

ACCOMPAGNER *et* FAIRE GRANDIR



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020

LA SAUVEGARDE DU NORD

ACCOMPAGNER *et* FAIRE GRANDIR

SIÈGE SOCIAL

Centre Vauban - Immeuble Lille - 199/201 rue Colbert - 59000 Lille
03 20 06 77 50 - contact@lasauvegardedunord.fr



ÉDITO

L'année 2020 aura été marquée par un évènement d'une portée en tout point exceptionnelle : la crise sanitaire de la COVID19.

Alors que nos activités étaient frappées par cette pandémie, La Sauvegarde du Nord a agi en ayant une **triple mission** : **maintenir** nos actions d'accompagnement des publics, les **adapter** au contexte et **protéger** les salariés.

Ce rapport d'activité le montre : chacun des pôles a su relever ces défis, les **missions ont été menées à bien** pendant que de **nouvelles réponses**, temporaires ou durables, se sont développées.

Du côté des équipes, il a fallu être **proche, créer et maintenir** la relation dans un contexte où la distance physique, le masque et les visioconférences créent, par nature, de la distance et nous éloignent les uns des autres.

La crise sanitaire fragilise, précarise, augmente autant qu'elle révèle les inégalités. **L'année a été particulièrement dure** pour les publics accompagnés, et donc **intense** pour les professionnels, à tous les niveaux de responsabilité. Que leur **engagement** et leur **professionnalisme** soient ici salués.

Fort de son expérience et de ses professionnels, La Sauvegarde du Nord a démontré dans la période la **pertinence** de son **modèle associatif** tel que nous le défendons : ses valeurs, son projet, ses partenariats, sa connaissance des publics et la mobilisation des expériences des différents pôles. La **transversalité** est une ressource interne que nous devons continuer de développer.

La crise a créé un « **moment suspendu** » dans les relations avec de nombreux financeurs. L'attention aux personnes, dans le sens plein du terme, est devenue centrale, voire l'unique objet de discussion, d'échange, de construction de projets. L'avenir nous dira si cela perdurera...

Pourtant, si la COVID19 a évidemment été l'élément central de cette année, bousculant la vie de chacun, La Sauvegarde du Nord a su **garder le cap** et a **poursuivi ses réflexions et son développement** pour être toujours au plus près des publics et des enfants que nous accompagnons.

Ensemble, nous continuons à accompagner et faire grandir.

Jean-Pierre Mollière
Président

Frédéric Rouvière
Directeur Général

SOMMAIRE

03 ÉDITO

05 LA SAUVEGARDE DU NORD

- Valeurs et vision
- Perspectives 2021
- Nos 5 champs d'expertise
- Notre présence en Nord-Pas-de-Calais

12 ADDICTOLOGIE

- Dispositif Ambulatoire et de Coordination Thérapeutique
- Dispositif Hébergement Individuel et Collectif
- Dispositifs Spécifiques

22 HANDICAP

- Dispositif des ITEP
- IME-IEM Lino Ventura
- Polycap

32 INCLUSION SOCIALE

- Dispositif Insertion Professionnelle et Qualification
- Dispositif Hébergement-Logement
- Direction Tsiganes et Voyageurs et Accompagnement Ambulatoire

46 PROTECTION DE L'ENFANCE

- Accompagnement à partir du lieu de vie de l'enfant
- Accueil et accompagnement en maisons d'enfants, en familles d'accueil et en appartements
- Actions complémentaires menées dans l'intérêt de l'enfant et de sa famille

60 SANTÉ

- Dispositif des CMPP
- Espace Lebovici
- Maison des Adolescents
- Espace Santé Social
- Actions Santé

68 ORGANISATION ET RESSOURCES

- Ressources Humaines
- RSE
- Bénévoles
- Services Civiques
- Apprentis
- Données financières

78 LE FONDS DE DOTATION

82 ILS NOUS SOUTIENNENT

83 TABLE DES SIGLES

LA SAUVEGARDE DU NORD

ACCOMPAGNER ET FAIRE GRANDIR

Depuis 1957, La Sauvegarde du Nord promeut le respect des droits humains, la lutte contre l'injustice et les inégalités sociales, le refus des discriminations, la solidarité et la responsabilité dans l'esprit du pacte républicain : liberté, égalité, fraternité.

Historiquement, notre projet associatif s'est construit autour des besoins liés à l'enfance. Notre objectif aujourd'hui : permettre à celles et ceux que nous accueillons – quels que soient leur âge, leur origine ou leur histoire – de se poser un moment, reprendre confiance et surtout, (re)trouver une vie digne et une place dans la société.

UNE ÉQUIPE D'EXPERTS AU PLUS PROCHE DES PUBLICS

Soucieuse d'accompagner au mieux les personnes en situation d'exclusion, La Sauvegarde du Nord s'appuie sur une **expertise pluridisciplinaire**, tant en matière de prévention que de soin médico-social.

L'ensemble des personnels, qu'ils soient salariés ou bénévoles, sont des professionnels qui se mobilisent pour répondre au plus près des besoins et de la réalité quotidienne des personnes accueillies.

Les atouts de nos équipes : leurs **compétences**, leur **engagement** et leur **enthousiasme** pour améliorer avec succès les conditions de vie des publics accompagnés.

ŒUVRER ENSEMBLE POUR ACCOMPAGNER AU MIEUX

« La Sauvegarde du Nord, c'est qui ? » Avec plus de 90 structures, l'organigramme de notre structure impressionne par sa richesse et la multiplicité des services qu'elle propose.

Dans les 5 champs d'expertise où elle intervient : **Addictologie, Handicap, Inclusion Sociale, Protection de l'enfance** et **Santé**, La Sauvegarde du Nord offre une pluralité de réponses aux problématiques individuelles.

Aujourd'hui, plus que jamais, nous avons le souci de coordonner notre action pour que les personnes accueillies puissent être accompagnées tout au long de la trajectoire de vie qu'ils construisent.

UNE HISTOIRE D'ENGAGEMENT ET DE VALEURS

Notre association, ce n'est pas qu'une histoire de soins, c'est aussi une **histoire de valeurs et de luttes**. En participant à la construction et l'évaluation des dispositifs de la solidarité publique, nous maîtrisons parfaitement l'évolution des besoins des personnes que nous accompagnons.

Nous avons à cœur d'interpeller les acteurs politiques, économiques et sociaux mais aussi l'opinion publique pour faire connaître la réalité des situations d'exclusion et proposer des réponses mieux adaptées.

Notre ambition : sensibiliser un nombre toujours plus important de partenaires pour soutenir notre action au quotidien.



PERSPECTIVES 2021

L'année 2021 verra l'aboutissement de plusieurs projets importants pour La Sauvegarde du Nord :

- ▶ **La crèche de prévention précoce** à Lille (pôle Santé)
- ▶ **L'accueil d'enfants et de jeunes chez des tiers** (pôle Protection de l'Enfance)
- ▶ **L'accompagnement et l'accueil depuis la rue de publics très marginalisés** et avec l'appui, si nécessaire, d'un lieu de répit à Houplin-Ancoisne (pôles Inclusion Sociale et Addictologie)
- ▶ **La création d'un lieu de répit pour les adolescents avec des troubles du comportement** (pôle Handicap)
- ▶ **Une pizzeria d'insertion à Roubaix** (pôle Inclusion Sociale)

D'autres s'engagent, notamment la réflexion et le partenariat avec cinq autres associations en vue de la création d'une **Salle de Consommation à Moindre Risque** à Lille (pôle Addictologie).

Tous ces projets s'inscrivent dans une même optique : proposer de nouvelles réponses, ouvrir des possibilités dans nos modes d'accompagnement, bouger les lignes de nos dispositifs. Notre posture est que nous devons accompagner les personnes « là où elles sont », à leur rythme, favoriser leur adhésion, les respecter dans leurs choix. C'est ainsi que, réellement, nous les accompagnons pour construire leur parcours.

C'est d'ailleurs la leçon de l'année 2020 : le bouleversement des pratiques a conduit à poser un **autre regard** sur les personnes accompagnées et sur leurs compétences. Le contexte a imposé de **créer du lien d'une autre manière**. Les travailleurs sociaux et les publics auront, en 2020, fait face ensemble. Créer la relation, travailler ensemble, mobiliser et s'appuyer sur les compétences des uns et des autres, c'est notre **ligne de conduite**.

Dans un contexte bouleversé, entre **improvisation et adaptation**, les équipes ont le sentiment d'avoir **préservé et consolidé leur mission**, mais avec des pratiques différentes. Un autre regard a été porté, des **nouveaux outils** ont été mobilisés (notamment numériques), l'importance du **collectif de travail** a été soulignée. Dans ce contexte, l'Association a réussi à **maintenir ses activités** : nous avons « fait institution sans les murs ». Les personnes et les projets étaient au cœur des discussions avec les financeurs et les partenaires.

Mais la période a également ouvert à un questionnement : la crise sanitaire est-elle révélatrice de leviers de changement ? Peut-on s'appuyer sur les leçons de la crise pour construire la suite ?



La Sauvegarde du Nord a aussi pour volonté de **renforcer l'accompagnement et l'attention** toute particulière portée aux personnels de l'Association soumis au quotidien à la gestion de situations compliquées. L'année 2020 et la situation de crise sanitaire les ont mis en première ligne et ce contexte nous rappelle la nécessité d'apporter un **soutien durable et fiable à l'ensemble de nos salariés**. C'est aussi dans cette perspective qu'a été créée, en 2019, la **commission RSE** qui travaille notamment sur les questions de bien-être au travail et sur le développement durable. Nous allons continuer dans ce sens.

Il nous faut poursuivre la construction du projet et le faire vivre. Nous allons **renforcer l'expertise** dans nos différents champs de compétences, **consolider notre présence** dans les réseaux professionnels (Fédération des Acteurs de la Solidarité, Fédération Addiction, CNAPE...), **favoriser la transversalité** entre compétences et entre pôles. Mais la transversalité s'incarne aussi dans la vision du travail social que porte La Sauvegarde du Nord : **favoriser la pluridisciplinarité** et l'exercice du **croisement des regards et des connaissances**, pour accompagner de manière qualitative les publics et dépasser les "effets de silo" des politiques publiques. Cela permettra de **nous adapter aux évolutions** de la question sociale. D'autre part, La Sauvegarde du Nord s'est engagée dans une **dynamique de production d'écrits** et de travail avec le monde de la recherche et de l'université.

Les axes stratégiques du projet associatif qui avaient été identifiés en 2019 voient leur priorité renforcée après les événements et le bilan de 2020 : **désinstitutionnalisation ou évolution** de l'offre d'accompagnement ; **scolarisation** des enfants, des jeunes et **formation** des adultes ; **citoyenneté** et **pouvoir d'agir**. La conclusion de ce travail, avec les professionnels, permettra de définir les lignes directrices de l'Association pour les cinq prochaines années.

Notre enjeu est de continuer à **voir plus loin**. Nous devons poursuivre notre dynamique de projet pour faire face aux enjeux des secteurs du social et médicosocial. Et nous devons travailler à **anticiper** et **lutter** contre les effets à long terme, notamment sociaux, de la crise sanitaire.



NOS 5 CHAMPS D'EXPERTISE

ADDICTOLOGIE - PAGE 12

Si l'addiction représente un problème à la fois individuel et collectif avec des conséquences sanitaires et sociales parfois graves, le pôle Addictologie ne réduit pas les personnes à leurs pratiques addictives.

Il offre et promeut un large spectre d'accompagnements pour répondre à la diversité des situations, en refusant les approches strictement répressives.



Le pôle Addictologie est au service de personnes **de tout âge** dont certaines pratiques sont ou peuvent devenir addictives, avec des répercussions médicales, psychologiques et sociales, pour la personne elle-même ou pour son entourage.

Il peut s'agir d'addiction à des **produits licites** (alcool, tabac, médicaments, etc.), à des **produits illicites** (cannabis, héroïne, etc.) ou même **sans produit** (jeux d'argent ou vidéo, internet, téléphone portable, sexe...).



Au quotidien, dans nos différentes activités, **nous accueillons les personnes telles qu'elles sont et nous les accompagnons en partant de là où elles en sont.** Cela commence par prendre le temps de la rencontre et de l'échange.

En fonction des attentes et des besoins, l'équipe va proposer des activités diversifiées pour :

- ▶ **informer et prévenir** les risques d'addiction
- ▶ **aider à réduire les risques** liés à l'usage d'un produit, à une pratique ou à l'addiction qu'ils entraînent
- ▶ **accompagner** les personnes concernées dans leur démarche de soin, au plan médical, psychologique et social

EN 2020 :

106
PROFESSIONNELS

11
STRUCTURES

2 384
PERSONNES ACCUEILLIES
OU ACCOMPAGNÉES

Le pôle Handicap favorise l'inclusion des enfants et adolescents en situation de handicap pour leur permettre, autant qu'il leur est possible, de vivre et de grandir comme n'importe quel autre enfant.

Il contribue à la lutte contre les discriminations à leur égard, notamment en termes de scolarisation, de vie sociale, de loisirs...



LE PUBLIC

Nous sommes au service **d'enfants et d'adolescents de 0 à 20 ans qui sont en situation de handicap**.

Il peut s'agir de déficience intellectuelle ou motrice, de poly-handicap ou de troubles du comportement qui affectent, parfois lourdement, leur développement ainsi que leur vie affective et sociale. Notre action s'adresse aux jeunes, à leurs familles et à leur entourage.



LA MISSION

Au quotidien, nous offrons un **espace de parole, de soutien et de soin face au handicap**.

En lien avec les familles et les autres intervenants, nous proposons des activités de soin, de rééducation et d'accompagnement thérapeutique, éducatif et pédagogique. L'équipe contribue ainsi **au parcours personnalisé de chaque enfant**, selon les besoins et les potentialités de chacun.



EN 2020 :

280

PROFESSIONNELS

7

STRUCTURES

391

PERSONNES ACCUEILLIES
OU ACCOMPAGNÉES

Agir pour que l'exclusion ne soit pas une fatalité : c'est ce à quoi s'attelle le pôle Inclusion Sociale. Malgré des conditions de vie précaires, il s'agit de faire en sorte que chacun puisse (re)trouver une vie digne, une place dans la société et la capacité à faire des choix.



LE PUBLIC

Le pôle Inclusion Sociale est au service de personnes **en voie ou en situation d'exclusion**, faisant face à de multiples difficultés (accès à la santé, au logement, aux revenus, au travail...).

Ce sont des personnes **socialement fragilisées**, parfois stigmatisées, qui voient leurs ressources (financières, relationnelles...) et leurs droits s'effriter.



LA MISSION

Au quotidien, dans nos différentes activités, nous accompagnons des personnes :

- ▶ pour qu'elles accèdent ou retrouvent **leurs droits fondamentaux**
- ▶ et pour qu'elles puissent exercer une **citoyenneté pleine et entière**, avec ses droits et ses devoirs

Selon les situations et les besoins, l'équipe va à la rencontre des personnes exclues ou en voie d'exclusion, là où elles se trouvent.



EN 2020 :

325

PROFESSIONNELS

23

BÉNÉVOLES

20

STRUCTURES

5 309

PERSONNES ACCUEILLIES
OU ACCOMPAGNÉES

Tous les enfants ont droit à protection et assistance ainsi qu'à un environnement favorable pour pouvoir jouer pleinement leur rôle dans la société, conformément à la Convention Internationale des Droits de l'Enfant. C'est au nom de ces droits que la Protection de l'Enfance intervient dans l'éducation d'enfants en situation de vulnérabilité, pour leur permettre de grandir dans la responsabilité et la liberté.



LE PUBLIC

Le pôle Protection de l'Enfance accueille et accompagne **des enfants et des adolescents en situation de vulnérabilité**.

Face aux difficultés (familiales, sociales, éducatives...) ou au danger qu'ils encourent, notre action auprès des jeunes eux-mêmes, de leur famille ou de leur entourage est guidée par « l'intérêt supérieur de l'enfant ».



LA MISSION

Au quotidien, dans nos différentes activités, nous assurons une double mission :

► répondre aux **besoins immédiats** de protection de l'enfant en mettant en œuvre les décisions prises par le juge ou l'administration

► contribuer au **développement de l'enfant** :

- en individualisant le plus possible son accompagnement dans toutes ses dimensions (physique, psychique, affective, éducative, etc.)
- et en agissant avec et auprès de sa famille.



EN 2020 :

664

PROFESSIONNELS

142

BÉNÉVOLES

44

STRUCTURES

24 268

PERSONNES ACCUEILLIES
OU ACCOMPAGNÉES

La santé mentale de l'enfant et de l'adolescent représente un problème à la fois individuel et collectif avec des conséquences sanitaires, sociales et éducatives parfois graves. Le pôle Santé offre un accompagnement en soins, en prévention ou en éducation et promotion de la santé pour répondre à la diversité des situations.



LE PUBLIC

Le pôle Santé est au service de bébés, d'enfants, d'adolescents, de jeunes adultes - et de leurs parents - qui sont **confrontés à des difficultés ou à des besoins de santé** (physique, psychologique).

Le pôle Santé est également **une ressource** pour des professionnels en promotion et éducation pour la santé.



LA MISSION

Au quotidien, dans nos différentes activités, nous accueillons **des enfants et des jeunes (de 0 à 21 ans)** au cours de leur parcours de soins en santé mentale. Pour cela, nous mettons à leur disposition des compétences variées et complémentaires. Nous contribuons à leur développement et à leur bien-être, directement ou en les orientant si besoin vers les structures partenaires.

Nous menons des actions d'information, de formation, d'analyse de pratiques, de méthodologie de projets **en promotion et éducation pour la santé**, auprès de professionnels du soin et de l'action sociale.



EN 2020 :

80

PROFESSIONNELS

10

STRUCTURES

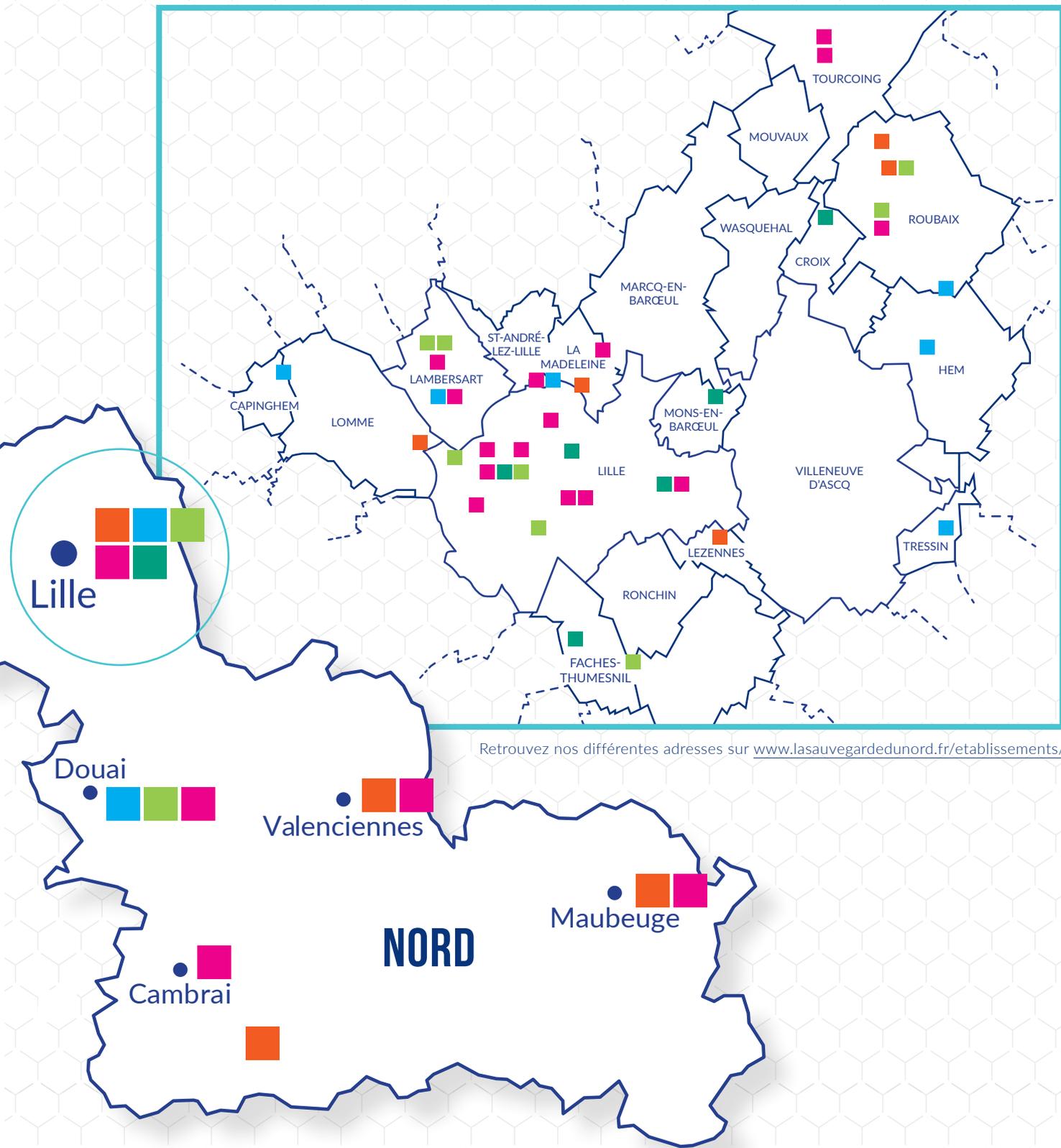
2 139

PERSONNES ACCUEILLIES
OU ACCOMPAGNÉES

NOTRE PRÉSENCE

EN NORD PAS-DE-CALAIS





CHIFFRES CLÉS 2020

1 455

PROFESSIONNELS

34 491

PERSONNES ACCUEILLIES
OU ACCOMPAGNÉES

92

SERVICES

165

BÉNÉVOLES

65

SERVICES
CIVIQUES

29

ADMINISTRATEURS
BÉNÉVOLES

(Association et
Fonds de Dotation)



ADDICTOLOGIE

CHIFFRES CLÉS 2020



106

PROFESSIONNELS

11



STRUCTURES



2 384

PERSONNES ACCUEILLIES
OU ACCOMPAGNÉES

Le contexte de crise sanitaire n'a fait que **confirmer l'engagement des professionnels** du pôle Addictologie grâce à qui chacun des services a pu poursuivre son activité et l'accompagnement des publics.

Il n'en reste pas moins que 2020 demeure une année sombre qui a révélé et **exacerbé les inégalités** ainsi que les difficultés dont souffrent les personnes que nous accompagnons. Les professionnels ont dû **soutenir, écouter et accompagner** en réinventant leurs modalités d'intervention (visios, appels téléphoniques...) : **un grand bravo à eux.**

Mais ceux qui ont été les plus mis à mal sont les invisibles, les **grands marginaux**. Ces personnes ont déjà peu. Mais « ce peu » s'est réduit à néant : impossibilité de faire la manche, arrêt temporaire de la distribution alimentaire, plus d'accès aux sanitaires, à l'eau... Là encore, les équipes se sont mobilisées pour **répondre aux besoins du quotidien** et à l'urgence (distribution de repas, maraudes...).

Dans cette situation exceptionnelle, saluons la **naissance de nouveaux projets** comme celui de la structure accueillant les grands marginaux. Porté par les pôles Inclusion Sociale et Addictologie, ce service fera de l'aller-vers et proposera aussi un lieu de répit. Il témoigne de l'importance de **travailler ensemble**, de croiser nos expertises.

L'année dernière, nous avons réaffirmé l'engagement de La Sauvegarde du Nord à porter et soutenir le **projet de la Salle de Consommation à Moindre Risque** (SCMR). Aujourd'hui nous sommes dans l'action avec la création d'un

groupement de **coopération** entre **6 associations**, avec le soutien de la ville de Lille, du CHU et de l'EPSM. Notre souhait est que la SCMR ouvre en **octobre 2021**.

Mais nous aurons besoin de **rassurer** et rappeler que : « *Les actions de réduction des risques existantes ont fait leur preuve en matière de diminution de certains risques associés à la consommation de drogues (transmission du VIH, VHC, infections, abcès, overdose, etc.). Toute une partie des usagers et usagères de drogues, les plus précaires, les plus exclus, ne peuvent pleinement bénéficier de ces actions. Expérimentées et validées dans de nombreux pays, les SCMR permettent précisément de toucher ce public. En **réduisant les risques liés à l'usage de drogues grâce à un environnement sécurisé**, elles instaurent un contact avec ces personnes exclues, leur permettant **d'intégrer un parcours de soins** et des dispositifs sociaux.* »*

J'espère donc qu'en 2022, nous pourrons vous présenter ce dispositif qui est un **maillon indispensable** à la réduction des risques au profit des plus exclus.

Frédéric Brzozowski
Directeur Addictologie

* <https://blogs.mediapart.fr/edition/sida-battre-la-campagne/article/290812/les-salles-de-consommation-moindre-risque-un-dis>

● DISPOSITIF AMBULATOIRE ET DE COORDINATION THÉRAPEUTIQUE

- CSAPA (Étapes, Trapèze, Le Relais)
- ACT
- CAARUD (Ellipse, Point Fixe)

● DISPOSITIF HÉBERGEMENT INDIVIDUEL ET COLLECTIF

- CSAPA (Prélude, Concerto, Intermezzo, Lucine)
- Communauté Thérapeutique

● DISPOSITIFS SPÉCIFIQUES

- TAPAJ
- RDR à distance

DISPOSITIF AMBULATOIRE ET DE COORDINATION THÉRAPEUTIQUE

CSAPA

CENTRE DE SOINS, D'ACCOMPAGNEMENT ET DE PRÉVENTION EN ADDICTOLOGIE

LE RELAIS

40 rue Saint-Antoine
59100 Roubaix
03 28 33 91 40

TRAPÈZE

31 rue du Général de Gaulle
59110 La Madeleine
03 20 97 74 11

ÉTAPES

32 boulevard Pasteur
59600 Maubeuge
03 27 62 34 44

► QU'EST-CE QU'UN CSAPA AMBULATOIRE ?

Ses missions sont l'accueil, l'accompagnement et le soin pour les usagers de drogues ou toxicomanes, en démarche volontaire ou orientés par un tiers. Les professionnels proposent une prise en charge globale, à la fois psychologique, sociale, éducative et médicale, ainsi que des traitements de substitution aux opiacés et nicotiniques.

CHIFFRES CLÉS 2020

1 085 PERSONNES ACCUEILLIES
Trapèze : 294
Relais : 389
Étapes : 402

17% DE FEMMES

ÂGE MOYEN
37 ANS



L'ACTION DES CSAPA EN 2020

En 2020, les CSAPA ont adapté leur prise en charge :

■ L'adaptation en présentiel

Pour poursuivre l'accompagnement des usagers dans un contexte particulièrement anxiogène, les équipes des CSAPA ont poursuivi une **activité en présentiel**, notamment pour la distribution de Traitements de Substitution aux Opiacés (TSO), la délivrance de tous matériels de Réduction De Risques (RDR) et l'accueil des patients les plus fragiles. La fréquence de distribution et d'accueil a été espacée comme aux CSAPA Étapes et Le Relais où **la distribution a été limitée à 2 jours par semaine**.

■ L'accompagnement à distance

Il s'est avéré efficace pour la gestion des consommations. Grâce aux **appels téléphoniques** et aux **téléconsultations**, les professionnels ont pu **garder un lien avec les usagers** connus de longue date et poursuivre un accompagnement psycho-social. Une modalité appréciée des professionnels du CSAPA Trapèze, même si une « *rencontre virtuelle ne saurait se substituer à un rapport réel* ».

À travers l'expérience d'un travail à distance, c'est une **nouvelle approche de l'activité** qui est venue questionner une pratique, sur un plan éthique comme dans une organisation matérielle, avec un souci constant : comment entretenir du lien avec la distance ?

■ Mutations de l'activité

Pour beaucoup de personnes, le recours au soin a été retardé par le confinement. Si la file active des usagers s'est maintenue, **le nombre de nouvelles personnes accueillies a souvent baissé** : ainsi, les professionnels du CSAPA Le Relais n'ont comptabilisé que **20% de nouveaux accueillis** contre 33% en 2019. Au CSAPA Trapèze, la file active a chuté de 374 personnes en 2019 à 294 personnes en 2020.

CSAPA LE RELAIS : L'ACTIVITÉ CONTINUE

Témoignage : Rachid, 59 ans, suivi au CSAPA sous TSO.

■ Depuis quand viens-tu au Relais ?

Je viens au Relais depuis la Grand Rue, ça fait **20 ans** déjà.

■ Pourquoi viens-tu ici ?

Je viens ici pour **améliorer ma santé**, c'est ici que je prends ma méthadone parce que j'ai arrêté les produits, l'héroïne et la cocaïne. J'ai arrêté tout ça, donc mon intérêt c'est de venir ici. Au plus je viens, au plus ma santé s'améliore [...]. En même temps je viens pour **retrouver l'équipe** qui m'a bien suivi.



■ Et cette année avec le COVID ? Comment c'était pour toi ?

Au début **c'était dur**, j'avais des malaises, des angoisses, je n'étais pas bien mais j'ai quand même su m'entourer : ma famille d'abord, l'équipe du Relais et ensuite mes amis. C'est tout.



CSAPA ÉTAPES : DES USAGERS QUI S'ADAPTENT

La situation pandémique, notamment durant le premier confinement, a démontré la **capacité du public accueilli à s'adapter à la situation**. Dès le mois de mars, les procédures sanitaires relatives à l'accueil et le Plan de Continuité de l'Activité défini ont été expliqués et respectés avec attention. Aucun incident n'a été constaté.

Au-delà du respect des gestes barrières ou de la nouvelle organisation de l'activité, les usagers ont témoigné d'une **véritable volonté d'échange et de compréhension** de cette pandémie. Face à l'inquiétude, l'incompréhension ou l'isolement, l'équipe du CSAPA a été amenée à développer une **présence forte** durant les temps d'accueil afin d'être disponible pour **écouter et faciliter l'expression**.



Pour visualiser la vidéo sur le CSAPA Étapes, flashez ce code ou rendez-vous sur notre chaîne Youtube.

CSAPA TRAPÈZE : L'ACCOMPAGNEMENT DE DEMAIN

L'ARS a récemment confié aux CSAPA Trapèze et Le Relais, la mise en place de « **consultations avancées** » dans plusieurs CHRS pour l'année 2021. Elles permettront un recours aux soins plus efficace, une complémentarité des accompagnements et donc une prise en charge plus efficace.

Il s'agit donc de **sensibiliser aux conduites addictives** pour lever les représentations, développer la connaissance des dispositifs existants par les professionnels de l'hébergement et expliquer les modalités de prise en charge en addictologie.

Ces consultations (qui reposent sur la **collaboration** entre professionnels) répondent bien à une **volonté de décloisonnement** des prises en charge, dans une logique de parcours et d'accompagnement global des personnes.



SIÈGE ADMINISTRATIF

22 rue Sculfort
59600 Maubeuge
03 27 62 34 44

► QU'EST-CE QU'UN ACT ?

L'hébergement en Appartement de Coordination Thérapeutique vise à **permettre la coordination** des interventions médicales, psychologiques et sociales, sur la base d'un **projet individualisé** pour parvenir à une amélioration de l'état de santé ainsi qu'un **accès à l'autonomie**.

L'ACTION DES ACT EN 2020

Le travail à distance imposé par le premier confinement a constitué une petite révolution en termes de pratiques !

La prise en charge des résidents souffrant de pathologies lourdes a été une grande **source d'inquiétude** de la part des professionnels qui se sont interrogés sur la capacité d'adaptation des usagers à ce nouveau cadre et leur propre capacité à préserver la qualité et l'efficacité de l'accompagnement, à distance.

Paradoxalement, la distance a permis aux professionnels de **créer plus de liens avec les usagers** qui avaient besoin de comprendre les informations relayées par les médias et de savoir « faire la part des choses ».

Grâce à des **rendez-vous quotidiens** par téléphone ou par visioconférence, l'équipe des ACT a continué à traiter les différentes démarches relatives au suivi médical et/ou social et est parvenue à contenir les angoisses.



CHIFFRES CLÉS 2020

14



APPARTEMENTS

5 à Valenciennes,
5 à Maubeuge et
4 à Cambrai.



520

JOURS, C'EST LA
DURÉE MOYENNE
D'UN SÉJOUR

RÉCIT D'UNE VIE TRAVERSÉE
PAR LA PANDÉMIE

B.R, 56 ans, présente ce que l'on peut appeler « *une grosse histoire de vie dans la rue* », après être parti très tôt de chez lui pour **échapper à la brutalité de son père**. Une vie faite d'incivilités, « la came », des faits de délinquance et plusieurs séjours en prison, en foyers aussi, qu'il quitte souvent suite à des problèmes de violence. Il se méfie des institutions, d'où sa **vie d'errance** qu'il présente aussi comme **un exutoire à ses pathologies** (chroniques) : « *J'ai besoin d'être dehors, de marcher quand je veux, car quand j'ai mal, la marche ça me soulage !* ».

Toute l'année, B.R peut arpenter les rues des heures durant. Être confiné, pour lui, équivalait à être **privé de liberté** mais aussi à être « *abandonné à sa souffrance !* ». Sa vie au dehors le « protège » : « *À l'extérieur tu ne peux compter sur personne, tu te forges une carapace qui te permet de ne pas avoir de désillusions par rapport aux autres ! Le fait de marcher, très souvent sans but précis, permet certes d'oublier la douleur, mais aussi d'éviter de dormir car, si tu dors, tu deviens une proie !* ».

B.R est toujours résident d'un ACT. **Un lien thérapeutique se tisse doucement** avec différents professionnels des services qui ont appris à composer avec lui en **respectant ses repères**. À ce jour, son état sanitaire n'a peut-être jamais été aussi **stable**.

Il en va de B.R comme de nombreuses autres personnes, au **parcours douloureux**. La pandémie et le confinement sont venus bousculer ces modes de vie pas forcément choisis qui s'inscrivent dans une histoire personnelle lourde avec des **traumatismes psychologiques forts**.

ELLIPSE

57 rue Jean Jaurès
59000 Lille
03 20 52 00 97

POINT FIXE

40 rue Saint Antoine
59100 Roubaix
03 28 33 91 40

CHIFFRES CLÉS 2020

1 171

PERSONNES
ACCOMPAGNÉES

Ellipse : 1 071
Point Fixe: 100

2 375

PIPES À CRACK
DISTRIBUÉES À ELLIPSE

715 à Point Fixe



24 260

ACCUEILS

On constate une augmentation de la consommation de crack sur Lille.

► QU'EST-CE QU'UN CAARUD ?

Les objectifs des CAARUD sont de :

- **réduire les risques et dommages sanitaires et sociaux** liés à l'usage de drogues
- **accompagner l'utilisateur vers un parcours de soin**

Pour cela, ils proposent des échanges de matériel stérile, des préservatifs et d'autres services comme des prestations d'hygiène avec accès au confort du quotidien.

Les CAARUD proposent aussi un accès à des soins infirmiers, des consultations médicales et un accompagnement socio-éducatif.

L'ACTION DES CAARUD EN 2020

En lien avec la pandémie COVID 19, les accueils collectifs ont été suspendus mais les équipes sont parvenues à faire preuve de créativité pour **réinventer l'accueil** proposé. Ainsi, **les soins infirmiers ont été maintenus** au CAARUD Ellipse et la distribution de matériel de consommation à moindre risque, reconnue d'utilité publique, assurée au sein des deux structures.

Cette période a permis d'affirmer auprès des usagers la capacité des CAARUD à **distribuer du matériel même en situation exceptionnelle**. Ainsi, si 2020 a été une année très difficile pour la population en général et les équipes en particulier, cela a également été une année très riche qui a donné l'occasion de **travailler une autre relation avec les usagers** et de **mettre en œuvre une nouvelle dynamique** entre professionnels.



PRÉSENTS FACE À L'URGENCE

En 2020, l'équipe du CAARUD Ellipse a multiplié les **maraudes** et **526 interventions extérieures** ont été demandées à l'initiative d'un tiers. Ce travail a entraîné de **multiples médiations et rencontres** avec des agents de la ville, des riverains et des habitants du quartier. Pour les personnes à la rue, consommatrices de drogues, les maraudes viennent limiter l'impact et « **l'aller vers** » semble plus indispensable que jamais.

L'équipe du CAARUD Point Fixe, quant à elle, a décidé de distribuer (dès le début du confinement) des **colis alimentaires** au regard de la difficulté pour nombre d'usagers de pouvoir s'alimenter. En 2020, **615 colis ont été distribués** à **49 usagers** différents.

DISPOSITIF HÉBERGEMENT INDIVIDUEL ET COLLECTIF

CSAPA

CENTRE DE SOINS, D'ACCOMPAGNEMENT ET DE PRÉVENTION EN ADDICTOLOGIE

PRÉLUDE (CTR)

2 place de la République
59260 Hellemmes
03 20 52 45 22

CONCERTO (AT)

31 rue du Général de Gaulle
59110 La Madeleine
03 20 52 51 59

INTERMEZZO

87 rue de Tourcoing
59100 Roubaix
03 20 04 10 62

LUCINE (CTR)

87 rue de Tourcoing
59100 Roubaix
03 20 76 90 90

► QU'EST-CE QU'UN CSAPA HÉBERGEMENT ?

Les CSAPA accueillent, en hébergement collectif ou individualisé, des **personnes addictives ou usagers de drogues**, qu'elles soient mineures, jeunes majeures ou adultes. Ces services sont des **espaces de soins résidentiels**, recevant des personnes avec toutes formes d'addictions et dont la durée de séjour et les activités varient en fonction du projet de service.

L'ACTION DES CSAPA EN 2020

■ Adaptation de l'activité et continuité des soins :

Avec **professionnalisme** et **créativité**, les équipes sont parvenues à **adapter leurs activités** pour respecter les mesures sanitaires associatives et nationales et assurer une **continuité de la démarche de soins**.

À Prélude, les entretiens socio-éducatifs et psychologiques ont été effectués à distance.

Du côté de Concerto, l'équipe psycho-éducative du service a modifié ses interventions auprès des jeunes : alors que les objectifs de soin en Appartement Thérapeutique (AT) sont habituellement centrés sur **l'apprentissage de l'autonomie**, l'inscription dans une démarche socio-professionnelle et la gestion de la relation aux produits psychoactifs, cette année, l'équipe a surtout eu à cœur de **soutenir les jeunes** du point de vue de la **gestion de la solitude**.

À Intermezzo, enfin, les résidents ont fait de **plus longs séjours** (entre 3 à 4 mois contre les 3 à 6 semaines habituelles). L'équipe a donc adapté son activité pour **accompagner les usagers** sur cette durée. Balades individuelles, jeux de société, ateliers, jeux de piste et sportifs : les professionnels se sont appuyés sur une **démarche de co-construction** avec les résidents pour proposer un **quotidien rythmé et innovant** malgré le climat sanitaire anxieux.

■ Une dynamique partenariale :

Plus que jamais, la **dynamique partenariale** a été très importante pour assurer la continuité des démarches de soins.



À Intermezzo, le gel de l'accueil dans beaucoup de structures partenaires a **compliqué les orientations** et imposé à l'équipe d'allonger les durées de séjour tout en réduisant la capacité d'accueil.

Le travail mené depuis quelques années, les relations de confiance instaurées entre Prélude et les **services de l'Aide Sociale à l'Enfance** ont abouti à une augmentation des soins des mineurs.

Le **travail de transition** entre Prélude et Concerto a perduré en 2020, notamment avec **l'expérience des nuitées isolées** en AT avant de s'inscrire pleinement dans cet accompagnement : en 2020, **100% des jeunes** provenant de Prélude ont ainsi souhaité arriver à Concerto dans ce contexte transitionnel et tous ont validé les intérêts de cette démarche et poursuivi leur parcours en AT.

■ Adaptation des publics au contexte de crise sanitaire

Toutes les équipes ont pu saluer la **patience des résidents** dans ce contexte de crise particulièrement anxieux ainsi que leur **faculté d'adaptation** et leur capacité à traverser ces périodes de confinement en **gardant en tête les objectifs de leur démarche de soin**.

CHIFFRES CLÉS 2020

69 PERSONNES ACCUEILLIES
Prélude : 15
Concerto : 9
Intermezzo : 38
Lucine : 7 mamans

114 SOLLICITATIONS
▶ **39 accueils** ont abouti des sollicitations
▶ **1/3 des entretiens** de demande d'admission s'est soldé par un accueil sur le Service Accueil d'Urgence et de Transition (SAUT).

ÂGE MOYEN À PRÉLUDE

19 ANS

Concerto : 27
Intermezzo : 42
Lucine : 38

 **103** JOURS, C'EST LA DURÉE MOYENNE D'UN SÉJOUR À PRÉLUDE

Concerto : 252 - Intermezzo : 38 - Lucine : 111

Cette durée varie de 2 nuits à 1 année. Pour réussir son séjour, il faut que le jeune soit suffisamment âgé, mature psychiquement et déterminé à s'inscrire dans une démarche de soins longue. Ainsi, un accompagnement en amont aide beaucoup à les préparer.

66%

des jeunes accueillis à Concerto étaient sous traitement de substitution aux opiacés.

Le nombre de mineurs accueillis a augmenté grâce au partenariat mené avec l'ASE qui fait de plus en plus appel au service.

LUCINE EN 2020

L'équipe comme les résidentes ont dû faire preuve d'une **adaptation importante** à cause des protocoles sanitaires.

Si le réseau partenarial a été mis en *stand-by*, les projets d'accompagnement très largement restreints, voire parfois mis entre parenthèses, les équipes se sont adaptées pour **sécuriser le lieu**, les mamans et leurs enfants.

Plus que jamais, le **besoin de faire ensemble** s'est exprimé durant cette année compliquée. C'est ainsi qu'ont été organisés un concours « Top Chef », une journée sportive, un goûter de Noël ainsi que le réveillon du nouvel an, le tout en respectant l'ensemble des mesures sanitaires.



MOIS SANS TABAC

En novembre, les professionnels de La Sauvegarde du Nord se sont pleinement associés à la dynamique du « Mois Sans Tabac », une **opération nationale pour faciliter l'arrêt de la cigarette**.

Les CSAPA de La Madeleine, Maubeuge et Roubaix ont des **consultations gratuites et ouvertes à tous**. Une **écoute et un accompagnement** par des professionnels formés en tabacologie, médecins, psychologues et infirmiers. Le deuxième confinement a ouvert la possibilité **de discuter, d'échanger à distance**, par téléphone ou en visio.

Ces consultations ont été mises en avant à l'occasion du « Mois Sans Tabac » mais elles sont ouvertes et **possibles tout au long de l'année**.

2bis route de Guise
59360 Le Cateau Cambrésis
03 27 07 00 14

► QU'EST-CE QUE LA COMMUNAUTÉ THÉRAPEUTIQUE ?

La Communauté Thérapeutique a pour mission **d'accueillir des personnes volontaires et abstinentes**, présentant des **problématiques addictives lourdes**, nécessitant une prise en charge. Les personnes sont accompagnées dans un **projet personnel**, selon une dynamique de fonctionnement **communautaire**.



L'ACTION DE LA CT EN 2020

Depuis son ouverture en 2010, la Communauté Thérapeutique n'a eu de cesse de **pousser ses résidents à aller vers**, vers l'extérieur, vers l'autre. Le confinement a mis un coup d'arrêt à cette dynamique, contraignant les résidents et l'équipe à se **replier sur soi** pour respecter les contraintes sanitaires. Malgré cela, la Communauté a maintenu son activité et plutôt bien traversé cette année 2020, avec un groupe plus stable et des séjours plus longs. Dans ce contexte, **7 résidents ont mené leurs contrats à terme** et ont trouvé un hébergement, **2 d'entre eux ont obtenu un diplôme professionnel** et signé un contrat de travail.

La mobilisation des professionnels et la co-construction avec les résidents ont permis de **préserver une dynamique communautaire** qui a sécurisé les usagers et permis de faire aboutir de nombreuses démarches de soin.



FABRICE, RÉSIDENT À LA COMMUNAUTÉ THÉRAPEUTIQUE DEPUIS OCTOBRE 2019

■ *Que souhaitais-tu en sollicitant la Communauté Thérapeutique ?*

J'ai sollicité la CT parce que je voulais **avoir du temps** mais aussi **me soigner**, enfin c'est ce que je disais. C'est ma première démarche de soins et donc dans un premier parcours, te soigner tu ne sais pas ce que ça veut dire. **Le soin ça s'expérimente, ça se vit** et finalement c'est durant les premiers mois passés à la Communauté que j'ai pris ma décision : poursuivre mes soins et **m'investir au quotidien**.

■ *Peux-tu évoquer globalement ton début de parcours ?*

Mon objectif principal c'était de **me sentir bien avec ma tête et mon corps**, et surtout les mettre en accord, en osmose. Mon éducateur référent a su **me comprendre, m'accompagner** comme j'étais, sans vouloir me remodeler. Le temps fait beaucoup. À mon arrivée je n'avais plus accès aux émotions parce que **l'angoisse prenait tout l'espace**. Peu à peu, je me suis accepté comme je suis, avec mes peurs, j'ai mis des mots sur mes angoisses et **j'ai pris confiance en moi**. La Communauté t'apprend que se soigner, c'est aussi **accepter** les choses qui ont été faites, qui se sont passées et qui ne peuvent pas être changées.

■ *Et demain ?*

Même si je ne sais pas encore où je vais, je sais d'où je viens. Finalement, avec ma démarche de soins, je réalise que ce parcours de consommation de presque 19 années semble infime au regard d'une vie et de tout ce qui la traverse, et qu'elle est encore longue. **Le projet proposé à la CT traverse toute notre vie** et donc beaucoup de domaines : réinsertion professionnelle, sanitaire, psychologique, gestion des émotions, hygiène de vie, affirmation de soi, et vient poser une seule et même question : **finalement qui on est quand on n'est plus consommateur ?**



Pour lire le témoignage de Fabrice en intégralité, flashez ce code ou rendez vous sur :
www.lasauvegardedunord.fr/fabrice-resident-a-la-communaute-therapeutique-depuis-octobre-2019/

DISPOSITIFS SPÉCIFIQUES

TAPAJ

TRAVAIL ALTERNATIF PAYÉ À LA JOURNÉE



22

TAPAJEURS
INSCRITS EN 2020

PUBLIC

- ▶ Des jeunes errants âgés de **16 à 25 ans**
- ▶ Fréquemment **polyconsommateurs** de substances psychoactives
- ▶ **Éloignés** des dispositifs d'accompagnement et de soins

OBJECTIFS

- ▶ **Favoriser la continuité** des interventions sanitaires et sociales
- ▶ **Faire de l'insertion socioprofessionnelle** une porte d'entrée vers le soin et les dispositifs de droit commun
- ▶ **Redonner une place** aux jeunes dans la vie de la cité

L'ACTION EN 2020

Le confinement de mars 2020 a provoqué un **arrêt brutal et contraint de l'activité**, laissant certains de ces jeunes sans autre alternative, que le **retour à la débrouille**. Grâce aux actions du CAARUD, **la permanence du lien a pu être maintenue**.

Deuxième semestre 2020, de nouvelles missions :

- **La rénovation de logements** pour la Ville de Lille
- **L'entretien de véhicules** pour la société « Itinéraires bis »

La file active a évolué, impactée par 2 nouveaux publics :

- **La communauté des personnes transgenres**, usagères de drogues, soudées et faisant face à toutes sortes de discriminations.
- **Les étudiants**, dont les conditions de vie ont été fortement touchées par la pandémie de la COVID et qui ont recours aux produits psychoactifs.



@TapajLille

RDR À DISTANCE

LE DISPOSITIF DE RÉDUCTION DES RISQUES

DISPOSITIF

Service gratuit d'envoi de matériels de consommation pour usagers de drogues. Installé au sein du CAARUD Ellipse à Lille.

Deux volets :

- ▶ **l'information des usagers** sur les risques liés aux pratiques de consommation de drogues.
- ▶ **la mise à disposition** gratuite par envoi postal d'un large panel de matériels de consommation. En 2020, **443 colis ont été envoyés**.

MÉTHODE

- ✓ **Adapter les outils proposés** aux conditions de vie et aux pratiques de consommation.
- ✓ **Utiliser le matériel de consommation comme outil de prévention et communication :**
Un support pratique et *clean* pour sniffer, les carnets « Roule ta paille », sont fabriqués en papier recyclable et encre végétale, comportant des messages de prévention et les coordonnées du CAARUD et de la RDR à Distance Hauts de France.
- ✓ **Mettre en œuvre des systèmes de récupération du matériel usagé à risques infectieux :**
Les containers « DASRI » de différentes tailles sont systématiquement proposés aux injecteurs.



PUBLIC

L'ensemble des usagers des **Hauts-de-France**, quels que soient leurs moyens.



L'ACTION EN 2020

La crise sanitaire a déclenché une augmentation massive de la file active du programme de la « RDR à Distance ». Dès la période du premier confinement, il a été un **levier précieux** pour **garder le contact** avec les usagers éloignés géographiquement du service.



HANDICAP

CHIFFRES CLÉS 2020



280

PROFESSIONNELS



7

STRUCTURES



391

JEUNES ACCUEILLIS
OU ACCOMPAGNÉS

L'année 2020 est désormais derrière nous et elle aura été plus que **marquante**. Face à cette pandémie, l'ensemble des professionnels du pôle Handicap ont su **animer, porter et faire vivre leurs missions**. J'aimerais ici saluer les efforts produits ainsi que **l'investissement** et le **professionnalisme** de nos équipes en utilisant les mots du jeune Timothée suivi au DITEP de Douai : « *Merci aux éducateurs pour m'avoir aidé et pour avoir été présents pour moi* ».

Les pratiques de l'ensemble des salariés ont été impactées, tout d'abord dans le quotidien. En effet, le port du masque a modifié les **interactions**, ces dernières étant la base des échanges entre les enfants et les professionnels.

Il a fallu d'abord **imaginer, recréer, investir** de nouveaux terrains. Cela s'est traduit sur le pôle Handicap par de belles actions comme la création des **lieux de répit** durant la période de confinement. Ces moments de repli ont été proposés aux parents pour répondre à une urgence, à un besoin de soulager les familles, relâcher un peu la pression et permettre un accompagnement individualisé.

Il a fallu aussi **réinventer les outils** pour permettre aux parents de continuer à faire progresser leurs enfants, autant de solutions d'urgence et d'initiatives qui, mises bout à bout, inventent de **nouvelles méthodes**. Cela a été le cas à l'IME-IEM Lino Ventura pour les éducatrices de jeunes enfants, ergothérapeutes...

Je pourrais citer bien d'autres exemples au sein du pôle Handicap, notamment les **nouvelles interactions** créées via le net, mais aussi la **transversalité** avec des mobilités internes et externes suite à des appels de soutien.

Malgré les difficultés, malgré les obstacles, cette année si particulière n'a pas arrêté les différents projets, elle les a à peine freinés ! Ainsi, le **projet immobilier** du DITEP de Roubaix avance et sera plus qu'un « outil ». Ce bâtiment proposera un lieu agréable pour tous.

2021 accentuera le **partenariat** entre les associations (Communauté 360).

2021 accentuera les projets portés par Polycap concernant, entre autres, **l'inclusion scolaire**.

2021 accentuera les **projets interpôles**, le projet d'un accueil en gîte PH/PPE est l'un d'eux.

Et ces derniers se multiplieront.

Frédéric Brzozowski

Directeur Handicap (par intérim)

● DISPOSITIF DES INSTITUTS THÉRAPEUTIQUES, ÉDUCATIFS ET PÉDAGOGIQUES (DITEP)

- DITEP du Douaisis
- DITEP de Flandre
- DITEP de Lambersart
- DITEP Métropole
- DITEP de Roubaix
- DITEP de Tressin

● INSTITUT MÉDICO-ÉDUCATIF (IME) ET D'ÉDUCATION MOTRICE (IEM)

- IME-IEM Lino Ventura

● ACTIONS COMPLÉMENTAIRES

- Polycap
- L'Équipe Mobile ASE/Handicap (à retrouver p57)

DISPOSITIF DES INSTITUTS THÉRAPEUTIQUES, ÉDUCATIFS ET PÉDAGOGIQUES

DITEP DU DOUAISIS

265 rue Paul Gauguin
59450 Sin-le-Noble
03 27 90 10 68

DITEP FLANDRE

189 bis boulevard Faidherbe
59280 Armentières
03 20 00 83 50

DITEP MÉTROPOLE

4 rue Delesalle - ZAC du Pré Catelan
59110 La Madeleine
03 20 47 73 12

DITEP DE ROUBAIX

143 rue Brossolette
59100 Roubaix
03 20 36 18 28

DITEP DE TRESSIN

12 rue Maréchal Leclerc
59152 Tressin
03 20 64 62 00

DITEP DE LAMBERSART

2 Avenue du Maréchal Foch
59130 Lambersart
03 20 00 97 49

► QU'EST-CE QU'UN DISPOSITIF ITEP ?

Les Instituts Thérapeutiques Éducatifs et Pédagogiques accueillent des **enfants et adolescents qui présentent des difficultés psychologiques** et nécessitent un accompagnement personnalisé qui s'appuie sur **3 axes de travail** : thérapeutique, éducatif et pédagogique. Une équipe interdisciplinaire de thérapeutes, éducateurs et pédagogues, accompagne les enfants et se coordonne autour d'eux pour formaliser en lien et en accord avec la famille le Projet Personnalisé d'Accompagnement (PPA) et le Projet Personnalisé de Scolarisation (PPS).

Depuis le décret du 24 Avril 2017, ces établissements fonctionnent en dispositif intégré (DITEP) pour :

- **Adapter les modalités d'accueil** (accueil de nuit, accueil de jour, modulé et ambulatoire) **et de scolarité** des enfants et adolescents à leurs besoins évolutifs
- **Fluidifier la relation entre les intervenants et les partenaires** pour éviter les ruptures de parcours

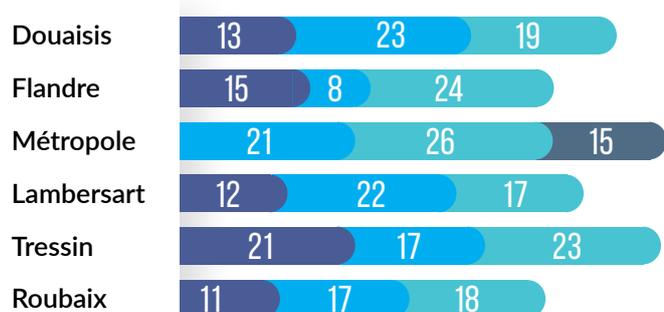
CHIFFRES CLÉS 2020



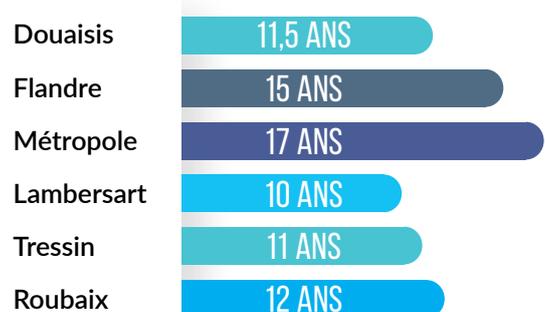
322 ENFANTS ACCOMPAGNÉS

Douaisis : 55 Métropole : 62 Tressin : 61
Flandre : 47 Lambersart : 51 Roubaix : 46

RÉPARTITION PAR TYPE D'ACCOMPAGNEMENT :

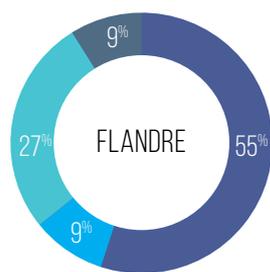
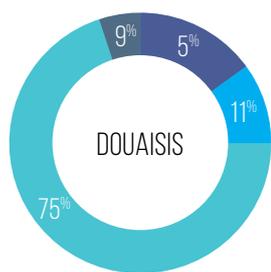


ÂGE MOYEN DES ENFANTS ACCUEILLIS :

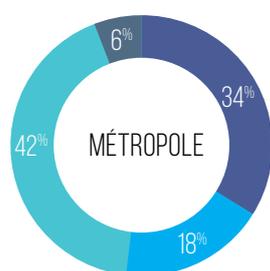
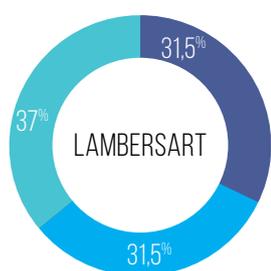


En internat
 En SESSAD
 En semi-internat
 En service transversal extra muros

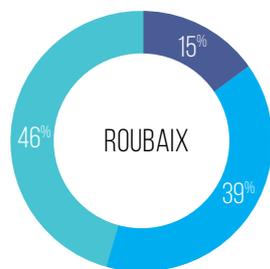
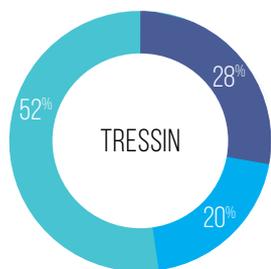
RÉPARTITION DU NOMBRE D'ENFANTS SELON LE TYPE DE SCOLARISATION :



Le recours important à la scolarité partagée témoigne de la pertinence de ce dispositif qui vise l'inclusion.



Pour les ados, la scolarité est souvent difficile. C'est pourquoi un soutien important est nécessaire pour éviter la rupture. L'apprentissage professionnel est donc recherché afin que le jeune soit acteur de son projet et reprenne confiance.



■ Scolarisés à l'interne ■ Scolarisés à l'externe
■ En scolarité partagée ■ Non scolarisés



Pour visualiser la vidéo sur l'école inclusive, flashez ce code ou rendez-vous sur notre chaîne Youtube.

L'ACTION DES DITEP EN 2020



■ Une réorganisation de l'activité

La situation de confinement a profondément **impacté** l'activité des DITEP et les modalités d'accompagnement. Pour des raisons évidentes de sécurité, la grande majorité des enfants accueillis au sein des dispositifs ITEP ont vécu le **confinement au sein de leur famille**. Très vite, les professionnels de l'ensemble des DITEP se sont mobilisés pour **repenser** leur activité, **réorganiser** les accompagnements et **maintenir** le lien avec les enfants.

■ Préserver le lien envers et contre tout

Pas facile de **préserver le lien** d'accompagnement à distance. Les équipes du pôle Handicap se sont adaptées et ont su transformer cette menace en **opportunité** :

- ▶ **Visios, mails et appels** téléphoniques journaliers ont permis aux professionnels de garder le contact avec les enfants et les familles
- ▶ En s'adaptant aux mesures sanitaires, les professionnels ont poursuivi les **visites à domicile** tout en préservant la santé de chacun
- ▶ Les outils pédagogiques ont été réinventés : **Newsletter et Blog Interactif** ont offert la possibilité aux enfants et familles de réaliser des activités à la maison et échanger avec les professionnels

■ L'ouverture des lieux de répit

Parallèlement à ces réadaptations, il est apparu important de mettre en place des **solutions de répit** pour soulager les familles, **relâcher un peu la pression** et permettre un **accompagnement individualisé**.

Suffisamment grand pour accueillir des enfants en toute sécurité, le DITEP de Tressin a donc servi de lieu de repli. Grâce à un **redéploiement de l'offre d'accueil**, des activités pédagogiques ont pu avoir lieu en présentiel : une véritable **échappatoire**, un moment extérieur pour l'enfant et une occasion de travailler la relation et le **lien éducatif** pour les professionnels.

579 REPLIS DE MARS À MAI
aux DITEP Tressin,
Métropole et Douaisis.

MÉTROPOLE



Depuis octobre 2020, les jeunes du DITEP Métropole participent à une action de solidarité avec le **Secours Populaire** d'Hallennes-lez-Haubourdin en assurant la distribution de paniers alimentaires avec les bénévoles.

Cette action, intense en travail et en émotion, illustre la grande **implication des jeunes** et de leurs éducateurs. Elle crée aussi de belles **rencontres** avec la découverte et la mise en œuvre du mot « **solidarité** ».



Pour visualiser la vidéo sur cette action, flashez ce code ou rendez-vous sur notre chaîne Youtube.

FLANDRE

Le premier confinement a été un moment difficile pour le jeune E. et sa famille. Il n'était plus possible pour lui d'alterner présence au sein de sa famille et du DITEP ce qui, jusque-là, avait été un cadre propice à son **équilibre**. Sa situation **complexe** rendait le confinement à domicile problématique. Le choix a donc été fait d'une **présence permanente au sein de l'établissement** avec une période d'isolement.

Une situation douloureuse pour le jeune comme pour sa famille. L'équipe de professionnels a donc été **particulièrement attentive au maintien du lien**, avec des appels quotidiens, des visios. Recevoir une telle lettre est pour elle une **récompense** et montre l'importance de leur investissement.

Monia le Directeur,

Notre fils E. est pris en charge au niveau de votre service SESSAD.

Lors du confinement suite à la pandémie, nous avons eu des difficultés avec notre enfant.

Je tiens à vous exprimer la prise en charge importante, l'aide, l'écoute, le dévouement dont ont fait preuve les professionnels qui encadrent E., aussi bien pour lui que pour nous parents.

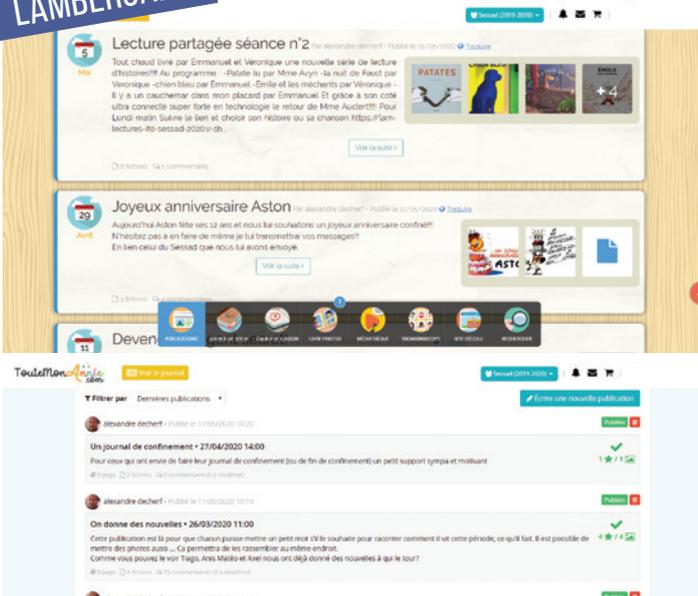
Nous tenons vraiment mon mari et moi à les remercier et vous demandons de bien vouloir les féliciter en notre nom. Leur soutien a été très important.

Le travail sur la **scolarisation** des enfants accompagnés par La Sauvegarde du Nord est une mission majeure de nos professionnels. Et cette mission s'est poursuivie au DITEP de Lambersart malgré le confinement.

La **continuité pédagogique** s'est d'abord faite individuellement par mail mais l'équipe d'enseignants a fait le constat que les mails individuels mettaient à mal la dynamique de groupe d'une classe. Et beaucoup d'enfants demandaient des nouvelles des autres. C'est pourquoi un **blog** a été mis en place et animé.

Alexandre Decherf, éducateur spécialisé, témoigne : « Nous pouvons ainsi proposer des activités pédagogiques et les enfants postent ce qu'ils font, c'est un vrai **espace d'échange** ! Au début de la crise, les enfants étaient très angoissés par le confinement et par les informations entendues dans les médias. Avec ce blog, ils peuvent **partager leur quotidien** avec les autres enfants et les professionnels du DITEP, comme la préparation de pancakes ou la construction de châteaux en Lego. Le fait d'avoir des **nouvelles des autres**, notamment de façon visuelle, permet de les **rassurer** ».

LAMBERSART



ROUBAIX

En 2020, le DITEP de Roubaix a mis son expertise au service d'enfants scolarisés à Roubaix. Ces enfants, qui ne sont pas des enfants reconnus par la MDPH, ont ce que l'on peut appeler des **comportements « difficiles »**, avec pour conséquences une perturbation de la classe, un refus des consignes, voire de la violence.

En lien avec la Ville de Roubaix et l'Éducation Nationale, **une éducatrice spécialisée du DITEP** intervient dans la classe et au sein de la famille pour **accompagner, orienter et faciliter la vie** de ces enfants.

Un appui innovant qui se construit de façon **souple et personnalisée**. L'éducatrice intervient **au sein de la classe** mais également **dans la famille**. Son rôle est d'abord de **rassurer** et de **contenir** le jeune. Elle fait également le lien entre les familles et **l'environnement** (partenaires, structures adaptées).

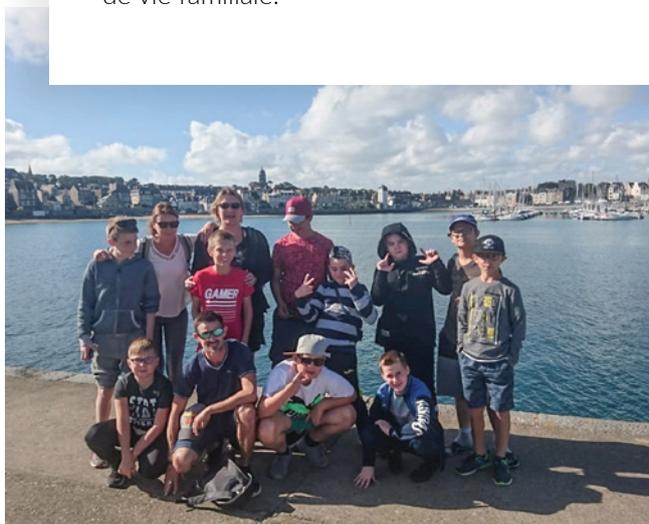
Pour permettre une **amélioration**, elle met en place des **ateliers, des échanges** qui contribuent au **mieux-être** de l'enfant. Le DITEP met **ses ressources à disposition** en permettant d'intégrer l'enfant dans des ateliers avec d'autres enfants.

Ce projet est reconduit pour l'année 2021.

DOUAISIS

Du 6 au 10 juillet, **10 enfants** accueillis au DITEP du Douaisis ont pu bénéficier d'un séjour à Saint-Malo, dont 6 du semi-internat, 3 de l'internat et 1 du SESSAD. Leur accompagnement et encadrement étaient assurés par des éducateurs de chaque modalité, l'occasion donnée de vivre la **complémentarité des savoir-faire** de chacun.

Ce projet traduit la volonté et la dynamique instaurée dans l'établissement pour favoriser le **décloisonnement** entre les dispositifs. Ainsi un séjour a été proposé à l'ensemble des enfants de chaque modalité en fonction de leurs besoins et dans l'optique de favoriser une **expérience de vie en collectivité** autour des actes de la vie quotidienne en dehors de l'internat ou du milieu de vie familiale.



TRESSIN



Lors du premier confinement, l'ensemble des DITEP de La Sauvegarde du Nord ont mobilisé et mutualisé leurs ressources pour proposer un **lieu de repli** sur des temps définis. Ces **périodes séquentielles** s'adressaient aux jeunes pour qui le confinement devenait source de trop grande angoisse ou de conflit. L'accueil de répit est ainsi venu **compléter** les accompagnements à distance et les visites à domicile.

Ces périodes de repli se sont organisées autour d'un **accompagnement individualisé** en présentiel, favorisant **l'échange** avec le jeune à partir de supports d'activité et ont mis en lumière la **capacité d'adaptation** des enfants, des familles mais aussi des professionnels.

Ce redéploiement temporaire de l'offre d'accueil a permis de **maintenir les liens** mais a également démontré que les piliers éducatif, thérapeutique et pédagogique restent la clef de voûte de l'accompagnement.

INSTITUT MÉDICO-ÉDUCATIF ET D'ÉDUCATION MOTRICE LINO VENTURA

▶ QU'EST-CE QU'UN IME-IEM ?

L'institut Médico-Éducatif (IME) et d'Éducation Motrice (IEM) Lino Ventura **accueille et accompagne** des enfants qui présentent des **déficiences intellectuelles** avec ou sans troubles associés, troubles du spectre de l'autisme, des déficiences motrices ou un polyhandicap.

Les objectifs principaux de l'accompagnement sont de :

- ▶ **Aider l'enfant à acquérir une autonomie** adaptée à sa situation personnelle et à ses capacités
- ▶ **Répondre aux besoins de chaque enfant** dans les domaines du soin, de la rééducation, de l'éducation et de la pédagogie
- ▶ **Accompagner et soutenir les parents** et les familles des enfants porteurs de handicap

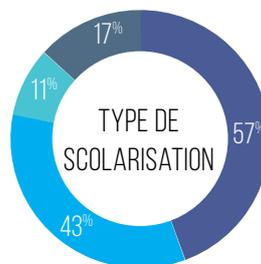
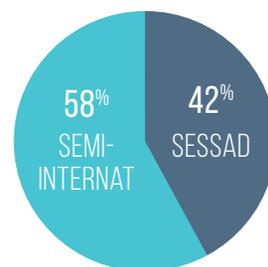


Quartier Humanicité
3 rue Théodore Monod
59160 Lomme
03 20 57 29 13



CHIFFRES CLÉS 2020

69 ENFANTS ACCOMPAGNÉS

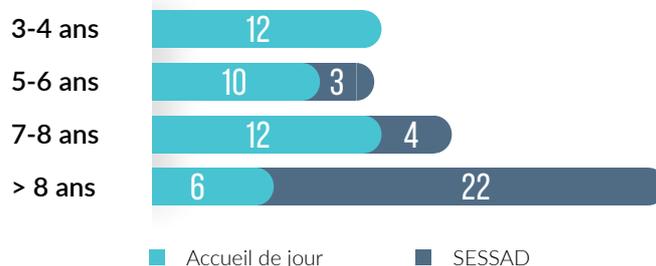


- Scolarisés à l'interne
- Scolarisés à l'externe
- En scolarité partagée
- Non scolarisés

Un même enfant peut suivre plusieurs types de scolarité.



RÉPARTITION DES ENFANTS PAR TRANCHE D'ÂGE :



L'ACTION DE L'IME-IEM EN 2020

L'IME-IEM ayant **fermé ses portes** à l'occasion du confinement de mars 2020, les enfants accompagnés sont **restés à domicile** avec leurs parents.

Face à cette situation et conscients de l'importance pour les enfants de **continuer leurs apprentissages**, les professionnels ont adapté leurs pratiques. Ergothérapie, posture éducative, psychomotricité, c'est une **réponse pluridisciplinaire** qui a été construite, en équipe.

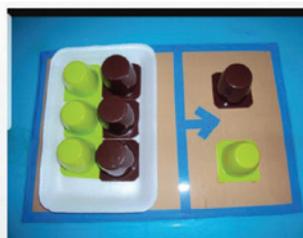
Des **newsletters** à destination des parents ont été construites et envoyées, avec par exemple des **exercices faciles à reproduire** pour continuer les nécessaires stimulations. Le lien a même été approfondi avec des **appels quotidiens**. « *Paradoxalement, on a presque une **relation plus proche**, on est tous dans notre intimité, du coup c'est un peu différent* » expliquait alors Perrine Bidault, éducatrice de jeunes enfants.

Des vidéos de comptine, des idées d'histoires à raconter, des jeux : toutes ces actions ont aussi été pensées comme un **appui pour les parents**. Ils ont d'ailleurs **pleinement participé** à cette dynamique en envoyant des photos et messages. Le tout a abouti à la **création de journaux** pour continuer à faire vivre la dynamique de groupe.

La mission de l'IME-IEM a continué, hors les murs, en tenant compte des difficultés. Une expérience **riche d'enseignements**, en espérant toutefois ne pas avoir à la revivre !



Pour visualiser la vidéo « Les comptines d'Emeline », flashez ce code ou rendez-vous sur notre chaîne Youtube.



TRIER LES MÊMES OBJETS ENSEMBLE



VISSER CHAQUE BOUCHON à SA PLACE



L'AERO EASY TOUR

Le 24 novembre, l'IME-IEM Lino Ventura s'est transformé en **studio d'enregistrement** ! Une journée qui fut l'aboutissement de **plusieurs mois de répétitions** pour les enfants et les professionnels. Ils ont pu, en compagnie du groupe **Galactic Storm**, enregistrer des voix et des instruments pour une reprise des Rita Mitsouko. Un jour mémorable imaginé en partenariat avec **l'Aéronef-Spectacles sans gravité**.



Pour visualiser la vidéo sur l'Aero Easy Tour, flashez ce code ou rendez-vous sur notre chaîne Youtube.



ZOOM SUR POLYCAP

► POLYCAP, QU'EST-CE QUE C'EST ?

OBJECTIF

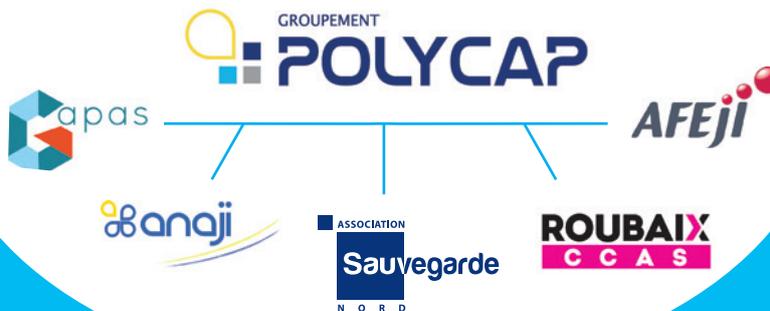
Améliorer l'accompagnement des personnes en situation de handicap moteur et intellectuel et en particulier de polyhandicap.



ENGAGEMENTS

- ✓ Favoriser l'autodétermination des personnes
- ✓ Améliorer leur qualité de vie

Le Groupement de Coopération Médico-Sociale (GCMS) Polycap, c'est l'union de 5 organismes spécialisés :



MÉTHODE



Collaborer



Se concerter

Mutualiser les réflexions et les moyens



Préserver son identité

► POLYCAP FACE À LA CRISE SANITAIRE



Durant la période de crise sanitaire, Polycap a souhaité faciliter les échanges entre les établissements afin de faire de la coopération entre les organismes, une force face aux difficultés.

Les actions mises en place :

- Mise à disposition de professionnels entre associations suite à appel à volontariat
- Accueil d'enfants
- Temps de formation et d'accompagnement sur le logiciel IMAGO
- Création d'indicateurs de suivi (contact des personnes sur liste d'attente...)
- Partage d'informations
- Contribution à la mise en œuvre de la Communauté 360 COVID

► POLYCAP EN PROJETS

HABITAT INCLUSIF



Polycap a répondu à l'Appel à Projet Habitat Inclusif du Département du Nord en mars 2020.

L'objectif ? Penser l'habitat inclusif pour des personnes avec handicap moteur et intellectuel et des personnes polyhandicapées !

Cette initiative est porteuse de sens et s'intègre parfaitement dans les valeurs qui unissent les membres du groupement.

L'habitat inclusif sera donc l'un des projets phare de Polycap en 2021.

ÉCOLE INCLUSIVE



Depuis sa création, Polycap a fait de la scolarisation des enfants en situation de handicap, l'une de ses priorités.

En Juillet 2020, Polycap a initié, avec les IME et IEM du groupement, une réflexion visant la création d'une Unité d'Enseignement Externalisée Polyhandicap. Ce travail a abouti à la rédaction d'un projet de création d'UEE Polyhandicap basé sur les besoins identifiés en scolarisation.



INCLUSION SOCIALE

CHIFFRES CLÉS 2020

325

PROFESSIONNELS
dont 142 CDDI

23
BÉNÉVOLES

20
STRUCTURES

5 309
PERSONNES ACCUEILLIES
OU ACCOMPAGNÉES

En étroite **collaboration** avec l'État, le Département, les collectivités locales et les associations partenaires, les équipes du pôle Inclusion Sociale se mobilisent au quotidien pour **accompagner les plus démunis** et leur permettre de faire valoir leurs droits, avoir accès à un toit et à un emploi.

L'année 2020 aura naturellement été marquée par la crise sanitaire. Celle-ci a imposé une agilité et une **adaptabilité** de tous pour poursuivre les accompagnements des personnes les plus fragiles dans les hébergements, à la rue ou dans les logements. Toutes les équipes ont réussi à proposer de **nouveaux modes d'intervention et d'accompagnement social** dans ce contexte inattendu : c'est le cas par exemple du « Bus COVID » ou de la nouvelle équipe mise en place pour accompagner les personnes hébergées à l'hôtel, en particulier les plus exclues... Profitons de cet édito pour **féliciter nos professionnels** de leur engagement fort au service du projet. Saluons aussi l'ensemble des partenaires qui ont soutenu ces démarches et ont contribué à **trouver des solutions** aux difficultés rencontrées par les familles accompagnées.

Dans ce contexte de crise, de **nouveaux publics** en très grande difficulté et jusqu'alors invisibles ont pu être identifiés et ont amené l'État à solliciter les opérateurs de terrain pour accompagner les « Grands Marginaux ». La Sauvegarde du Nord s'est positionnée sur un Appel à Manifestation d'Intérêt (AMI) et, en ce début 2021, un **nouveau dispositif d'accompagnement** voit le jour, en partenariat étroit entre les pôles Inclusion Sociale et Addictologie.

Les **49 demandeurs d'asile**, accueillis dès l'été 2019, sont maintenant bien insérés avec, pour chacun d'entre eux, une formation ou un emploi. Début 2021, ils quittent la résidence Corot pour voler de leurs propres ailes, en logement autonome ou en structure collective.

Afin d'aller vers cette logique du **logement** plutôt que de l'hébergement collectif, deux de nos structures collectives se sont transformées et poursuivent leurs actions en logement diffus (le CHRSAgora et le CHU d'Houplin-Ancoisne).

Parce que **l'emploi**, au même titre que le logement, est un **facteur absolument déterminant** de l'inclusion sociale, les équipes des trois directions du pôle se mobilisent sur cette ambition de l'accompagnement vers l'emploi. En 2020, ce sont deux actions spécifiques qui ont été engagées dans ce sens :

- ▶ Le déploiement de **Dest1**, en partenariat avec Vitamine T, pour accompagner vers l'emploi et la formation 1 000 personnes sur 3 ans.
- ▶ L'inscription dans le **projet Convergences**, un programme destiné aux chantiers d'insertion, qui accompagne des publics cumulant de nombreux freins lourds de retour à l'emploi.

Pour 2021, l'enjeu sera donc de poursuivre cette dynamique : **un Logement ET un Emploi** d'abord !

Agnès Démotié
Directrice Inclusion Sociale

● DISPOSITIF INSERTION PROFESSIONNELLE ET QUALIFICATION

- 2 **SIAE** (EsPAS, Ferme des Vanneaux) avec 11 activités professionnelles
- 3 **boutiques solidaires** « Les Trouvailles de Marlène »
- 1 **entrepôt logistique**

● DISPOSITIF HÉBERGEMENT-LOGEMENT

- 3 **CHRS** (Agora, Les Tisserands, SARA)
- 2 **CHU** (Houplin-Ancoisne, Lille)
- 4 **Maisons Relais** (Roost-Warendin, Roubaix, Lambersart, Lille)
- **Veille Saisonnière**
- **Actions spécifiques** : Logipsy, Coach Emploi, Intermédiation locative

● DIRECTION TSIGANES ET VOYAGEURS ET ACCOMPAGNEMENT AMBULATOIRE

- 2 **Dispositifs Gens du Voyage** (Nord et Pas-de-Calais)
- 2 **Dispositifs Roms** (Nord et Pas-de-Calais)
- 2 **SISAA** (Lille et Roost-Warendin)
- **Actions spécifiques** : Service Temporaire d'Accueil des Réfugiés, Programmes Hactive, ASPI et DEST1

DISPOSITIF INSERTION PROFESSIONNELLE ET QUALIFICATION

SIAE

STRUCTURES D'INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE

ESPAS

3bis route de Verlinghem
59130 Lambersart
03 20 72 41 04



FERME DES VANNEAUX

326 rue Jean Jaurès
59286 Roost-Warendin
03 27 80 00 77

► QU'EST-CE QU'UNE SIAE ?

Les Structures d'Insertion par l'Activité Économique favorisent l'insertion sociale et professionnelle par le biais de chantiers adaptés (ACI : Ateliers et Chantiers d'Insertion). Leur objectif principal est de **remettre au travail des personnes éloignées de l'emploi**.

Les ACI et les outils proposés permettent une **reprise progressive et adaptée d'une dynamique emploi** tout en tenant compte des problématiques que rencontrent les salariés : santé, logement, absence de qualification, problème de mobilité...

La **Ferme des Vanneaux** anime des chantiers d'insertion autour de la ferme éducative, du maraîchage, de la restauration/traiteur, de l'environnement et de la vente.

L'**EsPAS** (Espace Professionnel d'Accompagnement Social) produit et commercialise des services d'utilité sociale liés à la nature, l'environnement et l'entretien des locaux.

Les deux structures s'associent dans une démarche de **mise en situation de travail, une action pédagogique et de formation** ainsi qu'un **accompagnement individualisé** des personnes dans le besoin qui permet de :

- **Positionner les salariés** en situation d'agir sur eux-mêmes et leur environnement
- **Reprendre confiance** et gagner en estime de soi
- **Construire**, tout au long du Contrat à Durée Déterminée d'Insertion (CDDI), **un projet et un parcours** de retour vers la qualification et l'emploi.



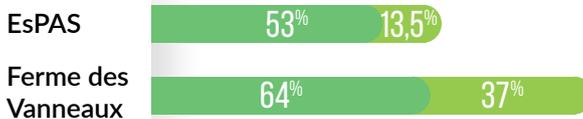
CHIFFRES CLÉS 2020



218 PERSONNES ACCUEILLIES

EsPAS : 81
Ferme des Vanneaux : 137

STATUT ET PROFIL DES PUBLICS ACCOMPAGNÉS :



- Bénéficiaires du RSA (Revenu de Solidarité Active)
- Publics issus des QPV (Quartiers Prioritaires de la Ville)

80% du public accueilli a un niveau scolaire équivalent ou inférieur au Brevet/CAP/BEP.

60 FORMATIONS

Ferme : 40
EsPAS : 20

25 IMMERSIONS EN ENTREPRISE

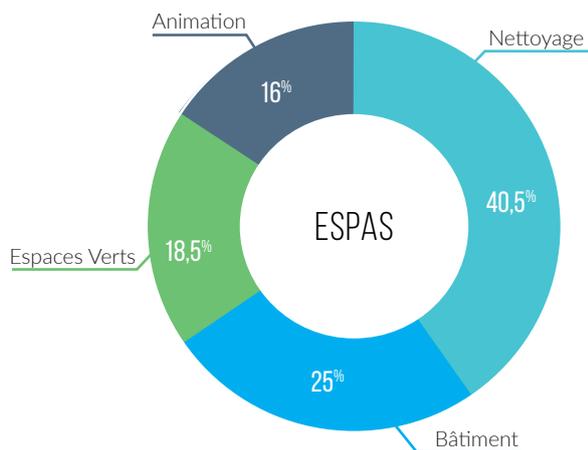
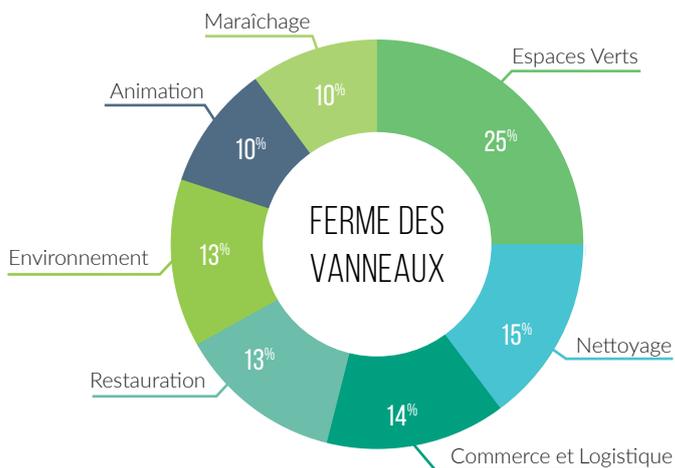
Ferme : 19
EsPAS : 6

ÂGE MOYEN
40 ANS

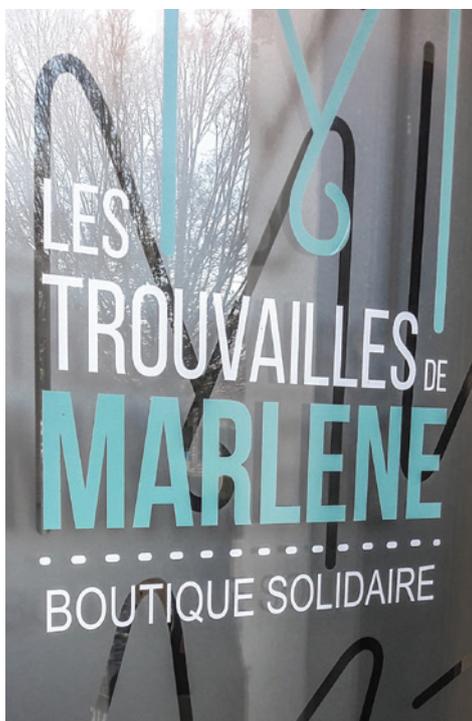
19 MOIS
C'EST LA DURÉE MOYENNE D'ACCUEIL

Les salariés en insertion sont issus d'un **parcours complexe**. Au-delà de l'apprentissage d'un savoir-faire, l'accompagnement permet de lever aussi des freins sur le logement, la mobilité, les qualifications.

RÉPARTITION PAR TYPE DE CHANTIERS :



LES TROUVAILLES DE MARLÈNE



ROOST-WARENDIN

326 rue Jean Jaurès
59286 Roost-Warendin

ANICHE

22 rue Patoux
59580 Aniche

DOUCHY-LES-MINES

1 boulevard de la Liberté
59282 Douchy-Les-Mines

CHIFFRES CLÉS 2020

12 SALARIÉS
EN INSERTION



300 À 500
CLIENTS PAR MOIS



DONT
80%
DE FEMMES

15 250
VÊTEMENTS VENDUS



80 367€

DE CHIFFRE D'AFFAIRES
En 2019 : 98 500 €

Avec désormais **3 boutiques**, l'année 2020 a été l'occasion d'ouvrir un nouveau chantier d'insertion, un **entrepôt logistique** basé à Douai. Sa mission est double : **stocker, trier et favoriser l'achalandage des boutiques**. Mais surtout offrir de **nouvelles possibilités** de parcours d'insertion dans des métiers en tension. Grâce à des encadrants techniques et des partenariats avec des entreprises, le dispositif permet **d'obtenir une expérience et des qualifications**.



En 2020, la crise sanitaire a posé un **coup d'arrêt** à l'activité des SIAE. La quasi-totalité des équipes de la Ferme et de l'EsPAS ont été placées en chômage partiel de mars à mai 2020. Les activités Animation et Restauration/Traiteur sont restées à l'arrêt depuis le premier confinement de mars 2020 et les activités Commerce et Logistique ont, elles aussi, subi plusieurs mois consécutifs de fermeture.

Malgré ce contexte, les équipes de professionnels ont **déployé toutes leurs ressources pour continuer à former** les salariés en insertion et de multiples initiatives peuvent être saluées :

- ▶ La formation et mise en place de **l'équipe nettoyage/désinfection COVID** dès le début de la crise en mars
- ▶ Le développement et la mise en œuvre de **nouveaux produits et de nouveaux services** (plats à emporter, en livraison, site e-commerce...)
- ▶ La production de plusieurs centaines de **repas solidaires** distribués aux familles les plus démunies de certains quartiers du Douaisis



PARCOURS D'INSERTION GRÂCE À LA FERME DES VANNEAUX

Mme M.D, 42 ans, a commencé à travailler en mai 2019 à la Ferme des Vanneaux dans le cadre d'un parcours d'insertion sur le chantier Restauration/Traiteur.

■ Pourquoi avez-vous postulé à la Ferme des Vanneaux ?

Je n'avais pas de travail depuis plus de 6 mois malgré de **nombreuses démarches de recherche d'emploi** et j'étais dans une situation financière compliquée. Quand j'ai postulé à la Ferme, j'étais pratiquement **sans ressources**, je dormais dans ma voiture et j'étais en bataille juridique avec mon ex conjoint pour la garde de mes enfants. J'ai vu une annonce sur **Pôle Emploi** pour des postes en nettoyage à la Ferme des Vanneaux, j'ai envoyé d'abord une **candidature spontanée** puis je me suis **rapprochée de ma conseillère** Pôle Emploi qui m'a positionnée sur un **jobdating**. J'y ai rencontré une des **CIP (Conseillères en Insertion Professionnelle)** pour un premier **entretien** puis j'ai eu un second entretien à la Ferme où j'ai été retenue sur le recrutement.

■ Avez-vous un projet professionnel ?

À la base, je souhaitais m'orienter vers le domaine de la **restauration**. Sur le chantier Restauration/Traiteur, on est amené à faire des prestations supplémentaires le soir sur des buffets, cérémonies... Et j'ai **adoré** cela : de la préparation des repas à la mise en place du buffet et le service. J'ai multiplié les démarches de recherche d'emploi, **je réponds à toute offre dans des secteurs différents**. J'ai signé un CDD qui pouvait déboucher sur un CDI dans le nettoyage de cuves mais c'était trop physique pour moi. J'ai réussi à réintégrer la Ferme pour continuer mon agrément mais sur le chantier **nettoyage**.

■ Quelles solutions ont été apportées ?

Je dois dire que je suis **bien entourée**. La **CIP** m'a aidée pour faire un échelonnement de dettes auprès du bailleur social, mettre en place un budget. Elle a fait le **relais avec une assistante sociale** pour obtenir un logement plus petit. Elle m'a également aidé sur mes démarches juridiques, je dois passer devant le tribunal dans un mois afin de récupérer la garde de mes enfants. J'ai réussi à avoir une **stabilité financière**.

■ Que vous a apporté ce parcours ?

J'ai beaucoup appris sur le plan personnel. On a besoin de travailler, parce que ça n'est jamais bon de rester cloîtré chez soi. Quand on retourne au travail, on connaît des collègues, on voit énormément de gens, ça nous permet de **communiquer**. Ils effectuent aussi un travail sur le savoir-vivre, la politesse, le respect, des valeurs essentielles tant sur le plan personnel que professionnel. **J'ai repris confiance en moi, j'avance la tête haute.**



DISPOSITIF HÉBERGEMENT - LOGEMENT

CHRS

CENTRES D'HÉBERGEMENT ET DE RÉINSERTION SOCIALE

AGORA

92 rue du Collège
59100 Roubaix
03 20 27 30 38

LES TISSERANDS

184 boulevard Drion
59580 Aniche
03 27 86 29 17

SARA

80 rue de Condé
59000 Lille
03 20 40 15 85

► QU'EST-CE QU'UN CHRS ?

Les CHRS **accueillent et hébergent** des familles ainsi que des personnes seules, en situation de **vulnérabilité économique, psychologique et/ou sociale**, orientées par le Service Intégré d'Accueil et d'Orientation (SIAO).

Leur principal objectif est **l'accès au droit commun** par :

- L'accès au logement
- L'insertion sociale
- L'insertion professionnelle
- L'accès à la santé

L'UTILISATION DES OUTILS NUMÉRIQUES AU CHRS SARA

Bien utilisée, la **digitalisation du travail** permet une **meilleure transversalité/fluidité** dans les écrits et supports qui sont accessibles à tous et à tout moment (bilan, PIF, note sociale, CR, fichier DDCS, etc).

Le CHRS Sara s'est doté de **3 nouveaux PC portables** et possède maintenant **8 smartphones**, ce qui permet la mise en œuvre du télétravail lors de potentiels confinements ou de régularisation des flux de professionnels sur la structure.

Les avantages des outils numériques :

- **La mobilité du travail** d'accompagnement en dehors de la structure, chez les familles et chez soi en télétravail
- **La sécurisation des données**
- **La proximité avec le public** : une communication facilitée grâce aux SMS, mails, etc.
- Les familles font **l'apprentissage du numérique** à travers les échanges et transmissions de documents : il s'agit d'une expérience concrète d'utilisation du numérique dans le cadre de l'accompagnement social et éducatif
- **La facilitation du télétravail**

Témoignage d'un professionnel : « *Je retiens les outils informatiques, c'est super, alors que je n'y suis pas du tout familier ! Grâce aux collègues j'ai appris et progressé ! J'ai apprécié cette liberté d'écrit, c'est un confort de le faire calmement en se dégageant de son quotidien, une vraie liberté qu'on a pu prendre et qu'il faut garder !* ».



292

PERSONNES ACCUEILLIES

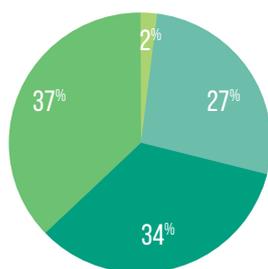
Agora : 58
Les Tisserands : 65
Sara : 169

DONT 148 ENFANTS



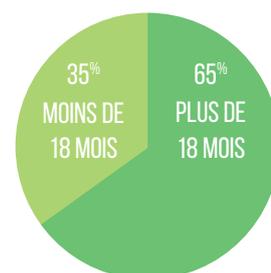
Chaque année, plus de 50% du public sont des enfants. Les équipes proposent donc des activités et des actions spécifiques, notamment sur le plan de la scolarité (présentisme, aide aux devoirs...) et autour de la parentalité.

COMPOSITION FAMILIALE



- personnes seules
- couples sans enfants
- familles monoparentales
- couples avec enfants

DURÉE DU SÉJOUR



Cette durée est due à la longue attente pour obtenir des droits complets ou une place dans une structure plus adaptée. À Agora, le public doit aussi gérer un parcours de soins plus complexe.

L'ACTION DES CHRS EN 2020

■ Adaptation de l'accompagnement

Le contexte exceptionnel de crise sanitaire a **compliqué les démarches d'insertion et de relogement** et a donc nécessité, de la part des équipes, une **grande capacité d'adaptation** des pratiques.

Lors du confinement, les projets des ménages accueillis ont été mis à mal à travers la **fermeture ou le ralentissement** temporaire de certaines institutions publiques de droit commun (préfecture, centre des impôts, CAF, CPAM, ambassades, consulats, Pôle Emploi, Mission Locale, sites de formation, les bailleurs, etc.) et des associations partenariales en ce qui concerne le caritatif et le bénévolat, le relogement, de soutien juridique d'accès au titre de séjour, le soutien à la parentalité, l'entraide, etc. L'accès à la formation, au bénévolat et à l'emploi, notamment, ont connu **plus d'obstacles**, laissant beaucoup de personnes **sans activité** et dans l'obligation de **reporter certains projets**.

Toutefois, les équipes ont pu **apprendre et grandir** avec cette période. Au CHRS Sara, les professionnels témoignent : « *J'ai apprécié notre adaptation à la période, cela a été riche d'enseignements en termes de posture et dans la relation avec les familles, en travail d'équipe. Nous nous sommes appuyés sur les capacités/ressources des familles. Adaptation de tous ! Même si cela génère de la frustration, ça s'est super bien passé !* ».

■ Continuité de l'accompagnement

Le grand défi de l'année 2020 a donc été de parvenir à **poursuivre les accompagnements** malgré les contraintes sanitaires. Au CHRS Les Tisserands, les professionnels ont réduit les visites à domicile et privilégié les **échanges téléphoniques** et les SMS.

Si la **fracture numérique** s'est révélée pour des familles qui n'étaient pas toujours équipées d'ordinateurs ou de connexion, les professionnels sont parvenus à organiser **la continuité de la scolarité** des enfants, accompagner les familles aux rendez-vous médicaux urgents et s'assurer que les familles comprenaient les consignes et les respectaient (difficultés rencontrées avec les familles qui ne maîtrisent pas la langue).

Les rapports avec les familles ont aussi changé : elles demandaient aux éducateurs comment ils allaient, leur disaient de faire attention à eux, ce qui ne se faisait pas auparavant. Globalement, elles ont su **s'adapter et renforcer leur autonomie**.

■ Le logement diffus

L'ouverture des CHRS sur l'extérieur et le **Logement d'Abord** demeurent une dynamique et un axe de développement prioritaire.

C'est dans cette perspective que le dispositif Agora a modifié son projet de service avec la fermeture des lits du bâtiment collectif et la captation d'autres **logements dans le diffus**. L'hébergement en diffus au plus proche des réalités permet une **observation fine** du fonctionnement de la famille, de son appropriation du logement et de son degré d'autonomie. Le **projet individualisé** concrétise les projets de la famille et les étapes nécessaires à sa réalisation. Il nécessite une modification des pratiques éducatives :

- ▶ **Une mobilité plus importante** des professionnels
- ▶ **Une disponibilité à organiser** différemment
- ▶ **Une nouvelle organisation** du travail plus axée sur le domicile, en lien direct avec les objectifs du Logement d'Abord

CHU CENTRES D'HÉBERGEMENT D'URGENCE

ACCUEIL D'URGENCE

2 rue du Bac
59263 Houplin-Ancoisne
06 98 49 06 57

LILLE

30 rue de Cassel
59000 Lille
03 28 80 01 94

► QU'EST-CE QU'UN CHU ?

Le Centre d'Hébergement d'Urgence a pour vocation **d'accueillir et de mettre à l'abri toute l'année, des personnes sans domicile fixe**, orientées par le Service Intégré d'Accueil et d'Orientation (SIAO).

Outre la mise à l'abri, ses principaux objectifs sont **l'accès au droit commun par** : l'accès au logement, l'insertion sociale, l'insertion professionnelle et l'accès à la santé.

L'ACTION DES CHU EN 2020

Les travailleurs sociaux du CHU ont construit ensemble, de manière empirique, au rythme des mesures gouvernementales, un axe d'accompagnement visant à **protéger la santé** des familles et des salariés, **assurer la continuité d'accompagnement**, mais également à **prévenir l'isolement** des personnes accompagnées, tout en accordant une place importante dans l'accompagnement et le **suivi scolaire** des enfants. Il a fallu **réinventer les pratiques, rester en lien** avec les familles, les **rassurer** parfois et les accompagner notamment dans la gestion des devoirs pour les enfants.

Le confinement a démontré que l'ensemble des professionnels faisait **équipe** : chacun a pris une place différente, a organisé son travail autrement, en soutien d'une équipe. L'équipe a revisité ses modes de communication (visio, mails réguliers). Les professionnels sont intervenus à distance mais toujours dans le partage d'informations, dans **l'échange**.

Les liens avec les écoles, les institutions comme la CAF ou la CPAM ont été **développés et renforcés** ce qui a permis de croiser les regards sur les enfants.



CHIFFRES CLÉS 2020

175

PERSONNES
ACCUEILLIES

DONT **101**
ENFANTS



10 FAMILLES SORTIES
(32 personnes)

8 FAMILLES ENTRÉES
(30 personnes)

L'AIDE AUX DEVOIRS : RENOUVELLEMENT DES PRATIQUES

L'aide aux devoirs a toujours été un volet d'accompagnement proposé par l'équipe du CHU aux familles.

Cette année, suite au premier confinement, nous avons pu vivre de plein fouet les **inégalités** en matière d'accès à la scolarité. Malgré l'implication des éducateurs et éducatrices pour **faire le lien** entre les familles et les équipes pédagogiques, le **manque de moyens informatiques** ainsi que les **problématiques familiales** ont été autant d'éléments qui ont participé à **l'isolement** de plusieurs enfants accompagnés.

C'est pourquoi le CHU a pris la décision de **réorganiser ses temps d'aide aux devoirs**. En s'adaptant aux réductions de jauge par pièce, en lançant de **nouveaux appels à bénévoles** et en mettant en place des plannings détaillés d'accompagnement des enfants, l'équipe éducative a donné une **nouvelle forme** à son accompagnement à la scolarité.

L'équipe du CHU a pu observer de semaine en semaine **l'impact** de cet espace d'accompagnement tant sur le **lien de confiance** qui s'instaure avec les enfants, que sur l'accompagnement des familles de manière plus générale, ainsi que sur **l'évolution de la place accordée à la scolarité** au sein des cellules familiales.

On peut aujourd'hui affirmer qu'il s'agit d'une **réelle évolution pour cette action** et pour l'accompagnement éducatif du CHU.

LE VESTIAIRE SOCIAL DU CHU :

Depuis son arrivée dans le **quartier de Bois Blancs** à Lille, le service reçoit régulièrement des dons de vêtements.

Afin de pouvoir en faire bénéficier les familles de manière équitable, l'équipe a choisi **d'aménager une pièce** dans la cave du CHU, et de **proposer un espace chaleureux** agencé à la manière d'une **boutique** (exposition des vêtements, cabine d'essayage...).

Après plusieurs mois d'aménagement, de tri et d'organisation, le vestiaire est enfin accessible aux familles **depuis le mois de décembre**.

En plus de permettre aux familles de profiter de ces dons de vêtements, le projet de vestiaire a également pour ambition **d'impliquer un maximum de personnes hébergées dans la gestion du lieu** (tri des dons, petites réparations, lavage des vêtements, mise en rayon et gestion du lieu).



TOURNOI DE FUTSAL :

Février 2020 a vu naître le **premier tournoi de Futsal interservices** de la Direction Hébergement-Logement **organisé par des jeunes hébergés** par le CHU.

Cette action a permis à l'équipe du CHU de **mobiliser les jeunes autour d'un projet** dont ils étaient à l'initiative. Accompagné par l'équipe éducative, ce petit groupe a **participé à la construction** de ce tournoi **du début jusqu'à la fin** (rendez-vous mairie, achat du matériel, mobilisation d'équipes...).

Travailler une **transversalité** en proposant aux dispositifs éphémères (Corot, Veille Saisonnière) de participer à cet événement, est également un moyen de permettre à des structures ayant des moyens humains et financiers moins importants, de pouvoir bénéficier de ce type **d'actions collectives**. En effet, en choisissant de se munir d'un poste d'animation socio-culturelle et d'accorder une place importante à la dynamique projet, le CHU reste convaincu de **l'impact** de l'action collective dans **l'accompagnement global des familles**.

COACH EMPLOI ET INTERMÉDIATION LOCATIVE

L'expérimentation Coach Emploi est une action menée avec la **DIHAL** et cible des **publics déjà pris en charge en structure d'hébergement** (CHRS, CHU...) et qui ont la volonté de s'engager dans un **projet professionnel**.

Porté par La Sauvegarde du Nord, en **partenariat avec l'ABEJ Solidarité et Éole**, ce dispositif a pour ambition de :

- ▶ **Renforcer la dynamique emploi/logement** au sein de 3 structures d'hébergement grâce à un accompagnement renforcé et individualisé
- ▶ **Décloisonner le réseau** d'acteurs de l'emploi et du logement/hébergement accompagnant les publics sans domicile

Ce dispositif sera animé par le **job coach**, en coordination avec les équipes de centre d'hébergement. Il partagera son temps de travail dans les trois associations et ses missions seront de :

- ▶ **Accompagner** les personnes dans leur parcours d'insertion sociale et professionnelle
- ▶ **Prospecter et démarcher** tous types d'entreprises pour favoriser l'accès à l'emploi
- ▶ **Élaborer et animer** des formations individuelles ou collectives
- ▶ **Animer des réunions** d'équipe ou partenariales

En 2020, La Sauvegarde du Nord s'est engagée dans le dispositif **Intermédiation Locative** qui s'intègre dans la stratégie de l'État et des collectivités territoriales de Logement d'Abord. L'objectif est de **réorienter rapidement et durablement** les personnes sans domicile depuis la rue ou l'hébergement vers un **logement pérenne et autonome**. L'action se poursuivra en 2021.

MAISONS RELAIS

L'ILÔT DE L'ESCARPELLE

78 impasse d'Alençon
59286 Roost-Warendin
03 27 93 19 32

LE CLOS ST PIERRE

3 rue de Verlinghem
59130 Lambersart
03 20 00 01 91

LE PHOENIX

56 rue du Curoir
59100 Roubaix
03 20 02 04 12

JOSÉPHINE BAKER

34bis rue des stations
59000 Lille
03 20 47 68 51

► QU'EST-CE QUE LES MAISONS RELAIS ?

Les Maisons Relais (pensions de famille), sont des **lieux de vie animés par des couples d'hôtes** qui permettent à des personnes en situation de précarité et d'isolement social de reprendre confiance en elles, retrouver un toit, se reconstruire et créer de nouveaux liens sociaux.

Elles peuvent accueillir, **sans limitation de durée**, des personnes dont la situation psychologique, voire psychiatrique, rend impossible à échéance prévisible leur accès à un logement ordinaire.

L'intervention s'articule autour de **l'accompagnement individuel et l'animation d'ateliers collectifs**.

CHIFFRES CLÉS 2020

5

SORTIES



13

ENTRÉES



9

NOUVEAUX
LOGEMENTS

à la Maison Relais de Roubaix

L'ACTION DES MAISONS RELAIS EN 2020



■ Réorganisation du service

L'équipe a travaillé sur une **transversalité plus importante** entre les Maisons Relais. Deux hôtes tournent systématiquement chaque semaine sur deux Maisons Relais. Aujourd'hui, **chacun connaît les résidents** des différentes Maisons Relais et peut intervenir pour **diversifier les activités** : ateliers créatifs, socio-esthétiques, chants, atelier d'écriture, manuscrit, gazette...

■ La pandémie et le confinement

Le contexte sanitaire a compliqué l'intervention des hôtes et notamment le travail en collectivité. Il a aussi confronté les résidents à des **situations d'isolement** encore plus marquées.

Les professionnels se sont mobilisés pour :

- **Rassurer** les résidents, les **informer** de manière rationnelle sur la situation sanitaire et leur **expliquer** l'importance et le respect des gestes barrières et de la distanciation sociale
- **Poursuivre l'accompagnement** et pallier le sentiment d'isolement malgré la fermeture des espaces collectifs

Les interventions ont été adaptées :

- **Contact quotidien** personnel ou téléphonique avec chaque résident
- Organisation d'un « café-jardin » ou « café couloir », pique-nique et « goûter de Noël » pour **maintenir le lien entre résidents** mais aussi entre résidents et hôtes
- **Édition d'une « Gazette de 4 MR »** avec des énigmes, des jeux, des quiz, des mandalas, des conseils pratiques, des informations utiles, des recettes et des histoires drôles pour **distraindre les résidents** contraints de rester chez eux

■ Écoute et bienveillance

Cette année 2020 a mis en avant une **solidarité entre les résidents** qui prenaient des nouvelles les uns des autres et faisaient preuve **d'entraide, écoute et bienveillance**, même à l'égard des hôtes.



VEILLE SAISONNIÈRE

En 2020, la Veille Saisonnière s'est développée dans le site des **anciennes cuisines centrales de la Ville de Lille**, en **collaboration** avec les associations Éole et Solfa, et avec l'appui de la Fédération des Acteurs de la Solidarité (FAS) et la CMAO.

Ce dispositif a accueilli **72 personnes** avec pour objectifs de :

- ▶ **Assurer un hébergement inconditionnel** pendant la période hivernale
- ▶ **Assurer un accompagnement social global** des personnes hébergées pour engager un parcours d'accès à l'hébergement et au logement des personnes hébergées



À la fermeture du dispositif, **tous les ménages accueillis** à la Veille Saisonnière ont pu **trouver une solution** et intégrer des CHRS, des CHU, d'autres veilles saisonnières restées ouvertes à cause du contexte sanitaire ou des dispositifs accueillant des demandeurs d'asile.

Même si le contexte sanitaire a fortement impacté la Veille Saisonnière, les enfants scolarisés ont pu **utiliser les moyens informatiques du service** pour **garder le contact avec le système scolaire** et avoir accès aux cours et devoirs.

Un **partenariat** s'est noué avec Emmaüs Connect pendant la période de confinement afin que tous les ménages puissent accéder à un téléphone portable et/ou une connexion internet.



LOGIPSY

Logipsy vise à **garantir le maintien ou le retour à domicile de personnes présentant des troubles psychiques**, par l'étayage renforcé d'un trinôme pluridisciplinaire (Coordinateur de parcours/TISF/Infirmier de psychiatrie). C'est un **dispositif expérimental** porté conjointement par La Sauvegarde du Nord et l'EPSM Agglomération Lilloise. Il intervient sur les territoires de Lille, Roubaix et Villeneuve d'Ascq.

CHIFFRES CLÉS 2020



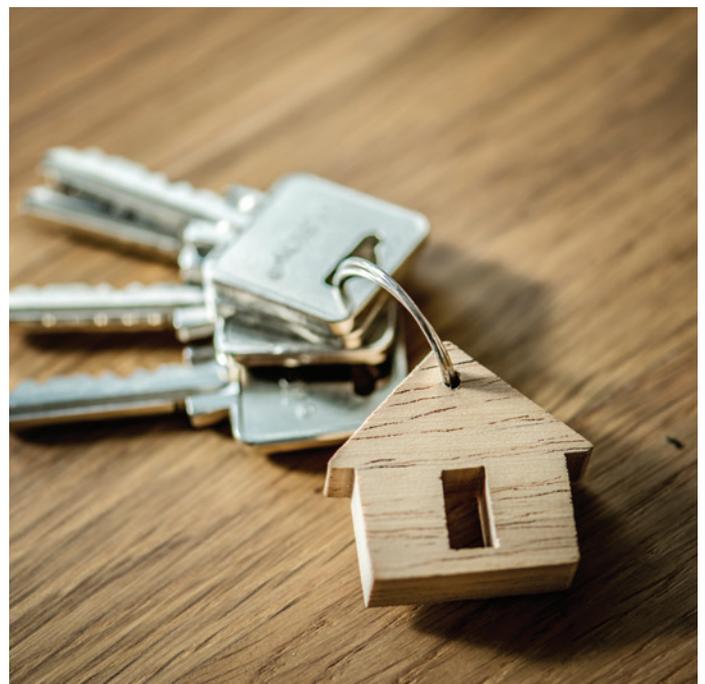
110

PERSONNES
ACCUEILLIES

DONT

62

NOUVELLES
ENTRÉES



DIRECTION TSIGANES ET VOYAGEURS ET ACCOMPAGNEMENT AMBULATOIRE

DTV

DIRECTION TSIGANES ET VOYAGEURS

ÉQUIPE NORD

23 avenue de La Sablière
59370 Mons-en-Barœul
03 20 54 14 02

ÉQUIPE PAS-DE-CALAIS

501 rue Gustave Delory
62110 Hénin-Beaumont
03 21 67 37 08

► QU'EST-CE QUE LA DIRECTION TSIGANES ET VOYAGEURS ?

La DTV a pour mission **d'accueillir et d'accompagner les publics spécifiques** (Gens du Voyage et Roms) **sur les problématiques sociales, d'emploi et d'accès aux droits.**

Les équipes poursuivent **le développement d'un savoir-faire** auprès des publics et les interventions ont lieu en majorité sur les aires d'accueil, terrains spontanés, terrains familiaux, habitats adaptés, logements...

L'ACTION DE LA DTV EN 2020

L'année 2020 aura exigé des équipes de la DTV de **grandes capacités d'adaptation et de réactivité** et il a fallu faire preuve d'inventivité pour **maintenir le lien** avec les familles mais aussi **poursuivre les démarches** en cours afin d'éviter toute rupture de droits.

Quel que soit le contexte, l'équipe a œuvré au quotidien pour **maintenir l'accompagnement des familles** :

- **L'équipe Gens du Voyage** a pu remettre en place les **ateliers lecture** avec Lis avec Moi sur l'aire d'accueil de Béthune ainsi que des **ateliers créatifs** sur les aires d'accueil grâce à la présence d'une stagiaire éducatrice de jeunes enfants. Les enfants et les parents étaient en demande d'activités pour sortir de la morosité latente et ces temps de lecture et de jeux ont été une **réelle bouffée d'oxygène.**
- **L'équipe Roms-Maraude**, quant à elle, a dû **adapter ses pratiques** à la demande des pouvoirs publics afin de suppléer les associations effectuant des dons alimentaires. Un agrément en urgence à la banque alimentaire a été obtenu. **Une centaine de colis alimentaires** ont ainsi été confectionnés et distribués quotidiennement.



Le projet SIBEL (Sortie Inclusive des Bidonvilles par l'Emploi et le Logement), programme national mis en place par la DIHAL, porté localement par le CIBB, Uniformation et la DTV, **a permis à 12 personnes d'accéder à un emploi** en Atelier et Chantier d'Insertion après avoir bénéficié d'une formation de 400h FLE/Alpha

CHIFFRES CLÉS 2020

L'ÉQUIPE GENS DU VOYAGE EN 2020, C'EST :



2 233

PERSONNES ACCOMPAGNÉES



205

SITES D'INTERVENTION

8 SORTIES ÉDUCATIVES POUR 233 PARTICIPANTS

L'ÉQUIPE ROMS-MARAUDE EN 2020, C'EST :

1 081

PERSONNES ACCOMPAGNÉES
soit 339 familles



61

LIEUX DE VIE
soit 22 terrains et 39 squats

130

PERSONNES ACCOMPAGNÉES VERS L'EMPLOI
avec 34 entrées en contrat

L'ÉQUIPE ROMS SAS ET L'HÉBERGEMENT EN 2020, C'EST :

45

PERSONNES ACCOMPAGNÉES VERS L'EMPLOI
avec 22 entrées en contrat



4 SAS ET 14 LOGEMENTS



97

ADULTES ACCOMPAGNÉS
SAS : 66 - Logement : 31

93

ENFANTS ACCOMPAGNÉS
SAS : 61 - Logement : 32



SISAA

SERVICE D'INSERTION SOCIALE PAR L'ACCOMPAGNEMENT À L'AUTONOMIE

DOUAISSIS

78 impasse d'Alençon
59286 Roost-Warendin
03 27 93 19 34

LILLE

Centre Vauban - Immeuble Lille
199/201 rue Colbert 59000 Lille
07 83 81 86 19

► QU'EST-CE QU'UN SISAA ?

Un SISAA propose un **accompagnement psychosocial à destination d'un public exclusivement allocataire du RSA** et cumulant plusieurs difficultés limitant leur capacité d'accès à un emploi (santé psychologique fragile, vulnérabilité économique, isolement, manque de confiance en soi). L'accompagnement associe insertion sociale et professionnelle, avec pour objectif le **renforcement de l'autonomie**.



L'ACTION DU SISAA EN 2020

En 2020, les SISAA ont continué d'accompagner plus de **800 allocataires du RSA** sur les actions « **accompagnement individuel de l'insertion à l'emploi** » et « **accompagnement global vers l'emploi** ». Ces accompagnements ont permis à **258 personnes de sortir du RSA** vers une sortie dite « positive » dans l'emploi et à **387 personnes vers une sortie « dynamique »** avec en totalité plus de **996 levées de freins** sur les champs suivants : logement, santé, budget, justice, garde d'enfant, mobilité, estime de soi, confiance en soi, analphabétisme ou illettrisme et freins psychologiques.

Le « SISAA 2.0 » est arrivé et, avec lui, une **maîtrise accélérée du numérique** et de nouveaux modes d'accompagnement en fonction des besoins de notre public.

En collaboration avec la DTV et la MDA, et encadrée par la direction du SISAA, une **équipe mobile** est intervenue sur **5 hôtels** de Lille, Roubaix et Tourcoing pour accompagner **235 personnes sans domicile fixe** durant la période du premier confinement.

Cette action auprès des personnes isolées, marginalisées, en rupture avec les institutions et en grande précarité sanitaire et sociale a eu pour but **de les accompagner, les rassurer, les stabiliser et de les remettre en lien** avec les organismes sociaux mais aussi de santé.

30% de ces personnes ont pu retrouver un logement ou un hébergement à la fin de l'accompagnement. **73% d'entre elles ont été capables de se sédentariser** durant cette période.

SERVICE TEMPORAIRE D'ACCUEIL DES RÉFUGIÉS

▶ QU'EST-CE QUE C'EST ?

Le Service Temporaire d'Accueil des Réfugiés est une structure qui a été créée **en partenariat avec la Ville de Lille et l'État** dans le cadre des accords internationaux d'accueil de réfugiés.

Les professionnels accompagnent 49 demandeurs d'asile/réfugiés au sein d'une résidence collective de Lille, depuis le 17 août 2019. Leur origine : Soudan, Tchad, Sénégal, Niger, Côte d'Ivoire, Somalie, Erythrée.

L'objectif du service était de permettre l'insertion durable de ces réfugiés sur le territoire français.

Pour cela, l'équipe assure les missions de :

- ▶ **Accueil et hébergement** des personnes
- ▶ **Accompagnement** administratif, social, médical et psychologique
- ▶ **Préparation et organisation** de la sortie d'hébergement

Des bénévoles sont aussi régulièrement intervenus sur la résidence pour :

- ▶ **Donner des cours** de français
- ▶ **Faire découvrir** des lieux culturels
- ▶ **Aider à la compréhension** de principe de citoyenneté et de mode de vie français
- ▶ **Accompagner des sorties sportives**



49

DEMANDEURS
D'ASILE/RÉFUGIÉS
ACCUEILLIS

En 2020, les objectifs et enjeux étaient :

- ▶ **La poursuite de l'apprentissage de la langue française**
- ▶ **L'insertion professionnelle**
- ▶ **L'appropriation d'un logement** (à travers les mesures d'Accompagnement Vers et Dans le Logement pour les Réfugiés)
- ▶ **L'insertion dans divers réseaux** (professionnel, sportif...)

Suite aux 3 mois de confinement, la fermeture du service initialement prévue pour le 31 décembre 2020 a été repoussée au 31 mars 2021.

LES PROGRAMMES HACTIVE ET ASPI

L'**Accompagnement Socio-Professionnel Individuel (ASPI)** est un **accompagnement renforcé des locataires** pour leur permettre de retrouver une **autonomie financière** et de la dignité, par **l'obtention d'un emploi**.

Les bénéficiaires sont orientés en continu par les **agences de SIA Habitat** après validation de leur intérêt, pour un suivi socio-professionnel.

Le premier entretien, comme les suivants, a lieu chez les locataires. Cela permet d'appréhender le contexte global. Le but est de les connaître et de les aider à **reprendre confiance en eux**, en travaillant sur le positif et sur l'avenir.

Hactive est un **dispositif de coaching individuel** qui a pour objectif **d'accompagner des personnes dans l'accomplissement de projets**, et de les remobiliser vers l'emploi au travers d'accompagnements individualisés et d'activités collectives en s'appuyant sur des supports complémentaires :

- ▶ Image de soi et confiance en soi
- ▶ Les CV et les lettres de motivation
- ▶ Développement personnel
- ▶ L'expression
- ▶ Savoir se présenter face à un employeur

PROGRAMME DEST'1

DEST1

1000 personnes, 1000 destins

Dest'1 est un **programme d'accompagnement et de remobilisation vers l'emploi** porté conjointement par Vitamine T et La Sauvegarde du Nord qui ont uni leurs compétences pour répondre à l'appel à projets « 100% inclusion, la fabrique de la remobilisation ».



169

PERSONNES ACCOMPAGNÉES
POUR UN ACCÈS AU LOGEMENT
dont 10 SDF

71



ACCOMPAGNEMENTS POUR UN
ACCÈS AU DROIT À LA SANTÉ

49



ACCOMPAGNEMENTS
POUR PROBLÈME DE
SURENDETTEMENT



PROTECTION DE L'ENFANCE

CHIFFRES CLÉS 2020

664

PROFESSIONNELS

142

BÉNÉVOLES



44

STRUCTURES

24 268

PERSONNES ACCUEILLIES
OU ACCOMPAGNÉES

L'année 2020 a été marquée par une pandémie mondiale et une **crise sanitaire sans précédent** dont le développement a engendré *in fine* une véritable **crise sociétale**. À force de confinements successifs et de protocoles sanitaires renforcés, nos vies ont été impactées, nos **habitudes bouleversées** et nos **organisations revisitées** à tous les niveaux : familial, social, professionnel. *De facto*, les **fragilités humaines** ont été exacerbées, qu'elles soient liées aux incertitudes et aux angoisses émanant de ce contexte ou qu'elles soient le corollaire de problématiques préexistantes.

Dans cet état ambiant, je veux alors saluer la **capacité d'adaptation** et la **ténacité** dont ont su faire preuve les équipes du pôle Protection de l'Enfance de La Sauvegarde du Nord pour **continuer à mener à bien leurs missions**. Fidèles à leur engagement associatif et militant, les professionnels du PPE ont poursuivi avec **altruisme, dynamisme et dévouement**, leur action auprès des jeunes confiés et des familles accompagnées. Prônant des valeurs de **solidarité et de bienveillance**, le PPE a, une fois encore, été là où on l'attendait...

Ainsi, l'activité des services est restée **particulièrement soutenue** tant en hébergement qu'en milieu ouvert. En parallèle, les actions menées au titre des actions complémentaires n'ont cessé d'offrir aux familles des **réponses adaptées à leurs besoins**, leur proposant un **panel toujours plus qualitatif** de modalités d'interventions socio-éducatives.

Stratégiquement, l'année 2020 a permis à la direction de pôle de finaliser les principes de préservation de **l'équilibre budgétaire** en sortie de CPOM 1, de peaufiner la **qualité du dialogue de gestion** mené avec les Pouvoirs Publics et de

stabiliser, pour les années à venir, les axes de développement négociés avec le Département du Nord dans la perspective de la contractualisation du CPOM 2^{ème} Génération (2020-2022).

Parce que 2020 a été particulière à de multiples égards, parce que 2020 n'a laissé personne indifférent, et parce que 2020 ne doit pas uniquement résonner en nous d'un écho sur un air de santé publique et d'entrave dans notre liberté d'entreprendre et d'agir, il est apparu naturel de la marquer comme **« l'année zéro »**, base de lancement d'une **dynamique collective** de pôle renouvelée. C'est dans cet esprit qu'a été initiée, dès le mois d'octobre, la démarche de **mise en pensée collective** intitulée « un projet de pôle pour des ambitions de territoires ».

Aujourd'hui, le positionnement stratégique du PPE est réaffirmé à travers les notions de **mandat global d'accompagnement** et de **délégation partielle du référencement éducatif**. Conçue pour recueillir la parole des professionnels et pour assoier au mieux la concertation, la méthode retenue doit permettre de **repenser les missions** dans une approche visant à la construction, pour chaque jeune confié, d'un accompagnement **personnalisé, étayé, sans rupture et modulable** selon le caractère évolutif des besoins.

Il s'agira également **d'ouvrir la réflexion** de sorte à **identifier ensemble** les ressources à mobiliser pour garantir encore davantage les solutions d'émancipation des publics. Mais cela, c'est pour 2021...

Valéry Bidaut

Directeur Protection de l'Enfance

● ACCOMPAGNEMENT À PARTIR DU LIEU DE VIE DE L'ENFANT

- Soutien éducatif à domicile (AEMO, AEMO - R, IEAD)
- Aide à la Gestion du Budget Familial (AGBF)
- Investigation (MJIE, POE)
- Activités Pénales (Éviction des auteurs de violences conjugales, Réparation pénale, Stage de responsabilité parentale)

● ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT EN MAISONS D'ENFANTS, EN FAMILLES D'ACCUEIL ET EN APPARTEMENTS

- Institut Fernand Deligny
- DIVA
- Plateforme Lille-Ouest
- Accueil et Accompagnement des Mineurs Non Accompagnés

● ACTIONS COMPLÉMENTAIRES

- Médiation Familiale
- Enquêtes sociales au titre du juge des affaires familiales
- Espace de rencontres parents/enfants
- Administration Ad'hoc
- Point d'Accès au Droit
- Dispositifs Droit des Jeunes
- Dispositifs scolaires et périscolaires
- L'Équipe Mobile ASE/Handicap
- Lis avec Moi
- La Boîte à Mots

ACCOMPAGNEMENT À PARTIR DU LIEU DE VIE DE L'ENFANT

1. SOUTIEN ÉDUCATIF À DOMICILE

AEMO ACTION ÉDUCATIVE EN MILIEU OUVERT

Ordonnée par le Juge des enfants, la mesure d'AEMO a pour but de maintenir le mineur dans son milieu de vie en **réduisant, voire en faisant cesser le danger** auquel il est exposé pour lui permettre de grandir et d'évoluer de façon satisfaisante. Cette action permet aussi **d'accompagner les parents** pour les aider à développer leurs potentialités.

CHIFFRES CLÉS 2020

6 619

MINEURS SUIVIS

3 675

FAMILLES
CONCERNÉES



L'AEMO À MAUBEUGE : comment préserver une relation solidaire forte d'un accompagnement riche et soutenant en temps de crise ?

La préoccupation principale cette année : le **maintien de la solidarité** et de la **cohésion** pour l'ensemble de l'équipe malgré la distance, les absences de temps forts ou le fonctionnement plus isolé.

Il a donc été indispensable, pour chaque membre de l'équipe, de prendre « soin », de préserver ce qui fait sens dans un service de Protection de l'Enfance à savoir :

- ▶ **la disponibilité** pour les autres
- ▶ **l'attention** portée à celui ou celle qui traverse une période plus compliquée
- ▶ **un accueil bienveillant**
- ▶ **un maintien et un renforcement** des offres de soutien pour les situations lourdes

Les temps plus restreints de rencontre ont été ciblés comme des temps de ressources, attentionnés et bienveillants, pour contrecarrer la distance rendue obligatoire.

AEMO-R ACTION ÉDUCATIVE EN MILIEU OUVERT RENFORCÉE

Une AEMO-R concerne des familles confrontées à des **difficultés multiples**. Il s'agit d'une AEMO avec un accompagnement intensifié qui dure **6 mois**, renouvelables une fois.

L'équipe de La Sauvegarde du Nord dispose alors d'un temps d'intervention plus important qui lui permet d'accompagner les personnes sur **plusieurs objectifs** à la fois, de façon **individuelle ou collective**.

Quand la situation l'exige, l'enfant peut être accueilli **temporairement** dans l'un de nos hébergements.

CHIFFRES CLÉS 2020



94 ENFANTS
ACCOMPAGNÉS

Plateforme Lille-Roubaix-Tourcoing : 37
Plateforme Valenciennes : 57

L'équipe du service de Milieu Ouvert Renforcé de Tourcoing s'est mise en contact avec le collectif « Un Noël pour tous », constitué de 4 habitantes de Roncq. Ensemble, ils ont organisé une collecte pour recueillir des « boîtes-cadeaux » constituées de produits neufs ou de qualité, à destination d'adultes et enfants séparément.

Le vendredi 18 décembre, toute l'équipe du service a accueilli les familles accompagnées à « La Troisième Place », tiers lieu situé dans le centre commercial Leclerc à Roubaix, en présence des bénévoles d'« Un Noël pour tous » et des membres du tiers lieu : un moment citoyen et convivial, riche de partage en cette année particulièrement difficile pour tous !

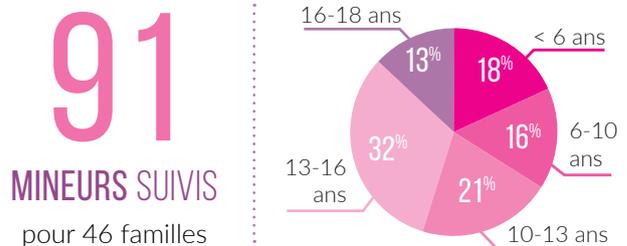


IEAD INTERVENTION ÉDUCATIVE À DOMICILE

L'Intervention Éducative À Domicile est un accompagnement similaire à l'AEMO mais qui se situe dans le champ administratif : le responsable de l'Unité Territoriale de Prévention et d'Action Sociale (UTPAS) accorde la mise en place de la mesure éducative après avoir recueilli l'adhésion de la famille.

La délégation de l'exercice de cette mesure qui peut intervenir après une AEMO, permet de maintenir la relation éducative instaurée dans une cohérence de parcours.

CHIFFRES CLÉS 2020



2. AIDE À LA GESTION DU BUDGET FAMILIAL

CHIFFRE CLÉ 2020

597

MESURES D'AGBF SUIVIES EN 2020

La mesure judiciaire d'AGBF a pour but d'aider les parents à gérer les prestations sociales et familiales pour répondre aux besoins de leurs enfants.

Cet accompagnement veille également aux dépenses de première nécessité et a pour but final d'aider la famille à retrouver la gestion totale de son budget.

TÉMOIGNAGE DE M^{me} CÉLINE E., professionnelle exerçant la mesure AGBF au service de milieu ouvert de Dunkerque

Durant le premier confinement, M^{me} F. a rencontré des difficultés pour réaliser ses courses alimentaires. Mère célibataire avec 3 enfants à charge, elle a vu ses difficultés renforcées par une blessure nécessitant un plâtre et des béquilles.

Nous avons pu être à l'écoute de ses questionnements et inquiétudes et faire appel au dispositif « Croix Rouge chez vous ». M^{me} F. a aussi pu solliciter l'association « Main dans la Main » qui lui a apporté, à plusieurs reprises, des denrées alimentaires au domicile. Nous l'avons amenée également à identifier les personnes ressources de son entourage pour qu'elle se sente moins seule.

Notre rôle a été relatif à une écoute active et très régulière, des conseils, une orientation vers des services de droit commun afin que M^{me} F. puisse retrouver sa capacité à agir, à trouver ses propres solutions et à activer ses ressources personnelles pour accéder à davantage d'autonomie.

3. L'INVESTIGATION

MJIE MESURE JUDICIAIRE D'INVESTIGATION ÉDUCATIVE

874 MESURES D'INVESTIGATION
RENDUES EN 2020

476 FAMILLES
CONCERNÉES

La MJIE est une mesure d'aide à la décision pour le magistrat, ordonnée pour une durée de **6 mois maximum**. Elle consiste en une démarche d'**évaluation et d'analyse interdisciplinaire et modulable**.

TÉMOIGNAGE DE PASCALE DECORSE, psychologue à la plateforme Douai-Cambrai

Les **entretiens téléphoniques** ont été proposés aux parents dans un premier temps afin de **maintenir le lien** avec les familles durant la période de confinement, ceux-ci se sont **montrés favorables à la poursuite du travail** propre à l'investigation.

Nous avons pu constater que cette démarche de poursuite du travail a eu un **effet sécurisant** sur les familles. Le cours normal des choses étant stoppé à bien des niveaux, il a permis d'assurer aux familles une certaine **continuité** malgré le chaos ambiant et une présence différente et à distance.

Ce type d'entretien téléphonique s'est également avéré **bénéfique** avec certains adolescents déjà coutumiers des réseaux et échanges numériques en tout genre. **L'outil leur est familier** et parfois indispensable, il fait partie de leur quotidien. L'expérience de cet échange par le **canal essentiellement vocal** a favorisé, entre autre, le travail de **mise en mots de leurs ressentis** essentiels dans une démarche psychologique.

POE PRESTATION D'OBSERVATION - ÉVALUATION

La POE est une **mesure d'évaluation pluridisciplinaire** comme la MJIE mais elle s'exerce dans le champ administratif et **avec l'adhésion de la famille** confrontée à des difficultés éducatives.

EN 2020 :



36 MINEURS
CONCERNÉS

4. LES ACTIVITÉS PÉNALES

L'ÉVICTION DES AUTEURS DE VIOLENCES CONJUGALES

Le dispositif d'éviction des auteurs de violences conjugales consiste à **héberger une personne pour laquelle la justice ordonne l'interdiction de se présenter au domicile** suite à des violences conjugales.

Il est reçu généralement à l'issue de la garde à vue pour une durée de **14 jours**. Les professionnels débutent alors un accompagnement :

- ▶ à la **prise de conscience** des actes posés pour éviter la récurrence
- ▶ à l'**accès aux droits** pour favoriser l'insertion vers un autre dispositif à sa sortie



21

ACCUEILS RÉALISÉS EN 2020

Métropole Lilloise : 13
Flandres : 8

LA RÉPARATION PÉNALE

La mesure de Réparation Pénale a pour but de **favoriser le processus de responsabilisation du mineur vis-à-vis de l'acte commis**, en lui faisant prendre conscience de l'existence de la loi pénale, de son contenu et des conséquences de sa violation.



CHIFFRES CLÉS 2020



345

MESURES DE RÉPARATION PÉNALE RENDUES

Douai - Cambrai

38

Flandres

23

Valenciennes

37

Lille-Nord

247

La plateforme Lille-Nord centralise l'ensemble de l'activité judiciaire du Tribunal de Lille. Le confinement ayant ralenti fortement l'activité judiciaire, on a pu observer une diminution du nombre de mesures de réparation pénale exercées en 2020.

LE STAGE DE RESPONSABILITÉ PARENTALE

Le stage de responsabilité parentale est une réponse pénale **pour des parents ayant commis des violences qualifiées de « légères »** ou des défauts de scolarisation de leur enfant, etc.

L'équipe de réparation pénale de Lille met en œuvre ces stages **avec le soutien des avocats du barreau de Lille**.



CHIFFRES CLÉS 2020

5

STAGES
MIS EN
PLACE

POUR

46

PERSONNES



Ce sont de très bonnes séances pour aiguiller les parents perdus/dépassés. Les intervenants sont de bons professionnels.

Ça m'a laissé une très bonne impression et surtout, c'est très bien expliqué, l'équipe des professionnels est très à l'écoute et surtout sans préjugé.

J'ai fait partie d'un groupe très animé et respectueux de la parole de chacun.

ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT EN MAISONS D'ENFANTS, EN FAMILLES D'ACCUEIL ET EN APPARTEMENTS

► QU'EST-CE QU'UNE MAISON D'ENFANTS À CARACTÈRE SOCIAL (MECS) ?

Une Maison d'Enfants à Caractère Social accueille des **adolescents dont les familles se trouvent en difficulté momentanée ou durable** et qui ne peuvent, seules ou avec le recours de proches, assumer la charge et l'éducation de leurs enfants.

Les adolescents sont confiés par le service de l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE), le Juge des enfants ou la famille. La prise en charge en accueil de jour, en Placement Familial Spécialisé et en hébergement collectif ou individuel débute **dès 14 ans et peut s'étendre jusqu'à 21 ans**.

INSTITUT FERNAND DELIGNY

■ Plateforme Lille-Nord - 287 avenue de l'Hippodrome 59130 Lambersart

L'Institut Fernand Deligny accueille des **enfants de 5 à 21 ans** dont la situation familiale est susceptible de **mettre en danger leur développement**, tant physique que psychique, ainsi que leur intégration scolaire et sociale.

Cette Maison d'Enfants à Caractère Social est constituée :

- ✓ D'un Service d'Accompagnement de la Famille et de l'Enfant (SAFE)
- ✓ D'un Centre d'Accueil de Jour (CAJ)
- ✓ De 4 foyers d'hébergement
- ✓ D'un service d'accompagnement éducatif en chambre en ville
- ✓ D'un service de Placement Familial Spécialisé (PFS)



Lors de la période de confinement, 2 accueillantes de l'Espace Rencontre Parents-Enfants de Dunkerque ont proposé un **atelier marionnettes** pour les jeunes du foyer des Flandres le samedi matin.

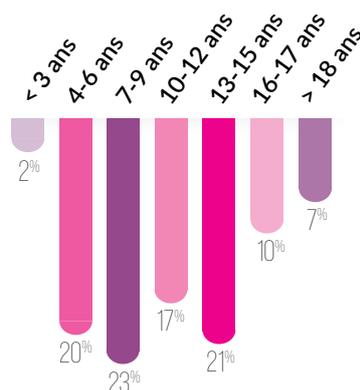
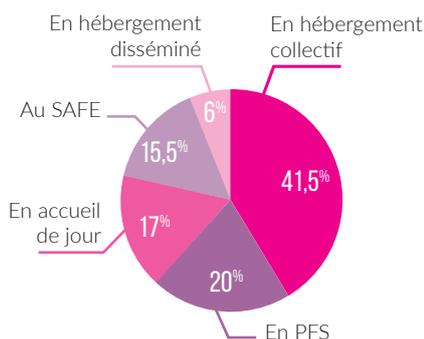
Cet atelier a permis un **vrai temps de respiration et d'expression** pour les jeunes dans cette période inédite et particulièrement anxiogène.

CHIFFRES CLÉS 2020

142 JEUNES ACCUEILLIS

30% 
70% 

1 AN ET 8 MOIS
= DURÉE MOYENNE D'ACCUEIL



DIVA

- Plateforme Valenciennes - 33 rue de la Gare 59770 Marly

DIVA se compose :

- ✓ D'un hébergement collectif : Point d'Ancre
- ✓ D'un Service d'Accompagnement Éducatif (SAE)
- ✓ D'un Placement Familial Spécialisé (PFS)

Ce dispositif accueille des **jeunes de 13 à 21 ans**.

EN 2020 :

94

JEUNES ACCUEILLIS

En PFS : 42

En hébergement collectif : 32

En hébergement disséminé : 20

En 2020, l'équipe s'est enrichie de la compétence d'une puéricultrice dans une évaluation et une réponse globale des besoins spécifiques des tout-petits.

TÉMOIGNAGE DE CHARLOTTE HUCLIEZ, Infirmière puéricultrice :

« Je suis arrivée à DIVA le 15 septembre 2020. Accueillie avec **beaucoup de bienveillance** de la part des 2 équipes (PFS et Ricochets), j'ai d'abord pris connaissance de leur fonctionnement afin de **déterminer mon champ d'action** tout en prenant en compte **les attentes et les besoins** de chaque service. J'ai donc fait un document qui me sert de **base** pour connaître les enfants et leur santé.

J'assure le **suivi paramédical** des enfants accueillis au PFS, organise les **rendez-vous médicaux** et les accompagne, **conseille** les assistantes familiales et les parents (sommeil, alimentation, éveil...). Je travaille **en collaboration** avec les CMP, les CAMSP, les orthophonistes, les PMI... Je fais également de la **prévention** auprès des adolescent-e-s et travaille en collaboration avec le planning familial. »

PLATEFORME LILLE-OUEST

- 24 rue de Bourgogne 59000 Lille

La plateforme Lille-Ouest se compose :

- ✓ De ARIA, 2 foyers dédiés à l'accueil de jeunes filles : **le foyer Concert et le foyer Roland**.
- ✓ D'un Centre d'Apprentissage qui comprend :
 - **L'accueil de jour mixte de Phalempin**
 - Un hébergement collectif pour garçons : **le foyer Starter**

EN 2020 :

151

JEUNES ACCUEILLIS



1 AN ET 1 MOIS

= DURÉE MOYENNE D'ACCUEIL



50%



50%



Le confinement a **chamboulé les pratiques** des professionnels ainsi que le quotidien des jeunes. Pour qu'ils **participent plus à la vie de la maison**, nous avons échangé avec eux et c'est ainsi que nous avons **décidé ensemble** de mettre en place un **planning de participation à la vie collective**, que nous continuons d'appliquer.

Nous avons pris le temps avec les jeunes pour **profiter des moments** qui rythment le quotidien comme la préparation d'un repas. Nous avons aussi **mutualisé nos com-**

pétences afin de **proposer des activités variées** : jeux de société, atelier pâtisserie, séance de sport et remise en forme, rangement de la cave et aménagement de l'espace ciné-débat.

Nous retenons de cette période que **tous les jeunes ont respecté le confinement** et ont assimilé les gestes barrières. Nous avons pu constater leurs **capacités d'adaptation** face à la situation inédite.

ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT DES MINEURS NON ACCOMPAGNÉS

■ Plateforme Lille-Ouest - 24 rue de Bourgogne 59000 Lille

La Convention Internationale des Droits de l'Enfant établit, à l'échelle internationale, les droits supérieurs et imprescriptibles des enfants en tant que sujets de droit.

Conformément aux sollicitations du Conseil Départemental, La Sauvegarde du Nord a pris toute sa place dans la lutte pour **la protection de ces droits** en créant le dispositif d'Accueil et d'Accompagnement des Mineurs non Accompagnés.

Ce dispositif s'adresse à des **mineurs âgés de 15 à 18 ans qui ont fui leur pays** en situation de guerre ou de grande misère sociale.

L'objectif de ce dispositif :

- ▶ **Accueillir au quotidien** des Mineurs Non Accompagnés afin de les accompagner dans leur parcours migratoire
- ▶ **Maximiser leurs chances** d'insertion et de réussite sociale et professionnelle

EN 2020 :

89 JEUNES ACCUEILLIS

1 AN ET 6 MOIS = DURÉE MOYENNE D'ACCUEIL

LES STRUCTURES D'ACCUEIL TEMPORAIRE EN 2020



Dans le cadre de la crise sanitaire, il a été décidé de **limiter au maximum les nouvelles admissions** afin de :

- ▶ **Préserver la santé des jeunes accueillis** en hébergement ainsi que celle des professionnels qui les accompagnent
- ▶ **Réduire les risques** d'intrusion du virus Covid-19 dans les structures

Afin de continuer à **répondre aux besoins d'accueil** dans un environnement **adapté et sécurisé**, le département a autorisé l'ouverture de structures de confinement temporaire.

La Sauvegarde du Nord, dans une **dynamique inter-associative**, a porté **2 structures d'accueil** pour 10 à 12 enfants âgés de 6 à 17 ans :

- ▶ **Pour les territoires Lille, Roubaix Tourcoing**, le département du Nord a mis à disposition, du 16 Avril au 29 Mai 2020, l'Internat du Collège Saint-Exupéry d'Hellemmes
- ▶ **Pour Valenciennes**, c'est l'APEI qui a mis à disposition son internat situé à Anzin pour la période du 13 avril au 10 mai

La vocation de ces « services-sas » a été double :

- ▶ Assurer au plus vite la **mise à l'abri** du jeune en situation de danger dans son milieu familial
- ▶ Appliquer au jeune une **période de quatorzaine** sanitaire destinée à limiter les risques d'infection au COVID19 des jeunes et des professionnels des MECS « traditionnelles »

À l'issue de cette période, les enfants ont été orientés vers une **place d'hébergement pérenne**.

Il faut saluer **l'engagement** de chacun, **la grande réactivité** pour apporter une réponse coordonnée et multi-partenaire dans un contexte sanitaire inédit. La mobilisation des acteurs publics et associatifs pour lever les freins et les inquiétudes ont permis d'**assurer la mission de protection des plus vulnérables**.

ACTIONS COMPLÉMENTAIRES MENÉES DANS L'INTÉRÊT DE L'ENFANT ET DE SA FAMILLE

MÉDIATION FAMILIALE

Les services de Médiation Familiale sont implantés sur Lille, Douai, Cambrai, Valenciennes et Hazebrouck/Armentières. La médiation consiste à **apaiser les conflits intrafamiliaux** (parents, parents/enfants, grands parents/enfants...) et à tenter de **trouver des accords** dans un climat plus apaisé.

CHIFFRES CLÉS 2020

1 397

ENTRETIENS
D'INFORMATION

294

SITUATIONS FAMILIALES
ACCOMPAGNÉES



301

MÉDIATIONS
FAMILIALES

617

ENTRETIENS
DE MÉDIATION

ENQUÊTES SOCIALES AU TITRE DU JUGE DES AFFAIRES FAMILIALES

Nous intervenons au nom de La Sauvegarde du Nord sur l'ensemble des juridictions du Nord.

CHIFFRES CLÉS 2020

53

ENQUÊTES SOCIALES
ordonnées par le juge
aux affaires familiales.

106

auditions
de mineurs
réalisées



DISPOSITIF DROIT DES JEUNES

Ce dispositif consiste, à travers des **permanences** en différents lieux du territoire de Maubeuge et/ou des **actions** de formation et de sensibilisation, **d'informer les jeunes âgés de 16 à 25 ans sur leurs droits ainsi que les adultes qui les accompagnent** (parents, professionnels...).

Il fait également partie des **collectifs** créés par la communauté d'agglomération Maubeuge-Val de Sambre dans les luttes contre les **discriminations**, les **radicalisations** et les **violences conjugales**, sexistes et sexuelles. À ce titre, nous avons participé aux réunions de ces collectifs.

CHIFFRES CLÉS 2020

744

PERSONNES REÇUES

aux permanences menées dans les **mairies annexes** de la Ville de Maubeuge et aux provinces françaises dans les locaux de La Sauvegarde du Nord

252

PERSONNES REÇUES

aux permanences menées dans les maisons de la justice et du droit du territoire de l'agglomération Maubeuge-Val de Sambre

ESPACES DE RENCONTRES PARENTS-ENFANTS

Il existe :

- ▶ **5 espaces de rencontre Parents-Enfants** au titre du JAF : Tourcoing, Douai, Cambrai, Dunkerque et Hazebrouck
- ▶ **4 lieux rencontre** au titre de l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE) : Tourcoing, Roubaix, Mons-en-Barœul et l'Avesnois.

Ils permettent au **parent non gardien**, dont les enfants sont confiés par décision judiciaire à l'ASE, de **rencontrer ses enfants dans de bonnes conditions**.

CHIFFRES CLÉS 2020



915

MINEURS ACCUEILLIS

JAF : 621
ASE : 294

4 959

RENCONTRES PARENTS/ENFANTS

JAF : 2 133
ASE : 2 826



Les intervenants de Lis Avec Moi proposent des **temps de lecture aux familles** du Lieu de Rencontre d'Avesnes-sur-Helpe. Ils favorisent **l'apaisement**, un support favorisant la relation parents-enfants, l'accès à la lecture.

ADMINISTRATION AD'HOC

La mission de l'administration Ad'hoc est celle de la **protection des intérêts d'un enfant** (au Civil ou au Pénal) lorsque ceux-ci ne sont pas complètement assurés par ses représentants légaux. Ce service intervient sur l'ensemble des juridictions du Nord.

CHIFFRES CLÉS 2020

575

MINEURS CONCERNÉS



129

DOSSIERS EN GESTION DE FONDS

DISPOSITIFS SCOLAIRES ET PÉRISCOLAIRES

Ces dispositifs **accompagnent sur un plan éducatif et/ou psychologique** des jeunes de la maternelle au lycée sur différents territoires de la métropole.

867



MINEURS ACCOMPAGNÉS EN 2020

POINT D'ACCÈS AU DROIT

Le Point d'Accès au Droit de Grande Synthèse est un **lieu d'accueil gratuit** permettant **d'apporter une information de proximité sur les droits et/ou devoirs** des personnes ayant à faire face à des problèmes juridiques ou administratifs.

BRUAY-SUR-ESCAUT

POUR UN CLIMAT SEREIN, AGISSONS ENSEMBLE

Face à un climat scolaire avec de plus en plus **d'agressivité, d'incivilités**, l'équipe éducative a été amenée à intervenir de plus en plus souvent dans des **situations de conflit**. Le constat est fait d'une difficulté pour les enfants à **exprimer des émotions**, ce qui génère également des **inquiétudes chez les parents**.

L'intervention de La Sauvegarde du Nord consiste à **comprendre les symptômes** de mal-être et **accompagner les enfants** pour prévenir les situations de violences.

CHIFFRES CLÉS 2020



1 856

PERSONNES REÇUES

SOLLICITATIONS LES PLUS DEMANDÉES :

Droit de la consommation	374
Droit de la famille	335
Droit du logement	200
Droit administratif	166
Droit du travail	145



L'ÉQUIPE MOBILE ASE/HANDICAP

4 rue Delesalle - ZAC du Pré Catelan
59110 La Madeleine
03 20 47 64 74

► QU'EST-CE QUE L'ÉQUIPE MOBILE ?

L'Équipe Mobile mixte Handicap et Protection de l'Enfance est une **équipe pluridisciplinaire** qui réunit et conjugue les champs d'expertise des professionnels venant de ces deux pôles mais aussi de la **protection judiciaire de la jeunesse et du sanitaire**.

S'attachant à répondre **365j/365** aux besoins des enfants, les missions de l'Équipe Mobile Handicap/ASE sont de :

- **Venir en appui et en soutien aux établissements médico-sociaux** de la métropole lilloise et de la Flandre intérieure rencontrant des difficultés dans l'accompagnement des situations dites « complexes ou critiques » d'enfants, adolescents et jeunes adultes de 3 à 20 ans
- **Éviter la rupture du parcours de soin** de ces jeunes qui ont une reconnaissance MDPH et dont les troubles du comportement mettent en difficulté, voire en échec, les institutions médico-sociales dans leur prise en charge éducative classique



CHIFFRES CLÉS 2020

58%

des enfants au DITEP Métropole ont **une ou plusieurs mesures de protection** (ASE, AEMO, PJJ)



22

 ENFANTS ACCOMPAGNÉS
AU TITRE DU **HANDICAP**
dont 11 sorties

47

 ACCOMPAGNÉS AU TITRE
DE LA **PROTECTION DE
L'ENFANCE**

L'ACTION EN 2020

L'année a été marquée par la crise sanitaire : il a fallu **s'adapter** et adapter nos modes d'intervention tout en les maintenant.

Il y a eu une **évolution progressive** :

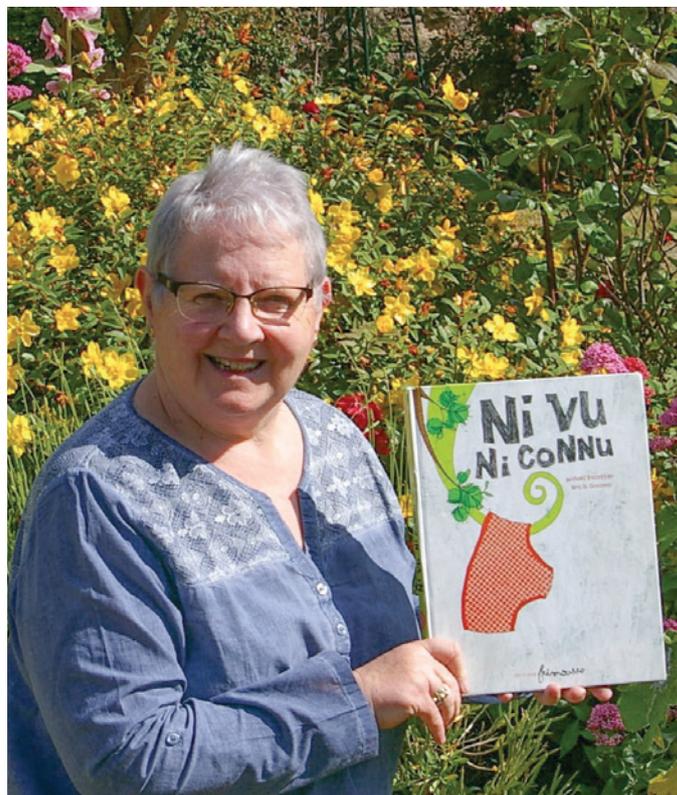
- Dans un premier temps, les **rencontres physiques** avec les enfants repérés comme **les plus en difficulté** ont été privilégiées
- Dans un second temps, **l'ensemble des enfants** accompagnés a pu être rencontré, tout en respectant les protocoles de chacun des établissements les accueillant

Les membres de l'Équipe Mobile ont aussi pu **soutenir et renforcer** des structures internes (DITEP et MECS), continuant ainsi à exercer leur mission d'accompagnement des enfants les plus en difficultés.



LIS AVEC MOI

82 rue de Cambrai
59000 Lille
03 20 13 10 14



► QU'EST-CE QUE LIS AVEC MOI ?

C'est une équipe de lecteurs professionnels qui développe de nombreux projets **auprès de personnes éloignées du livre et de l'écrit**, de 0 à 99 ans.

Lis avec Moi intervient dans les crèches, haltes garderies, collèges, lycées, ou encore les foyers d'accueil, foyers de vie ou prisons. La mission de l'équipe de Lis avec Moi est de **sensibiliser et former** des parents, des bénévoles et des professionnels **à la lecture d'histoires à voix haute**.

Ces actions de lecture ont des effets sur le développement du langage, de l'imaginaire, de l'écrit ainsi qu'au niveau de la relation parents-enfants.

CHIFFRES CLÉS 2020

76



BÉNÉVOLES
MOBILISÉS

6 000

ENFANTS ET ADOS
CONCERNÉS

1 000

ADULTES
CONCERNÉS

228

STRUCTURES CONCERNÉES
PAR L'ACTION DANS



108 COMMUNES

Le contexte sanitaire a eu de fortes répercussions sur Lis Avec Moi, qui ne travaille qu'en partenariat avec des structures ou des lieux :

- nos **lectures de terrain** ont été beaucoup **réduites**
- nous n'avons pu assurer qu'un **nombre limité de formations** en présentiel
- nous n'avons pu assurer **qu'une conférence en direct**, en mars, avec un créateur d'albums

Toutefois, nous nous sommes **adaptés** en fonction des consignes sanitaires et des contraintes de chaque lieu et avons maintenu notre activité :

- Pendant le premier confinement, une **lectrice-formatrice** est allée lire quasiment chaque jour avec les familles accueillies à la Veille Saisonnière de La Sauvegarde du Nord à Lille.
- Dès le déconfinement, nous avons **repris les lectures** dans tous les lieux où cela était possible, dans le respect de protocoles sanitaires.
- Dès mars, nous nous sommes efforcés **d'entretenir les liens** avec les publics grâce aux outils de contact à distance : réunions et contacts en visio, diffusion d'enregistrements de lectures en vidéo et audio.

Toutes ces rencontres reçoivent un **accueil très positif**, nous sentons combien cela **nourrit, apaise, émeut**, transporte, enfants et adultes. En raison de la situation sanitaire, nous avons d'ailleurs beaucoup **développé les propositions de lectures** pour les lieux qui accompagnent des **personnes vulnérables**, qui se sont montrés très en demande : foyers pour enfants et pour familles, accueils de femmes victimes de violences, CADA, écoles spécialisées, terrains d'accueil de gens du voyage, mineurs non accompagnés, lieux rencontres parents-enfants...

Plus de 450 lectures ont aussi été enregistrées par les lecteurs salariés et bénévoles, et diffusées à une cinquantaine de structures et plusieurs centaines de familles.

LA BOÎTE À MOTS

82 rue de Cambrai
59000 Lille
03 20 15 16 49



▶ QU'EST-CE QUE LA BOÎTE À MOTS ?

La Boîte à Mots permet aux enfants en questionnement d'**entrer en relation avec le monde extérieur adulte**, au travers de **lettres** qu'ils écrivent et qui sont remises à des **bénévoles**, appelés Tom et Betty, qui leur répondent.

Leurs ateliers d'écriture s'adressent à des enfants et des adolescents qui écrivent des lettres personnelles et confidentielles avec **l'aide de facteurs-animateurs salariés**. Des adultes bénévoles leur répondent en partageant, au travers de la correspondance, leurs émotions, connaissances et expériences, **sans les rencontrer**.



Malgré les circonstances sanitaires, l'équipe de la Boîte à Mots a pu **assurer ses missions** : pendant le confinement au sein de **3 structures**, et ensuite avec la quasi-totalité des **lieux partenaires**, en assurant davantage d'ateliers de correspondance après le premier confinement et pendant l'été, et en assurant un rythme normal de séances d'écriture et de lecture à partir de septembre.

Bien que légèrement inférieur par rapport à 2019, le nombre de lettres écrites en 2020 a donc été **très conséquent**.

Nous avons axé notre action de l'année sur le confinement et avons recueilli de **nombreux témoignages** des enfants, des adolescents et des partenaires sur la manière dont ils vivaient cette période.

Nous constatons que la Boîte à Mots est, dans ce contexte, un **vrai espace d'expression** pour les enfants : ils ont pu exprimer leurs inquiétudes, angoisses, sentiments de solitude, découragement, tensions, difficultés à suivre la scolarité, leurs manques de sorties et de contacts.

Beaucoup ont dit avoir beaucoup relu leurs lettres pendant le confinement, parfois avec leur famille ou avec les éducateurs. Ils étaient **unaniment heureux** de recevoir leurs réponses.

Nous avons pu observer combien les **correspondances épistolaires** leur offrent une expérience permettant de **partager, ouvrant à la communication**, une expérience intérieure, novatrice, parfois douloureuse mais toujours libératrice par le fait de **s'exprimer** et de **se sentir écoutés** et compris.

CHIFFRES CLÉS 2020

804 
ENFANTS CONCERNÉS

 1 176
LETTRES REÇUES

 66 
BÉNÉVOLES MOBILISÉS 2 000
HEURES DE BÉNÉVOLAT



SANTÉ

CHIFFRES CLÉS 2020



80

PROFESSIONNELS



10

STRUCTURES
ET ACTIONS DE SOINS



2 139

PERSONNES ACCUEILLIES
OU ACCOMPAGNÉES

(hors Espace Santé Social)

Malgré la sidération provoquée par la crise sanitaire, les professionnels du pôle Santé ont **poursuivi leur action** : ils ont su réagir très rapidement, **faire évoluer leurs pratiques** et **adapter leurs modalités d'intervention** pour maintenir leur accompagnement auprès des usagers.

Dans un tel contexte, la demande des jeunes, des adolescents et de leurs familles a été **très forte**. Arrêt partiel de la scolarité et enseignement à distance, confinement et situations de conflit intra-familial, angoisse et mal-être entretenus par un sentiment d'isolement : **l'urgence était bien là** et **les professionnels ont su répondre présents**.

Dès le début du confinement et quel que soit le service, la préoccupation principale a bien été de **rester au contact des familles et des enfants**. Ainsi en est-il de la Maison des Adolescents qui, malgré la distance, a tenu à maintenir son activité.

Finalement, 2020 aura fait la preuve de notre capacité à poursuivre notre **accompagnement en pédopsychiatrie**, auprès des plus petits comme des adolescents, et ce, quel que soit le contexte.

Saluons aussi **la réactivité et l'efficacité** des professionnels qui sont intervenus dans le cadre des **actions complémentaires santé** : malgré la fermeture des centres d'apprentissage, ils se sont adaptés et ont réimaginé tout le process autour de la formation des ambassadeurs COVID, une **formation à distance** pour permettre au plus grand nombre, sur les territoires, de faire face à la situation sanitaire.

Ainsi, ce que la crise de la COVID a bien mis en exergue, c'est la nécessité de **faire évoluer notre action** auprès du public, et dans le temps, la nécessité de **repenser et faire évoluer les projets de service** dans l'ensemble des structures du pôle afin de demeurer au plus près des jeunes et continuer à répondre à leur demande.

Déjà engagée en 2019, cette évolution s'est poursuivie en 2020 à différents niveaux.

Elle s'est d'abord manifestée par l'arrivée du **Docteur Lucie Versnaeyen** à la tête des CMPP Binet et Chassagny et, avec elle, l'actualisation des nouveaux projets de service de ces établissements ainsi que le lancement de **nouvelles réflexions** (notamment sur la question de la transformation numérique) ou de **nouvelles dynamiques de travail** (avec une formation centrée sur l'approche systémique).

Elle s'est ensuite illustrée au niveau du CAMSP, avec la finalisation du tour de table des financeurs autour du **projet de la crèche de prévention précoce**.

Ces évolutions se poursuivront en 2021 **au profit des jeunes** que nous accompagnons.

Frédéric Rouvière
Directeur Santé (par intérim)

● ÉTABLISSEMENTS ET ANTENNES

- **2 CMPP** (Espace Claude Chassagny et Alfred Binet)
- **Espace Lebovici** comprenant :
 - un CAMSP,
 - un SESSAD,
 - une Unité Mère-Enfant
 - un Lieu d'Accueil Parents-Enfants
- **2 Maisons des Adolescents** (Lille et Roubaix)

● ACTIONS RÉGIONALES

- **Espace Santé Social**
- **Actions Santé**

Centre de Gestion :

Centre Vauban – Immeuble Douai 4^{ème} étage
199/201 rue Colbert - 59000 Lille
Comptabilité : 03 20 18 90 91
Ressources Humaines : 03 20 18 90 95

DISPOSITIF DES CENTRES MÉDICO-PSYCHO-PÉDAGOGIQUES

CENTRE ALFRED BINET

76 boulevard Vauban
59800 Lille
03 20 57 10 03

ESPACE CLAUDE CHASSAGNY

301 rue Pierre Legrand
59800 Lille
03 20 43 16 16

► QU'EST-CE QU'UN CMPP ?

Un CMPP est un centre de **consultation ambulatoire**, pluridisciplinaire, qui assure le dépistage, le diagnostic et le soin d'enfants et d'adolescents qui présentent des **troubles ou affections neuro-psychiques**.

L'Espace Claude Chassagny s'adresse, quant à lui, à des adolescents de **12 à 21 ans** qui sont confrontés à des **échecs scolaires** répétitifs, à des impasses, dans leur formation professionnelle.

CHIFFRES CLÉS 2020



1 032

JEUNES ACCUEILLIS

1 798

APPELS TÉLÉPHONIQUES

passés aux jeunes et à leur famille



7 932 VISITES
DU BLOG



L'ACTION DES CMPP EN 2020

En 2020, les professionnels des CMPP Binet et Chassagny ont réussi à continuer leurs accompagnements, à **maintenir un contact régulier** avec les enfants, les adolescents et leurs familles.

Sous la supervision médicale de la médecin-directrice, **l'accueil téléphonique** a été maintenu et une **astreinte médicale** a été mise en place. Les **consultations et entretiens** ont pu être faits par **téléphone ou en visio** et les échanges par mails ont permis l'envoi et la réception d'exercices.

Un **blog** a été créé et alimenté par l'équipe pour mettre à disposition des propositions pédagogiques et créatives.

L'adaptation des pratiques cliniques dans ce contexte de transformation numérique a été un axe de travail important. L'ensemble de l'équipe a également initié une formation centrée sur **l'approche systémique**. L'objectif est de pouvoir proposer aux familles un **processus de co-évolution** qui associe l'ensemble des partenaires autour du projet de l'adolescent.

M^{ME} MOINARD, PSYCHOMOTRICIENNE, TÉMOIGNE
de son activité à distance pendant le confinement au mois de mars 2020 :

« J'ai gardé le lien avec mes patients et leurs parents par téléphone et croyez-moi, **ils étaient ravis que je les appelle** et que je m'occupe d'eux. Et moi, **je me sentais très utile**. C'était une **autre manière d'accompagner les enfants**. Durant cette période, **j'ai appris beaucoup de choses** malgré toute mon expérience professionnelle. Une consultation téléphonique pouvait durer **entre 40 à 45 min** puis j'envoyais des **exercices** en m'adaptant aux besoins de chaque patient. Entre collègues on se parlait beaucoup, surtout dans nos réunions de synthèse en visioconférence. **On a évolué en équipe**, on prenait des idées les uns des autres. »

ESPACE SERGE LBOVICI

CAMSP, SESSAD ET UNITÉ PARENTS-ENFANTS

Centre Vauban - Immeuble Lille - 3^{ème} étage
199/201 rue Colbert 59000 Lille
03 28 14 10 31

LIEU D'ACCUEIL PARENTS-ENFANTS

Maison de la Petite Enfance Suzanne Lacore
780 avenue de Dunkerque 59160 Lomme
03 20 00 03 15

▶ QU'EST-CE QUE L'ESPACE LBOVICI ?

L'Espace Lebovici est composé de **4 unités de prévention et de soins précoces** à spécificité pédopsychiatrique. Leur objectif : **soutenir l'autonomie** psychique et physique de l'enfant ainsi que son **adaptation** sociale et éducative grâce à une équipe pluridisciplinaire.

Le CAMSP Binet-Lebovici reçoit des enfants présentant ou susceptibles de présenter des retards psychomoteurs, des troubles sensoriels, neuromoteurs ou intellectuels, avec ou sans difficultés relationnelles associées.

Le SESSAD Serge Lebovici prend en charge des enfants âgés de 0 à 8 ans présentant des troubles du développement psychologique occasionnant un handicap reconnu par la MDPH et nécessitant une prise en charge pluridisciplinaire. Il apporte aux familles conseils et accompagnement et favorise l'intégration scolaire et l'autonomie.

L'unité Mère-enfant Myriam David est un lieu d'accompagnement des premiers liens, du développement et du soin précoce et spécifique. Les prises en charge vont de 0 à 6 ans.

Le Lieu d'Accueil Parents-Enfants, « La Maison Arc-en-Ciel », est un lieu d'accueil, de parole et de jeux, où parents et enfants de 0 à 6 ans sont reçus de manière anonyme.

L'ACTION EN 2020

En 2020, les professionnels de l'Espace Lebovici ont **maintenu leur activité** auprès des familles en adaptant leur modalités d'accompagnement et en multipliant les **actions en distanciel** (essentiellement par téléphone et par des consultations en visio). **Le travail en réseau** et auprès des services de protection de l'enfance notamment a été accentué.

À partir du mois de mai 2020, au sein de l'Espace Lebovici, les **consultations présentielles** ont repris mais leur nombre a été réduit et elles ont été réservées aux enfants dont la situation a été évaluée comme « prioritaire ». Les professionnels ont également privilégié les **évaluations diagnostiques**, pour pouvoir proposer des soins adaptés aux enfants dès que la situation l'a permis.

HORIZON 2021 : LA CRÈCHE DE PRÉVENTION SPÉCIALISÉE

Le projet d'ouverture de la crèche de prévention spécialisée s'est concrétisé en 2020, pour une ouverture le mardi 11 mai 2021. Portée par une **équipe pluridisciplinaire**, sous la direction du Dr Mascaro, cette crèche s'adresse à des **bébés à risques de troubles du développement** en lien avec de la **négligence intrafamiliale**.

Le dispositif associe un **accueil en crèche** et un **accompagnement thérapeutique** du bébé et de sa famille. Il vise à **prévenir, détecter et prendre en charge** les troubles du développement du bébé évoluant dans un environnement familial ne répondant pas suffisamment à ses besoins fondamentaux et, en parallèle, **accompagner les parents** dans le développement d'une parentalité capable de repérer et de répondre aux besoins fondamentaux du bébé.

La capacité d'accueil sera de **20 places** : 10 places pour des enfants à risque de négligence et 10 places pour des enfants tout venants.

CHIFFRES CLÉS 2020


208
ENFANTS SUIVIS

4 735

ACTES RÉALISÉS

CAMSP : 3 298
SESSAD : 1 149
Unité : 288

RÉPARTITION DES ENFANTS PAR TRANCHE D'ÂGE :



MAISON DES ADOLESCENTS

ANTENNE DE LILLE

1 rue Saint Génois
59000 Lille
03 20 06 26 26

ANTENNE DE ROUBAIX

44 rue Saint Antoine
59100 Roubaix
03 20 06 26 26

► QU'EST-CE QUE LA MAISON DES ADOLESCENTS ?

La Maison des Adolescents est un lieu **ouvert aux jeunes de 11 à 21 ans, à leurs parents et aux professionnels** concernés par les questions de l'adolescence (santé, éducation, insertion sociale et professionnelle, accès au droit).

Les professionnels **évaluent, informent, orientent et accompagnent** tout adolescent qui se présente, **seul ou accompagné**. Qu'il s'agisse de problèmes d'identité, de harcèlement ou de relations familiales, leur mission est **d'être à l'écoute** des problèmes des jeunes qui souffrent d'un véritable mal-être et de **répondre à une urgence** qui les met parfois en danger.

La Maison des Adolescents a aussi pour mission **d'intervenir auprès des adultes en charge** (parents, famille ou tuteurs). Son offre de service s'est enrichie, depuis 2019, de permanences hebdomadaires de **médiation familiale** mises en place dans les antennes de Lille et de Roubaix.

Enfin, la Maison des Adolescents assure aussi une mission de **prévention et de formation** auprès de tous les professionnels en contact avec un public adolescent.



CHIFFRES CLÉS 2020

2 972 

ENTRETIENS ET CONSULTATIONS RÉALISÉS

Lille : 2 756 - Roubaix : 216

DONT

856 

ENTRETIENS TÉLÉPHONIQUES

Lille : 801 - Roubaix : 55

 899

NOUVEAUX ACCUEILS

Lille : 842 - Roubaix : 57

4 

ÉMISSIONS RADIO

« Les Experts »

RÉPARTITION DES JEUNES PAR TRANCHE D'ÂGE :



 3

JEUDIS THÉMATIQUES

réalisés auprès de
127 professionnels

 67

ACTIONS DE RÉSEAUX

pour **316 professionnels**
rencontrés

 6

ACTIONS COLLECTIVES

de prévention réalisées
auprès de **112 jeunes**

Le contexte sanitaire nous a contraint à suspendre ou à réduire nos actions de prévention de réseau.

L'ACTION DE LA MDA EN 2020



Si les jeunes et les parents semblent avoir plutôt bien « vécu » le premier confinement, développant des **stratégies adaptatives** au sein de l'environnement familial, ils ont beaucoup moins bien supporté les **contraintes** liées à la crise sanitaire à partir de Septembre 2020. Les professionnels ont ainsi observé une **forte augmentation** des sollicitations majoritairement liées à :

- ▶ Une amplification des **difficultés relationnelles intra familiales** (augmentation des violences, conflits d'ordre éducatif, décrochage scolaire)
- ▶ Des **problèmes de santé mentale** : mal-être, anxiété, phobies, idées noires, idées suicidaires, problèmes de sommeil, solitude, isolement et épuisement

Face à cette situation d'augmentation de **détresse psychosociale**, la MDA a donc choisi de maintenir son activité pendant tout le temps de la crise sanitaire : en distanciel lors du confinement strict et en alternant présentiel et distanciel dès le mois de mai.

LA NOUVELLE MAISON DES ADOS DE ROUBAIX

Malgré un contexte sanitaire qui en a lourdement contraint la promotion, l'antenne de la MDA a bien emménagé dans ses **nouveaux locaux** le 6 mars 2020.

Situés au **44 rue Saint Antoine**, ces locaux sont beaucoup **plus faciles d'accès** par les moyens de transport, **plus accueillants** et **mieux adaptés** à l'accueil des publics.

OUVERT DU MARDI AU JEUDI
DE 13 H 30 À 17 H 30



La Maison des Ados, c'est un lieu et toute une équipe de professionnels à l'écoute des jeunes et de leurs parents. Parmi eux, il y a des **psychologues**. Leur rôle, leur métier ? Pour mieux l'expliquer, Albin et Virginie se sont prêtés au jeu de **l'interview en vidéo**.



Pour visualiser la vidéo de présentation des psychologues à la Maisons des Ados, flashez ce code ou rendez-vous sur notre chaîne Youtube.

ESPACE SANTÉ SOCIAL

Espace
Santé // Social

IRTS

rue Ambroise Paré
59373 Loos
03 20 62 53 70

► QU'EST-CE QUE L'ESPACE SANTÉ SOCIAL ?

L'Espace Santé Social est un espace de **ressources documentaires et de services associés** dans les domaines du travail social et de la promotion de la santé pour des professionnels, étudiants et bénévoles du domaine médico-social et éducatif de toute la région des Hauts-de-France.

Il est constitué :

- De **5 lieux physiques** (Arras, Grande-Synthe, Etaples, Loos et Valenciennes)
- D'un **portail documentaire en ligne** pour avoir accès à près de 100 000 références regroupées en plus de 30 thématiques : espacesantesocialhdf.fr

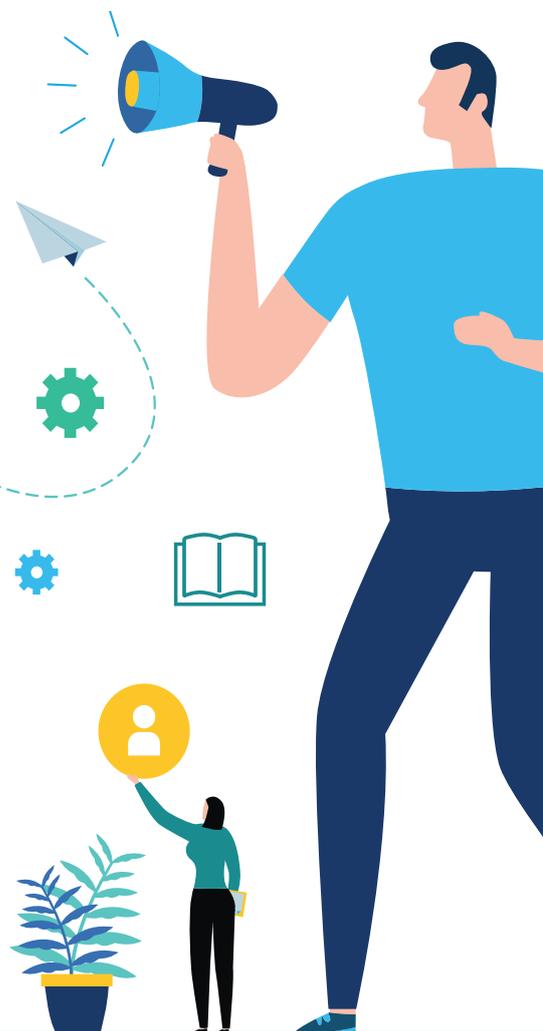


L'ACTION EN 2020

L'équipe du centre de ressources de l'Espace Santé Social Hauts-de-France **a continué à accueillir les utilisateurs.**

Un **service de retours/emprunts de documents** a été adapté au contexte sanitaire grâce à une fiche de réservation à renvoyer par e-mail.

Le **service d'abonnement et de paiement en ligne** sur le site a été mis en place au premier trimestre 2021.



CHIFFRES CLÉS 2020

Le fond documentaire c'est :



+70 000

OUVRAGES
ET REVUES



23 800

DOCUMENTS
NUMÉRIQUES



3 000

OUTILS
PÉDAGOGIQUES



1 900

VIDÉOS

8

ESPACES SUR LES SITES PHYSIQUES :

audiovisuel, formations et métiers, littérature, littérature jeunesse, outils pédagogiques, revues, usuels, savoirs et pratiques.

ACTION « SANTÉ ET BIEN-ÊTRE DES APPRENTIS EN CFA »

En réponse à deux Appels à Projets lancés par le Conseil régional en 2020, sur les thèmes « Prévention des Addictions » et « Alimentation et Activité Physique », 71 ateliers ont été animés (soit 128 heures de face à face) auprès de 949 apprentis en Hauts-de-France.



71

ATELIERS
RÉALISÉS



949

APPRENTIS
FORMÉS



ATELIERS « NOUS ET...LA COVID19 » - Ambassadeurs COVID19 en Hauts-de-France

Les personnes présentant des **critères de vulnérabilité** (sociale, économique, éducative...) sont d'autant **plus touchées** par les conséquences de l'épidémie de COVID19 au regard de la précarité de leur emploi, de leur logement (peu adapté au respect des mesures de distanciation physique ou d'isolement en cas de test positif à la COVID19) ou de leur état de santé plus fragile notamment.

Aussi, l'ARS Hauts-de-France porte une **attention particulière** à ces personnes vulnérables, en créant notamment un **dispositif de médiation sanitaire** assuré par des « Ambassadeurs COVID19 » qui ont pour rôle **d'aller au-devant de la population** et **échanger avec elle** sur leurs représentations de la COVID19, leurs ressentis, les mesures barrières... Il s'agit certes de **renforcer les connaissances** sur la COVID19 mais avant tout **d'accompagner** ces personnes dans l'adoption de **comportements favorables** au regard de leur contexte de vie.

Entre le 30 octobre et le 17 décembre 2020, **29 ateliers** « Nous et...la COVID19 » ont été assurés en Région et **384 Ambassadeurs COVID19** ont été formés.

Ils comprennent plusieurs séquences pédagogiques qui permettent de développer des thèmes tels que :

- ▶ **Les gestes barrières** et les mesures de prévention de la contamination (espaces clos, espaces publics extérieurs, etc.)
- ▶ **En cas de symptômes ou de contamination** : que faire ? (consulter, s'isoler...)
- ▶ Je suis identifié-e « **Cas contact** » : que faire ?
- ▶ **Les tests de dépistage** : types, efficacité, lieux, prise en charge, intérêts
- ▶ **La vaccination** : quels enjeux de santé publique, la campagne vaccinale, prévention secondaire et publics prioritaires, les différents vaccins
- ▶ **Où s'informer** sur le Coronavirus ? (professionnels/structures, web/tél, etc.)

384



AMBASSADEURS FORMÉS



29

SESSIONS
D'ATELIERS

Team
SAUVEGARDE
DU NORD



ORGANISATION ET RESSOURCES

AU 31 DÉCEMBRE 2020 :



1 490

PROFESSIONNELS

67 % DE FEMMES

33 % D'HOMMES

INDEX D'ÉGALITÉ SALARIALE
FEMMES/ HOMMES :

99/100

1 215

SALARIÉS EN CDI

(81,5 % DE L'EFFECTIF)

133

SALARIÉS EN CDD

(9 % DE L'EFFECTIF)

142

SALARIÉS EN CDD

D'INSERTION

(9,5 % DE L'EFFECTIF)

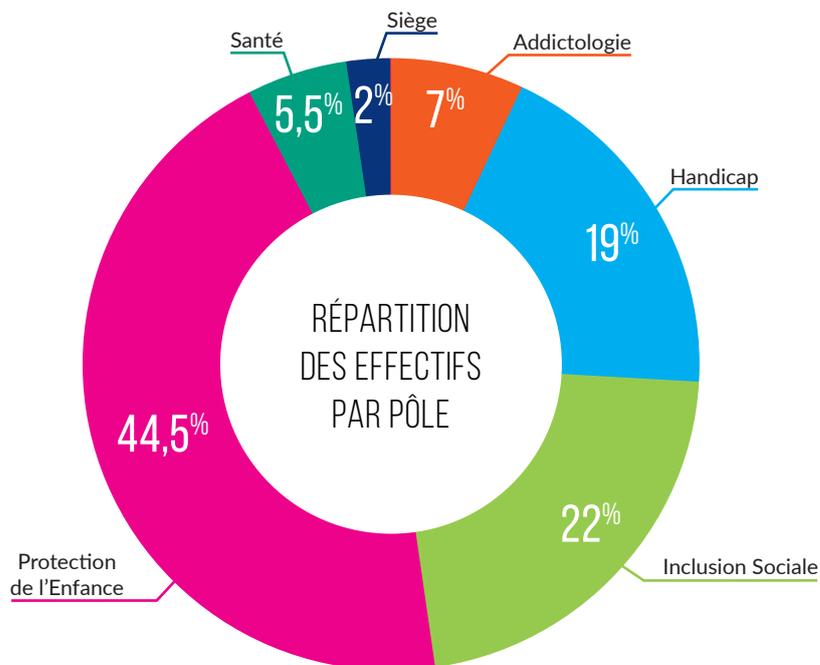


7 449

HEURES DE FORMATION

POUR 351 SALARIÉS

RESSOURCES HUMAINES



En 2020, le service Ressources Humaines a été sur tous les fronts depuis le début de la crise sanitaire **en déployant le télétravail, en mettant en place le chômage partiel, en préservant la santé et la sécurité des salariés.**

Plus singulièrement, la période a également été le moment d'un **fort dialogue social, difficile** avec le droit d'alerte pour danger grave et imminent, **mais aussi constructif** dans les réponses à apporter à cette crise d'une ampleur inédite.

Toute l'énergie et toutes les compétences du service Ressources Humaines ont été mobilisées pour **accompagner au mieux** l'ensemble des équipes de l'Association.

GESTION DE LA CRISE SANITAIRE

■ UN TRAVAIL DE FOND SUR LES PLANS DE CONTINUITÉ DE L'ACTIVITÉ

Le Protocole Associatif a fixé la ligne directrice de l'Association : **le maintien de l'accompagnement des publics** selon des modalités à adapter aux conditions sanitaires et de sécurité. Les PCA qui ont permis, entre autres, de déterminer qui pourrait travailler en présentiel ou en distanciel et selon quelles modalités, ont donc été totalement réécrits dans cette perspective.

Nous avons porté une attention toute particulière à la **mise à jour des Documents Uniques d'Évaluation des Risques Professionnels** : le contexte de 2020 a confirmé l'importance de construire cette évaluation et de mener un travail de sensibilisation et de prévention de ces risques.

■ LE DÉPLOIEMENT DU TÉLÉTRAVAIL

Le maintien de l'accompagnement des usagers a nécessité la mise en œuvre du télétravail pour près de **800 salariés**, parmi lesquels des professionnels qui ne l'avaient **jamais pratiqué**. Outre la **définition des objectifs** afférents à cette modalité de travail, de **nouveaux modes d'accompagnement** des professionnels ont dû être organisés par les cadres pour **maintenir le lien** avec les salariés et **assurer la mission**.



■ LA CONCERTATION AVEC LES REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL

Dans le souci **d'accompagner, informer et rassurer** les salariés de l'Association, une **concertation étroite** avec les représentants du personnel a été menée à tous les niveaux de l'Association et notamment avec les organisations syndicales et les comités sociaux et économiques.

■ LES RÉFÉRENTS COVID-19

La crise sanitaire a fait surgir cette **nouvelle fonction désormais obligatoire** pour toutes les entreprises de plus de 300 salariés, avec une mission principale de **communication sur le respect des règles et des protocoles sanitaires**.

La Sauvegarde du Nord a fait le choix de nommer un référent COVID dans chacun des pôles ainsi qu'une référente au titre de l'ensemble de l'Association (Sylvie Cayer).



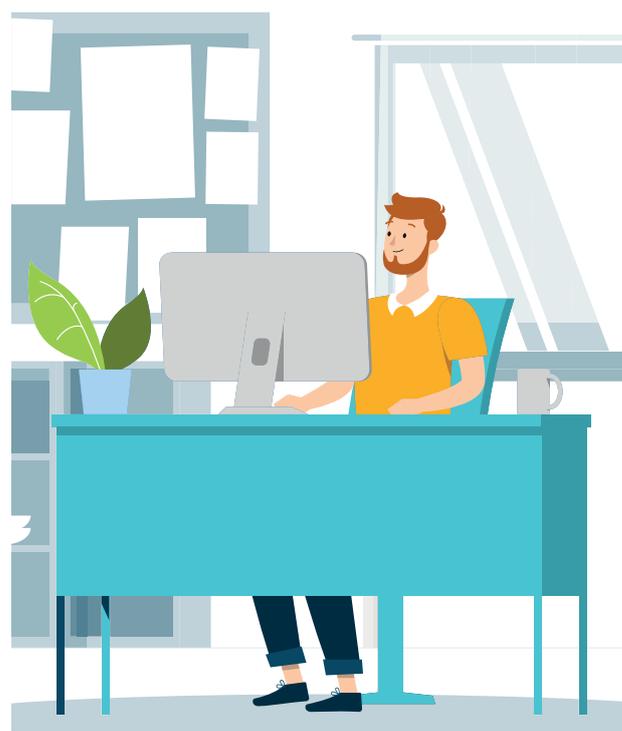
LA MISE EN ŒUVRE DU TÉLÉTRAVAIL AU SEIN DE LA SAUVEGARDE DU NORD

Pour rappel, en 2019, La Sauvegarde du Nord a mené une **expérimentation sur le télétravail** avec un certain nombre de salariés volontaires.

L'**évaluation positive** qui en a résulté ainsi que le **recours massif au télétravail en 2020** ont amené les organisations syndicales et l'employeur à négocier dans l'objectif de signer un **accord d'entreprise** mettant en place le télétravail.

Conclu le 5 novembre 2020, mais uniquement signé par un syndicat minoritaire, cet accord d'entreprise a fait l'objet d'un **référendum** organisé les 9 et 10 février 2021 pour permettre aux salariés de s'exprimer à ce sujet et de le ratifier. Outre la victoire du **Oui par 68,9 %** des votes exprimés, nous pouvons souligner 2 éléments importants :

- ▶ **Le fort engagement** de l'Association en matière de dialogue social et sa volonté d'aboutir d'abord par la voie de la négociation avec ses partenaires sociaux
- ▶ L'organisation pour la première fois d'une **consultation directe** des salariés sur un sujet qui potentiellement les concerne tous



LA DÉMARCHE DE SQVT (SANTÉ ET QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL)

La Sauvegarde du Nord a décidé d'engager une **démarche volontariste de SQVT** en agissant d'abord sur les enjeux de santé, au regard de l'importance du taux d'absentéisme maladie.

L'objectif principal de La Sauvegarde du Nord est de fournir aux personnes accompagnées **un accueil, un accompagnement, un service de qualité**. Depuis le conseil d'administration jusqu'aux salariés, en passant par la ligne managériale, chacun concourt à la poursuite de cet objectif associatif.

L'accord de méthode signé le 10 février 2020 entre l'employeur et les organisations syndicales SUD et CGT a posé comme préalable à la négociation d'un accord, la **réalisation d'un diagnostic** sur les questions de santé et de qualité de vie au travail.

Les résultats de l'enquête ont fait émerger un certain nombre de constats avec :

- ▶ **Des points forts** : des salariés engagés et qui aiment leur travail, qui se sentent reconnus, qui disposent d'autonomie et qui expriment un sentiment d'appartenance et de fierté
- ▶ **Des points de vigilance** : sur le niveau de stress et de pression psychologique, des troubles du sommeil et des troubles musculo-squelettiques, des sollicitations hors temps de travail, un manque de clarté de l'organisation et sur nos salariés de moins de 30 ans qui semblent particulièrement exposés d'un point de vue physique et psychologique...

D'ores et déjà des **pistes d'amélioration prioritaires** se dégagent et ont été mises au travail :

- ▶ **Agir** sur les outils, les postes de travail et les charges de travail
- ▶ **Améliorer la communication** sur la stratégie de l'Association
- ▶ **Développer l'apprentissage** pour attirer de nouveaux professionnels
- ▶ **Favoriser l'accès à la formation professionnelle** et donner des perspectives de carrière
- ▶ **Développer les relations entre les services** et la transversalité



LA GESTION PRÉVISIONNELLE DES EMPLOIS ET DES COMPÉTENCES

En 2020, l'Association a défini ses **orientations stratégiques** en matière de Ressources Humaines pour la période 2021-2023 :

- ▶ Permettre à l'Association de **disposer des compétences et qualifications adaptées** à la mise en œuvre du projet associatif et des projets de pôles, pour répondre aux besoins des publics accueillis et s'adapter à leurs évolutions.
- ▶ Permettre à chaque salarié **d'évoluer professionnellement** au cours de son parcours au sein de l'Association par le **développement de ses compétences**.
- ▶ **Accompagner les évolutions** de l'Association en sécurisant les emplois, en réaffirmant nos stratégies existantes de mobilité et en valorisant les compétences individuelles et collectives dans le cadre d'une responsabilité sociale partagée.

L'activité formation de l'Association, outil essentiel de la GPEC, a été **considérablement ralentie** en 2020 en raison de la crise sanitaire. Les actions de formation qui n'ont pu être mises en place, qu'elles soient collectives ou individuelles, ont été **reportées intégralement** sur le plan de développement des compétences 2021.

La **mobilité choisie**, qu'elle soit interpôles ou entre établissements d'un même pôle, a également été **freinée** (-39%).

L'accord de GPEC 2021-2024, qui sera **ouvert à la négociation** en 2021, remettra l'accent sur ces 2 dispositifs afin qu'ils soient mobilisés au mieux au service des orientations stratégiques de l'Association.

RSE

Depuis et avec la création de sa Commission Responsabilité Sociale de l'Entreprise (RSE) en 2019, La Sauvegarde du Nord a **poursuivi et renforcé** ses actions pour la mise en œuvre et le déploiement d'une démarche RSE **dynamique et volontaire** en interne.

L'année 2020 et la crise sanitaire qui l'aura marquée ont mis en lumière la nécessaire prise en compte des enjeux de la RSE pour le bon fonctionnement de notre Association : du recours généralisé au **télétravail** à la **prévention des risques sanitaires** en passant par une **politique d'achat responsable** et une **mobilité plus durable**.

Le contexte pandémique nous aura aussi amenés à interroger notre capacité à **préserver le dialogue, l'accompagnement, la sécurité et le bien-être** des salariés comme des usagers en temps de crise.

L'objectif du plan stratégique pour les années à venir est désormais de **coordonner l'ensemble de ces actions** en une politique organisée dont la pierre fondatrice sera l'adoption à l'Assemblée Générale de juin 2021 d'un texte d'intention et d'engagement qui fixera l'ambition de La Sauvegarde du Nord en ce qui concerne sa politique RSE.

Patrick Banneux,
Président de la commission RSE

TÉLÉTRAVAIL : 2020, L'ANNÉE DE TOUS LES CHANGEMENTS

Le télétravail promeut un plus grand **équilibre entre vie personnelle et vie professionnelle** et permet de **limiter la mobilité**. Il peut donc être considéré comme un **outil d'amélioration** de la qualité de vie au travail ainsi qu'un levier important de la stratégie RSE.

Une **expérimentation** était menée au sein de l'Association depuis janvier 2019 avec un **nombre limité** de salariés. Mais lors du confinement de mars 2020, le télétravail a fait irruption dans le quotidien de **l'ensemble des professionnels**.

Ces facteurs combinés ont abouti à l'adoption de **l'accord d'entreprise** sur la mise en œuvre du télétravail au sein de l'Association à l'issue d'un **référendum** qui a eu lieu les 9 et 10 février 2021 et qui témoigne de l'importance que La Sauvegarde du Nord accorde au **dialogue social** et à la **consultation de ses salariés**.

LA FLOTTE AUTOMOBILE PASSE AU VERT

La flotte automobile de La Sauvegarde du Nord aujourd'hui, c'est :



Un parc de
390 véhicules



2/3 de véhicules
diesel



11 500 km
parcourus/jour

De quoi mesurer l'importance de la mobilité dans l'Association, où chaque jour, des centaines de salariés sillonnent les routes pour **aller au contact** des publics accompagnés.

Face à la situation climatique, l'Association a fait le choix de **réorienter progressivement** sa flotte vers des véhicules moins émetteurs de gaz carbonique pour contribuer à un verdissement de son parc automobile. C'est pourquoi, depuis septembre 2020, **55 véhicules** parmi les 65 commandés en location sont hybrides.

Des réflexions seront menées sur le recours à des véhicules électriques et des moyens doux, comme le vélo, là où c'est possible.

PARC IMMOBILIER : LES GRANDS CHANTIERS DE RÉNOVATION

Les établissements dont La Sauvegarde du Nord a la charge font régulièrement l'objet de chantiers de rénovation dans l'objectif de :

- ▶ **Améliorer leur performance** énergétique
- ▶ **Répondre aux besoins et attentes des professionnels** de l'Association pour qu'ils puissent effectuer leurs missions dans les meilleures conditions possible

En 2020, le **complexe Sévigné** de Lambersart s'est vu doté d'une **extension de 70 m²**, toute en ossature bois. Pour le **Service de Milieu Ouvert de Tourcoing**, un **plateau de 500 m² sur 2 niveaux** a été totalement réaménagé avec une attention toute particulière portée à l'utilisation de matériaux de qualité, avec une bonne durabilité et plus économes en énergie.



BÉNÉVOLES

Ils donnent leur temps libre, leur énergie, leurs compétences en se mettant au service des associations. Nous avons donc souhaité mettre à l'honneur nos **165 bénévoles** qui permettent à de nombreux établissements et services d'accompagner certains publics.

Nos bénévoles, ce sont des femmes et des hommes investis dans les projets de La Sauvegarde du Nord. Depuis notre Conseil d'Administration, notre Fonds de dotation en passant par les porteurs des nombreux projets des établissements, ils agissent en qualité de collaborateurs à part entière.

Ils sont un appui précieux pour tous les professionnels de l'Association et un soutien essentiel pour les publics qu'ils accompagnent.



► LIS AVEC MOI (VOIR PAGE 58)

Trois mercredis par mois, lorsque le climat sanitaire l'a permis, l'équipe de Lis avec Moi s'est installée dans le hall du **CHU** rue de Cassel ou la salle d'animation d'Houplin Ancoisne, pour accompagner les enfants dans la découverte du livre.

Ces **temps de rencontres**, proposés aux familles hébergées, sont ouverts aux parents et aux enfants et visent à créer un espace autour de la lecture.

Dans un premier temps, les animateurs proposent un **temps de lecture** permettant de plonger les familles dans un espace de contes et d'histoires. Puis, avant de conclure l'atelier, l'équipe laisse les livres à disposition dans la pièce, proposant ainsi un **temps d'autonomie** où chaque personne peut choisir un livre à parcourir **seul ou à plusieurs**.

Cette année, l'action de Lis avec Moi a bien été impactée par la situation sanitaire. Cependant les familles restent **toujours partantes** lorsque les bénévoles sont présents.

Petit à petit, chacune de ces rencontres a su **éveiller la curiosité et l'envie de lire** chez la plupart des enfants ayant participé à ces temps.

► LA BOÎTE À MOTS (VOIR PAGE 59)

Hormis durant le premier confinement, l'action de la Boîte à Mots a continué de manière régulière au sein du **CHU**.

Un mercredi sur deux, l'équipe de La Boîte à Mots vient rendre visite aux enfants hébergés. Elle leur offre **un espace de parole et d'échange** par le biais d'une correspondance avec des bénévoles du dispositif, ayant ainsi pour objectif de **favoriser l'expression des enfants**.

Ce dispositif leur propose un **temps d'expression** auprès d'autres interlocuteurs que les travailleurs sociaux qu'ils côtoient quotidiennement et leur permet d'aborder les sujets qu'ils souhaitent dans une **relation de confiance**.

La Boîte à Mots est également devenue une institution au sein du **CHU** : chaque mercredi, **les enfants sont impatients de lire leur courrier et d'y répondre**.



SERVICES CIVIQUES

Le Service Civique permet à des jeunes de moins de 25 ans de s'engager pour une période de 8 mois dans une mission au service de l'intérêt général. Depuis 5 ans maintenant, La Sauvegarde du Nord ouvre pleinement ses portes aux volontaires, pour leur permettre de vivre une expérience citoyenne.



Les missions ouvertes au sein de l'Association sont **multiples**, disponibles dans l'ensemble des champs d'expertise. Elles ont toutes comme point commun d'offrir **un accompagnement et un appui aux personnes accompagnées**.

Cela peut être une **aide à l'alphabétisation, une sensibilisation à l'hygiène de vie** ou la **participation à une campagne d'éducation à la santé**. On trouve également des jeunes volontaires qui construisent des outils pour **aider à la mobilité** en faveur des familles de culture roms, ou une mission qui travaille sur la **nature** et les espaces verts comme supports à l'accompagnement de jeunes adolescents souffrant de troubles du comportement.

Le parcours de Service Civique permet aux jeunes engagés au sein de l'Association de **construire leur projet personnel et professionnel** tout en offrant encore plus d'attention aux personnes accompagnées.



EN 2020 :



30

JEUNES

ont entamé un service civique au sein de La Sauvegarde du Nord

ÊTRE TUTEUR D'UN VOLONTAIRE EN SERVICE CIVIQUE

Témoignage de **Caroline Hennebel-Louafi**,
Cheffe de service - Accueil et accompagnement
des Mineurs Non-Accompagnés

■ En quoi consiste la mission de tuteur ?

Le tuteur **gère au quotidien** le ou la volontaire. On s'assure d'abord que **toutes les informations soient comprises**, et il y en a forcément beaucoup au début. Les premières semaines sont une vraie machine à laver ! Et puis on participe à la **construction du projet professionnel** du volontaire. Un service civique, ce n'est pas que la mission, c'est aussi un **accompagnement**, il prend place dans un parcours scolaire ou une orientation professionnelle. Il faut donc aussi **aider à préparer l'après**. Accompagner et faire grandir, c'est notre quotidien.

■ Qu'attendez-vous d'un volontaire en service civique ?

Un volontaire **prend place dans une équipe**, au service de missions qui sont déjà les nôtres. Il doit donc pouvoir rapidement **être autonome, être force de proposition** aussi. La mission est principalement une aide à l'alphabétisation mais c'est aussi une aide du quotidien, apprendre à utiliser une carte de bus, à télécharger une attestation, à se repérer sur le territoire. Cela se joue dès le processus de recrutement, avec une attention portée à la **motivation**. Je vais quand même rechercher une certaine **maturité**, une capacité à **encaisser les émotions**.

■ Qu'est ce que La Sauvegarde du Nord permet d'offrir à ces volontaires ?

On a la chance d'être dans une **grande association**, avec de nombreuses missions différentes. C'est donc une opportunité pour les volontaires qui le souhaitent de pouvoir **rencontrer d'autres professionnels**. Et il y a aussi des **opportunités** d'embauche, d'apprentissage ou de futurs stages selon les profils.

LES APPRENTIS

Le secteur social et médico-social est aujourd'hui confronté à une baisse des vocations qui, parfois, se traduit par une pénurie de candidats. Pourtant, les besoins à venir sont nombreux. Face à cette situation et afin de construire de nouveaux leviers pour attirer et fidéliser les professionnels, La Sauvegarde du Nord a décidé de faire de l'accueil de jeunes salariés en contrat d'apprentissage un axe de sa politique RH.

Allongement de l'espérance de vie, augmentation des situations de dépendance, desserrement des liens familiaux, paupérisation... Les transformations et évolutions de la société sont complexes et nécessitent un **décloisonnement des pratiques, de la transversalité, une innovation** en matière d'accompagnement. C'est pourquoi l'Association aura toujours plus besoin de professionnels ayant des **expériences multiples, des capacités à travailler en partenariat** avec de multiples acteurs, **avec l'environnement et ses ressources**. En développant l'apprentissage, La Sauvegarde du Nord contribue, concrètement, à la **formation et à la professionnalisation d'étudiants** du secteur.



COMMENT ÇA MARCHE ?

Le recrutement est ouvert à des **jeunes entre 18 et 29 ans en formation** dans un Centre de Formation d'Apprentis. Le contrat d'apprentissage est un parcours, qui se réalise de la manière suivante : première année dans le pôle d'affectation, qui désigne le **maître d'apprentissage**. Puis les deux autres années de formation seront réalisées dans un deuxième, puis un troisième pôle, en tenant compte du projet professionnel et de l'avis du maître d'apprentissage.

Cet apprentissage peut se faire pour **différents métiers** : Moniteur-éducateur, Assistant de service social, Éducateur de jeunes enfants, Éducateur spécialisé, Infirmier, Ergothérapeute, Masseur-kinésithérapeute, Conseiller en économie sociale et familiale, Éducateur technique spécialisé, Accompagnant éducatif et social.

EN 2020 :

6 APPRENTIS

sont actuellement en contrat et l'objectif est d'en recruter **5 nouveaux par an**.

PAROLE D'APPRENTI : ARTHUR SUNE-LIPKA

« Être apprenti me permet de réaliser les **stages pratiques** de ma formation d'Éducateur au sein de La Sauvegarde du Nord. J'ai réalisé les deux premiers au sein du service MNA d'Hazebrouck, et le troisième au DITEP de Roubaix. J'ai demandé à y faire le quatrième, qui va durer un an, parce que c'est le public avec qui j'ai envie de travailler plus tard.

On est stagiaire mais on a aussi un **statut de salarié**. On doit faire 35h/semaine, on a un **salaire mensuel qui augmente** au fil des années. Et surtout, on a des **responsabilités** ! On peut par exemple conduire un véhicule, rester seul avec un jeune. Par rapport à d'autres stagiaires, cela nous donne **plus de possibilités d'apprendre** notre futur métier.

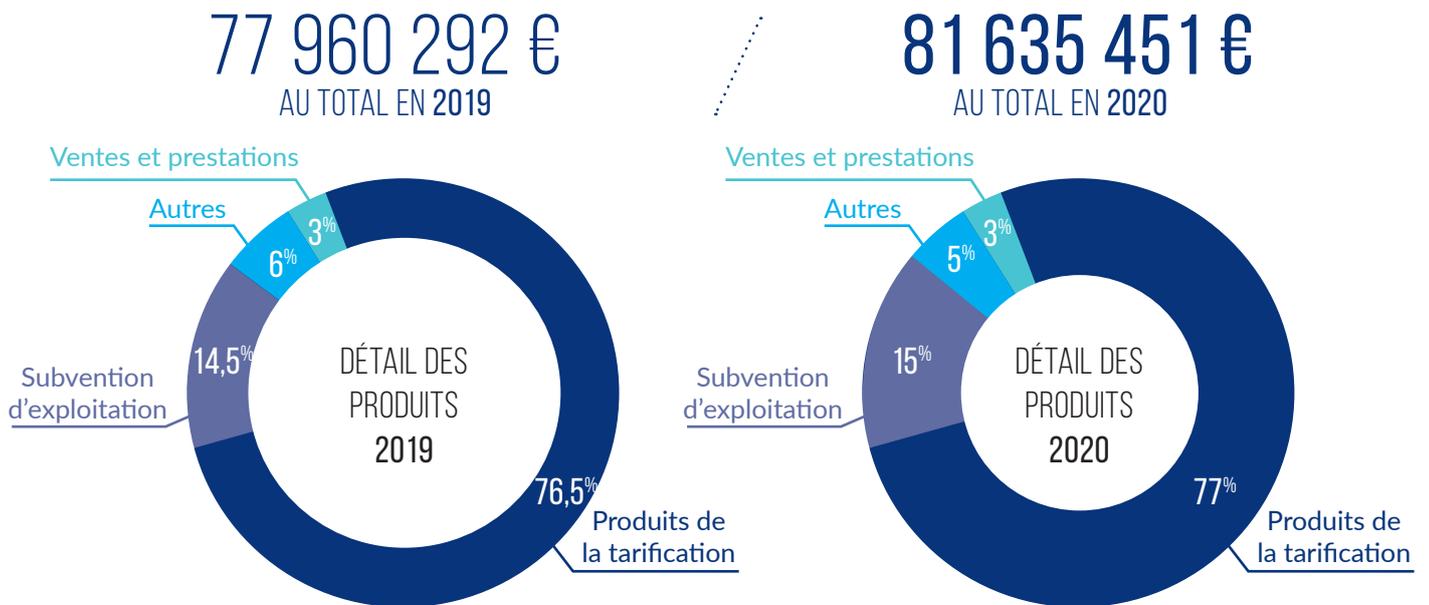
Ce que je conseillerais à un futur apprenti, c'est deux choses : d'abord de **profiter de la taille** de l'Association pour découvrir différentes structures, différents publics, ça aide à affiner son projet. Et puis il faut savoir **s'appuyer sur nos tuteurs**. On a la chance **d'être accompagnés**, d'avoir des points réguliers, il ne faut pas avoir peur **de dire ce que l'on vit, ce que l'on ressent, il y a beaucoup d'écoute.**»

DONNÉES FINANCIÈRES

Le résultat comptable de l'Association au 31 décembre 2020 présente un résultat excédentaire de **3 857K €** qui se décompose en un résultat excédentaire des ESSMS (*Établissements et Services Sociaux ou Médico-Sociaux*) sous gestion encadrée de **3 561K €** et un résultat excédentaire des ESSMS sous gestion libre de **296K €**.

L'année 2020 a été marquée par la crise sanitaire, expliquant en grande partie le niveau exceptionnel de l'excédent comptable consolidé.

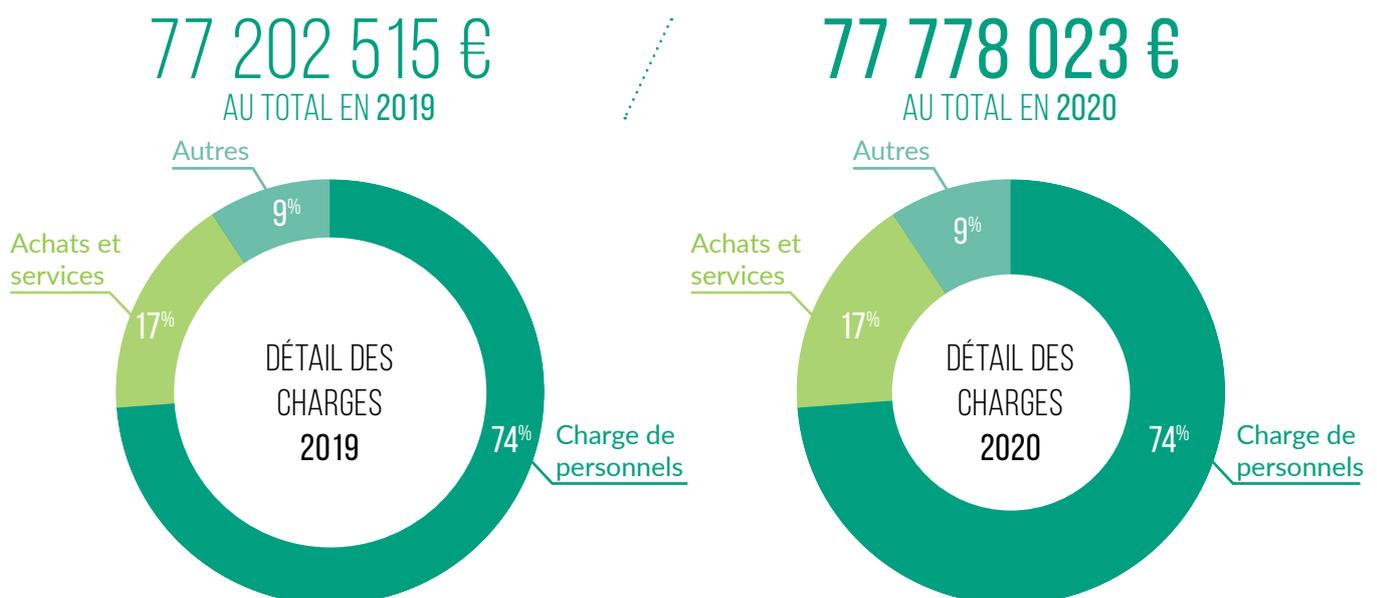
► PRODUITS



Les produits ont augmenté de 5.77% entre 2019 et 2020.

Cette variation à la hausse s'explique principalement par l'attribution d'importants crédits complémentaires non reconductibles, dont certains en lien direct avec la crise sanitaire (versement d'une prime COVID pour les salariés...).

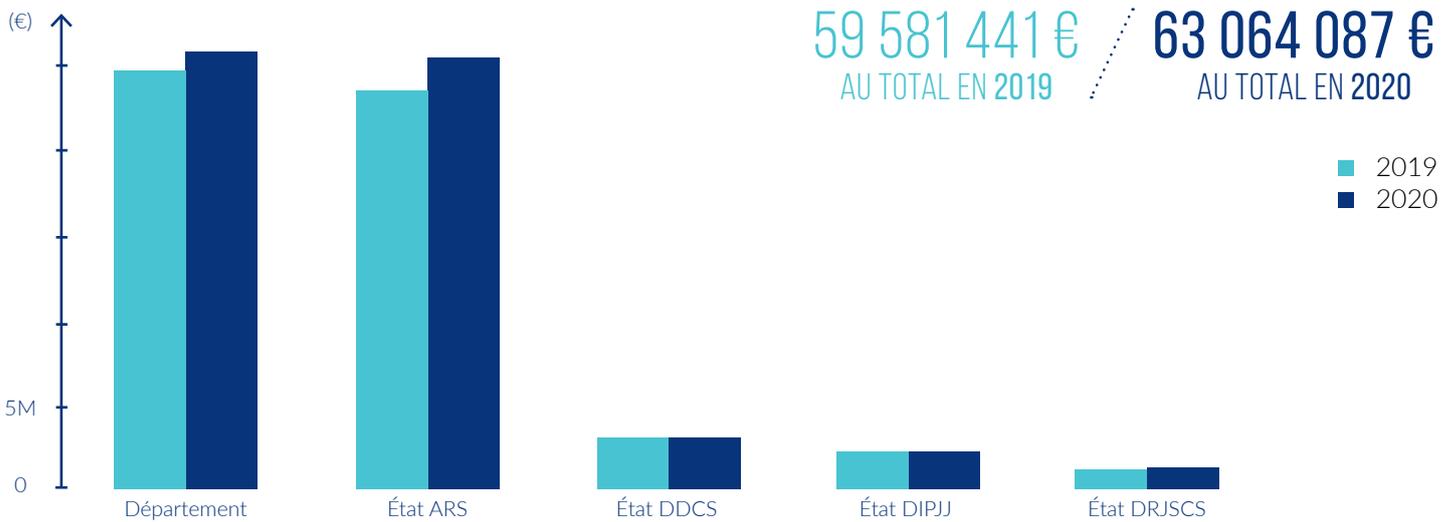
► CHARGES



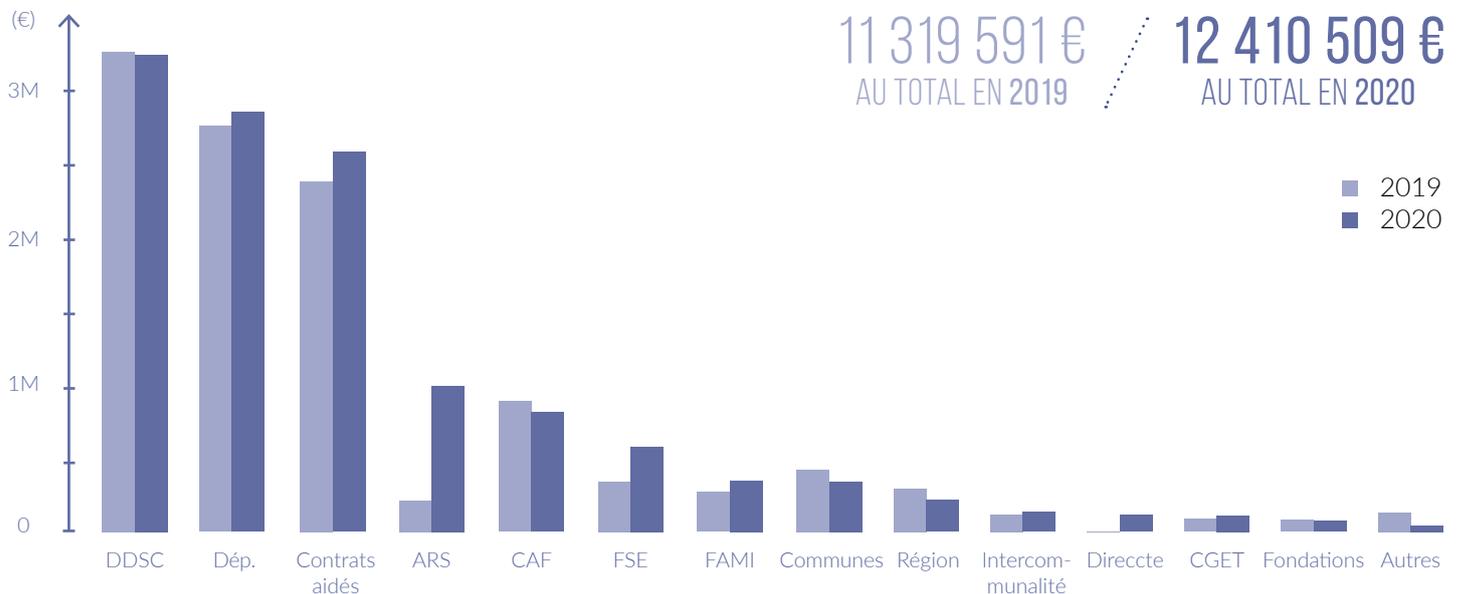
Les charges ont augmenté de 0.74% entre 2019 et 2020.

Cette relative stabilité doit être mesurée : la crise a directement impacté nos charges courantes à la baisse (charges de personnels, missions, transports, prestations médicosociales...). En contrepartie, de nouvelles dépenses liées à la crise ont pu être constatées (fournitures, primes...). Nous avons également doté une partie des crédits non reconductibles et autres subventions octroyées en fonds dédiés pour une utilisation ultérieure (2 265K €).

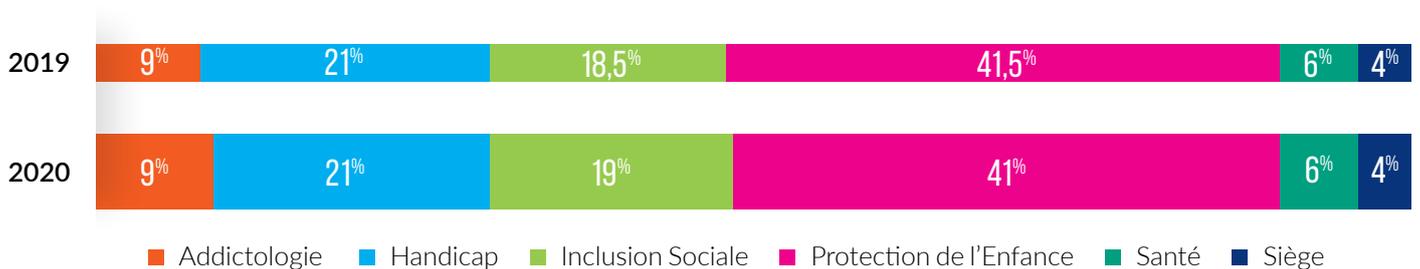
■ PRODUITS DE LA TARIFICATION



■ SUBVENTIONS D'EXPLOITATIONS



► RÉPARTITION DE LA MASSE BUDGÉTAIRE PAR PÔLE



LE BILAN :

Le total du bilan au 31/12/2020 est en augmentation, porté par l'excédent comptable de l'année (3 857K €) et le report, en fonds dédiés à une utilisation ultérieure (2 265K €), de crédits non reconductibles et autres subventions octroyées en 2020.

EN 2020
59 964 730 €

EN 2019 : 55 302 036 €

LE FONDS DE DOTATION

L'année 2020 a été une année de crise, de **défis** mais ce fut aussi une **année de solidarité**. Le Fonds de dotation en a été le témoin privilégié.

Cette solidarité a été multiple : des **dons financiers** mais aussi des **dons de matériels, du temps et de l'engagement** de la part de nombreux partenaires et de leurs collaborateurs. Aux côtés des professionnels de La Sauvegarde du Nord, c'est un **ensemble d'actions et de soutiens** qui ont permis de répondre aux besoins immédiats des populations les plus vulnérables. Tous ces gestes ont permis **d'améliorer le quotidien des personnes accompagnées**, d'encourager les équipes et d'apporter parfois, et c'est important, de la **joie et du réconfort**. Pour tout cela, nous ne pouvons que dire : **merci, merci à toutes et à tous**.

En 2020, nous avons pu constater un **réel rapprochement** entre les actions de La Sauvegarde du Nord et ses partenaires mécènes. Ce rapprochement permet chaque jour de travailler à un objectif commun : **construire des solidarités et bâtir un monde plus juste pour demain**.

Cette **dynamique collective** permet la rencontre entre acteurs publics, privés, associatifs ou de la part des bénévoles. C'est la mission que s'est donnée le Fonds de dotation en **soutenant l'action** de La Sauvegarde du Nord.

Pour 2021, l'enjeu est de **développer et d'amplifier cette dynamique**, de continuer à **agirenssemble**, pour **accompagner et faire grandir** celles et ceux qui, à une période de leur vie, en ont besoin.

Louis Gallois
Président du Fonds de dotation
La Sauvegarde du Nord



► LE FONDS DE DOTATION, C'EST QUOI ?

Le Fonds de dotation La Sauvegarde du Nord a pour mission de **diversifier les modes de financements** de l'Association et de **développer ses capacités d'innovation et d'initiatives**.

Il regroupe des entreprises engagées aux côtés de La Sauvegarde du Nord et souhaitant **démultiplier l'impact social de leurs actions**.

Le Fonds de dotation accompagne les professionnels de La Sauvegarde du Nord dans le **développement de leurs projets** en lien avec les orientations stratégiques de l'année.

Le Fonds de dotation c'est :



Un réseau de mécènes engagés



Des partenariats durables et innovants



Un laboratoire d'idées



Un levier de financement privé

CHIFFRES CLÉS

2 MILLIONS €
COLLECTÉS DEPUIS 2014

488 616 €
COLLECTÉS EN 2020

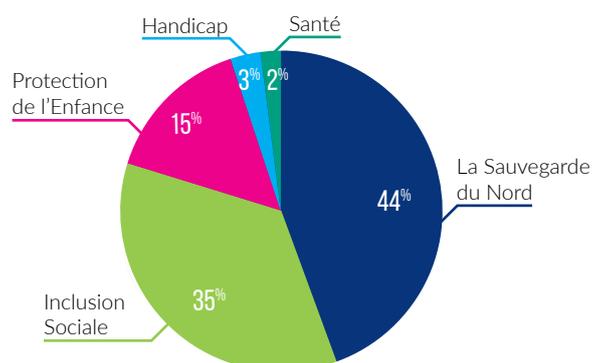
DON MOYEN

20 000 €

30

30 PARTENAIRES MÉCÈNES
MOBILISÉS EN 2020

RÉPARTITION DES DONS PAR PÔLE :



Les dons affectés à « La Sauvegarde du Nord » correspondent essentiellement à des dons en nature qui seront répartis entre tous les pôles de La Sauvegarde du Nord (masques chirurgicaux, matériel de bricolage, etc.).

LES RENCONTRES INSPIRANTES

Depuis 2018, les Rencontres Inspirantes ont pour objectif de mettre autour de la table les acteurs du monde associatif et ceux du monde économique pour **partager des expériences** de partenariat et **échanger** sur le thème du mécénat.

En 2020, 2 rencontres ont été organisées :

- ▶ « Mécénat : quand les PME s'engagent »
- ▶ « Le mécénat en temps de crise et demain ? »

Ces rencontres ont plusieurs impacts :

- ▶ **Mise en réseau** des acteurs
- ▶ **Valorisation des actions** de mécénat
- ▶ **Innover, inspirer de nouveaux projets**, de nouvelles pratiques

3

RENCONTRES PAR AN



40

PARTICIPANTS PAR
RENCONTRE EN MOYENNE

5 À 6

INTERVENANTS
PAR RENCONTRE

« Les Rencontres Inspirantes ont été l'occasion, pour moi de participer à un écosystème riche et varié. Ces rencontres m'ont permis de donner une **dimension supérieure** à la cause soutenue par le dispositif TAPAJ en rencontrant des **acteurs économiques, institutionnels et associatifs locaux** inscrits dans une **démarche sociale et sociétale forte**. Depuis, **notre écosystème s'est étendu** et les rendez-vous se multiplient.

Simon Courier
Chef de service Relations Commerciales
TAPAJ France



CRISE SANITAIRE/COVID-19

UNE FORTE MOBILISATION DES PARTENAIRES DU FONDS DE DOTATION

Dès l'annonce du premier confinement, le 16 mars 2020, nos partenaires ont été à l'écoute des besoins exprimés pour faire face à l'urgence de la crise et adapter l'accompagnement des publics. Plusieurs actions ont été mises en place grâce à la mobilisation des partenaires mécènes :

CAMPAGNE DE CROWDFUNDING

En lien avec le CMAO (le 115) et une dizaine d'autres associations partenaires, une campagne de crowdfunding est lancée pour offrir des repas aux sans-abris : **47 000 €** sont collectés à cette occasion !



Pour lire l'article en lien avec la campagne, flashez ce code ou rendez vous sur notre site.

DONS DE TABLETTES PAR BOULANGER

La Fondation Boulanger lance l'opération « un monde de liens » et fait un don de tablettes neuves pour assurer la continuité pédagogique dans les MECS de La Sauvegarde du Nord.



COLLECTE DE JEUX PAR TAPE-À-L'ŒIL

La Fondation Tape-à-l'Œil se mobilise pour acheter des jeux de société et jeux d'intérieur et d'extérieur pour les MECS (Maisons d'Enfants à Caractère Social).



DONS DE TÉLÉPHONES AVEC EMMAÛS CONNECT

Emmaüs Connect, en partenariat avec SFR, offre plusieurs téléphones portables et recharges internet.



FINANCEMENT DU BUS MÉDICAL

La Fondation Nehs apporte un soutien supplémentaire pour participer au financement d'un bus médical qui a sillonné pendant la période de confinement les squats et bidonvilles de la MEL en proposant des consultations gratuites.



DONS D'ORDINATEURS PAR LES BRICOS DU CŒUR

Les Bricos du Cœur (Groupe ADEO) font don d'ordinateurs portables reconditionnés et de kits de jardinage pour tous les centres d'hébergement de La Sauvegarde du Nord.





Le programme Hélice vise à apporter une solution aux **jeunes entre 16 et 25 ans** accompagnés par La Sauvegarde du Nord qui se trouvent, à un moment donné, empêchés dans la réalisation de leur **projet d'avenir**.

Le programme peut apporter un **soutien financier ponctuel** pour débloquer une situation et/ou accompagner les jeunes dans un **projet en particulier** (coaching, mentorat...).



13 JEUNES

ONT ÉTÉ SOUTENUS

depuis la création du programme en 2019

700 €

= SOUTIEN MOYEN
PAR JEUNE



5 000 €

= MONTANT DE LA COLLECTE
LANCÉE EN DÉCEMBRE 2020



Merci aux partenaires qui soutiennent le programme :



et Anne, Adélaïde, Marie-Christine, Axel, Thomas, Fatiha et Elodie.

TÉMOIGNAGE



« Je sais à quel point s'insérer dans un projet professionnel peut être dur quand on manque de moyens pour se réaliser.

J'ai moi-même pu être aidé par un « projet jeune », ce qui m'a permis de réussir mon alternance.

Un tournant dans ma vie.

Être au côté du programme Hélice, c'est défendre ceux qui veulent essayer, ceux qui veulent s'en sortir.

Avoir une aide pour se rendre à son travail, les moyens de s'habiller, des prérequis que tout le monde n'a pas la chance d'avoir.

Hélice porte une dynamique, celle de l'accompagnement, celle de la réussite, et je suis fier de pouvoir y contribuer. »

Fabrice Amelin,

Directeur de clientèle chez Delta Assurances



« La mallette était obligatoire en début d'année. Sinon, je n'aurais pas pu commencer la formation. »

Aliseia, 16 ans,

a pu commencer sa formation hôtelière grâce à Hélice



Si vous souhaitez participer à la collecte :

Flashez ce code ou rendez vous sur : <https://www.helloasso.com/associations/fonds-de-dotation-la-sauvegarde-du-nord/formulaires/1>

ILS NOUS SOUTIENNENT

ENTREPRISES ET PARTENAIRES MEMBRES DU FONDS DE DOTATION :

- Louis Gallois - Président
- 15 : MA
- CEA - Conduite et Autonomie
- Crédit Coopératif Lille
- M. Jean-Yves Morisset, Commissaire aux Comptes
- Delta assurances
- Groupe La Poste
- Itinéraire Bis Grand Lille
- La Sauvegarde du Nord
- Malakoff Humanis
- Pôle Emploi
- Rigolo Comme La Vie
- SIA Habitat
- SNCF

NOS PARTENAIRES PROJETS :

- A**
 - ADEO services
 - Afibel
 - Auddicé (Groupe)
 - ARP Office
 - Autour Du Bureau
 - Avant-Goût de la Cuisine Commune
- C**
 - Castorama
 - CIC Nord-Ouest
- D**
 - Decathlon Pro
 - Delta Assurances
 - Dickson Constant
- F**
 - Fac Simile
 - Ferme Pédagogique Marcel Dhenin
 - Fonds de dotation Transatlantique
 - Fondation Air Liquide
 - Fondation Anber
 - Fondation Boulanger
 - Fondation BTP PLUS
 - Fondation Caisse d'Épargne Nord-de-France
 - Fondation Carrefour
 - Fondation Claire Henriette Béranger
 - Fondation Crédit Agricole Nord de France
 - Fondation Crédit Mutuel
 - Fondation de France
 - Fondation de Lille
 - Fondation ENGIE
 - Fondation J.M. Bruneau
 - Fondation La Poste
 - Fondation Macif
- G**
 - Fondation MMA
 - Fondation Nehs
 - Fondation Norauto
 - Fondation Orange
 - Fondation Pierre et Adrienne Sommer
 - Fondation Safran pour l'insertion
 - Fondation Saint-Gobain
 - Fondation Tape à l'Œil
 - Fondation Territoriale des Lumières
 - Fondation Treille Espérance
 - Fraternité et Humanisme
- H**
 - Hachette Livre
- I**
 - Immochan
 - Ingéo
 - Institut Fontaine
- J**
 - Jardin des Plantes de Lille
 - Jules
- K**
 - Kéolis
 - KIABI
 - Kiloutou
- L**
 - LAM
 - L'Engagement Simone
 - Le Noël des deshérités
- M**
 - Lemahieu
 - Le Maillon
 - Les Bricos du Coeur
 - Lille 3000
 - Link-T
 - Lions Clubs
 - Losc
 - Ludopital
- M**
 - Maison Folie Moulins
 - Malakoff Humanis
 - Musée d'Histoire Naturelle de Lille
 - Mutuelle Saint-Christophe
- P**
 - Palais des Beaux-Arts
 - Partner Systèmes
 - Pharmacie des Halles
 - Pimkie
 - Phénix
- R**
 - Rigolo Comme La Vie
 - Rougegorge Lingerie
- S**
 - SANEF solidaire
 - SIA Habitat
 - Sourcing et Création
- T**
 - Transdev
 - Transports Lambert
- Z**
 - Zoo de Lille



TABLE DES SIGLES

ACI : Atelier et Chantier d'Insertion	EsPAS : Espace Professionnel d'Accompagnement Social
AT : Appartements Thérapeutiques	ESMS : Établissement Sociaux et Médico-Sociaux
ACT : Appartements de Coordination Thérapeutique	IFD : Institut Fernand Deligny
AEMO : Action Éducative en Milieu Ouvert	IME : Institut Médico-Éducatif
AGBF : Aide à la Gestion du Budget Familial	IST : Infection Sexuellement Transmissible
ANAJI : Association du Nord d'Action en faveur des Jeunes déficients moteurs et de l'Intégration	ITEP : Institut Thérapeutique Éducatif et Pédagogique
ARS : Agence Régionale de Santé	JAF : Juge des Affaires Familiales
ASE : Aide Sociale à l'Enfance	LAEP : Lieu d'Accueil Enfants-Parents
CAARUD : Centre d'Accueil, d'Accompagnement à la Réduction des risques pour Usagers de Drogues	MDA : Maison Des Adolescents
CAJ : Centre d'Accueil de Jour	MDPH : Maison Départementale des Personnes Handicapées
CAMSP : Centre d'Action Médico-Sociale Précoce	MECS : Maison d'Enfants à Caractère Social
CFA : Centre de Formation des Apprentis	MIE : Mineurs Isolés Étrangers
CHRS : Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale	MJIE : Mesure Judiciaire d'Investigation Éducative
CHSCT : Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail	MNA : Mineurs Non Accompagnés
CHU : Centre d'Hébergement d'Urgence	PFS : Placement Familial Spécialisé
CIF : Congé Individuel de Formation	PJJ : Protection Judiciaire de la Jeunesse
CJC : Consultations Jeunes Consommateurs	POE : Prestation d'Observation-Évaluation
CMAO : Coordination Mobile d'Accueil et d'Orientation	RSA : Revenu de Solidarité Active
CMPP : Centre Médico-Psycho-Pédagogique	SAE : Service d'Accompagnement Éducatif
CPOM : Contrats Pluriannuels d'Objectifs et de Moyens	SAFE : Service d'Accompagnement de la Famille et de l'Enfant
CSAPA : Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie	SAJ : Service d'Accueil de Jour
CT : Communauté Thérapeutique	SDJ : Service Droit des Jeunes
CTR : Centre Thérapeutique Résidentiel	SESSAD : Service d'Éducation Spécialisée et de Soins à Domicile
DAGE : Dispositif Associatif de Garantie d'Emploi	SIAE : Structure d'Insertion par l'Activité Économique
DDCS : Direction Départementale de la Cohésion Sociale	SIAO : Service Intégré d'Accueil et d'Orientation
DIF : Droit Individuel à la Formation	SISAA : Service d'Insertion Sociale par l'Accompagnement et par l'Activité
DRE : Dispositif de Réussite Éducative	TISF : Technicien d'Intervention Sociale et Familiale
DRJSCS : Direction Régionale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale	TSO : Traitement de Substitution aux Opiacés
DTPAS : Direction Territoriale de Prévention et d'Action Sociale	UFA : Unité de Formation des Apprentis
	UTPAS : Unité Territoriale de Prévention et d'Action Sociale
	VIH : Virus de l'Immunodéficience Humaine



LASAUEGARDEDUNORD.FR

Centre Vauban - Immeuble Lille
199/201 rue Colbert - 59000 Lille

03 20 06 77 50 - contact@lasauvegardedunord.fr