces de rencontre Parents-Enfants** au titre du JAF : Tourcoing, Douai, Cambrai, Dunkerque et Hazebrouck
- **4 lieux rencontre** au titre de l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE) : Tourcoing, Roubaix, Mons en Baroeul (ex Villeneuve d'Ascq) et enfin l'Avesnois. Ils permettent au **parent non gardien**, dont les enfants sont confiés par décision judiciaire à l'ASE, de **rencontrer ses enfants dans de bonnes conditions**.

CHIFFRES CLÉS 2019

JAF **709**

ASE **383**

MINEURS ACCUEILLIS

3 497 **3 476**

RENCONTRES PARENTS/ENFANTS

ADMINISTRATION AD'HOC

La mission de l'administration Ad'hoc est celle de **la protection des intérêts d'un enfant** (au Civil ou au Pénal) lorsque ceux-ci ne sont pas complètement assurés par ses représentants légaux. Ce service intervient sur l'ensemble des juridictions du Nord. Nous constatons une **augmentation des mesures** tant au civil qu'au pénal.

Il faut saluer cette mesure qui **défend les droits des mineurs** et repose sur l'investissement des travailleurs sociaux aux côtés de nos avocats.

CHIFFRES CLÉS 2019

263 MINEURS CONCERNÉS **AU CIVIL**

129 MINEURS CONCERNÉS **AU PÉNAL**

184 **DOSSIERS** EN GESTION DE FONDS (protection jusqu'à majorité)

POINT D'ACCÈS AU DROIT

2 077 PERSONNES REÇUES

On constate une augmentation de la fréquentation chaque année depuis l'ouverture.

Le « Point d'Accès au Droit » de Grande Synthe est un **lieu d'accueil gratuit** permettant d'**apporter une information de proximité sur les droits et/ou devoirs** des personnes ayant à faire face à des problèmes juridiques ou administratifs.

DISPOSITIF DROIT DES JEUNES

Cette activité consiste, à travers des **permanences** en différents lieux du territoire de Maubeuge et/ou des **actions** de formation et de sensibilisation, d'**informer les jeunes âgés de 16 à 25 ans sur leurs droits ainsi que les adultes qui les accompagnent** (parents, professionnels...). Des actions de **lutte contre les discriminations** sont également menées.

CHIFFRES CLÉS 2019

994 **JEUNES REÇUS** À LA PERMANENCE ACCÈS AU DROIT

DISPOSITIFS SCOLAIRES ET PÉRISCOLAIRES

Ces dispositifs **accompagnent sur un plan éducatif et/ou psychologique** des jeunes de la maternelle au lycée sur différents territoires de la métropole (Wattrelos, Roubaix et Marcq en Barœul, Bruay sur Escaut).

EN 2019 :

918 **MINEURS** ACCUEILLIS

LE CPAJ « COLLECTIF POUR L'AVENIR DES JEUNES » DE VALENCIENNES : UN NOUVEL ESSOR POUR LA PRÉVENTION DU DÉCROCHAGE SCOLAIRE

Ce projet s'inscrit dans le cadre du Programme d'Investissement d'Avenir porté par l'État.

L'équipe éducative (3 travailleurs sociaux et la coordinatrice des Dispositifs de Réussite Educative) travaille en lien avec la famille à la **remobilisation de jeunes repérés en risque majeur de décrochage** (retards, absentéisme, difficulté d'intégration, orientation subie, etc.).

Cette année, **42 jeunes scolarisés** en Lycée Professionnel **ont été accompagnés** parmi lesquels Sophie qui avait subi une orientation en Bac Pro commerce alors qu'elle voulait faire de la mécanique auto, moto ou de la carrosserie.

L'accompagnement de l'équipe a permis à la jeune fille de bénéficier d'une immersion dans une filière mécanique ce qui l'a confortée dans son choix pour obtenir son intégration à la rentrée de septembre.

Parallèlement, l'équipe éducative a pu **accompagner** la maman **dans l'accès à ses droits** pour prestations familiales et l'a **mise en lien avec les services sociaux de droits communs** pour continuer à être soutenue.

LIS AVEC MOI

82 rue de Cambrai
59000 Lille
03 20 13 10 14

QU'EST-CE QUE LIS AVEC MOI ?

C'est une équipe de lecteurs professionnels qui développe de nombreux projets de lecture. L'équipe intervient auprès de **personnes éloignées du livre et de l'écrit, de 0 à 99 ans.**

Lis avec Moi intervient dans les crèches, haltes garderies, collèges, lycées, ou encore les foyers d'accueil, foyers de vie ou prisons. La mission de l'équipe de Lis avec Moi est de **sensibiliser et former** des parents, des bénévoles et des professionnels **à la lecture à voix haute d'histoires.**

Ces actions de lecture ont des effets sur le développement du langage, de la pensée, de l'imaginaire, du rapport à l'écrit et au livre, ainsi qu'au niveau de la relation entre enfants et parents. Elles nécessitent une formation et un **accompagnement rigoureux**, que nous assurons en lien avec les différents partenaires.

CHIFFRES CLÉS 2019

6 470 ENFANTS CONCERNÉS

61 BÉNÉVOLES MOBILISÉS

2 500 ADULTES CONCERNÉS

314 STRUCTURES CONCERNÉES PAR L'ACTION DANS **114** COMMUNES

TÉMOIGNAGE DE MARIE-FRANÇOISE TEN, LECTRICE-FORMATRICE DEPUIS 1997 :

« J'ai fait un métier de ma passion des livres et **ma conviction de l'importance de la lecture** dès le plus jeune âge. J'ai toujours été convaincue que c'était important de nourrir la construction et le langage des enfants par des récits, des images et des histoires. Ce métier de lectrice est pour moi **un véritable combat de chaque jour.** Il s'agit de convaincre les plus éloignés, les plus réticents, ceux qui n'ont jamais vu un intérêt particulier dans les livres et la lecture, de **susciter l'envie,** l'envie d'y aller, l'envie de lire, l'envie d'ouvrir et parfois même juste de toucher un livre.

Il faut donc **aller sur le terrain.** Ce combat ne se gagne pas en restant dans les murs, il faut sortir et se rendre là où sont les gens que l'on veut rencontrer, il faut convaincre des institutions que les personnes qu'ils reçoivent auront un intérêt certain à ces actions autour du livre. Un véritable travail de fourmi. »

LA BOÎTE À MOTS

82 rue de Cambrai
59000 Lille
03 20 15 16 49

QU'EST-CE QUE LA BOÎTE À MOTS ?

La Boîte à Mots permet aux enfants en questionnement d'**entrer en relation avec le monde extérieur adulte**, au travers de **lettres** qu'ils écrivent et qui sont remises à des **bénévoles**, appelés Tom et Betty, qui leur répondent.

Leurs ateliers d'écriture s'adressent à des enfants et des adolescents qui écrivent des lettres personnelles et confidentielles avec **l'aide de facteurs-animateurs salariés**. Des adultes bénévoles leur répondent en partageant, au travers de la correspondance, leurs émotions, connaissances et expériences, **sans les rencontrer**.

La Boîte à Mots intervient dans des quartiers en difficulté, au sein de collèges, lycées, écoles élémentaires, centres sociaux, foyers, terrains d'accueil des gens du voyage, dans la Métropole Lilloise, l'Arrageois et l'ancien Bassin Minier du Pas-de-Calais.

CHIFFRES CLÉS 2019

968
ENFANTS CONCERNÉS

1 580
LETTRES REÇUES

65
BÉNÉVOLES MOBILISÉS

3 500
HEURES DE BÉNÉVOLAT

COMMENT ÇA MARCHE ?

① DES ATELIERS D'ÉCRITURE

Les enfants et adolescents rédigent des lettres **personnelles et confidentielles** avec l'aide des facteurs-animateurs de la Boîte à Mots. Ils peuvent ainsi exprimer ce qui leur tient à cœur : leurs joies, leurs peines, leurs doutes, leurs rêves...

② LA RÉPONSE DES BÉNÉVOLES

Les lettres sont ensuite envoyées à des adultes bénévoles, qui préparent des lettres de réponse et les proposent lors des réunions animées par les facteurs-animateurs. **Toutes les réponses sont lues, discutées et validées par les bénévoles et salariés.**

③ DES ATELIERS DE LECTURE

Les facteurs retournent ensuite auprès des enfants pour leur remettre les lettres et les **aider à les lire et à les comprendre.**

SANTÉ

CHIFFRES CLÉS 2019

83
PROFESSIONNELS

10
STRUCTURES
ET ACTIONS DE SOINS

4 910
PERSONNES ACCUEILLIES
OU ACCOMPAGNÉES
(hors Espace Santé Social)

En 2019, plusieurs projets ont été mis en œuvre pour développer l'offre de service du pôle Santé et répondre à notre objectif principal : placer la santé mentale, le bien être et le développement de l'enfant et l'adolescent au centre de notre action et **aller toujours plus loin** dans les réponses apportées aux jeunes et à leur famille.

Toutes ces évolutions sont d'abord **logistiques**. L'antenne de la Maison des Adolescents a déménagé dans des locaux de l'association à Roubaix afin d'en faciliter l'accessibilité notamment par les transports en commun. Ces locaux, aménagés pour répondre aux besoins des usagers comme à ceux des professionnels, nous ont permis de **multiplier les actions d'accompagnement** en petits collectifs et **renforcer notre travail en réseau** avec nos partenaires. De la même manière, le déménagement de l'Espace Lebovici au sein des locaux du Centre Vauban a permis d'**améliorer la qualité d'accueil et de soins des usagers** : nos professionnels y disposent désormais de nouvelles salles thérapeutiques adaptées.

Les réponses apportées s'élaborent ensuite au **quotidien**. Cette année encore, nous avons pu constater une augmentation des demandes de prise en charge des adolescents de 12 à 20 ans. C'est peu dire, dans ces conditions, que l'action des CMPP Binet et Chassagny demeure de toute **première importance**. Ce travail mené auprès des adolescents trouve son pendant également dans nos **approches préventives**. C'est vrai au sein des CMPP mais aussi à la MDA et à l'Espace Lebovici.

Notre **capacité d'écoute** et de **résolution des problèmes** de l'enfant et de l'adolescent passe, enfin, par la **mise en œuvre de vastes projets**, des projets déjà couronnés de succès comme des projets à venir.

L'ambition de la Maison des Adolescents a été réaffirmée par la Direction Générale : sans cesse faire **évoluer ses pratiques** pour rester au plus proche des problématiques adolescentes de son temps. Cette année, et en tant que membre du Réseau National des Maisons des Adolescents, la MDA aura eu l'occasion de nourrir cette réflexion grâce à l'organisation des **10èmes Journées Nationales de l'Association des Maisons des Adolescents**. Elles ont pris place à l'Université Catholique de Lille et ont rassemblé 650 professionnels de l'adolescence sur le thème : #ADOSCONNECTES. On ne pourra donc que saluer ce moment de rencontres et d'échanges fructueux qui semble avoir répondu aux attentes de ses participants !

Nous pouvons dès à présent nous tourner vers l'avenir avec beaucoup **d'espoir et d'attentes enthousiastes**. Grâce au formidable travail mené en 2019 par les professionnels de La Sauvegarde du Nord en collaboration avec leurs partenaires, **la Crèche de Prévention Précoce** devrait voir le jour dans les mois à venir. Ce projet, plus que tout autre, témoigne à la perfection des valeurs promues par notre association : en anticipant les troubles liés à des situations de négligence et en accompagnant de manière précoce ces enfants en difficulté et leur famille, nous les aidons à grandir dans les conditions nécessaires à un bon équilibre psychologique, social et affectif.

Nous y reviendrons sans doute plus en détail l'année prochaine mais cette volonté s'incarne encore avec notre **participation active** aux travaux d'élaboration du pacte territorial en santé mentale mais aussi avec le projet de prise en charge précoce des troubles psychotiques chez les jeunes ou enfin avec des actions au plus près des habitants comme les actions de médiation santé sur le territoire de la communauté de communes de Hénin-Carvin.

Autant d'exemples du positionnement ambitieux du pôle en matière de santé. **En 2020, continuons à « Accompagner et Faire Grandir »**.

Frédéric Rouvière
Directeur Santé par intérim

8 ÉTABLISSEMENTS ET ANTENNES

- **CMPP Espace Claude Chassagny** (Lille)
- **CMPP Alfred Binet** (Lille et trois autres antennes dans la Métropole Lilloise)
- **Espace Lebovici** comprenant :
un CAMSP, un SESSAD, une Unité Mère/Enfant Myriam David, un lieu d'Accueil Parents-Enfants
- **Maison des Adolescents** (Lille et Roubaix)

ACTIONS RÉGIONALES

- **Espace Santé Social**
- **Programme Santé des Apprentis**

Centre de Gestion :
Centre Vauban – Immeuble Douai 4ème étage
199/201 rue Colbert - 59000 Lille
Comptabilité : 03 20 18 90 91
Ressources Humaines : 03 20 18 90 95

DISPOSITIF DES CENTRES MÉDICO-PSYCHO-PÉDAGOGIQUES

CENTRE ALFRED BINET

76 boulevard Vauban
59800 Lille
03 20 57 10 03

ESPACE CLAUDE CHASSAGNY

301 rue Pierre Legrand
59800 Lille
03 20 43 16 16

QU'EST-CE QU'UN CMPP ?

Les CMPP sont des centres de consultations ambulatoires et pluridisciplinaires qui assurent le **dépistage**, le **diagnostic** et les **soins spécifiques** aux enfants et adolescents de 0 à 18 ans, présentant des **troubles ou affections neuropsychiques**.

Ces troubles compromettent leur capacité d'adaptation au milieu qui les environne ou leurs chances de bonne insertion dans l'entourage familial, professionnel et social.

L'Espace Claude Chassagny est un CMPP spécialisé : il présente les compétences d'un Centre Médico-Psycho-Pédagogique mais propose aussi des **ateliers de médiations pédagogiques et artistiques**. Il s'adresse spécifiquement aux adolescents de 12 à 20 ans confrontés de manière répétitive à l'échec scolaire ou qui ne trouvent pas place durablement dans les organismes de formation professionnelle existants.

CHIFFRES CLÉS 2019

Face à la réalité d'un public en situation de décrochage scolaire, **nos équipes ne baissent pas les bras** : les modalités de prise en charge sont continuellement retravaillées pour permettre une continuité de soin et d'accompagnement.

1 215

JEUNES ACCUEILLIS

Espace Claude Chassagny : 191 - Centre Alfred Binet : 1 024

98% DES PERSONNES ACCUEILLIES SONT DOMICILIÉES **À MOINS DE 30 MIN** DE TRAJET DU CMPP

Les lieux de consultation de Croix, Mons et Faches-Thumesnil ont donc bien rempli leur mission de délocalisation de la prestation clinique dans une logique de proximité.

LES ADOS PEUVENT COMPTER SUR NOUS

Les professionnels du CMPP Binet et du CMPP Chassagny ont posé un constat similaire : une **augmentation des demandes de prise en charge des adolescents** de 12 à 20 ans.

Ces derniers sont confrontés à des **situations douloureuses** aux intrications multiples : neurologiques, psychiatriques, sociales, éducatives ou scolaires. Contextes familiaux conflictuels, influence grandissante des réseaux sociaux, phobies scolaires, revendications identitaires ou questions de genre sont autant de problématiques complexes qui nécessitent un **accompagnement éducatif** et une **collaboration étroite entre les familles et les professionnels** intervenant auprès des adolescents.

En 2020, élaborons ensemble le **nouveau projet d'établissement** avec pour objectif principal de répondre davantage aux besoins des publics, des familles et des partenaires !

ESPACE SERGE LEBOVICI

CAMSP, SESSAD ET UNITÉ PARENTS-ENFANTS

Centre Vauban - Immeuble Lille - 3ème étage
199/201 rue Colbert 59000 Lille
03 28 14 10 31

LIEU D'ACCUEIL ENFANTS-PARENTS

Maison de la Petite Enfance Suzanne Lacore
780 avenue de Dunkerque 59160 Lomme
03 20 00 03 15

QU'EST-CE QUE L'ESPACE LEBOVICI ?

L'Espace Lebovici est composé de **4 unités de prévention et de soins précoces** à spécificité pédopsychiatrique. Leur objectif : soutenir l'autonomie psychique et physique de l'enfant ainsi que son adaptation sociale et éducative grâce à une équipe pluridisciplinaire.

Le CAMSP Binet-Lebovici reçoit des enfants présentant ou susceptibles de présenter des retards psychomoteurs, des troubles sensoriels, neuromoteurs ou intellectuels, avec ou sans difficultés relationnelles associées.

Le SESSAD Serge Lebovici prend en charge des enfants âgés de 0 à 8 ans présentant des troubles du développement psychologique occasionnant un handicap reconnu par la MDPH et nécessitant une prise en charge pluridisciplinaire. Il apporte aux familles conseils et accompagnement et favorise l'intégration scolaire et l'autonomie.

L'unité Mère-enfant Myriam David est un lieu d'accompagnement des premiers liens, du développement et du soin précoce et spécifique. Les prises en charge vont de 0 à 6 ans.

Le Lieu d'Accueil Enfants-Parents, « La Maison Arc en Ciel », est un lieu d'accueil, de parole et de jeux, où parents et enfants de 0 à 6 ans sont reçus de manière anonyme.

CHIFFRES CLÉS 2019

L'espace Lebovici a maintenu ses objectifs d'accompagnement en 2019 avec :

219 ENFANTS SUIVIS AU SEIN DES CAMSP, SESSAD ET UNITÉ PARENTS-ENFANTS

998 PERSONNES (PARENTS, ACCOMPAGNANTS, ENFANTS) QUI SONT VENUS AU MOINS 1 FOIS AU LAEP

+197 personnes/2018 !

Maintenir notre exigence de qualité d'accueil, c'est nous engager à accompagner et aider de plus en plus d'enfants et leurs familles.

LA QUALITÉ DE L'ACCUEIL : UN SOUCI PERMANENT

En mars 2019, l'Espace Lebovici a déménagé au sein de nouveaux locaux situés au Centre Vauban. Ces **nouveaux locaux**, plus grands, ont permis d'améliorer la qualité d'accueil et de soins des usagers. Des **nouvelles salles thérapeutiques** ont ainsi pu être attribuées pour les besoins de fonctionnement de l'établissement (salle évaluation, salle de psychothérapie et salle de groupe).

Un **projet de CAMSP adossé à une crèche** est désormais en cours de concrétisation. Une **ouverture en 2021** est prévue dans les conditions actuelles de développement. Ce projet innovant permettra d'assurer une prise en charge très précoce et intensive de 10 enfants à risques de négligences par un accueil de qualité en collectivité et une prise en charge thérapeutique.

MAISON DES ADOLESCENTS

ANTENNE DE LILLE

1 rue de Saint Génois
59000 Lille
03 20 06 26 26

ANTENNE VERSANT NORD-EST

44 rue Saint Antoine
59100 Roubaix
03 20 06 26 26

QU'EST-CE QUE LA MAISON DES ADOLESCENTS ?

La Maison des Adolescents est un lieu **ouvert aux jeunes de 11 à 21 ans**, **à leurs parents et aux professionnels** concernés par les questions de l'adolescence (santé, éducation, insertion sociale et professionnelle, accès au droit).

UNE MISSION D'ACCUEIL, D'ÉCOUTE ET DE CONSEILS

Qu'il s'agisse de **problèmes d'identité**, de **harcèlement** ou de **relations familiales**, les jeunes qui arrivent à la Maison des Adolescents souffrent d'un véritable **mal être** qui les met parfois en danger. La mission de nos professionnels : répondre à cette urgence, assurer un accueil bienveillant et être à l'écoute de ces problèmes.

Ils **évaluent**, **informent**, **orientent** et **accompagnent** tout adolescent qui se présente, seul ou accompagné. Les travailleurs sociaux, médecins, infirmiers, psychologues, documentaliste proposent, si nécessaire, un accompagnement individuel et/ou collectif adapté à la situation de l'adolescent.

Outre l'**accompagnement des jeunes**, la Maison des Adolescents a aussi pour mission d'**intervenir auprès des adultes** en charge (parents, famille ou tuteurs). C'est dans cette perspective que son offre de service s'est enrichie, depuis 2019, de permanences hebdomadaires de médiation familiale mises en place dans les antennes de Lille et de Roubaix.

Sujet : Relations avec mon fils de 16 ans

Message : Bonjour, Nous avons 3 enfants: une fille de 21 ans, et deux fils de 19 et 16 ans. Nous n\'arrivons pas à dialoguer avec nos fils, ils n\'aiment pas nous parler et ne nous disent rien, surtout celui de 16 ans. Ils ont toujours été ainsi depuis le primaire. C\'est une grande souffrance pour moi. Je ne cherche pas à tout savoir sur lui et sur ce qu\'il fait, mais rien que quelques mots de sa part me feraient plaisir. Il n\'invite aucun ami, ne fait aucune activité extra scolaire. Je trouve cela très triste. J\'ai besoin d\'en parler à un spécialiste pour m\'aider à y voir plus clair et à moins souffrir de la situation. J\'aimerais pouvoir être suivie et éventuellement participer à un groupe de parole. Puis-je avoir un rendez-vous? Merci d\'avance Cordialement, M.

mail d'une maman

Bonjour je vous contacte aujourd'hui pour une amie.ils se trouvent que c est une fille et elle aiment les filles elle a 15 ans. C est parents ne sont pas au courant mais si ils l apprennent ils pourraient réagir très mal jusqu'a la "bannir" de chez elle. Es que vous savez ou elle pourrait aller ? Elle voudrai se faire émancipé Es que c est possible? Elle aura des aides?

Bonjour,
votre amie peut appeler la maison des Ados, au 03 20 06 26 26 pour prendre rendez-vous et venir rencontrer un professionnel pour parler de ses difficultés actuelles. elle peut aussi venir sans rendez-vous, nous sommes ouverts du lundi au samedi de 13h à 19h.
Cordialement

échange Messenger

D'OÙ VIENNENT LES ADOLESCENTS ?

La Maison des Adolescents a identifié plusieurs prescripteurs susceptibles d'orienter les adolescents vers nos professionnels.

Les jeunes rencontrés à la MDA sont **majoritairement scolarisés** et nous sollicitent sur les **conseils** des professionnels de l'Éducation Nationale. Par la suite, un phénomène de **bouche à oreille** s'instaure : les recommandations entre pairs se poursuivent, signe de la confiance des ados en la MDA.

Les CMP peuvent aussi nous adresser des jeunes soit parce que les délais de réponse sont longs soit parce que l'organisation de leur offre ne convient pas aux adolescents. La MDA a l'avantage d'**intervenir rapidement** et en relai court de suivi.

CHIFFRES CLÉS 2019

744 ADOLESCENTS SUIVIS

4 808 ENTRETIENS ET CONSULTATIONS RÉALISÉS

EXPERTISE, PRÉVENTION ET FORMATION

À la Maison des Adolescents, nous assurons des missions de **prévention** et de **formation** auprès de tous les professionnels en contact avec un public adolescent. Notre force de frappe : **la multiplicité des actions engagées** pour sensibiliser un public toujours plus large.

2019 À LA MDA C'EST :

33

ACTIONS COLLECTIVES

de prévention sur des thématiques comme l'alimentation, la sexualité ou la parentalité.

2

JEUDIS THÉMATIQUES

et 75 actions réseau tous secteurs confondus pour sensibiliser les professionnels aux thématiques et problématiques des jeunes.

7

PARTICIPATIONS

à des salons ou portes ouvertes pour toucher les établissements scolaires.

4

ÉMISSIONS RADIO

« Les experts » sur France Bleu Nord pour aborder des questions relatives aux problématiques de l'adolescence.

LA MDA : TOUJOURS DANS LE COUP

Qu'elles soient de **prévention**, d'**information** ou de **remédiation**, les actions menées en 2019 se sont multipliées avec une ambition : **faire évoluer les pratiques** pour rester au plus proche des problématiques adolescentes de notre temps.

Une thématique a particulièrement retenu l'attention de nos professionnels cette année et a fait l'objet d'une action de grande envergure : **les ados à l'ère du numérique.**

Cette révolution numérique, qualifiée par certains chercheurs de « troisième révolution industrielle », a bouleversé le mode de vie des générations X, Y et Z. Elle représente donc un défi permanent pour les Maisons des Adolescents, leurs partenaires et leurs réseaux. Si les outils digitaux ont facilité nos actions de sensibilisation et démultiplié notre visibilité, ils impliquent aussi de nouveaux problèmes comme ceux de l'**addiction** ou du **harcèlement**.

Malgré l'importance stratégique de ces questions, on constate encore une méconnaissance générale de cette problématique et de ses enjeux chez les professionnels. Il nous semblait donc nécessaire de nous interroger sur l'évolution des pratiques numériques des jeunes et de leur famille afin de mettre en place une politique de **prévention**, des modes d'**accompagnement** et de **prise en charge** innovants.

Les 6 et 7 juin 2019, la MDA de Lille a ainsi organisé avec succès **les 10èmes journées nationales de l'Association Nationale des Maisons des Adolescents** qui ont regroupé 650 professionnels de l'adolescence sur le thème : #ADOSCONNECTES. Un moment de rencontres et d'échanges fructueux qui semble avoir répondu aux attentes de ses participants !

ESPACE SANTÉ SOCIAL

Espace Santé //Social

IRTS
rue Ambroise Paré
59373 Loos
03 20 62 53 70

QU'EST-CE QUE L'ESPACE SANTÉ SOCIAL ?

L'espace Santé Social est un espace de **ressources documentaires et de services associés** dans les domaines du travail social et de la promotion de la santé pour des professionnels, étudiants et bénévoles du domaine médico-social et éducatif de toute la Région des Hauts-de-France.

Il est constitué :

- de **5 lieux physiques** (Arras, Grande-Synthe, Etaples, Loos et Valenciennes)
- d'un **portail documentaire en ligne** pour avoir accès à près de 100 000 références regroupées en plus de 30 thématiques : **espacesantesocialhdf.fr**

CHIFFRES CLÉS 2019

Le fond documentaire c'est :

+70 000
OUVRAGES ET REVUES

1 900
VIDÉOS

3 000
OUTILS PÉDAGOGIQUES

23 800
DOCUMENTS NUMÉRIQUES

8 ESPACES SUR LES SITES PHYSIQUES :
audiovisuels, formations et métiers, littérature, littérature jeunesse, outils pédagogiques, revues, savoirs et pratiques, usuels.

Les documentalistes de la Sauvegarde du Nord et de l'IRTS Hauts-de-France ont poursuivi leur engagement dans le travail de fusion des 2 centres de documentation.

Au total plus de **20 journées de travail** ont été organisées en commun sur les aspects liés à la logistique, à l'offre de service, à la chaine documentaire et à la création de cette nouvelle base de données.

PROGRAMME SANTÉ DES APPRENTIS

199/201 rue Colbert
59800 Lille
03 20 15 49 37

HUBsanté
Santé des apprentis

QU'EST-CE QUE LE PROGRAMME SANTÉ DES APPRENTIS ?

En matière de santé, **les attentes des apprentis sont nombreuses** : gestion du stress, trouver du temps pour faire du sport, vivre une sexualité épanouie en prévenant tout risque (grossesse non désirée, IST et VIH...), comportements de consommations à risque (tabac, alcool, cannabis), alimentation peu équilibrée, accès aux soins difficile...

CHIFFRES CLÉS 2019

Les animations « Santé et Bien-être » en Région Hauts-de-France auprès des Apprentis :

1734 APPRENTIS RENCONTRÉS

99 ANIMATIONS-ATELIERS « SANTÉ ET BIEN-ÊTRE »

SOIT **167** HEURES DE FACE À FACE

Accompagnement, échanges de Pratiques et Stages courts auprès des Acteurs de l'Apprentissage :

280 PROFESSIONNELS DE L'APPRENTISSAGE RENCONTRÉS ET FORMÉS SUR L'ANNÉE

96 UNITÉS DE FORMATION PAR L'APPRENTISSAGE (UFA) RENCONTRÉES ET ACCOMPAGNNÉES SUR L'ANNÉE

Team
SAUVEGARDE
DU NORD

ORGANISATION ET RESSOURCES

AU 31 DÉCEMBRE 2019 :

1 468
PROFESSIONNELS

67 % DE FEMMES
33 % D'HOMMES

INDEX D'ÉGALITÉ SALARIALE FEMMES/ HOMMES :
98/100

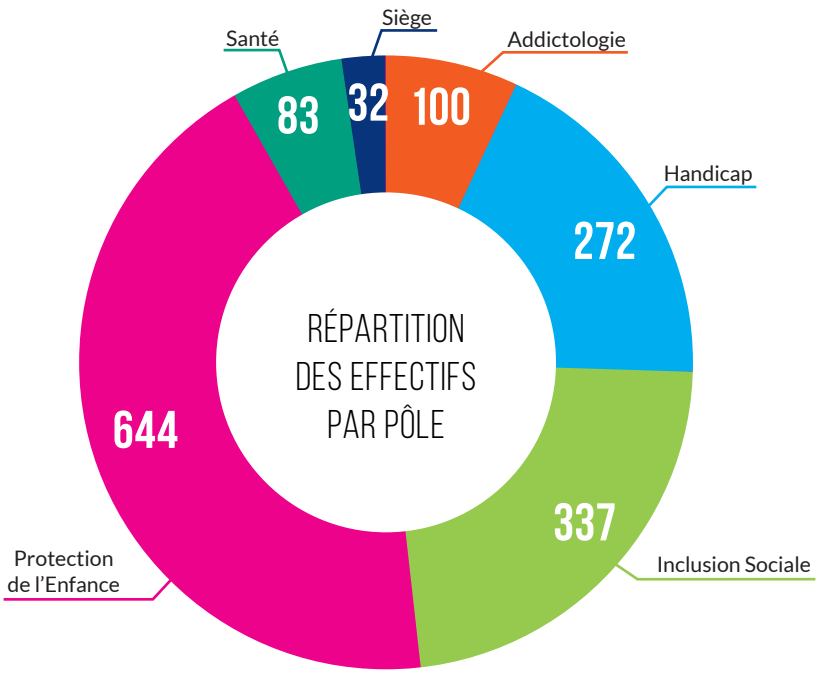
1 192
SALARIÉS EN CDI
(81 % DE L'EFFECTIF)

119
SALARIÉS EN CDD
(8 % DE L'EFFECTIF)

157
SALARIÉS EN CDD D'INSERTION
(11 % DE L'EFFECTIF)

17 055
HEURES DE FORMATION
POUR 694 SALARIÉS

RESSOURCES HUMAINES



2019 : UNE ANNÉE D'ÉCOUTE ET DE PROJETS DANS L'INTÉRÊT DES SALARIÉS

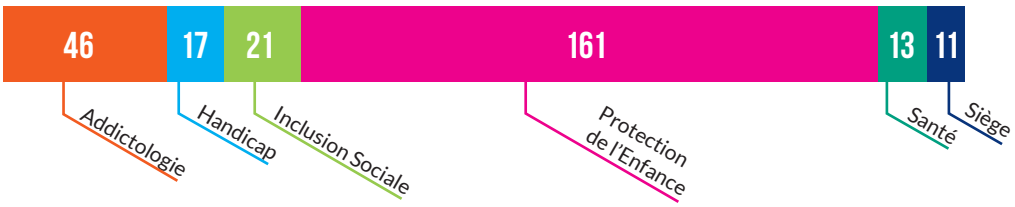
L'année 2019 pour La Sauvegarde du Nord aura été marquée par le souci d'écoute des salariés dans la perspective d'améliorer leur qualité de vie au travail. La Direction des Ressources Humaines a mis en œuvre de nombreux dispositifs dans cette perspective. Retour sur une année riche de nouveautés.

ÊTRE À L'ÉCOUTE DES SALARIES ET AMÉLIORER LA COMMUNICATION INTERNE

1. La mise en œuvre des premiers entretiens de bilan à six ans.

Ce bilan doit être effectué par l'employeur tous les six ans et permet de suivre et vérifier l'évolution de la qualification du salarié, ainsi que ses évolutions professionnelles et/ou salariales.

En 2019, 269 entretiens ont été réalisés :



21 font l'objet d'une non-conformité (absence d'action de formation non obligatoire) qui sera corrigée avant le 7 mars 2020.

2. Les élections professionnelles et la mise en place des CSE et du CSEC

Le CSE est une instance unique instituée par les Ordonnances Macron qui remplace et fusionne l'ensemble des instances représentatives du personnel, comité d'entreprise, CHSCT et délégués du personnel.

Le 12 juin 2019, la Direction Générale et le Syndicat SUD Santé-Sociaux ont signé un accord d'entreprise relatif à la mise en place et aux modalités de fonctionnement des Comités Sociaux et Économiques (CSE) et du Comité Social et Économique Central (CSEC) au sein de La Sauvegarde du Nord qui a abouti à la nouvelle architecture des institutions représentatives du personnel suivante :

- 5 CSE correspondant aux cinq pôles
- 1 CSE Central qui exerce les attributions sur la marche générale économique et sociale
- 1 Commission Santé Sécurité et Conditions de Travail dans chaque CSE ainsi qu'au sein du CSEC
- Des Représentants de Proximité au niveau des établissements pour assurer un dialogue social sur site et ainsi gérer des questions locales

Cette étape a constitué une opportunité inédite d'organiser un dialogue social sur mesure, tenant compte de l'organisation et de la culture de l'Association mais également de la richesse et de l'intensité des débats avec les organisations syndicales.

3. Amélioration de la communication interne avec les salariés :

Elle est passée par :

- L'organisation de la première journée d'accueil des nouveaux salariés dont l'objectif est de développer leur sentiment d'appartenance à l'Association et la connaissance de son projet, de ses missions et de l'ensemble de ses domaines d'intervention
- La mise en place de newsletters RH régulières

AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

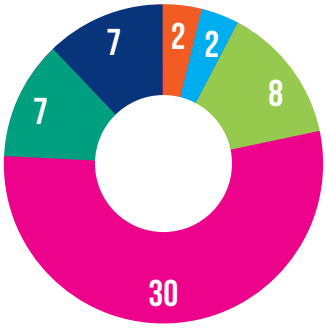
1. L'expérimentation du télétravail :

Objectifs :

- Améliorer l'articulation entre vie professionnelle et vie personnelle des salariés
- Contribuer au développement durable
- Développer l'autonomie au niveau des conditions, de l'organisation et du contenu du travail

Participants :

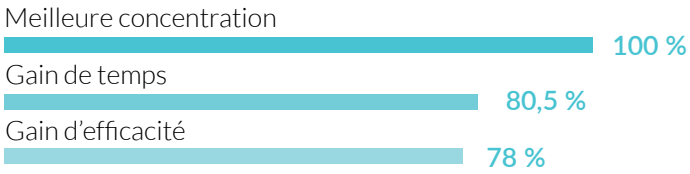
Au total, 56 professionnels de l'Association se sont inscrits dans la démarche :



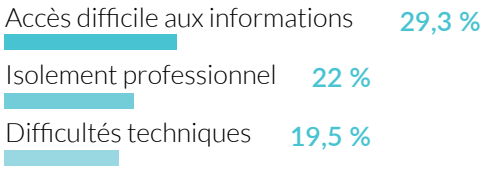
Résultats :

Les résultats du premier questionnaire d'évaluation, adressé aux participants en mai 2019, sont globalement positifs et laissent présager une étude de faisabilité pour un élargissement du dispositif.

Principaux bénéfices du télétravail :



Principaux effets négatifs :



2. L'entrée dans la démarche Santé et Qualité de Vie au Travail

La Sauvegarde du Nord a décidé d'engager une démarche volontariste de SQVT en agissant d'abord sur les enjeux de santé, au regard de l'importance de notre taux d'absentéisme maladie.

L'ambition de l'Association est de faire de la SQVT un projet de performance globale en matière de qualité de service (au profit des personnes accompagnées) et en matière sociale (au profit des salariés).

La Direction des Ressources Humaines assurera dès le début de l'année 2020 le déploiement de cette démarche, qui permettra d'ouvrir la négociation d'un accord d'entreprise à l'automne 2020.

RSE

Depuis de nombreuses années, La Sauvegarde du Nord s'efforce d'intégrer dans ses décisions comme dans ses pratiques, les notions regroupées sous le vocable de **Responsabilité Sociale et Environnementale** (RSE) ou **Responsabilité Sociale des Entreprises.**

Trouver des solutions plus respectueuses du bien-être et du cadre de vie des humains, être économe dans l'utilisation des ressources a amené La Sauvegarde du Nord à promouvoir de nombreuses **initiatives sociales de proximité** ou tournées vers la **coopération internationale.**

Un nouveau contexte rend plus que jamais la démarche RSE nécessaire à structurer. Le conseil d'administration a donc décidé de créer une **commission** en charge de réaliser un premier bilan des actions menées et d'établir sur cette base, une consultation et une réflexion ouverte afin de construire une **nouvelle stratégie pour les années à venir.**

Le diagnostic réalisé et les concertations ont révélé une véritable **mobilisation** autour des questions du **développement durable**. Conjuguer justice sociale, protection de la biodiversité et gestion économe des énergies, est un défi qui nous a permis d'échanger sur les questions de santé et de protection des salariés comme des publics accompagnés ou sur les besoins de mobilité, de recyclage…

Identifier les actions concrètes à mettre en œuvre, **diffuser les bonnes pratiques** et **proposer un accompagnement** méthodologique, nous a demandé un peu de temps. Mais cela a donné lieu à des **rencontres passionnantes** avec toutes les parties prenantes de ce projet (équipes, fournisseurs, acteurs du territoire, experts…).

Soyez remerciés pour votre **engagement** ainsi que pour vos **pratiques sociales** renouvelées, justes et soutenables.

Patrick Banneux,
Président de la commission RSE

LA RSE À LA SAUVEGARDE DU NORD

Dans une volonté de s'inscrire dans une démarche RSE dynamique et volontaire, La Sauvegarde du Nord a créé un COPIL, composé d'une vingtaine de collaborateurs de tous pôles, sensibles aux sujets et désireux de porter la démarche en interne.

Les réunions organisées jusqu'à présent et la remontée des questionnaires diffusés à l'ensemble des salariés pour recenser les actions déjà menées et observer les tendances au sein de l'Association nous ont permis d'établir les premiers axes de notre stratégie.

AXE 1 : LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Les améliorations visées dans ce domaine concernent des questions diverses comme :

1. **La mobilité**
2. **La gestion des déchets** (tri, mise en place de fontaine à eau)
3. **L'efficacité énergétique des bâtiments**

FLOTTE AUTOMOBILE : UN ENJEU ENVIRONNEMENTAL

La gestion de la flotte automobile est un enjeu financier et environnemental important à La Sauvegarde du Nord.

Il s'agit de :

Un parc de **380 véhicules**

250 000 L de carburant/an

Près de **12 000 km parcourus/jour**

Cela constitue donc un levier important pour agir et les actions envisagées peuvent prendre plusieurs formes :

- **Favoriser les mobilités douces** (vélo notamment), voire l'auto-partage pour les déplacements professionnels
- **Faire évoluer le parc automobile** vers des véhicules plus propres
- **Inscrire ces réflexions** dans le cadre d'un plan de mobilité

AXE 2 : DIMENSION SOCIALE ET SOCIÉTALE

Ce deuxième axe stratégique concerne :

1. **La Gouvernance de l'Association**
2. **Les politiques d'Achat Responsable** (achat d'électricité « verte »)
3. **Le développement de la politique d'accueil de services civiques**

AXE 3 : SANTÉ ET QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

La santé et qualité de vie au travail (SQVT) est un pilier fondamental de la démarche RSE, celui qui prend en compte et vise à améliorer le bien-être des salariés.

Parmi les actions déjà réalisées :

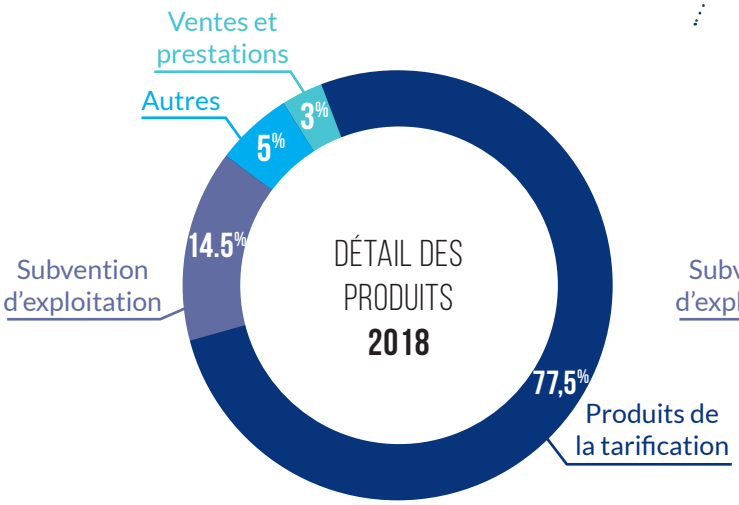
1. **La généralisation d'une procédure d'accueil des nouveaux embauchés**
2. **La promotion de l'égalité hommes/femmes**
3. **La mise en œuvre d'une expérimentation sur le télétravail** en 2019

DONNÉES FINANCIÈRES

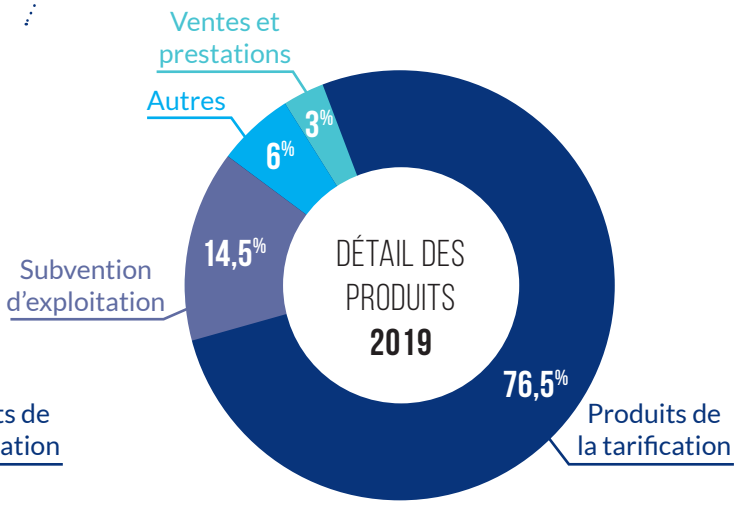
Le résultat comptable de l'association au 31/12/2019 est un excédent de 757K €. Pour rappel, le résultat au 31/12/2018 était un déficit de 733K €. Ce résultat comptable consolidé sera soumis pour sa quote-part relative à la gestion dite encadrée, soit 621K €, aux décisions d'affectations retenues par les autorités de tarification. Le résultat consolidé de la gestion libre est un excédent de 136K €.

PRODUITS

73 703 992 €
AU TOTAL EN **2018**



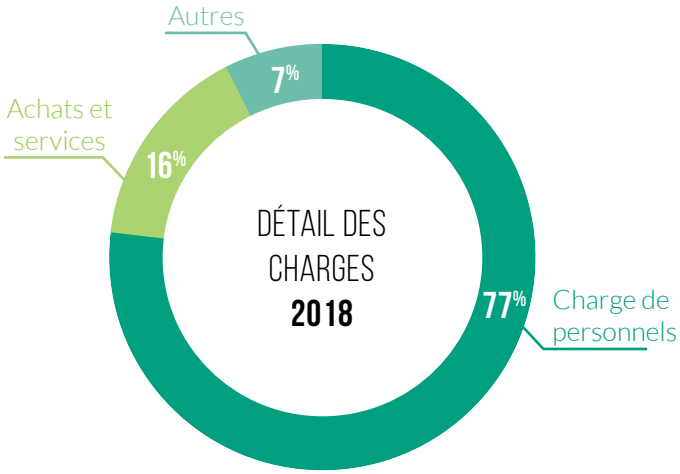
77 960 292 €
AU TOTAL EN **2019**



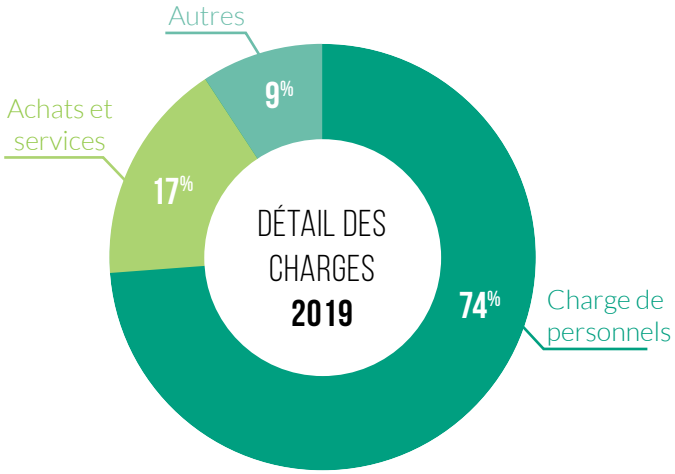
Les produits ont augmenté de 5,77 % entre 2018 et 2019.
Cette variation s'explique principalement par l'augmentation des produits de la tarification facturés à l'activité et par l'attribution de mesures nouvelles suite à la création/extension de service (équipe mobile, appartement de coordination thérapeutique).

CHARGES

74 436 664 €
AU TOTAL EN **2018**



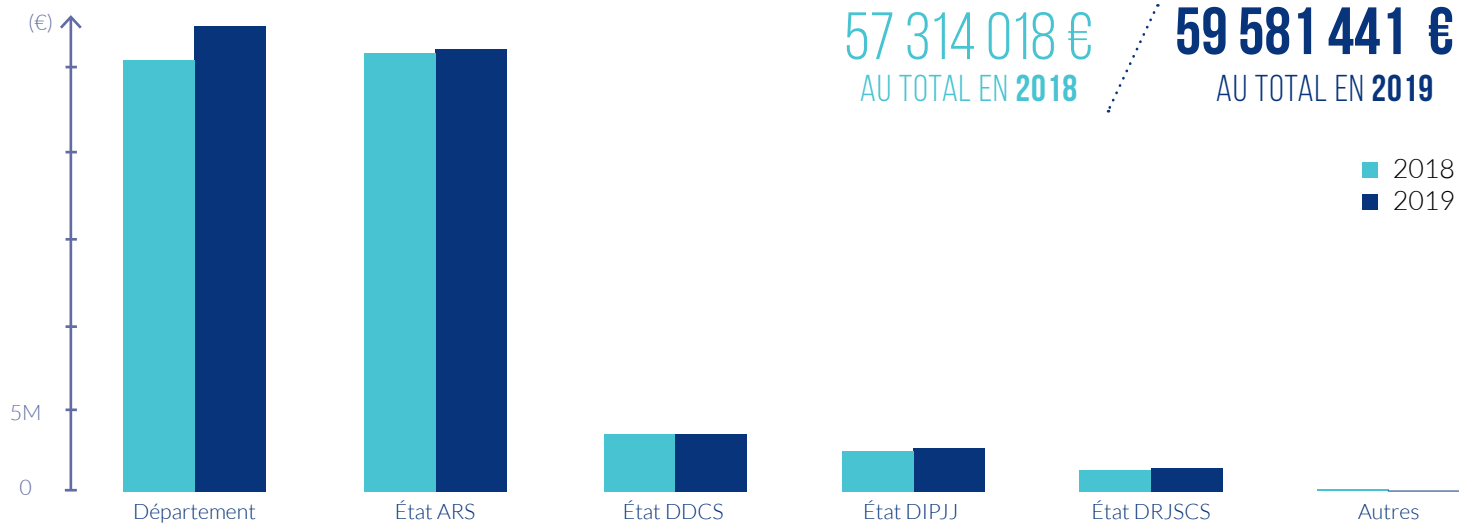
77 202 515 €
AU TOTAL EN **2019**



Les charges ont augmenté de 3,71 % entre 2018 et 2019.
Les charges de personnels ont diminué en proportion mais pas en valeur (+ 286K €).
En effet, l'année 2019 a été marquée par un forte augmentation des charges exceptionnelles, du fait du niveau important de subventions dont l'utilisation est reportée (fonds dédiés) et du provisionnement de la plus-value d'une cession immobilière (50 rue de Valenciennes à Lille).

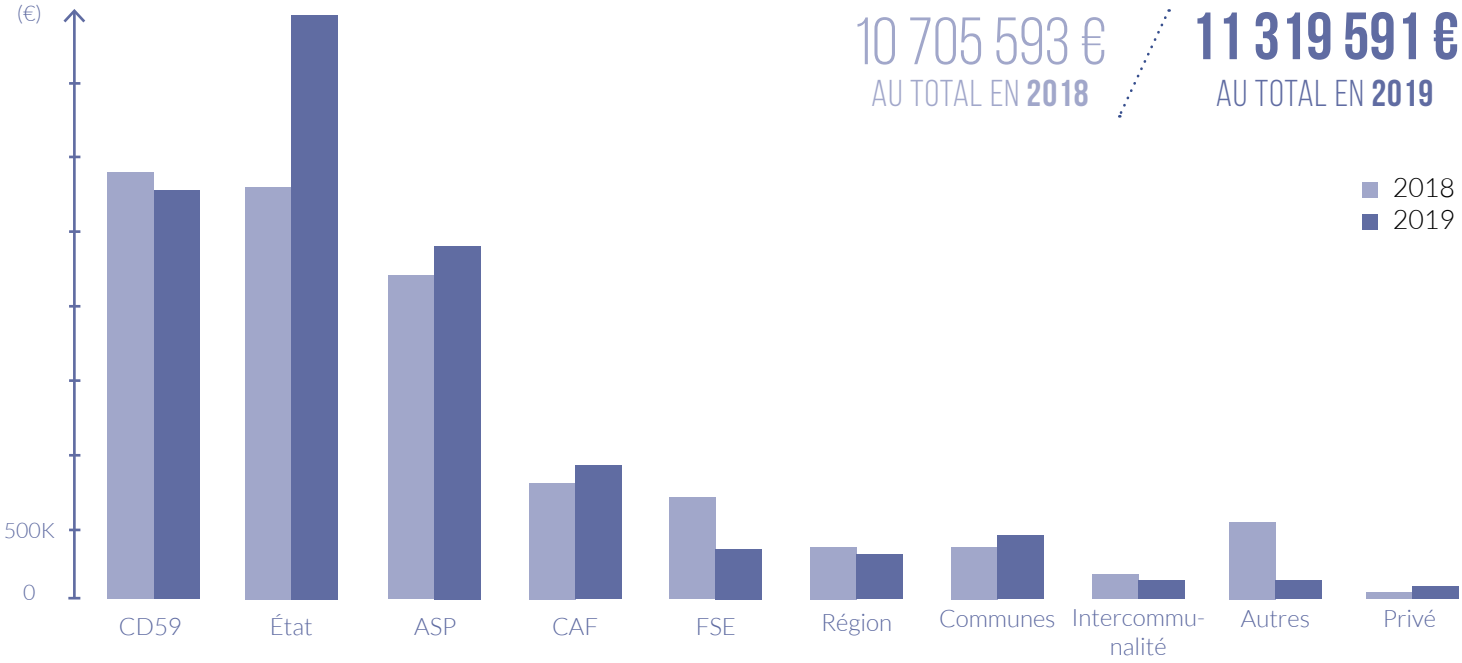
PRODUITS DE LA TARIFICATION

57 314 018 € AU TOTAL EN **2018** / **59 581 441 €** AU TOTAL EN **2019**

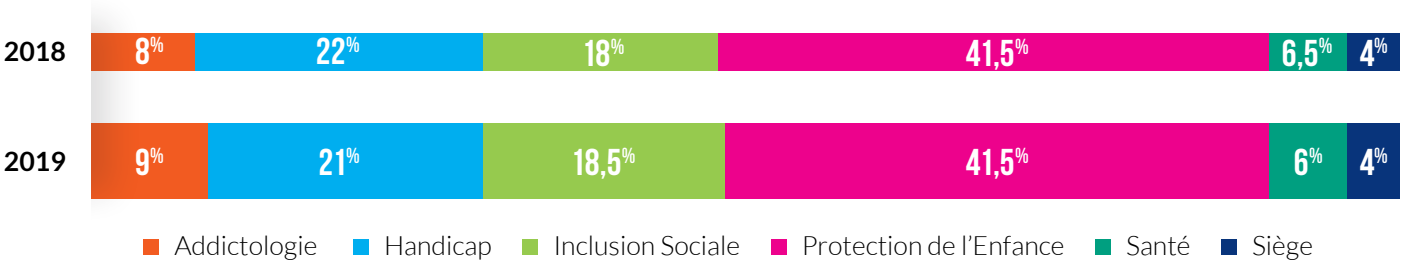


SUBVENTIONS D'EXPLOITATIONS

10 705 593 € AU TOTAL EN **2018** / **11 319 591 €** AU TOTAL EN **2019**



RÉPARTITION DE LA MASSE BUDGÉTAIRE PAR PÔLE



LE BILAN :

Le total du bilan est en augmentation, porté par :
1. le résultat excédentaire de l'année
2. le report dans l'utilisation de subventions d'exploitations et d'investissements de l'année
3. l'encaissement d'une plus-value immobilière provisionnée.

52 913 131 € 2018 / **55 302 036 €** 2019

SERVICES CIVIQUES

EN 2019 :

35

JEUNES

ont été accueillis à La Sauvegarde du Nord dans le cadre du service civique.

Depuis le 1er Juin 2015, le Service Civique est devenu universel : tout jeune de moins de 25 ans peut demander à s'engager pour faire l'expérience du vivre ensemble, de la citoyenneté et de l'intérêt général.

La Sauvegarde du Nord soutient cette démarche citoyenne et propose des missions variées réparties sur ses différents champs d'expertise comme, par exemple : le soutien scolaire, le développement d'actions culturelles et de loisirs ou encore l'accompagnement des publics à l'alphabétisation ou l'appréhension des outils informatiques basiques.

En Octobre 2019, une journée d'intégration a été organisée avec l'ensemble des jeunes pour :

- Les faire **se rencontrer** et leur permettre de tisser des liens
- **Leur présenter l'Association** et ses différents champs d'activité

L'ensemble des jeunes accueillis en Service Civique **sont suivis par des tuteurs** :

- 42 tuteurs salariés, **intervenant souvent en binôme** : un tuteur sur le terrain appuyé par un chef de service/directeur
- Les équipes éducatives au sein desquelles interviennent ces jeunes

La Sauvegarde du Nord appuie les jeunes dans **la définition de leur projet d'avenir** :

- **Travail sur leur projet** d'avenir avec le tuteur ou le directeur d'établissement
- **Rencontres avec des conseillers d'insertion** de La Sauvegarde du Nord
- **Organisation de 4 Formations Civiques Citoyennes**

TÉMOIGNAGE : ÉLISA , SERVICE CIVIQUE À L'ITEP DE LAMBERSART

Pourquoi un engagement en Service Civique à La Sauvegarde du Nord ?

En septembre 2019, j'ai démarré une année préparatoire à l'Institut Régional du Travail Social de Loos dans le but de **devenir éducatrice spécialisée**. Il fallait alterner la partie pratique et théorique en réalisant un ou plusieurs stages ou alors un Service Civique. **L'IRTS m'a tout de suite parlé de La Sauvegarde du Nord** comme association du fait de leur collaboration avec ces derniers.

Quelle est/a été ta contribution pour ton établissement d'accueil/les publics accueillis ?

J'effectue une mission de Service Civique au sein d'un Institut Thérapeutique Éducatif et Pédagogique (ITEP). Dans cette structure, je travaille avec des éducateurs spécialisés ainsi que des psychologues et des instits. J'accompagne des enfants âgés de 6 à 12 ans présentant des troubles du comportement, le but étant leur réinsertion sociale.

Progressivement, **je me suis investie dans le fonctionnement de l'ITEP** avec comme mission initiale d'**aménager un « espace vert » ainsi qu'un atelier de médiation animale.** Je mets en place divers ateliers et je prends en charge des enfants afin de travailler sur leurs difficultés et leurs besoins. **Ces moments sont forts** car ils installent une relation de confiance et permettent à l'enfant de s'extérioriser et de s'exprimer davantage.

Qu'est-ce que cette mission t'a apporté au niveau personnel et professionnel ?

Cette expérience m'apporte beaucoup sur différents domaines. Elle me permet d'enrichir mon sens de l'écoute et de l'observation, de gagner en confiance en soi et en maturité, également de prendre du recul afin de pouvoir gérer au mieux les conflits lorsque cela s'impose.

En démarrant mon Service Civique, j'éprouvais quelques appréhensions à l'idée de me confronter à des situations difficiles face auxquelles je me serais sentie démunie. **J'ai finalement réussi à contrôler mes émotions**, à conserver mon calme pour mieux gérer les comportements des enfants. L'équipe dans laquelle je travaille me conseille ce qui me permet de développer mes capacités d'accompagnement auprès de ces jeunes.

DU SERVICE CIVIQUE AU CONTRAT D'APPRENTISSAGE :

En 2019, **3 volontaires** en Service Civique, désireux de s'engager dans la carrière d'Éducateur Spécialisé, **ont été retenus pour bénéficier d'un contrat d'apprentissage** au sein de La Sauvegarde du Nord.

Arthur, Sofia et Priscilia ont débuté leur contrat en Septembre 2019 pour **une durée de 3 ans**.

Affectés, respectivement, sur trois pôles différents (PPE, PH et PAD) avec des maîtres d'apprentissage désignés dans les structures d'accueil, il leur a été proposé de réaliser leurs **stages dans les autres pôles** de La Sauvegarde du Nord pour **découvrir les multiples possibilités d'exercice** de leur métier (projets, publics, environnements, réseaux professionnels).

Les directeurs de pôles, en collaboration avec la DRH, **accompagnent les parcours** de ces trois jeunes professionnels et évaluent les conditions de renouvellement de l'expérience.

TÉMOIGNAGE DE PRISCILIA CARLIER

Avant d'être en contrat d'apprentissage, j'ai été **Service Civique pendant 9 mois** au sein de l'association. À 22 ans, j'avais envie d'une **reconversion professionnelle** et j'ai rapidement trouvé une offre de service civique au sein de La Sauvegarde du Nord pour une cause qui m'interpellait.

L'expérience de Service Civique avait pour but de me **faire une première idée** de ce que pouvait être le travail au quotidien d'un professionnel du social. J'avais en tête une éventuelle reprise d'étude dans ce domaine. Après ces neuf mois, mon projet de devenir éducatrice spécialisée s'est confirmé.

J'ai postulé spontanément pour un **Contrat d'Apprentissage** au sein de l'association car il me semblait important dans mes études de garder un contact avec le terrain : j'avais déjà **une bonne connaissance** de La Sauvegarde du Nord et un bon contact avec les différentes personnes rencontrées lors de mon Service Civique.

Désormais en première année d'étude d'éducatrice spécialisée et en contrat d'apprentissage à La Sauvegarde du Nord, j'apprends mon futur métier auprès des professionnels de terrain et du public accueilli. **J'accompagne ce public dans son quotidien** et j'utilise ce dernier comme réel outil de travail.

Être en contrat d'apprentissage dès ma première année de formation m'a permis de **valider mon projet professionnel** après seulement quelques mois et de **construire petit à petit mon identité professionnelle.**

BÉNÉVOLES

Ils donnent leur temps libre, leur énergie, leurs compétences en se mettant au service des associations. Nous avons donc souhaité mettre à l'honneur nos 170 bénévoles qui permettent à de nombreux établissements et services d'accompagner certains publics.

Nos bénévoles, ce sont des femmes et des hommes investis dans les projets de La Sauvegarde du Nord. Depuis notre Conseil d'Administration, notre Fonds de dotation en passant par les porteurs des nombreux projets des établissements, ils agissent en qualité de collaborateurs à part entière.

Ils sont un appui précieux pour tous les professionnels de l'association et un soutien essentiel pour les publics qu'ils accompagnent.

EN 2019 :

61 BÉNÉVOLES À **LIS AVEC MOI**

65 BÉNÉVOLES À **LA BOÎTE À MOTS**

LIS AVEC MOI (VOIR PAGE 58)

Le dispositif Lis avec Moi mène ses actions grâce à une équipe de **14 lecteurs salariés**.

Ils sillonnent les départements du Nord et du Pas-de-Calais pour **partager des lectures à voix haute** d'albums de littérature jeunesse, avec les tout-petits et leur famille, ainsi que les enfants, adolescents, et adultes.

L'équipe salariée est épaulée par **61 bénévoles**, aujourd'hui répartis sur les deux départements.

Ce dispositif veille à **accueillir, former et accompagner** les lecteurs bénévoles dans l'esprit et la philosophie d'action de Lis avec Moi. Pour cela, un dispositif d'accompagnement des bénévoles a été construit et formalisé.

LA BOÎTE À MOTS (VOIR PAGE 59)

Les **4 salariés** de la Boîte à Mots animent tout le dispositif d'**échanges épistolaires** avec les enfants et adolescents qui y participent, dans chacun des lieux d'intervention du Nord et du Pas-de-Calais.

Ils organisent les partenariats et assurent les **ateliers d'écriture et de lecture** des lettres avec les enfants.

Les **65 bénévoles**, tous adultes de plus de 20 ans, rédigent chaque mois des réponses aux lettres des enfants et des adolescents (3 lettres en moyenne par répondant bénévole).

Chacun des 3 groupes de bénévoles (2 dans le Nord, 1 dans le Pas-de-Calais) se réunit 7 fois dans l'année pour valider les lettres de réponse aux enfants.

La Boîte à Mots est un **espace d'exercice de sa citoyenneté** pour des bénévoles. Ils découvrent eux aussi d'autres réalités, s'intéressent aux enfants de la Cité, ont une utilité sociale, et **transmettent leur plaisir d'écrire et de lire.**

LA BOÎTE À MOTS : PAROLES DE BÉNÉVOLES

Depuis plus de 20 ans, la Boîte à Mots sillonne le Nord et l'ancien bassin minier du Pas-de-Calais pour **écrire des lettres auprès d'enfants** d'écoles primaires, de collèges, de centres sociaux, de terrains de personnes Roms et gens du voyage… Dans ces lettres, que des facteurs et factrices-écrivains publics les aident à rédiger, les enfants parlent de leur quotidien, de leurs rêves et de leurs joies mais aussi de leurs peurs, leurs tristesses ou leurs difficultés. Elles sont ensuite envoyées à des bénévoles, les « répondants », qui écrivent sous le pseudo de **Tom ou Betty**, toujours avec authenticité, empathie et bienveillance.

Mais être Tom ou Betty, ce n'est pas uniquement répondre à des lettres : en ouvrant son univers à celui des jeunes, et en leur offrant en retour leurs expériences et leurs conseils, enfants, adolescents et adultes **s'enrichissent mutuellement, et en ressortent grandis…**

Que disent nos bénévoles de cette aventure ? Laissons place à la parole de ces mystérieux répondants… Peut-être vous donneront-ils envie de les rejoindre :

*« Être bénévole à la Boîte à mots **c'est prendre sa place dans une belle bulle d'humanité.** C'est **rester en connexion** avec le monde de l'enfance. C'est comprendre réellement ce que veut dire **bienveillance.** »*

*« Bien souvent les lettres que nous recevons **nous ramènent aux vraies choses importantes** aux yeux des enfants et parviennent à **nous recentrer** sur la gaieté, la naïveté, les bonheurs essentiels, les liens avec les autres, ou les difficultés et souffrances réelles qui n'ont pas le droit de passer inaperçues. Et tout cela doit reprendre de la place, sa place »*

*« Je crois que **les Tom et Betty apprennent aussi beaucoup** en lisant les lettres des enfants. Car même si les enfants ont besoin des adultes pour bien grandir, les adultes ont besoin des enfants pour **conserver un regard neuf sur le monde et pour ne pas oublier l'enfant qu'ils étaient** quand ils avaient leur âge. Mais il arrive qu'ils l'oublient pour des tas de raisons et qu'ils ne sachent plus ni rêver, ni inventer, ni écouter. Les lettres nous permettent de **conserver tous ces trésors**. »*

*« Cela fait quatre ans que j'y suis bénévole. **Je n'en retire que de la joie**, même si certaines lettres sont tristes ou difficiles. Parce que **je suis convaincue d'être un peu utile**, que même si je ne peux pas changer la réalité que vivent certains enfants, **je peux leur apporter une petite lumière**. Un petit bout d'espoir, parce qu'ils savent qu'un adulte peut les prendre en compte, les respecter… »*

LE FONDS DE DOTATION

ACCOMPAGNER ET FAIRE GRANDIR LA SOLIDARITÉ. ET DEMAIN ?

Raconter 2019 pendant **la crise sanitaire de 2020** est un exercice qui aurait pu paraître périlleux voire étrange. On aurait pu se dire qu'au regard de ce monde qui change, l'année écoulée serait fade à retracer. **Pourtant il n'en est rien.**

2019, comme toutes les autres, fut **une année riche de solidarité** sur les plans financier et humain. 2019 a été l'année de l'**accueil de nouveaux réfugiés**, de l'ouverture d'un **programme de bourses** pour les jeunes accompagnés par nos équipes, de **nouveaux partenaires** pour soutenir nos boutiques solidaires, de **rencontres fortes** lors des opérations de mécénat de compétence, de la **co-construction de projets** avec les établissements… et de **nouveaux bénévoles** au sein de notre Conseil d'administration !

Alors oui, 2019 nous aura confortés dans notre rôle de **« lien solidaire »** entre le monde associatif et le monde de l'entreprise, nos **Rencontres Inspirantes** de plus en plus prisées en attestent !

Et demain ?

Aujourd'hui tout le monde ne parle que d'une chose : **la solidarité**. Le monde en crise vit et survit **grâce aux dons** des uns et des autres. Le don de soi, le don en nature, en numéraire, en temps, en compétences. Les inégalités n'ont jamais été autant exacerbées (fracture numérique, violences familiales…) et pourtant **des forces se sont révélées** dans cette épreuve.

Toute cette solidarité que l'on a pu voir depuis sa fenêtre à 20 h, un peu plus loin dans la rue ou le quartier, la ville, la métropole, la région, le pays tout entier, cette solidarité dont tout le monde parle, était là hier. **Elle sera là demain**, une solidarité vivante et vibrante qui donne aux partenaires engagés du Fonds de dotation l'occasion de **combattre aux côtés de La Sauvegarde du Nord pour ceux qui en ont le plus besoin.**

Tout le monde s'attarde à penser que demain est à réinventer, que nous devons penser autrement notre vie et notre société. Pour autant, soyons honnêtes, demain mettra du temps à changer et c'est **aujourd'hui** que La Sauvegarde du Nord et ses partenaires ont leur rôle à jouer. **N'attendons pas demain.**

Louis Gallois,
Président du Fonds de dotation
La Sauvegarde du Nord

Caroline Grosso-Delavenay,
Directrice Exécutive du Fonds
de Dotation La Sauvegarde du Nord

▶ LE FONDS DE DOTATION, C'EST QUOI ?

Le Fonds de dotation La Sauvegarde du Nord a pour mission de **diversifier les modes de financements** de l'association et de **développer ses capacités d'innovation et d'initiatives**.

Il regroupe des entreprises engagées aux côtés de La Sauvegarde du Nord et souhaitant **démultiplier l'impact social de ses actions.**

Le Fonds de dotation accompagne les professionnels de La Sauvegarde du Nord dans le **développement de ses projets** en lien avec les orientations stratégiques de l'année.

Le Fonds de dotation c'est :

- ▶ Un réseau de mécènes engagés
- ▶ Des partenariats durables et innovants
- ▶ Un laboratoire d'idées
- ▶ Un levier de financement privé

CHIFFRES CLÉS

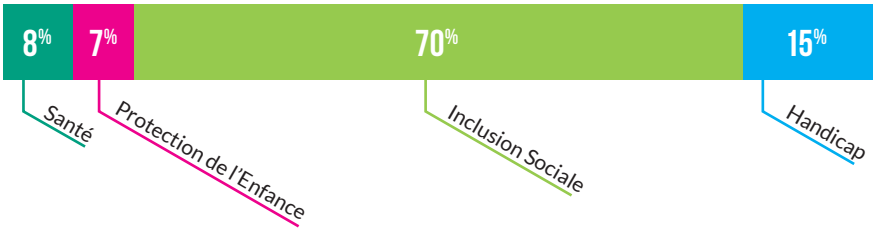
1 600 000 €
COLLECTÉS **DEPUIS 2014**

240 779 €
COLLECTÉS **EN 2019**

DON MOYEN
20 000 €

300 H
DE BÉNÉVOLAT OU MÉCÉNAT DE COMPÉTENCES DE LA PART DES SALARIÉS D'ENTREPRISE

RÉPARTITION DES DONS PAR PÔLE :



En 2019, nous tendons vers **une répartition plus équitable des financements** entre les différents pôles de l'Association.

Le pôle Inclusion Sociale reste le pôle qui reçoit le plus de financements privés (70 % contre 78 % en 2018), ce qui est dû à la particularité de ses missions et de son mode de financement par appel à projets essentiellement.

Le pôle Addictologie n'a pas reçu de fonds de la part du mécénat cette année : un projet est en cours pour 2020.

LANCEMENT DU PROGRAMME HÉLICE

Le Fonds de dotation a souhaité **apporter une solution aux jeunes** accompagnés par La Sauvegarde du Nord qui se trouvent, à un moment donné, empêchés dans la réalisation de leur projet d'avenir.

Le programme Hélice a pour ambition :

- D'**accorder un soutien financier ponctuel** à un jeune pour débloquer sa situation
- De **constituer**, grâce à ses entreprises partenaires, **un réseau de collaborateurs engagés** pour aider/coacher les jeunes dans la réalisation de leur projet et ainsi leur donner toutes les chances de réussir

Hélice
FAIRE DÉCOLLER LEUR PROJET D'AVENIR

PORTRAIT DE SOFIAN, BÉNÉFICIAIRE DU PROGRAMME EN 2019, IL NOUS RACONTE SON PARCOURS :

« Je vais avoir 21 ans et c'est la fin de mon accompagnement, le **début de l'autonomie** ! J'ai deux objectifs, c'est de trouver une formation dans le commerce et avoir mon propre appartement ! Mais avoir un logement, ça ne suffit pas, il faut pouvoir vivre dedans !

Cette bourse va me permettre d'acheter de quoi le meubler : frigo, lave-linge, micro-ondes, lit, table et chaises. Cette bourse, c'est pour moi un vrai moyen de **commencer une nouvelle vie !** Si elle était pas là, ce serait beaucoup plus difficile pour moi.

On a construit le projet avec mon éducatrice, on a fait une liste en regardant dans des catalogues. Je ne pensais pas que les choses pouvaient coûter si cher ! Puis on a déposé le projet et il a été accepté. C'est super, ça me permet de pouvoir me consacrer à mon projet. »

Merci aux partenaires qui soutiennent déjà le programme Hélice :

Delta assurances · malakoff médéric humanis · ib Itinéraires

LES TEMPS FORTS

MARS : RENCONTRES INSPIRANTES, 2ÈME ÉDITION

Au programme de cette deuxième édition des **rencontres exclusives entre entreprises et associations** : « Du mécénat au partenariat : comment co-construire une relation avec un mécène ? » Une occasion en or pour les professionnels d'échanger entre eux et découvrir les nombreuses facettes du mécénat.

AVRIL : VISITE DE PARIS POUR LES RÉFUGIÉS ACCUEILLIS PAR LA SAUVEGARDE DU NORD

Soutenus par le Fonds de dotation, les **42 réfugiés soudanais** accueillis à la Sauvegarde du Nord depuis l'été 2018 se sont donné les moyens de réaliser leur rêve : découvrir Paris.

Accompagnés des bénévoles et de l'équipe qui participent à leur insertion, ils y ont passé une journée sous le signe de la **culture** et de la **détente**. Ils ont descendu la Seine en bateau, se sont rendus aux pieds de la Tour Eiffel et ont goûté aux charmes typiques de Montmartre.

MAI : MÉCÉNAT DE COMPÉTENCES : TAPE À L'ŒIL DONNE UN COUP DE POUCE AU FOYER ROLAND !

Une équipe de salariés de Tape À l'Œil s'est mobilisée pour **réaménager la salle informatique et le couloir du foyer Roland à Lille**. Ils ont apporté leurs idées, leur contribution manuelle et acheté les décorations pour rendre ce lieu plus convivial, chaleureux et fonctionnel !

L'occasion aussi pour les jeunes du foyer **de rencontrer et d'échanger** avec des personnes venant d'autres horizons : c'est ça aussi le mécénat de compétences !

JUIN : RENOUVELLEMENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DU FONDS DE DOTATION

Les **4 nouveaux membres** sont :

- **Delta Assurances** représenté par Fabrice Amelin
- **Malakoff Méderic Humanis** représenté par Cathy Rouy
- **15 : MA** représenté par Magalie Petit
- **Conduite et Autonomie** (CEA) représenté par Loïc Prevost

SEPTEMBRE : INAUGURATION DES TROUVAILLES DE MARLÈNE À ANICHE

La **deuxième boutique solidaire** de La Sauvegarde du Nord, Les Trouvailles de Marlène, a été inaugurée à Aniche. Elle s'inscrit dans le cadre d'un **chantier d'insertion** animé par la Ferme des Vanneaux.

Le personnel est constitué de salariés en CDD d'insertion formés aux métiers de la vente et qui peuvent profiter de cette expérience pour être accompagnés dans **un parcours de retour à l'emploi.**

Cette boutique propose des vêtements et accessoires hommes, femmes, enfants à des prix très attractifs pour les personnes **en situation de précarité** et rendus disponibles **grâce à la générosité** de nos mécènes.

En plus de vêtements de qualité, les clients peuvent profiter, régulièrement, d'**ateliers de socio-esthétique** qui visent à travailler la **reprise de confiance** (et se sentir beau, tout simplement).

NOVEMBRE : INAUGURATION DE LA 3ÈME BOUTIQUE SOLIDAIRE À DOUCHY-LES-MINES

Après Roost-Warendin et Aniche, c'est la **troisième boutique solidaire** de la Sauvegarde du Nord à ouvrir ses portes.

La boutique n'est bien sûr pas qu'un lieu de consommation, c'est aussi un **lieu de formation**, de retour vers l'emploi à travers des contrats d'insertion. Une entreprise qui entend **respecter la dignité** des personnes, pas dans une démarche caritative mais dans **une démarche d'accompagnement.**

*« **Un des plus beaux projets économiques** de la ville de Douchy-les-Mines »* pour M. Michel Véniat, maire de la ville.

NOVEMBRE : MÉCÉNAT DE COMPÉTENCES : TAPE À L'ŒIL, TOUJOURS AU RENDEZ-VOUS !

Redécorer un internat pour en faire un lieu plus beau, plus agréable, plus doux, **c'est œuvrer pour le bien-être des enfants** accueillis dans le dispositif ITEP de Douai. Cette mission a été accomplie bénévolement par une deuxième équipe de collaborateurs du groupe Tape À l'Œil.

Les enfants ont aussi mis la main à la pâte le jour J ! Nouvelles tables, nouvelles bibliothèques, fauteuils mais aussi et surtout de nouvelles rencontres, chacun profitant de ce moment d'engagement et de générosité pour **sortir de son quotidien et créer des ponts avec l'autre.**

DÉCEMBRE : COLLECTE DE JOUETS AU PROFIT DES ENFANTS DE LA SAUVEGARDE DU NORD

Les salariés du siège de Castorama France ont procédé à une **collecte de jouets** pour les enfants de la Sauvegarde. Des dizaines de cadeaux en perspective ! La collecte au siège de Castorama a eu lieu pour la deuxième année consécutive. C'est un beau succès qui permet de **créer du lien** entre le monde économique et les activités de l'Association. Jouets neufs ou propres ont été offerts en nombre et redistribués au sein de différents établissements.

3 QUESTIONS À ...

Ils ont découvert le Fonds de dotation grâce à notre réseau de partenaires et ils ont décidé de s'engager auprès de La Sauvegarde du Nord en intégrant cette année le CA de son Fonds de dotation.

Pour en savoir plus sur leurs motivations, 3 questions à Magalie Petit (Dirigeante de l'Agence 15 : MA), Fabrice Amelin (Directeur de clientèle chez Delta assurances) et Loïc Prevost (Dirigeant de CEA).

Loïc Prevost

Magalie Petit

Fabrice Amelin

Comment avez-vous connu le Fonds de dotation La Sauvegarde du Nord ?

Loïc Prevost : C'est grâce à mon activité professionnelle, la vente et l'aménagement de véhicules pour personnes à mobilité réduite, que j'ai connu La Sauvegarde et les instituts spécialisés handicap gérés par l'association. Ensuite, M. Laurent Greff, client de notre société CEA m'a proposé d'intégrer le CA du Fonds de dotation. J'ai trouvé l'idée séduisante de pouvoir découvrir et promouvoir La Sauvegarde du Nord.

Fabrice Amelin : Nous accompagnons la SDN sur les sujets de conseil et de gestion d'assurances pour l'association. C'est à l'occasion d'une discussion informelle avec Frédéric Rouvière que nous avons eu connaissance de ce Fonds de dotation. Sa présentation était si engagée et passionnée que nous avons souhaité nous investir davantage auprès de la SDN en contribuant à ce projet.

Qu'est-ce qui vous a donné envie d'y participer ?

Magalie Petit : Étant déjà engagée auprès de l'association comme administratrice, il était évident que contribuer au développement du Fonds de dotation était une continuité logique de mon action au service des publics en situation de précarité et d'isolement accompagnés par les équipes de l'association. En tant qu'entrepreneuse, je suis convaincue que l'engagement du monde économique et philanthropique est essentiel et vital à l'innovation sociale.

Fabrice Amelin : L'engagement et les projets portés par Caroline et Noémie notamment. Elles nous ont offert l'opportunité de porter le projet « Hélice », qui permet de débloquer des situations auprès de jeunes en difficultés pour poursuivre leur parcours professionnel. Alors que nous incitons nos propres équipes à s'épanouir au travail et que nous défendons l'esprit entrepreneurial de notre groupe, contribuer à l'épanouissement d'un.e jeune par le biais de la voie professionnelle fait vraiment sens pour nous.

En quoi cet engagement fait-il écho aux valeurs portées par votre entreprise ?

Magalie Petit : Je dirige 15 : MA, un cabinet conseil qui accompagne les associations dans leur stratégie de collecte de fonds et dans la diversification de leurs ressources. Être membre du conseil d'administration du Fonds de dotation est pour moi, avant tout, une grande fierté, une façon de m'engager bénévolement au service de l'intérêt général et surtout une formidable chance de pouvoir partager valeurs et convictions avec des personnes et entreprises engagées.

Fabrice Amelin : Plusieurs valeurs portent Delta assurances et l'ensemble de notre groupe, en particulier celle de : « prendre soin les uns des autres ». Les projets portés par le Fonds de dotation, l'esprit qu'il s'en dégage et son ambition font véritablement sens pour nous. Dans notre entreprise, nous veillons à prendre soin les uns des autres dans notre façon de travailler, nous attachons également une importance majeure à prendre soin de nos clients. C'est sans doute une des valeurs essentielles que nous partageons.

ENTREPRISES ET FONDATIONS, VOUS AUSSI REJOIGNEZ NOUS ET PARTICIPEZ AU DÉVELOPPEMENT DES PROJETS DE LA SAUVEGARDE DU NORD !

Caroline Grosso-Delavenay : cgrosso@lasauvegardedunord.fr
Noémie Vandecasteele : nvandecasteele@lasauvegardedunord.fr

ILS NOUS SOUTIENNENT

ENTREPRISES ET PARTENAIRES MEMBRES DU FONDS DE DOTATION :

- 15 : MA
- Crédit Coopératif
- CEA
- M. Jean-Yves MORISSET, Commissaire aux Comptes
- Delta assurances
- Groupe La Poste
- Itinéraire Bis
- La Sauvegarde du Nord
- Malakoff Mederic Humanis
- Pôle Emploi
- Rigolo comme ma vie
- SIA Habitat
- SNCF

NOS PARTENAIRES PROJETS :

A
- Afibel
- Auddicé (Groupe)
- ARP Office
- Autour Du Bureau
- Avant-Goût de la Cuisine Commune

C
- Castorama
- CIC Nord-Ouest

D
- Decathlon Pro
- Delta Assurances
- Dickson Constant

F
- Fac Simile
- Ferme Pédagogique Marcel Dhenin
- Fonds de dotation Transatlantique
- Fondation Air Liquide
- Fondation Anber
- Fondation Boulanger
- Fondation BTP +
- Fondation Caisse d'Épargne Nord-de-France
- Fondation Carrefour
- Fondation Claire Henriette Béranger
- Fondation Crédit Agricole Nord de France
- Fondation Crédit Mutuel
- Fondation de France
- Fondation de Lille
- Fondation Engie
- Fondation J.M. Bruneau
- Fondation La Poste
- Fondation Macif
- Fondation MMA
- Fondation Nehs
- Fondation Norauto
- Fondation Orange
- Fondation Pierre et Adrienne Sommer
- Fondation Safran pour l'insertion
- Fondation Saint-Gobain
- Fondation Tape à l'Oeil
- Fondation Territoriale des Lumières
- Fondation Treille Espérance
- Fraternité et Humanisme

G
- Goodwill Management
- Groupe Damartex

H
- Hachette Livre

I
- Immochan
- Ingéo
- Institut Fontaine

J
- Jardin des Plantes de Lille
- Jules

K
- Kéolis

L
- LAM
- L'Engagement Simone
- Le Noël des deshérités
- Lemahieu
- Le Maillon
- Les Bricos du Coeur
- Lille 3000
- Lions Clubs
- Losc
- Ludopital

M
- Maison Folie Moulins
- Malakoff Mederic Humanis
- Musée d'Histoire Naturelle de Lille
- Mutuelle Saint-Christophe

P
- Palais des Beaux-Arts
- Partner Systèmes
- Pimkie
- Phénix

R
- Rigolo Comme La Vie
- Rougegorge Lingerie

S
- Sanef solidaire
- Sourcing et Création

T
- Transdev
- Transpole / Ilevia

Z
- Zoo de Lille

Crédits photos : Sauvegarde du Nord ; Freepik/ Flaticon ; Sorbis/Shutterstock ; Charles Deluvio /Unsplash ; Fotolia ; Pixabay ; Ashton Bingham/Unsplash ; Eugene Chystiakov/Unsplash ; Darby S ; Ryan Fields /Unsplash ; Umit Bulut /Unsplash ; Irina Murza /Unsplash ; Markus Spiske/Unsplash ; Kate Kalvach/Unsplash ; Remi Walle/Unsplash ; Kiranshastry/Flaticon ; Monkik/Flaticon ; Aw Creative/Unsplash ; Alexis Brown/Unsplash.
Imprimé par Nord Imprim.

TABLE DES SIGLES

ACI : Atelier et Chantier d'Insertion

ACT : Appartements de Coordination Thérapeutique

AEMO : Action Éducative en Milieu Ouvert

AGBF : Aide à la Gestion du Budget Familial

ANAJI : Association du Nord d'Action en faveur des Jeunes déficients moteurs et de l'Intégration

ARS : Agence Régionale de Santé

ASE : Aide Sociale à l'Enfance

CAARUD : Centre d'Accueil, d'Accompagnement à la Réduction des risques pour Usagers de Drogues

CAJ : Centre d'Accueil de Jour

CAMSP : Centre d'Action Médico-Sociale Précoce

CFA : Centre de Formation des Apprentis

CHRS : Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale

CHSCT : Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail

CHU : Centre d'Hébergement d'Urgence

CIF : Congé Individuel de Formation

CJC : Consultations Jeunes Consommateurs

CMPP : Centre Médico-Psycho-Pédagogique

CPOM : Contrats Pluriannuels d'Objectifs et de Moyens

CSAPA : Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie

CT : Communauté Thérapeutique

CTR : Centre Thérapeutique Résidentiel

DAGE : Dispositif Associatif de Garantie d'Emploi

DDCS : Direction Départementale de la Cohésion Sociale

DIF : Droit Individuel à la Formation

DRE : Dispositif de Réussite Éducative

DRJSCS : Direction Régionale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale

DTPAS : Direction Territoriale de Prévention et d'Action Sociale

EsPAS : Espace Professionnel d'Accompagnement Social

ESMS : Établissement Sociaux et Médico-Sociaux

IFD : Institut Fernand Deligny

IME : Institut Médico-Éducatif

IST : Infection Sexuellement Transmissible

ITEP : Institut Thérapeutique Éducatif et Pédagogique

JAF : Juge des Affaires Familiales

LAEP : Lieu d'Accueil Enfants-Parents

MDA : Maison Des Adolescents

MDPH : Maison Départementale des Personnes Handicapées

MECS : Maison d'Enfants à Caractère Social

MIE : Mineurs Isolés Étrangers

MJIE : Mesure Judiciaire d'Investigation Éducative

MNA : Mineurs Non Accompagnés

PFS : Placement Familial Spécialisé

PJJ : Protection Judiciaire de la Jeunesse

POE : Prestation d'Observation-Évaluation

RSA : Revenu de Solidarité Active

SAE : Service d'Accompagnement Éducatif

SAFE : Service d'Accompagnement de la Famille et de l'Enfant

SAJ : Service d'Accueil de Jour

SDJ : Service Droit des Jeunes

SESSAD : Service d'Éducation Spécialisée et de Soins à Domicile

SIAE : Structure d'Insertion par l'Activité Économique

SIAO : Service Intégré d'Accueil et d'Orientation

SISAA : Service d'Insertion Sociale par l'Accompagnement et par l'Activité

TISF : Technicien d'Intervention Sociale et Familiale

TSO : Traitement de Substitution aux Opiacés

UFA : Unité de Formation des Apprentis

UTPAS : Unité Territoriale de Prévention et d'Action Sociale

VIH : Virus de l'Immunodéficience Humaine

ASSOCIATION Sauvegarde NORD

LASAUVEGARDEDUNORD.FR

Centre Vauban - Immeuble Lille
199/201 rue Colbert - 59000 Lille
03 20 06 77 50
contact@lasauvegardedunord.fr

Imprimé par Nord Imprim - © Sorbis/Shutterstock